

Claro⁺-drive



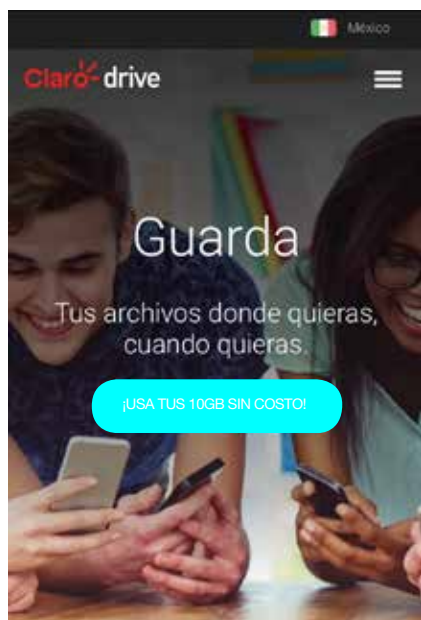
Manual para Claro Drive

iOS Versión 1.3

Contenido

Abrir Claro Drive	3
Menús y submenús	3
Planes	6
Regístrate/Iniciar sesión	6
Inicio de sesión	7
Descripción de la aplicación	8
Configuración	8
Pantalla principal	9
Botón "más"	11
Compartir archivos	13
Más opciones	14
Respalda contactos	15
Acerca de	16





Pantalla de inicio

Abrir Claro Drive

Para poder ingresar es necesario que descargues la aplicación desde **Appstore** o ingresar por medio de cualquier navegador del dispositivo en la liga: **www.clarodrive.com** , **Claro Drive** es soportado en versiones de **IOS 9.0 o superiores.**

Menús y Submenús

Al dar clic en el menú de opciones se desplegarán los siguientes submenús:

- **Descubre**
- **Comparte**
- **Respalda**
- **Descarga**
- **Opciones**
- **Planes**

Submenús: Al dar clic en cada uno de ellos te dará un resumen sobre las funcionalidades de **Claro Drive**



Podrás identificar el menú opciones con el siguiente ícono:



Menú de la Aplicación



Descubre

Te presenta una breve introducción sobre **Claro Drive**, así como los formatos que se pueden subir.

Por el momento cualquier tipo de extensión de archivo es aceptada para el almacenaje.



Comparte

Con **Claro Drive** puedes compartir tus archivos. Te ofrecemos **10 GB sin costo**; además ponemos a tu disposición planes de mayor almacenaje en la **sección "planes"**, una vez que los archivos estén en **Claro Drive** pueden ser compartidos con más usuarios.

Respalda

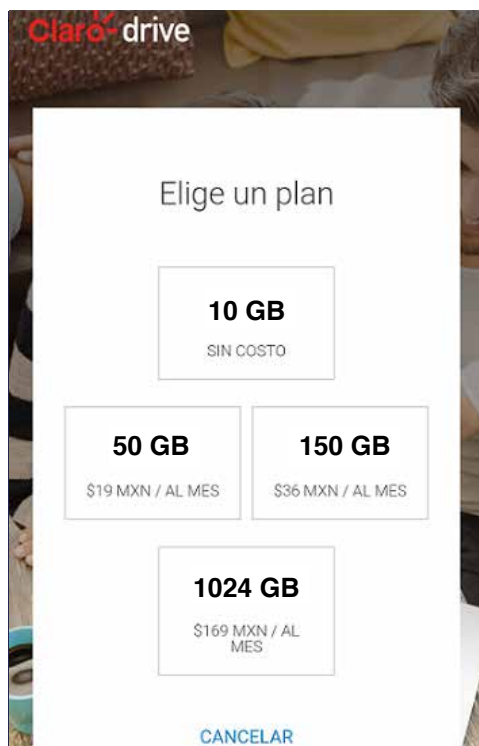
Además de compartir archivos puedes utilizar **Claro Drive** como respaldo, ya que tendrás acceso a tus documentos desde cualquier dispositivo **Android, iOS, Web** y cliente de escritorio para **Windows y Mac OS**.



Descarga

Claro Drive esta disponible para IOS, Android y cliente de escritorio Windows y Mac OS para que puedas acceder a tus archivos donde quiera que estés.





Opciones

Te lleva directamente a opciones para crear el registro en **Claro Drive**.

