

Respaldo de Información

Manual de Uso del Servicio

Permite mantener una copia de seguridad de los archivos más importantes de tu negocio, para que, en caso de pérdida de información, puedas recuperarla desde la Nube.

1. Ingresa a <https://cp.cloud.telmx.com> e ingresa tu **usuario y contraseña**



The screenshot shows the TelMex login interface. At the top is the TelMex logo with the tagline 'está contigo'. Below the logo are three input fields: 'Usuario' with the text 'tespinosa', 'Contraseña' with masked characters '*****', and 'Idioma' with a dropdown menu set to 'Español'. To the left of the 'Idioma' dropdown is a link that says '¿Olvidó la contraseña?'. To the right of the input fields is a blue button labeled 'Ingresar'.

Creación de usuarios y asignación de almacenamiento

1. En tu panel de control, dirígete a la sección **Respaldo de Información** y da clic en **Manejar**.

The screenshot shows the Telmex customer portal dashboard. At the top, there's a header with the Telmex logo and navigation tabs: Inicio, Dominios alojados, Usuarios, Correo Negocio, Página Web, Seguridad Internet, Otros servicios, Ayuda y soporte, and Cuenta. The main content area is divided into several sections. On the left, under 'Información de servicios', there's a 'Respaldo de información' section with a green box around the 'Manejar' link. On the right, there's a 'Cuenta' section with links for 'Facturas pendientes de pago', 'Métodos de pago', 'Cambiar contraseña', 'Admins', and 'Suscripciones'. Below that is a 'Usuarios' section with links for 'Usuarios' and 'Crear usuario'. Further down is a 'Tienda' section with links for 'Comprar más servicios', 'Registrar dominio nuevo', 'Cambiar plan de servicio', and 'Dominios'.

2. Da clic en **Crear nuevo Usuario**

The screenshot shows the 'Usuarios' section of the Telmex portal. It has tabs for 'Usuarios', 'Grupos de usuarios', and 'Cuenta'. Below the tabs, there's a text box that says 'Aquí tu puedes crear nuevos usuarios, listar tus usuario y asignar nuevas Licencias a el usuario.' Below this text box, there's a green box around the 'Crear nuevo Usuario' button.

3. Ahora selecciona la opción **Crear nuevo usuario** del menú desplegable.

The screenshot shows the 'Nuevo Usuario' form in the Telmex portal. It has tabs for 'Usuarios', 'Grupos de usuarios', and 'Cuenta'. Below the tabs, there's a text box that says 'Aquí tu puedes crear nuevos usuarios, listar tus usuario y asignar nuevas Licencias a el usuario.' Below this text box, there's a form with fields for 'Usuario', 'Licencia Nueva', 'Tipo', and 'Cuota'. A green box highlights the 'Licencia Nueva' dropdown menu, which is open and shows three options: 'Seleccionar Opcion...', 'Seleccionar Opcion...', and 'Crear nuevo usuario...'. The 'Crear nuevo usuario...' option is highlighted in blue. Below the form, there are buttons for 'Añadir Usuario y Licencias' and 'Cancelar'.

4. **Ingresa** Nombre a mostrar, Acceso (Correo electrónico), Contraseña, Confirma Contraseña y finalmente selecciona con la barra el número de GB que deseas asignar al usuario y da clic en **Añadir Usuario y licencias**.



Usuarios

Usuarios Grupos de usuarios Cuenta

Aquí tu puedes crear nuevos usuarios, listar tus usuarios y asignar nuevas Licencias a el usuario.

Nuevo Usuario

Usuario:

Nombre a Mostrar *:

Acceso *:

Password *: [Restablecer](#) [Mostrar](#)

