



Referencia JT.IFT283/15

PAQUETE TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1

a. Nombre del Servicio:

Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1.

b. Descripción:

Es un paquete Opcional para Clientes Comerciales que integra bajo un mismo esquema de renta mensual: Renta Básica de hasta 2 Líneas Comerciales, Infinitum de hasta 100 Mbps, Llamadas de servicio medido (SM) ilimitadas, Minutos de Larga Distancia Internacional (001) ilimitados, Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, tarifas promocionales de Larga Distancia internacional y Larga Distancia Mundial en los minutos adicionales y promoción de 5 Servicios Digitales por línea.

c. Estructura Tarifaria:

El Paquete Telmex Negocio sin Límites 1 incluye lo siguiente:

Descripción / Paquete	1
Renta de la Línea Comercial	Hasta 2 líneas
Llamadas de servicio medido SM (*)	Ilimitadas
Minutos de Larga Distancia Internacional (**)	Ilimitados
Minutos de Larga Distancia Mundial (***)	Ilimitados
Minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo 044 y 045	Ilimitados
Tarifa promocional por Minuto a Resto del Mundo (excepto Cuba) (***)	\$1.00
Hasta 2 Paquetes de Servicios Digitales	5
infinitum hasta	100 Mbps
Precio del Paquete sin impuestos	\$1,265.66
Precio del Paquete con impuestos	\$1,499.00

- (*) Tarifa sin impuestos por llamada de servicio medido excedente: \$1.30
- (**) Tarifas sin impuestos por minuto excedente a Estados Unidos y Canadá: \$1.00, el paquete incluye EEUU y Alaska.
- (***) Tarifas sin impuestos por minuto a todo el mundo \$1.00, excepto Cuba \$10.00

d. Reglas de Aplicación Tarifaria:

- Las llamadas de servicio medido, los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial incluidos en el Paquete son para llamadas salientes originadas desde la línea contratante.
- Las tarifas promocionales se aplican para el servicio de Larga Distancia Internacional Automática saliente (001) y para el tráfico Mundial automático saliente (00), no aplica Cuba y Hawai.
- No aplica para el tráfico semiautomático ni Operadora de Larga Distancia
- No aplica para tráfico de servicios 800, 880, 900, Telcard, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), Servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.



Referencia JT.IFT283/15

PAQUETE TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1

- Los minutos realizados de Larga Distancia vía operadora, cobro revertido y Telcard realizados por la línea contratante se les aplicarán las tarifas de los planes de Larga Distancia que el Cliente tenga contratados.
- No aplican descuentos adicionales de Llamadas de servicio medido o en los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial.
- Las Llamadas de servicio medido, minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045 incluidos en el Paquete no se comparte con otras líneas que facturen en el mismo recibo.
- No convive con otros Paquetes de Llamadas de servicio medido, de Larga Distancia Internacional y Mundial, que incluyan la renta de la línea.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045 que se incluyen en el Paquete y que no se consuman durante su mes de facturación no serán acumulables para los siguientes meses.

e. Políticas Comerciales

- El Paquete se podrá contratar en las Líneas Telmex Comerciales nuevas y existentes.
- El paquete incluye en total hasta 2 líneas comerciales básicas que compartirán los beneficios del paquete.
- La línea adicional comercial básica que se incluye será a elección del cliente, sujeta a disponibilidad y deberá estar instalada en el mismo domicilio bajo la misma razón social.
- La contratación del paquete no está limitada a consumos mínimos.
- Las Llamadas Ilimitadas de servicio medido, los minutos Ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, los Minutos Ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), los Minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial (00) son exclusivos para el paquete comercial contratante, no aplica en facturación agrupada.
- Los Servicios Digitales que se incluyen como promoción son: Llamada en espera, Sígueme,
 Tres a la Vez, Buzón Premium e Identificador de llamadas.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, que forman parte del paquete, deberán ser tráfico saliente en el ámbito del domicilio del cliente y efectuado en la línea contratante y/o la línea adicional del paquete.
- Las llamadas y los minutos incluidos deben ser usadas durante el mes corriente y generado desde el Paquete se haya contratado, los que no se consuman durante su mes de facturación, no serán acumulables para los siguientes meses.
- Los consumos de llamadas de servicio medido, los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Larga Distancia Internacional y Mundial suponen un uso razonable del negocio y que sea acorde a las necesidades del mismo, por lo tanto, para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica:
 - Él paquete incluye en la renta 3,000 Llamadas de servicio medido. Las llamadas incluidas se deben consumir durante el mes corriente y efectuarse desde las líneas comerciales incluidas en el paquete que haya sido contratado. Si el Cliente excede reiteradamente las 3,000 Llamadas de servicio medido señaladas éstas serán facturadas a la tarifa vigente del plan base que el cliente tenga contratado.
 - El paquete incluye en la renta 1,000 minutos por mes no acumulables de la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045. Los minutos incluidos se deben consumir durante el mes corriente y efectuarse desde las líneas comerciales incluidas en el paquete que haya sido contratado. Si el Cliente excede reiteradamente los 1,000 minutos de El Que Llama Paga señalados estos serán facturados a la tarifa vigente del plan base que el cliente tenga contratado.
 - El paquete incluye en la renta 1,000 minutos de larga distancia internacional automática saliente (001) y 1,000 Minutos de Larga Distancia Mundial (00). Los minutos incluidos se deben de consumir durante el mes corriente y efectuarse desde las líneas comerciales incluidas en el paquete que haya sido contratado, los minutos excedentes serán facturados a la tarifa vigente del plan base que el cliente tenga contratado.
- La contratación está limitada a un paquete por cada línea comercial que facture en Recibo Telefónico o Cuenta Maestra.
- No aplican cargos por concepto de contratación o activación del Paquete.



Referencia JT.IFT283/15

PAQUETE TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1

- La contratación del paquete es por línea (incluye la opción de una línea básica adicional), por lo tanto, los servicios y beneficios no se compartirán para las líneas adicionales no incluidas en el paquete en Facturación agrupada o Recibo Integrado.
- Para el caso de Líneas nuevas, aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas comerciales.
- La velocidad de Infinitum de hasta 100 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Las tarifas promocionales de Larga Distancia Internacional automática saliente a Estados Unidos de América y Canadá y de Larga Distancia Mundial automática saliente a Centroamérica, Sudamérica, Europa y Resto del Mundo, serán aplicables hasta un máximo de 1,000 minutos por paquete considerando todos los destinos.
- El tráfico excedente se cobrará a la tarifa básica vigente.

f. Vigencia

Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de este Paquete.



Referencia JT.IFT283/15

PAQUETE TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1

Anexo Destinos que no participan en minutos de Larga Distancia Mundial:

América:

Destino

Cuba

Asia:

Yemen

Destino

África:

Destino

Bioko Cabo Verde

Comoras

Destino

Madagascar Santo Tomé y Príncipe

Seychelles

Destino

Zanzíbar y Pemba

Oceanía:

Destino

Fiji

Guam

Isla de Pascua Islas Cook

Islas Marianas del Norte

Islas Marshall Islas Salomón

Kiribati

Destino

Micronesia (Estados

Federados)

Nauru

Niue

Nueva Caledonia

Palaos

Papúa Nueva Guinea

Polinesia Francesa

Samoa

Destino

Territorio Australiano de la

Antártida

Tokelau

Tonga

Tuvalu

Vanuatu

Wallis y Futuna