Planes

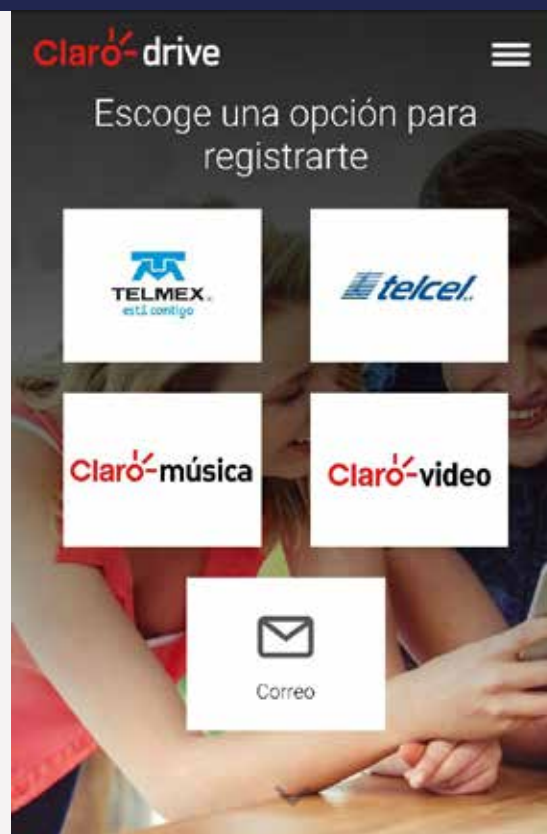
Los clientes **Telmex con paquete 389 o superior tienen 10GB sin costo**, además ofrecemos planes de 50GB, 150GB y 1024GB para que elijas el que más se ajuste a tus necesidades.

Resgístrate / Iniciar sesión

Te ofrecemos distintas opciones de registro.

Con Telmex y Telcel ingresa tu número, correo electrónico y contraseña.

Para Claro Video y Claro Música inicia sesión con tus credenciales de estos servicios



Ventana de Registro

Inicio de Sesión

El registro con **Número TELMEX** se realiza utilizando el número telefónico, un correo electrónico y contraseña.



Si estás en tu domicilio, la página realizará una **validación automática de tu línea TELMEX**, ingresa correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio.

Si no estás en tu domicilio, ingresa tu número Telmex, correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio, tendrás hasta 30 días para validar tu número Telmex iniciando sesión de **Claro Drive** conectado al internet de tu hogar.

Una vez validada tu línea TELMEX puedes elegir un plan de almacenamiento mayor con cargo a tu **Recibo TELMEX**.

BIENVENIDO A Claró-drive

Ahora tienes 10 GB gratis y podrás guardar, respaldar y compartir tus archivos.



Confirmar Registro

Una vez que se concluya el registro con **Número Telmex** o de **Claro** recibirás un mail bienvenida a **Claro Drive**.

Descripción de la aplicación

Después de iniciar sesión/registrarse, la primera pantalla que se mostrará en la versión de iOS será la ventana de configuración:

Configuración

Almacenamiento

75.41 MB de 10.00 GB usados

¿Necesitas más espacio?

Te muestra el **espacio de almacenamiento vs el espacio utilizado**, si das clic en **¿Necesitas más espacio?** Te mostrará la oferta de planes con costo disponibles.

Opciones de sincronización

Sincronizar fotos

Sincroniza automáticamente todas tus fotos



Sincronizar videos

Sincroniza automáticamente todos tus videos



Contactos

Respalda tus contactos

Cargar sólo mediante wifi

Desactiva esta opción para usar tus datos móviles para sincronizar tus archivos



Claro Drive sincronizará de manera automática tus fotos y videos, puedes desactivar esta opción para hacerlo de forma manual.

Respalda los contactos de tu dispositivo móvil en **Claro Drive** para crear un **respaldo de tu agenda**. Deberás permitir el acceso de la aplicación a tus contactos.

"ClaroDrive" quiere acceder a tus contactos

Used to back up and restore your contacts

No permitir

OK

Claro Drive te da la opción de subir tus archivos solo cuando estés conectado a un **WiFi**, actívalo en el menú de configuración.

Al seleccionar **RESPALDAR AHORA**, tus contactos comenzarán a guardarse en **Claro Drive** y al terminar un mensaje te notificará que tu respaldo está completo.