Grupo: Default

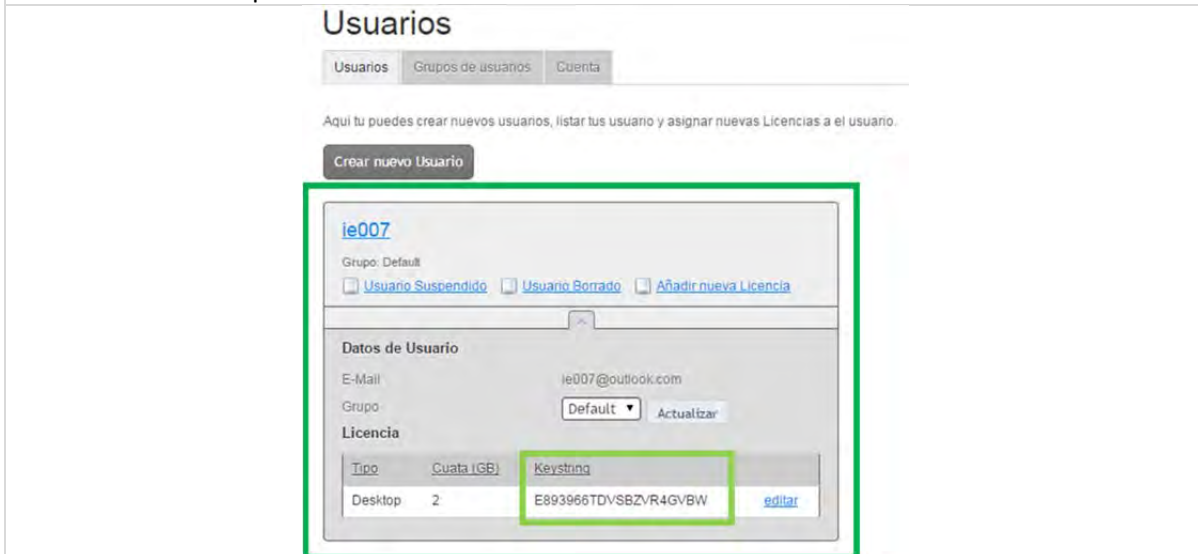
Licencia Nueva

Tipo: Desktop

Cuota: Max: 10 GB

Añadir Usuario y licencias Cancelar

5. Verás la información del usuario. **Keystring** es la clave que utilizarás posteriormente al instalar el software en tu computadora.



Usuarios

Usuarios Grupos de usuarios Cuenta

Aquí tu puedes crear nuevos usuarios, listar tus usuarios y asignar nuevas Licencias a el usuario.

[Crear nuevo Usuario](#)

ie007

Grupo: Default

[Usuario Suspendido](#) [Usuario Borrado](#) [Añadir nueva Licencia](#)

Datos de Usuario

E-Mail: ie007@outlook.com

Grupo: Default [Actualizar](#)

Licencia

Tipo	Cuota (GB)	Keystring	
Desktop	2	E893966TDVSBZVR4GVBW	editar

6. Selecciona la pestaña **Cuenta** y haz clic en el botón **Panel de Control**.



Cuenta

Usuarios Grupos de usuarios **Cuenta**

Datos de la Cuenta

Nombre de la Compañía: LABORATORIOS ABC QUIMICA

Nombre Completo de Usuario: LABORATORIOS ABC QUIMICA

Nombre de Usuario: ie007@outlook.com

Panel de Control: **Panel de Control**

Desktop Backup

Asignado: 0 / 1 Licencias

Activado: 0 / 1 Licencias

7. En tu panel de control dirígete a la sección **Recursos** y da clic en **Descargar cliente de Respaldo**

en línea de Telmex.



Consola de administración Escritorio Ver todo

Usuarios
 Buscar/Mostrar usuarios
 Buscar/Mostrar equipos
 Mostrar grupos de usuarios

Administradores
 Buscar administradores
 Mostrar administradores
 Añadir nuevo administrador
 Mostrar funciones
 Añadir nueva función

Configuración
 Detalles de la cuenta
 Editar versión de cliente
 Configuración del cliente

Recursos
 Transferir recursos
 Asignar claves
 Descargar cliente de Respaldo en línea de Telmex

Copias de seguridad
 Descripción general de la copia de seguridad
 No hay datos

Copias de seguridad creadas en la última semana

Copias de seguridad realizadas Pico: 0/hora Promedio: 0/hora
 Errores Pico: 0/hora Promedio: 0/hora

Incluido en la copia de seguridad en 24 horas
 Incluido en la copia de seguridad en 1 semana
 Copia de seguridad con más de 1 semana de antigüedad
 Nunca incluido en la copia de seguridad

Equipos

8. **Selecciona** la opción que corresponda de acuerdo al sistema operativo de tu computadora, ya sea **Windows** o **Mac** para **descargar** el software en tu equipo.



