



Referencia JT.IFT280/15

### **PAQUETE MI NEGOCIO**

#### a. Nombre del Servicio:

Paquete Mi Negocio.

#### b. Descripción:

Es un Paquete opcional para Clientes comerciales que integra bajo un esquema de renta mensual: Renta Básica de la Línea Comercial, Infinitum de hasta 30 Mbps, 200 Llamadas de servicio medido (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00), tarifas promocionales de Larga Distancia internacional y Larga Distancia Mundial en los minutos adicionales y promoción de 5 Servicios Digitales.

#### c. Estructura Tarifaria:

Paquete Mi Negocio incluye lo siguiente:

Paquete Mi Negocio				
✓	Renta Básica de la Línea Comercial			
✓	200 Llamadas de SM (*)			
<b>√</b>	Minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo 044 y 045			
✓	Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional			
✓	Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (**)			
✓	Tarifas Promocionales de Larga Distancia Internacional y Mundial	(***)		
✓	infinitum hasta 30 Mbps			
✓	Promoción de 5 Servicios Digitales			
	Precio del Paquete sin impuestos \$ 463	.55		
	Precio del Paquete con impuestos \$ 549	.00		

(\*)Tarifa sin impuestos por llamada de servicio medido excedente: \$1.30

(\*\*) Hasta 50 países, ver anexo de destinos incluídos.

(\*\*\*)Tarifas sin impuestos por minuto:

- Estados Unidos, Canadá y Sudamérica: \$1.00
- Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: \$2.00
- Europa: \$8.00
- Cuba, Hawaii y Resto del Mundo: \$10.00

#### d. Reglas de Aplicación Tarifaria:

- Las llamadas de servicio medido, los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial incluidos en el Paquete son para llamadas salientes originadas desde la línea contratante.
- Las tarifas promocionales se aplican para el servicio de Larga Distancia Internacional Automática saliente (001) y para el tráfico Mundial automático saliente (00), no aplica Cuba y Hawaii.
- No aplica para el tráfico semiautomático ni Operadora de Larga Distancia
- No aplica para tráfico de servicios 800, 880, 900, Telcard, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), Servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
- Los minutos realizados de Larga Distancia vía operadora, cobro revertido y Telcard realizados por la línea contratante se les aplicarán las tarifas de los planes de Larga Distancia que el Cliente tenga contratados.
- No aplican descuentos adicionales de Llamadas de servicio medido o en los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial.
- Las Llamadas de servicio medido, minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de



Referencia JT.IFT280/15

### **PAQUETE MI NEGOCIO**

- marcación 044 y 045 incluidos en el Paquete no se comparte con otras líneas que facturen en el mismo recibo.
- No convive con otros Paquetes de Llamadas de servicio medido, de Larga Distancia Internacional y Mundial, que incluyan la renta de la línea.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045 que se incluyen en el Paquete y que no se consuman durante su mes de facturación no serán acumulables para los siguientes meses.

#### e. Políticas Comerciales

- El Paquete se podrá contratar en las Líneas Telmex Comerciales nuevas y existentes.
- La contratación del paquete no está limitada a consumos mínimos.
- Las 200 Llamadas de servicio medido, los minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, los Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), los Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00) son exclusivos para la línea comercial contratante, no aplica en facturación agrupada.
- Los Servicios Digitales que se incluyen como promoción son: Llamada en espera, Sígueme,
  Tres a la Vez, Buzón Premium e Identificador de llamadas.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, que forman parte del paquete, deberán ser tráfico saliente en el ámbito del domicilio del cliente y efectuado en la línea contratante.
- Las llamadas y los minutos incluidos deben ser usadas durante el mes corriente y generado desde la línea comercial en la que el Paquete se haya contratado los que no se consuman durante su mes de facturación, no serán acumulables para los siguientes meses.
- Los consumos de minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Larga Distancia Internacional y Mundial suponen un uso razonable del negocio y que sea acorde a las necesidades del mismo, por lo tanto, para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica:
  - El paquete incluye en la renta 1,000 minutos por mes no acumulables de la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045. Los minutos incluidos se deben consumir durante el mes corriente y efectuarse desde la línea comercial en la que el paquete haya sido contratado. Si el Cliente excede reiteradamente los 1,000 minutos de El Que Llama Paga señalados estos serán facturados a la tarifa vigente del plan base que el cliente tenga contratado.
  - El paquete incluye en la renta 1,000 minutos de larga distancia internacional automática saliente (001) y 1,000 Minutos de Larga Distancia Mundial (00). Los minutos incluidos se deben consumir durante el mes corriente y efectuarse desde la línea comercial en la que el paquete haya sido contratado, los minutos excedentes serán facturados a la tarifa vigente del plan base que el cliente tenga contratado.
- La contratación está limitada a un paquete por cada línea comercial que facture en Recibo Telefónico.
- No aplican cargos por concepto de contratación o activación del Paquete.
- La contratación del paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios no se compartirán para las líneas adicionales en Facturación agrupada o Recibo Integrado.
- Para el caso de Líneas nuevas, aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas comerciales.
- La velocidad de Infinitum de hasta 30 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Las tarifas promocionales de Larga Distancia Internacional automática saliente a Estados Unidos de América y Canadá y de Larga Distancia Mundial automática saliente a Centroamérica, Sudamérica, Europa y Resto del Mundo, serán aplicables hasta un máximo de 1,000 minutos por paquete considerando todos los destinos.
- El tráfico excedente se cobrará a la tarifa básica vigente.

#### f. Vigencia

Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de este Paquete.



Referencia JT.IFT280/15

## **PAQUETE MI NEGOCIO**

## **ANEXO Destinos Incluidos**

País	Códigos Excluidos	País	Códigos Excluidos	
Alaska		Islas Vírgenes de los Estados Unidos		
Alemania	49180	Italia		
Andorra		Jamaica		
Anguila		Lituania		
Antigua y Barbuda		Luxemburgo		
Antillas Holandesas		Macizo de Montserrat		
Argentina		Martinica		
Armenia		Mónaco		
Aruba		Montenegro		
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Nicaragua		
Azerbaiyán		Noruega		
Bahamas		Panamá		
Barbados		Paraguay		
Bélgica		Perú		
Belice		Polonia		
Bermudas		Portugal		
Bolivia		Principado de Liechtenstein		
Bosnia-Herzegovina		Puerto Rico		
Brasil		Reino Unido	4470	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	República Checa		
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	República de Albania	3554	
Chipre		República de Croacia		
Colombia		República de Macedonia		
Costa Rica		República de Malta		
Dinamarca		República de Moldavia		
Dominica		República Dominicana		
Ecuador		Rumania		
El Salvador		Rusia		
Eslovaquia		San Cristóbal y Nieves		
Eslovenia	38643, 38649, 38650, 38664, 38671	San Martín		
España		San Pedro y Miquelón		
Finlandia		San Vicente y Granadina		
Francia		Santa Lucía		
Gibraltar		Suecia		
Granada		Suiza	4174, 4177	



Referencia JT.IFT280/15

## **PAQUETE MI NEGOCIO**

Grecia		
Guadalupe		
Guatemala		
Guayana Francesa		
Guyana		
Haití		
Hawái		
Holanda		
Honduras		
Hungría		
Irlanda		
Islandia		
Islas Caimán		
Islas Turcas y Caicos		
Islas Vírgenes Británicas		

Suriname		
Trinidad y Tobago		
Turquía		
Uruguay		
Venezuela		