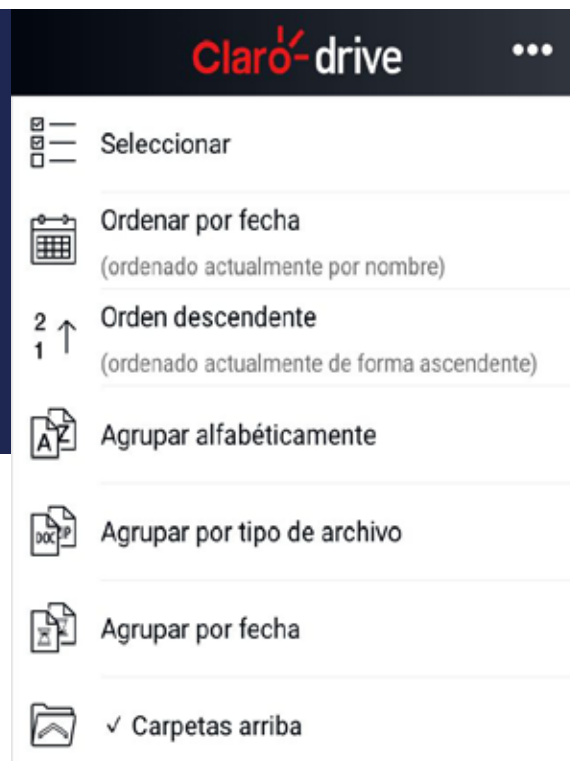
Pantalla principal

En la pantalla principal se mostrarán tus archivos almacenados en **Claro Drive**, en caso de no contar con archivos se mostrará el mensaje "No hay archivos aquí".

En la parte superior de la pantalla podemos hacer búsquedas de archivos almacenados en tu **Claro Drive**.

De lado superior derecho se encuentra el menú de opciones donde podemos:

- Seleccionar
- Ordenar por fecha
- Orden descendente
- Agrupar por tipo de archivo
- Agrupar por fecha
- Carpetas arriba



Favoritos: Te muestra los archivos seleccionados como **Favoritos**, esto con el fin de encontrar de forma rápida los archivos que usamos de forma recurrente, puede marcarse como favorito cualquier carpeta o archivo.





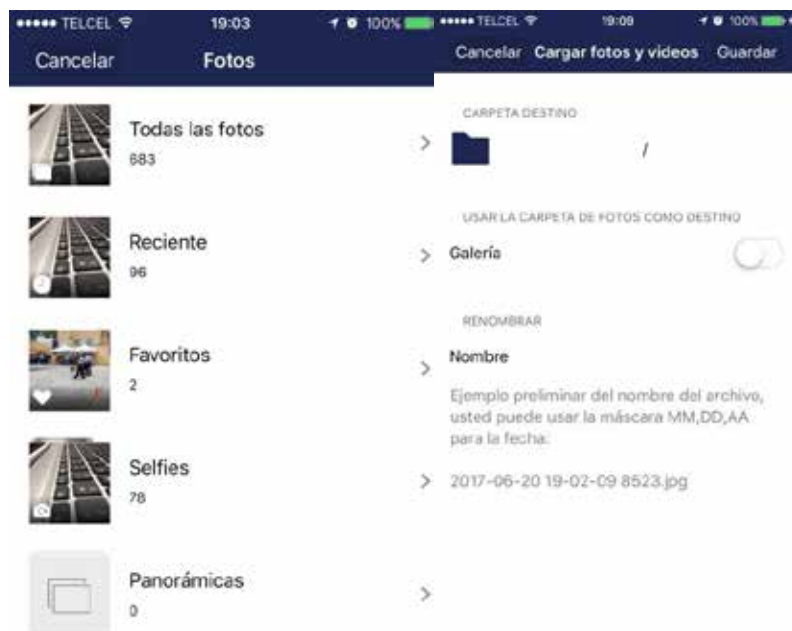
Botón “más +”

Se encuentra en la parte inferior central de la pantalla, con este podemos crear carpetas, subir fotos y videos y cargar archivos.



Crear una carpeta nueva

Colocamos el nombre de nuestra nueva carpeta.