Consola de administración Recursos Ver todo

Usuarios
 Buscar/Mostrar usuarios
 Buscar/Mostrar equipos
 Mostrar grupos de usuarios

Administradores
 Buscar administradores
 Mostrar administradores
 Añadir nuevo administrador
 Mostrar funciones
 Añadir nueva función

Configuración
 Detalles de la cuenta
 Editar versión de cliente
 Configuración del cliente

Recursos
 Transferir recursos
 Asignar claves
 Descargar cliente de Respaldo en línea de Telmex

Copias de seguridad
 Descripción general de la copia de seguridad
 No hay datos

Copias de seguridad creadas en la última semana

Copias de seguridad realizadas Pico: 0/hora Promedio: 0/hora
 Errores Pico: 0/hora Promedio: 0/hora

Incluido en la copia de seguridad en 24 horas
 Incluido en la copia de seguridad en 1 semana
 Copia de seguridad con más de 1 semana de antigüedad
 Nunca incluido en la copia de seguridad

Equipos

Cientes de copia de seguridad

Windows
[Respaldo en línea de Telmex Windows 2.24.2.360 \(Detalles | Otras versiones\)](#)
 Otras: [Utilidad de cifrado de Windows](#)

Mac
[Respaldo en línea de Telmex Mac 2.13.8.1552 \(Detalles | Otras versiones\)](#)
 Mac OS X 10.5 (Intel): [Respaldo en línea de Telmex Mac 2.9.2.632 \(Detalles\)](#)

Requisitos:

Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10

Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012

Mac OS X Snow Leopard (10.6) o versiones posteriores con un procesador Intel

Mac OS X Tiger (10.4.11) con un procesador PowerPC

9. **Guarda** el software en tu computadora



¿Quieres ejecutar o guardar telmexrespaldo-2_24_2_360-55229.exe (12.5 MB) desde telmexrespaldo.mozyp.com?

Este tipo de archivo podría dañar el equipo.

Ejecutar Guardar Guardar como Guardar y ejecutar

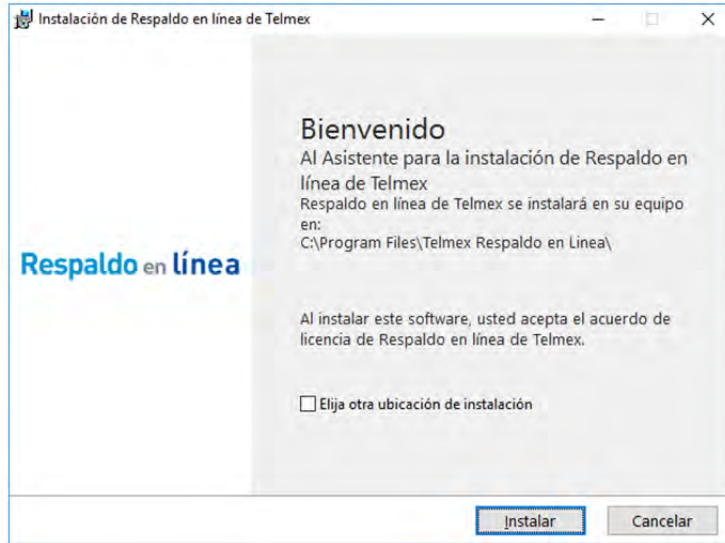
10. Una vez descargado, **Ejecuta** el programa para comenzar la instalación.



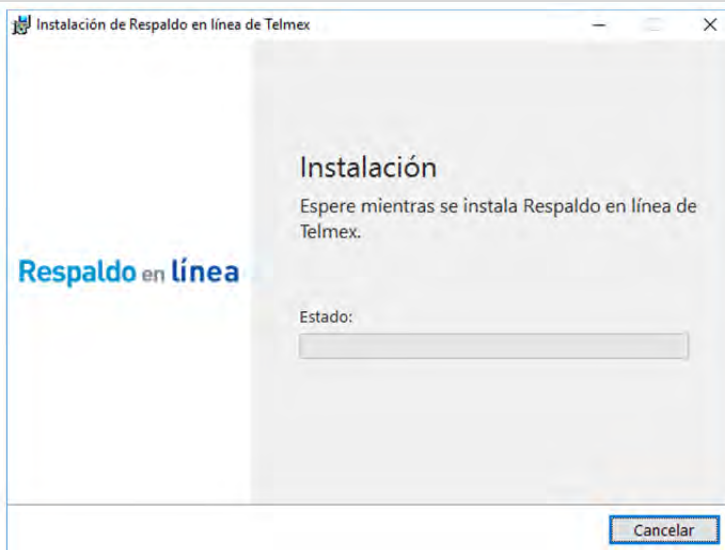
La descarga de telmexrespaldo-2_24_2_360-55229.exe se completó.

