TELNOR
tu mundo es posible

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones "**Promoción Aumento de Velocidad 6 meses"** NI* **2857496**.

Es una promoción para **Clientes Comerciales**, nuevos o existentes, que eligen a Telnor como su proveedor de servicio de telecomunicaciones, la cual consiste en otorgar hasta 6 meses aumento de velocidad conforme se detalla más adelante y para las ofertas descritas más adelante.

Cliente	OFERTA	Velocidad Actual (Mbps)	Beneficio Velocidad por promoción (Mbps) Bajada/Subida	Precio sin impuestos	Precio con impuestos
Comercial	"Infinitum Negocio 349"	80 S	200 / 200	$ 300.86	$ 349.00
	"Paquete Conectes Negocio"			$ 336.90	$ 399.00
	"Infinitum Negocio 399"	100 S	300 / 300	$ 343.97	$ 399.00
	"Infinitum Negocio 449"	150 S	400 / 350	$ 387.07	$ 449.00
	"Paquete Mi Negocio"			$ 463.55	$ 549.00
	"Infinitum Negocio 499"	250 S	500 / 350	$ 430.17	$ 499.00
	"Paquete Negocio 649"			$ 547.98	$ 649.00
	Infinitum Negocio 549	350 S	600 / 350	$ 473.28	$ 549.00
	"Paquete Supernegocio"			$ 674.64	$ 799.00
	"Infinitum Negocio 649"	500	800 / 350	$ 559.48	$ 649.00
	"Paquete Negocio 999"			$ 843.50	$ 999.00
	"Infinitum Negocio 899"	750	1000 / 350	$ 775.00	$ 899.00

***Nota: S se refiere a que el servicio es simétrico (misma velocidad de subida y de bajada)**

Reglas de Aplicación Tarifaria

- La promoción aplica para las ofertas de los servicios indicados en la tabla anterior; el beneficio aplica hasta los primeros 6 meses, una vez finalizado el periodo promocional aplicará la velocidad del paquete contratado.
- La promoción de velocidad aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad máxima que podrá alcanzar su servicio sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
- Si el usuario cancela el servicio antes del plazo del periodo promocional, el beneficio se perderá.
- Si el cliente no realiza el pago de su servicio en tiempo, se cancelará la promoción.
- El beneficio de velocidad por promoción, descritos en la tabla anterior, aplicará para:
    - Contrataciones nuevas de clientes que eligen a Telnor como su proveedor de servicio de telecomunicaciones.
    - Clientes **comerciales** existentes de las ofertas señaladas en la tabla anterior que no tengan adeudos en sus servicios de telecomunicaciones contratados y/o que tengan domiciliado el pago mensual de su Recibo Telnor a su tarjeta de crédito o débito. Una vez verificados el no adeudo del Cliente en sus servicios de telecomunicaciones y/o la domiciliación, comenzará el período de la promoción por más velocidad.

Políticas Comerciales

- Según sea el caso, la domiciliación se podrá realizar en cualquier canal de venta de Telnor o bien se podrá realizar a través de la de la aplicación móvil Telnor, así como, de cualquier otro canal puesto a disposición por la empresa en el futuro.
- En caso de un cambio o migraciones del cliente a otro servicio de menor precio (downsell) al originalmente contratado, la

promoción se cancela.

- Si el cliente deja de estar el corriente en sus pagos de servicios de telecomunicaciones, en cualquier momento del plazo de esta promoción, en automático se perderá la promoción.
- Para el cliente domiciliado si no es posible realizar el cargo del pago domiciliado, en cualquier momento dentro del plazo de esta promoción, se cancelará la promoción.
- Esta promoción no es acumulable ni convive con otras promociones en materia de telecomunicaciones, excepto con promociones vigentes relacionadas con portabilidad y/o gastos de instalación.
- En caso de que el cliente realice cambio de domicilio, se conserva la promoción, beneficiando únicamente por los meses restantes del plazo de la promoción, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables, conservando la promoción.
- Al utilizar los servicios de Telnor, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos del plan o paquete de Infinitum contratado, publicadas en el sitio de internet de Telnor
- A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

Vigencia:

• Indefinida.