Cargar fotos y videos

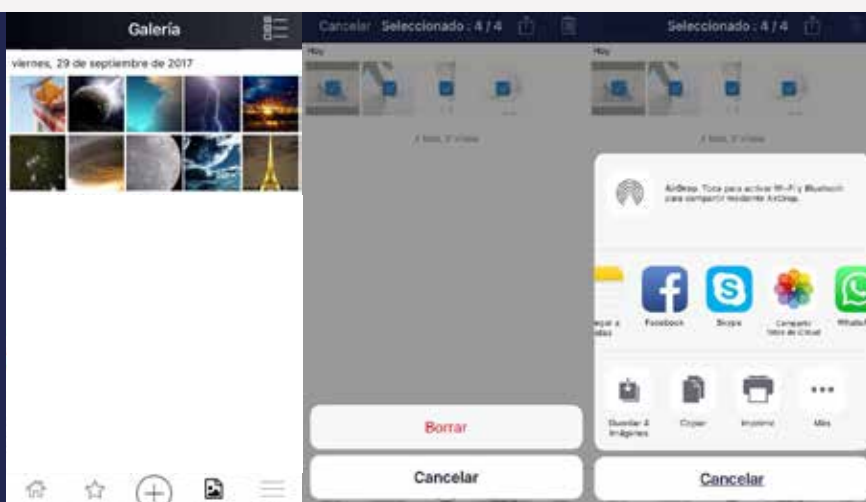
Selecciona las fotos y videos que deseas almacenar en **Claro Drive**.



Galería

Muestra las imágenes y videos almacenadas en **Claro Drive**.

Con el botón en la parte superior derecha puedes **seleccionar varios archivos**, estos los puedes compartir o eliminar.





Este icono te da la opción de compartir por medio de **Air Drop**, con alguna aplicación distinta como **Facebook o WhatsApp**.

Podemos compartir con:

- **Usuarios:** Ingresa el **ID del usuario** registrado en Claro Drive
- **Otras aplicaciones:** Puedes compartir el archivo a través de otras aplicaciones como WhatsApp, Facebook, correo, etc.

Compartir liga

Puedes compartir **con usuarios que no estén registrados** en **Claro Drive** por medio de una URL que les permitirá abrir y descargar el archivo.

Compartir

Listo

BUSCAR

Buscar usuario o grupo ...

Ingresa una parte del nombre del usuario o grupo a buscar (al menos 2 caracteres) seguido de 'Entrar', seleccione los usuarios que deberían tener acceso al elemento compartido seguido por 'Listo' para confirmar

COMPARTIR

Compartir

Listo



Foto 17-08-22 14-29-04 2416.png

COMPARTIR LIGA

Contraseña

Compartir liga



Fecha

23/08/2017

Establecer la fecha de expiración de la liga



Opciones adicionales

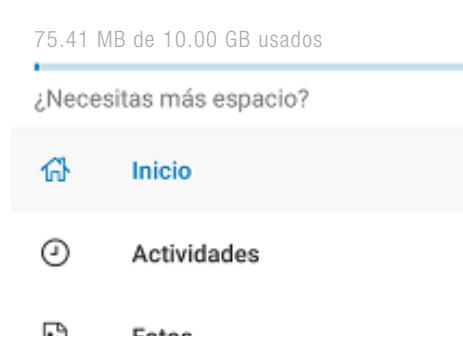
Claro Drive cuenta con 2 opciones para proteger los archivos que compartes con otros.

Protege con contraseña: Coloca una contraseña a tu elección que deberán ingresar para acceder a la URL compartida.

Coloca una fecha de expiración: Establece el tiempo que esta URL puedes ser consultada por otros usuarios.

Más opciones

Al dar **clic en el botón de más opciones** (Icono lado izquierdo logo de Claro Drive) mostrará el siguiente menú:



Barra de almacenamiento

Te muestra el **espacio de almacenamiento vs el espacio utilizado**, si das clic en **¿Necesitas más espacio?** Te mostrará la oferta de planes con costo disponibles.

Inicio

Te lleva a la pantalla de inicio, donde por default se suben los archivos o carpetas.

Actividad reciente

Te muestra la actividad realizada con tus archivos, como: subidas, descargas, compartidos y fecha de cada uno.



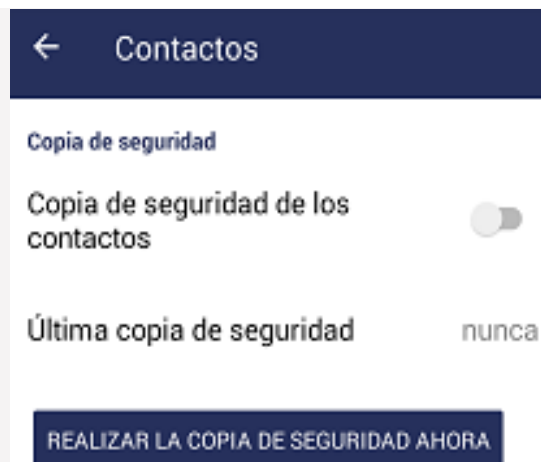
Compartidos

Te muestra todos los archivos o carpetas que estás compartiendo actualmente, en caso de no estar compartiendo nada se mostrará la leyenda "Aún no hay nada compartido".