Ejecutar Abrir carpeta Ver descargas

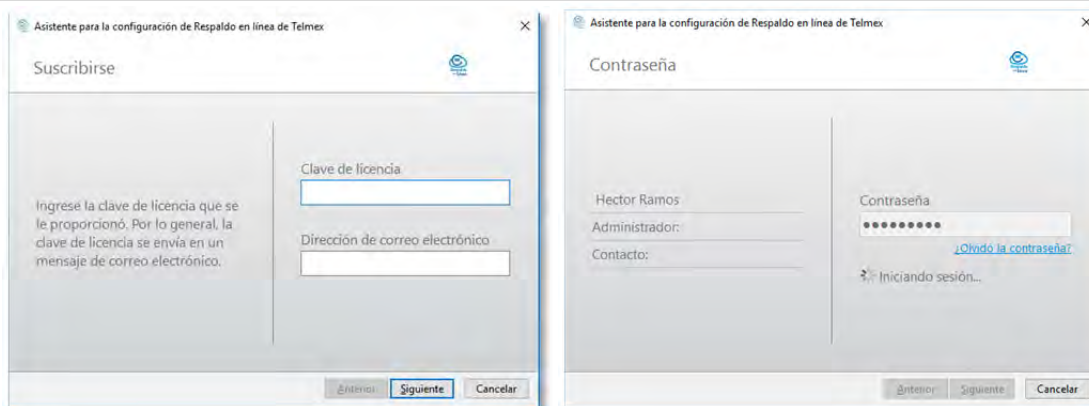
11. En el asistente de instalación haz clic en el botón **Instalar**.



12. La instalación comenzará, verás un avance en la pantalla.

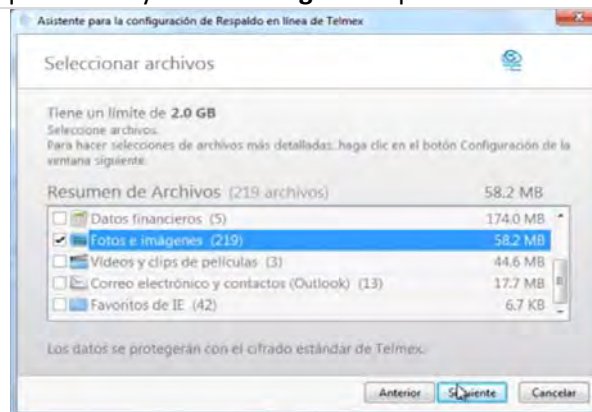


13. Ingresas la **Clave de Licencia (Keysting)** que obtuviste en pasos previos, tu **correo electrónico** y da clic en **Siguiente**. En la siguiente pantalla escribe tu **Contraseña**.

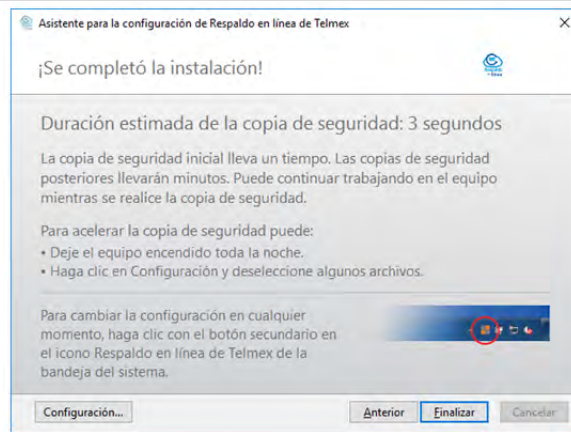


14. El asistente de configuración te mostrará un resumen de los archivos que puedes respaldar,

selecciona las carpetas que desees y da clic en **Siguiente** para continuar.

