

## Términos y Condiciones “Promoción Más Velocidad” NI\* 2426718.

Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, nuevos o existentes, que eligen a Telnor como su proveedor de servicio de telecomunicaciones, la cual consiste en otorgar hasta 6 meses aumento de velocidad conforme se detalla más adelante y para las ofertas descritas más adelante.

Mercado	Oferta	Velocidad Actual (Mbps)	Beneficio (Velocidad por promoción)	Precio sin impuestos	Precio con impuestos
Residencial	Infinitem 349	80 S	120 S	\$ 300.86	\$ 349.00
	Paquete 389			\$ 328.44	\$ 389.00
	Infinitem 399	100 S	150 S	\$ 343.97	\$ 399.00
	Paquete 435			\$ 367.29	\$ 435.00
	Infinitem 449	150 S	250 S	\$ 387.07	\$ 449.00
	Paquete 499			\$ 421.32	\$ 499.00
	Infinitem 499	250 S	350 S	\$ 430.17	\$ 499.00
	Paquete 599			\$ 505.76	\$ 599.00
	Infinitem 549	350 S	500	\$ 473.28	\$ 549.00
	Paquete 649			\$ 547.98	\$ 649.00

**NOTA:** S se refiere a que el servicio es simétrico (misma velocidad y de subida y de bajada)

### Reglas de Aplicación Tarifaria

- La promoción aplica para las ofertas de los servicios indicados en la tabla anterior; el beneficio aplica hasta los primeros 6 meses, una vez finalizado el periodo promocional aplicará la velocidad del paquete contratado.
- La promoción de velocidad aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad simétrica máxima de subida y de bajada que podrá alcanzar su servicio (a excepción del caso de velocidad por promoción de 500, en donde el servicio no es simétrico; la velocidad de bajada es de 500 Mbps y la de subida es de 350 Mbps), sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
- Si el usuario cancela el pago antes del plazo del periodo promocional, el beneficio se perderá.
- Si el cliente no realiza el pago de su servicio en tiempo, se cancelará la promoción.
- El beneficio de velocidad por promoción, descritos en la tabla anterior, aplicará para: Contrataciones nuevas de clientes que eligen a Telnor como su proveedor de servicio de telecomunicaciones. Clientes residenciales y comerciales existentes de las ofertas señaladas en la tabla anterior que no tengan adeudos en sus servicios de telecomunicaciones contratados y/o que tengan domiciliado el pago mensual de su Recibo Telnor a su tarjeta de crédito o débito. Una vez verificados el no adeudo del Cliente en sus servicios de telecomunicaciones y/o la domiciliación, comenzará el período de la promoción por más velocidad.

### Políticas Comerciales

- Según sea el caso, la domiciliación se podrá realizar en cualquier canal de venta de Telnor o bien se podrá realizar a través de la aplicación móvil Telnor, así como de cualquier otro canal puesto a disposición por la empresa en el futuro.
- En caso de un cambio o migraciones del cliente a otro servicio de menor precio (downsell) al originalmente contratado, la promoción se cancela.
- Si el cliente deja de estar el corriente en sus pagos de servicios de telecomunicaciones, en cualquier momento del plazo de esta promoción, en automático se perderá la promoción.
- Para el cliente domiciliado si no es posible realizar el cargo del pago domiciliado, en cualquier momento dentro del plazo de esta promoción, se cancelará la promoción.
- Esta promoción no es acumulable ni convive con otras promociones en materia de telecomunicaciones, excepto con promociones vigentes relacionadas con portabilidad y/o gastos de instalación.
- En caso de que el cliente realice cambio de domicilio, se conserva la promoción, beneficiando únicamente por los meses restantes del plazo de la promoción, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables, conservando la promoción.
- Al utilizar los servicios de Telnor, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos del plan o paquete de Infinitem contratado, publicadas en el sitio de internet de Telnor
- A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso

patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

**Vigencia:**

- Indefinida.