Respaldar contactos

Con esta opción podemos respaldar nuestra agenda de contactos en Claro Drive.

Al realizar una copia de seguridad creará el respaldo de los contactos, te mostrará si esta copia de seguridad ya fue realizada y en qué fecha se actualizó.



Notificación

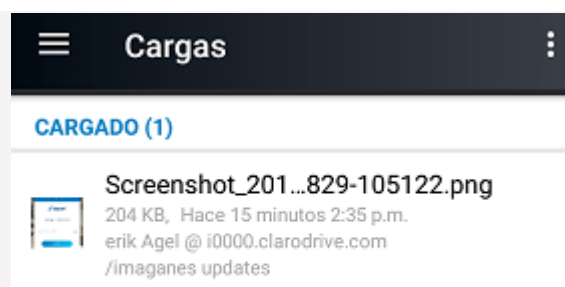
Listo

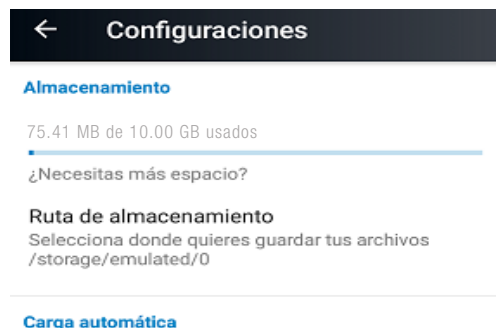
Notificaciones

Te muestra notificaciones y avisos sobre las modificaciones o archivos compartidos.

Cargas

Te muestra la fila de archivos que están cargandose en **Claro Drive**.



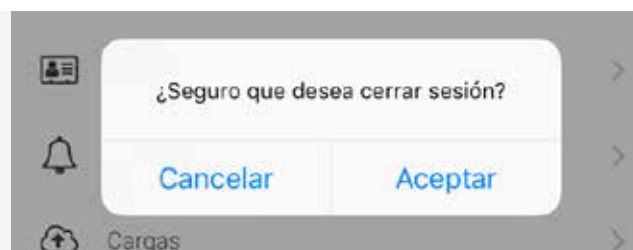


Configuraciones

Esta opción redirige a la ventana de configuraciones. Ésta es la pantalla con la que inicia **Claro Drive**.

Cerrar sesión

Te permite cerrar sesión en el dispositivo actual.



Para más información visita
www.clarodrive.com
o contáctanos al correo
sosporte@clarodrive.com

Esta liberación fue proporcionada por
NextCloud GmbH

Claro drive © 2017 AMX Contenido S.A.
de C.V

1. El servidor Claro drive y la
interface Web están licenciados
bajo GNU AGPLv3. Para acceder al
código fuente por favor envíanos
un correo a
sosporte@clarodrive.com

2. La aplicación Android está
licenciada bajo GNU GPLv2. Para
acceder al código fuente por favor

Acerca de

Información sobre la
herramienta y sus
licencias



¡Bienvenido a Claro drive!

Para que tu experiencia sea mejor, a continuación te
mostramos una guía que te explica paso a paso qué
es y cómo funciona Claro drive.

¿Qué es **Claro drive**? +

¿Qué es la nube? +

¿Cómo puedo tener una cuenta en
Claro drive? +

¿Cómo puedo registrarme en **Claro**
drive? +

¿Qué ventajas obtengo al almacenar
mis archivos en la nube con **Claro**

Ayuda

Te lleva al apartado de
preguntas frecuentes.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CLARO DRIVE

ANTES DE USAR EL SERVICIO LEA ATENTAMENTE LOS
SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA
EL USUARIO FINAL ("TÉRMINOS DE USO")

La aceptación de los Términos de uso implica la
comprensión y consentimiento de todos los términos y
condiciones de uso del servicio "Claro drive" y
representa el acuerdo total entre las partes.

De conformidad, usted acepta, sin restricciones, los
Términos de Uso indicados a continuación.

Términos y políticas de privacidad.

Términos y condiciones
para el uso de la
herramienta Claro drive..