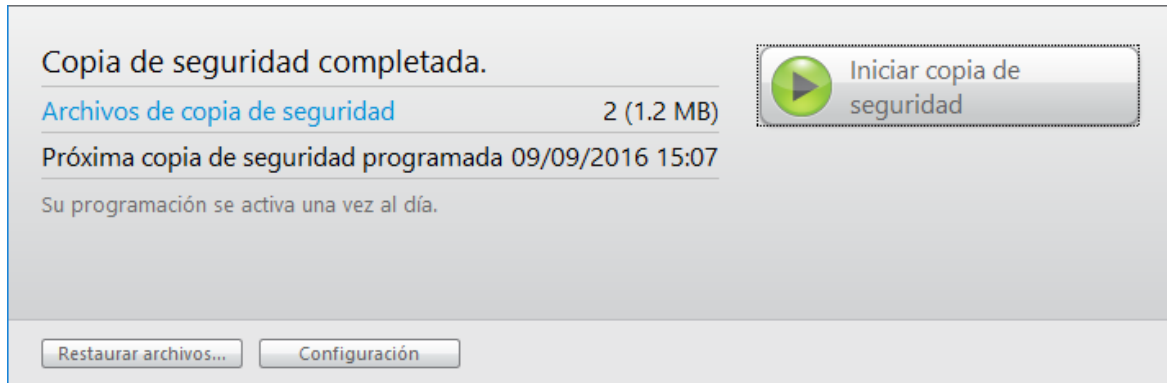


15. Por último, espera a que se haya completado el respaldo de tu información y haz clic en el botón **Finalizar**.

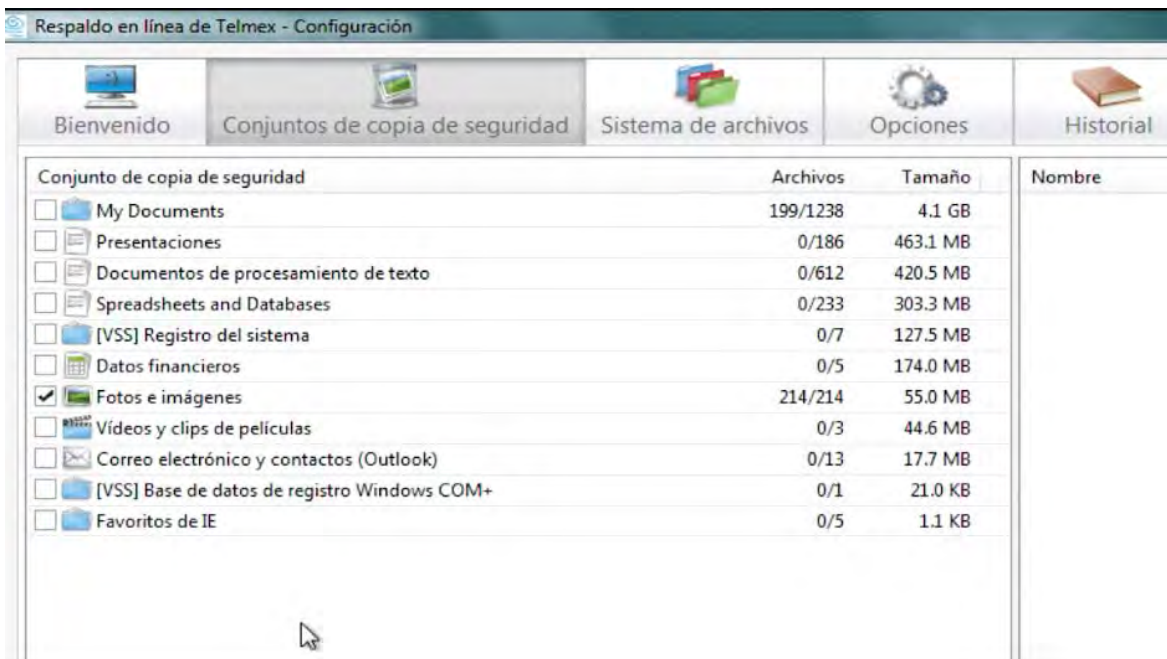


Selección de archivos y configuraciones adicionales

1. Abre la aplicación, y haz clic en el botón **Configuración**.

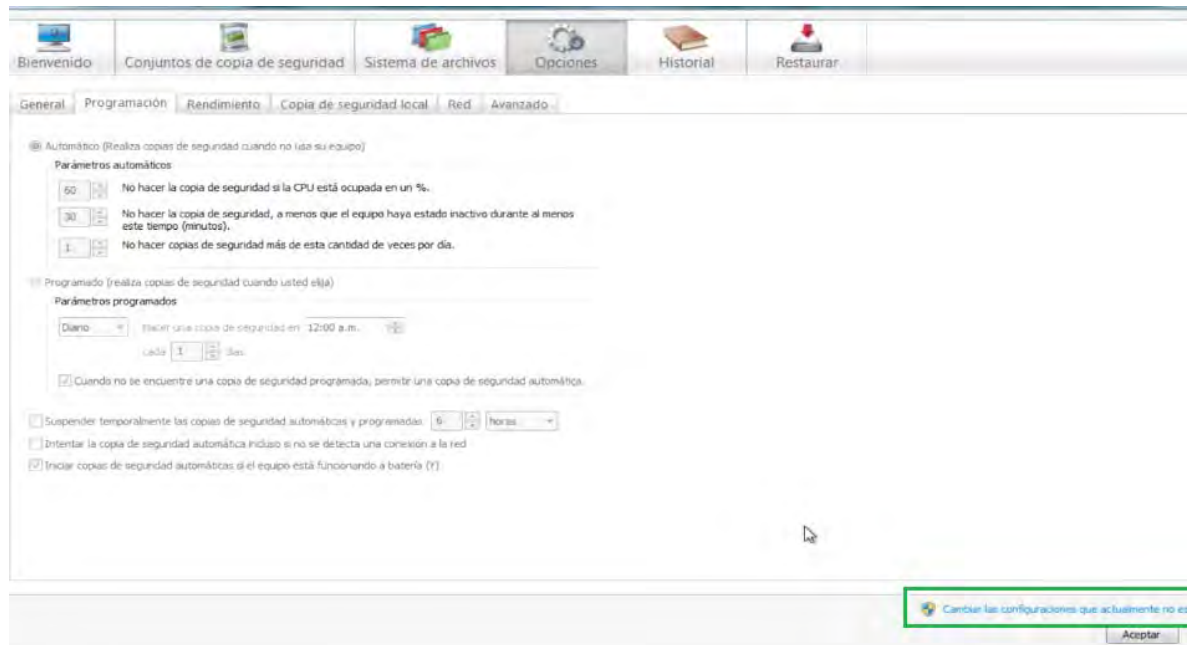


2. Para modificar tu selección de archivos ve a la pestaña **Conjuntos de copia de seguridad** y **selecciona las carpetas** que desees que se respalden de forma habitual.



3. Ahora dirígete a la pestaña **Opciones**, y haz clic en el botón de la esquina inferior

derecha llamado **Cambiar las configuraciones que actualmente no están disponibles.**



Bienvenido Conjuntos de copia de seguridad Sistema de archivos Opciones Historial Restaurar

General Programación Rendimiento Copia de seguridad local Red Avanzado

☒ Automático (Realiza copias de seguridad cuando no usa su equipo)

Parámetros automáticos

60 No hacer la copia de seguridad si la CPU está ocupada en un %.

30 No hacer la copia de seguridad, a menos que el equipo haya estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).

1 No hacer copias de seguridad más de esta cantidad de veces por día.

☐ Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Diario Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.

cada 1 días

☒ Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática.

