# SERVICIOS DE CENTROS DE DATOS

Ofrecemos soluciones integrales que incluyen el hospedaje y la administración de tu infraestructura en un ambiente de alta disponibilidad en las ciudades más importantes del país: **Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro y Cancún.**

## BENEFICIOS

**Ahorro**
Reduce costos operativos de hasta un 30% en comparación con un centro de cómputo interno.

**Eficiencia Operativa**
Incrementa la disponibilidad de tus aplicaciones críticas hasta 99.9999% (ICREA Nivel VI Querétaro, Monterrey y Ciudad de México).

**Continuidad Operativa**
Reduce el tiempo de implementación de nuevas soluciones hasta en 40%.

**Cumplimiento regulatorio**
Con nuestros servicios cumple con los requisitos de organismos como CNBV, CNSF y PCI.

**Conectividad**
Respaldo de la Red de Comunicaciones más robusta y extensa de América Latina, para que mantengas tu negocio siempre comunicado con tus clientes.

FC / SERV_CTO_DTS / MAY 2024 / V12

## CARACTERÍSTICAS

- **Múltiples alternativas de espacio** en nuestros Centro de Datos.
- Conectividad pública o privada de **alta velocidad, redundante y bajo demanda.**
- **Servicios administrados de TI** para evitar fallas en la operación.
- Servicios de **migración y Mudanza Tecnológica.**
- Sistemas de energía y control ambiental **ininterrumpidos.**
- Sistemas de **seguridad física y lógica** avanzados, detección y supresión de incendios.
- El **Centro de Datos de Cancún** es una construcción segura y con un robusto sistema de drenaje que **soporta huracanes e inundaciones.**

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212.**

TELNOR
tu mundo es posible

# NUESTROS SERVICIOS

### Servicios de Infraestructura
- Hospedaje Administrado
- Coubicación
- Sitio Alterno para Continuidad de Negocio.

### Servicios Administrados de TI
- Monitoreo avanzado de TI (24x7)
- Monitoreo de experiencia de usuario.

### Servicios de Ciberseguridad
- Seguridad Administrada
- Ciberinteligencia
- Consultoría.

### Servicios de Conectividad (Fijo y Bajo demanda)
- Internet
- RPV.

### Servicios de Nube
- Nube Empresarial TELNOR
- Nube Pública Empresarial TELNOR
- Nube Azure
- Nube AWS
- Almacenamiento
- Respaldo.

### Gestión de Infraestructura
- Sistemas Operativos
- Hipervisores
- Servidores de Base de Datos
- Equipo de Telecomunicaciones
- Equipo de Seguridad Lógica
- Directorio Activo
- Servidores Web, DNS y DHCP.

### Servicios de Gestión de Aplicaciones
- Gestión de Aplicaciones SAP
- Gestión de Aplicaciones ORACLE.

## CERTIFICACIONES

### Infraestructura y Centros de Datos

- NIVEL VI
- NIVEL V
- NIVEL III.

**Centros de Datos de muy Alta Disponibilidad Redundante ICREA Nivel VI**
- Querétaro, Monterrey, Ciudad de México.

**Centros de Datos de muy Alta Disponibilidad ICREA Nivel V**
- Querétaro
- Monterrey.

**Centros de Datos de Alta Disponibilidad ICREA Nivel III**
- Ciudad de México
- Guadalajara
- Cancún.

- Facilities
- Design.

### Procesos y regulación

ISO 14001: 2015 Ambiental
ISO 38500: 2015 Gobernabilidad
PCI Data Security Standard
ISO 9001:2015 Calidad
ISO/IEC 27018: 2019 Protección de información personal en la nube
ISO/IEC 27001: 2013 Seguridad
ISO/IEC 20000 -1:2018 Servicios IT
ISO 22301: 2019 Continuidad
ISO 37001 Sistema Antisoborno
ISO 18788:2015 Gestión de Seguridad Física
ISO/IEC 27017: 2015 Controles de seguridad en la Nube
ISO 27005 Gestión de riesgos Seguridad de Información
ISO 50001 Gestión de Energía
ISO 45001 Seguridad y salud en el Trabajo
ISO 27701 Gestión de la privacidad de la información
ISO 27002 Seguridad de Información
ISO 31001 Gestión de riesgos
LFPDPPP Protección de Datos
ISO/IEC 27701 Gestión de Privacidad de la información
CSA STAR

### Aliados Estratégicos

## ¿POR QUÉ TELNOR?

- **Un solo nivel de servicio** (SLA) para toda la solución: Control completo desde la infraestructura, aplicación y las comunicaciones.
- Todos los **procesos operativos de Triara** se encuentran alineados a las mejores prácticas y certificados, garantizando así la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- **Mejora la experiencia de usuario.** Aseguramos la continuidad operativa de tu empresa en caso de alguna contingencia.
- **Infraestructura de Nube.** Producimos tiempos de implementación y lanzamiento de nuevos proyectos vitales para tu empresa.

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212.**

TELNOR
tu mundo es posible