



Asegura la continuidad de los servicios a través del monitoreo de tu red WAN y LAN, con un equipo de especialistas desde el Centro de Operación de Redes de Clientes CNOC.





#### REDUCCIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS

Dedica los recursos de tu Empresa a las actividades de tu negocio y deja en manos de especialistas la operación de tu red.



#### **CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

A través del monitoreo proactivo, diagnóstico oportuno y solución de problemas; mejorando así la experiencia del usuario.



#### EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

A través de las métricas de medición del desempeño de la red, podrás optimizar tus recursos.



#### **REDUCCIÓN DE COSTOS**

Por una renta mensual, contarás con las herramientas de gestión, infraestructura y personal capacitado.



## **CARACTERÍSTICAS**

El servicio de Redes Administradas de TELNOR frece:

- Administración, gestión y monitoreo proactivo de dispositivos.
- Soporte 24 x 7 x 365.
- Operación bajo un modelo basado en mejores prácticas con las certificaciones ISO/IEC 20000-2011 e ISO/IEC 27001-2013.
- Personal especializado y certificado en diferentes plataformas de telecomunicaciones, enfocado en soportar sus objetivos de negocio.
- Portal de visualización web donde puede ver la operación del servicio en tiempo real.
- APP CNOC sin costo para dispositivos móviles en el servicio avanzado, que entre otras funciones, permite visualizar los dispositivos contratados, dar seguimiento a los incidentes e interactuar con los ingenieros.

Más información en telnor.com/empresa. consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o llama al 800 123 1212.











# **REDES ADMINISTRADAS ES LA INTEGRACIÓN DE:**



**HERRAMIENTAS** 

Para monitoreo proactivo que ayudan a mantener la continuidad de la red.

#### **PROCESOS**

Basados en estándares internacionales orientados a cumplir con los objetivos de negocio.

### **SERVICIOS ADICIONALES**

#### **CPE+SEGURIDAD**

Solución que integra las funcionalidades de un Router más servicios de Seguridad incluyendo las siguientes funcionalidades:

- Firewall.
- VPN.
- Filtrado Web.
- IPS.

#### **CARACTERÍSITICAS:**

- Incluye (Router).
- Disponible desde 2MG hasta 100MG.
- Para Internet Directo Empresarial e Internet Directo Negocio.

#### **SEGURIDAD PERIMETRAL ADMINISTRADA (SPA)**

Servicio que protege a tu red de ataques o vulnerabilidades que puedan afectar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de tu empresa. La solución incluye:

- Firewall. VPN.
- Antivirus. Antispam.
- Filtrado Web.
- Traffic Shaping.
- Control de aplicaciones.

#### **CARACTERÍSITICAS:**

- Disponible desde 2 Mbps hasta 100 Mbps.
- Cotización especial hasta 1 Gb.
- Implementación de UTM (Router no incluido en la solución)
- Para Red Privada Virtual, Internet Directo Empresarial e Internet Directo Negocio.



- Operamos la red más grande de México, contando con alta disponibilidad
- Somos integradores globales de soluciones IP, Movilidad y Enterprise Networking.
- Personal certificado en diferentes plataformas de servicios IT
- Ofrecemos un modelo económico y flexible que permite crecer sin inversiones de capital.