☐ Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

☐ Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

☒ Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

Cambiar las configuraciones que actualmente no están disponibles

Aceptar

4. Haz clic en la opción **Programado** para automatizar tus respaldos.



General Programación Rendimiento Copia de seguridad local Red Avanzado

☒ Automático (Realiza copias de seguridad cuando no usa su equipo)

Parámetros automáticos

60 No hacer la copia de seguridad si la CPU está ocupada en un %.

30 No hacer la copia de seguridad, a menos que el equipo haya estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).

1 No hacer copias de seguridad más de esta cantidad de veces por día.

☒ Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Diario Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.

cada 1 días

☒ Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática.

☐ Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

☐ Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

☒ Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

5. Modifica para **programar tus respaldos** Diario, Semanal, o cada X número de días, y la hora a la que quieres que se realicen.

☒ Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.
cada 1 días

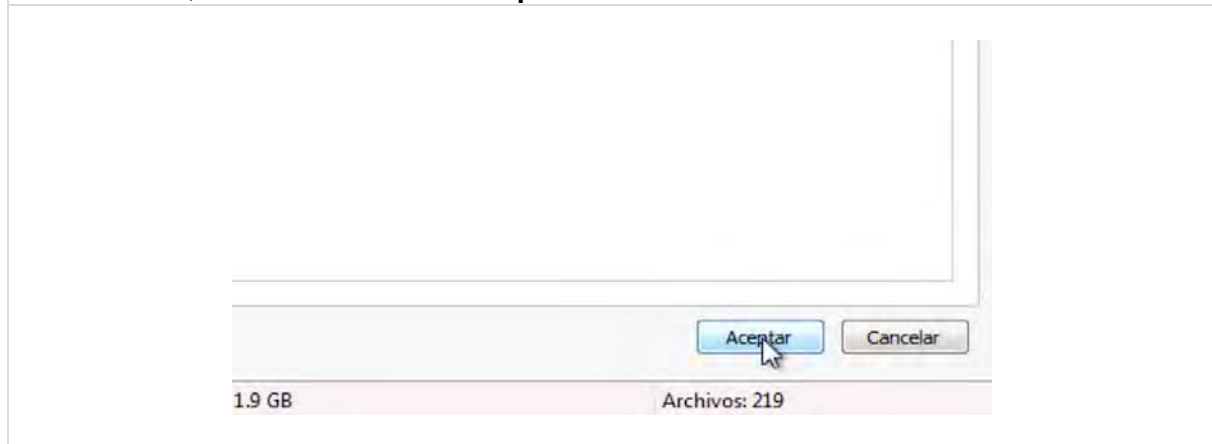
☒ Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática

☐ Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

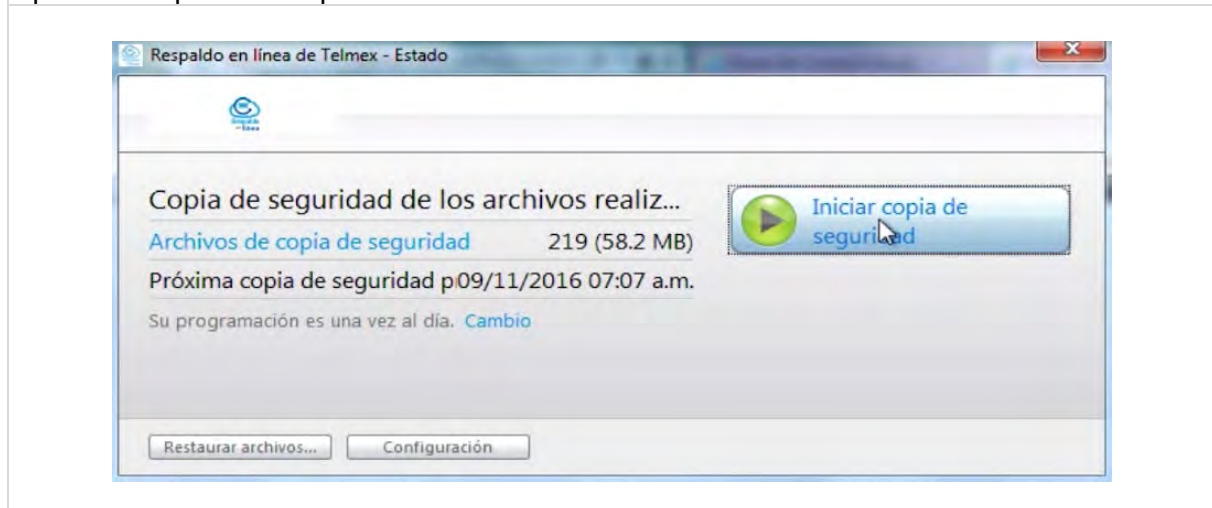
☐ Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

☒ Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

6. Por último, haz clic en el botón **Aceptar**.



7. Una vez completados tus cambios, puedes realizar una nueva copia de seguridad para actualizar tus modificaciones. Haz clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**, y espera a que se complete tu respaldo.



Recupera tus archivos desde la Web

1. **Ingresa** en tu navegador la siguiente dirección <https://telmexrespaldo.mozypro.com/> y escribe tu **Correo electrónico y Contraseña**.



Correo electrónico:

Contraseña:

Language: Español

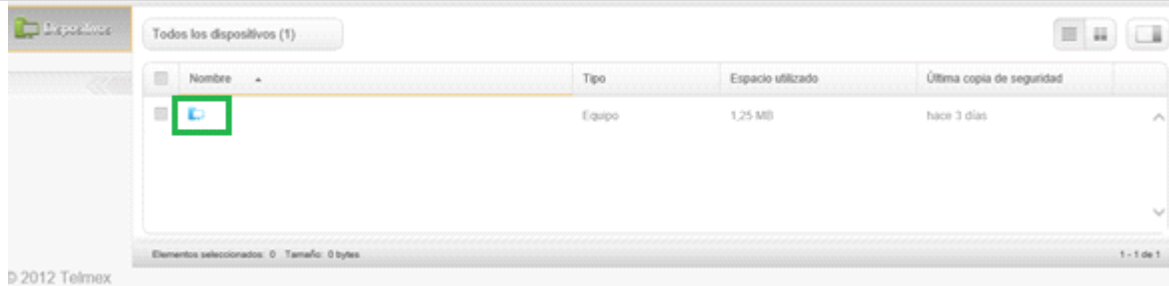
[Inicio de sesión de administrador](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

2. Selecciona la opción Restaurar Archivos

Nombre: Cambiar	Creación:	Cuota: 50 GB	Creado a partir de: 107.191.92.19	Estado: Activo Cambiar	
Equipo	Cifrado	Espacio utilizado	Last Update	Clave de licencia	Acciones
	Predeterminado	1.2 MB / 50 GB	hace 3 días		Restaurar archivos

3. **Selecciona la carpeta** que corresponde a tus archivos para abrir tu información respaldada.



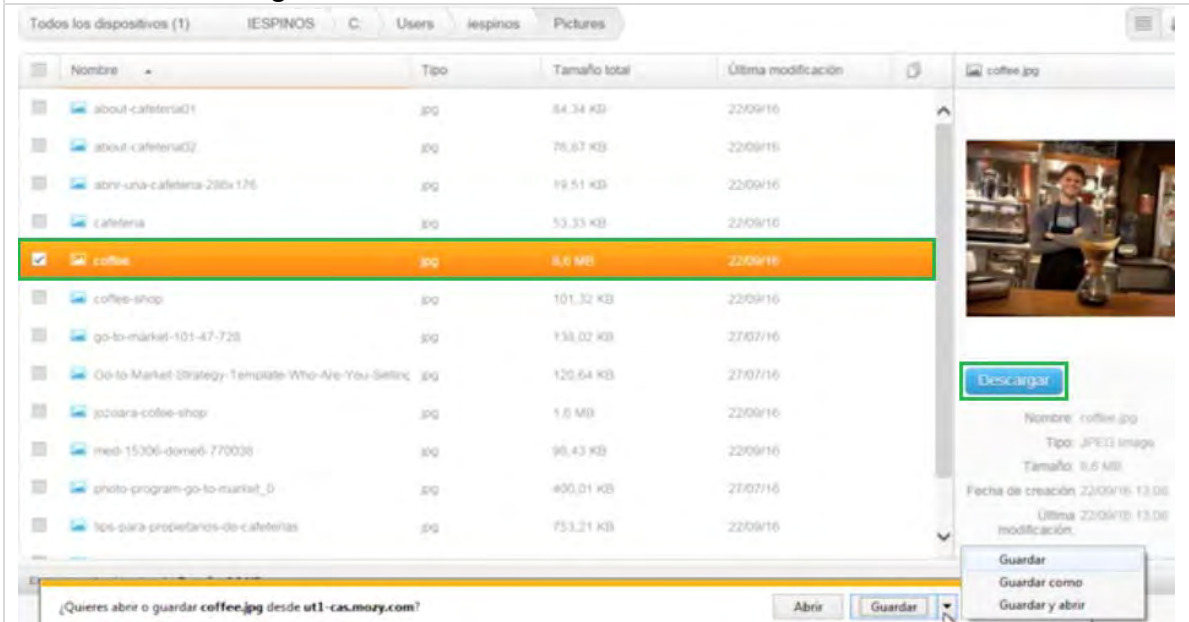
Todos los dispositivos (1)

Nombre	Tipo	Espacio utilizado	Última copia de seguridad
	Equipo	1.25 MB	hace 3 días

Elementos seleccionados: 0 Tamaño: 0 bytes

© 2012 Telmex

4. Por último, **selecciona los archivos o carpetas** que desees descargar, haciendo clic en el botón **Descargar**.



Todos los dispositivos (1) IESPINOS C. Users iespinos Pictures

Nombre	Tipo	Tamaño total	Última modificación
about-cafeteria01	jpg	84.34 KB	22/09/16
about-cafeteria02	jpg	76.67 KB	22/09/16
abrir-una-cafeteria-298x176	jpg	19.51 KB	22/09/16
cafeteria	jpg	53.33 KB	22/09/16
coffee	jpg	8.6 MB	22/09/16
coffee-shop	jpg	101.32 KB	22/09/16
go-to-market-101-47-728	jpg	138.02 KB	27/07/16
Go-to-Market-Strategy-Template-Who-Are-You-Selling	jpg	120.64 KB	27/07/16
jociana-coffee-shop	jpg	1.6 MB	22/09/16
med-15306-dome6-770038	jpg	96.43 KB	22/09/16
photo-program-go-to-market_0	jpg	400.01 KB	27/07/16
tips-para-propietarios-de-cafeterias	jpg	753.21 KB	22/09/16

Descargar

Nombre: coffee.jpg
 Tipo: JPEG image
 Tamaño: 8.6 MB
 Fecha de creación: 22/09/16 13:06
 Última modificación: 22/09/16 13:06

¿Quieres abrir o guardar coffee.jpg desde ut1-cas.mozy.com?