

Claro⁺drive



Manual para Claro Drive

Android Versión 1.3

Contenido

Abrir Claro Drive	3
Menús y submenús	3
Planes	6
Registro	6
Inicio de sesión	7
Descripción del portal	8
Pantalla principal	9
Inicio	10
Compartir archivos	11
Opciones Adicionales	12
Botón inferior “+”	13
Ayuda	14
Acerca de Claro Drive	15





Pantalla de inicio

Abrir Claro Drive

Para poder ingresar es necesario descargar la aplicación desde **Play Store** o ingresar por medio de cualquier navegador del dispositivo en la liga: **www.clarodrive.com** , **Claro Drive** es soportado en versiones de **Android 4.1 o superiores**.

En la pantalla inicial al momento de abrir la aplicación se mostrará la lista de países, es importante seleccionar el país al cual pertenece la cuenta del usuario.

Menús y Submenús

Al dar clic en el menú de opciones (bajo la bandera del país) se desplegarán los siguientes submenús:

- **Descubre**
- **Comparte**
- **Respalda**
- **Descarga**
- **Opciones**
- **Planes**

Submenús: Al dar clic en cada uno de ellos te dará un resumen breve sobre le utilización de la herramienta e información de la misma, para salir de dicha ventana hay que dar clic en la X y de esta manera volverá a la pantalla inicial:



Podrás identificar el menú opciones con el siguiente ícono:



Menú de la Aplicación

Claro-drive



Te presentamos el espacio ideal para compartir tu mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo.

Claro drive es la mejor opción para guardar fotos, videos, música, documentos y más, de manera segura.



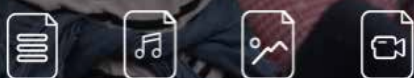
Descubre

Presenta un resumen breve sobre la aplicación, induce sobre la utilización de la herramienta **Claro Drive**, así como los formatos que se pueden subir a la nube, por el momento cualquier tipo de extensión de archivo es aceptada para el almacenaje.

Claro-drive

Claro drive contigo

Claro drive te regala 10GB de almacenamiento para empezar a compartir tu contenido a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo.



Comparte

Con Claro Drive puedes compartir tus archivos. Te ofrecemos **10 GB sin costo**; además ponemos a tu disposición planes de mayor almacenaje en la sección "planes", una vez que los archivos estén en Claro Drive pueden ser compartidos con más usuarios.

Respalda

Una función de la nube además de usarse para plataforma de compartimiento, puede ser de respaldo ya que el usuario tendrá acceso a sus documentos subidos a la nube desde cualquier dispositivo **Android, iOS, Web** y versión cliente de escritorio para **Windows y Mac OS**.

No pierdas tus fotos

En **Claro drive** es muy sencillo crear tu álbum, compartirlo y organizarlo. Puedes buscar fotos por fecha o evento, y **respaldarlas en tu dispositivo móvil**.



Descarga

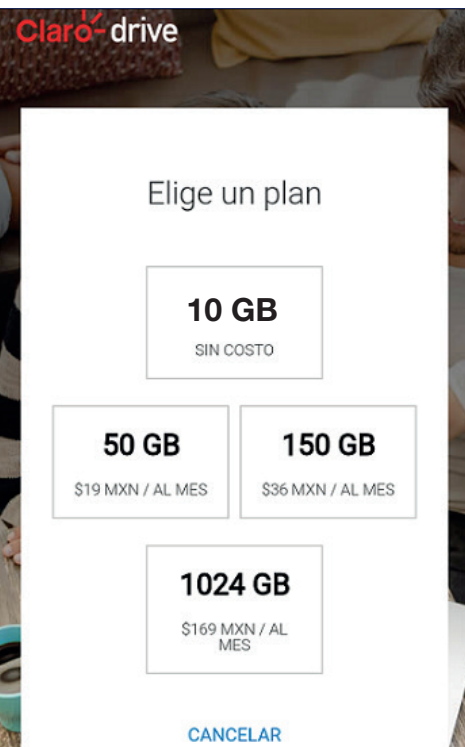
En esta sección nos muestra las versiones para descargar la herramienta según nuestro dispositivo para **Android da clic en Google play**.

Claro drive para todos

Disponible en Google Play, iOS



Claró-drive
PARA WINDOWS Y MAC



Opciones

Nos lleva directamente a opciones para crear el registro en Claro Drive.

Planes

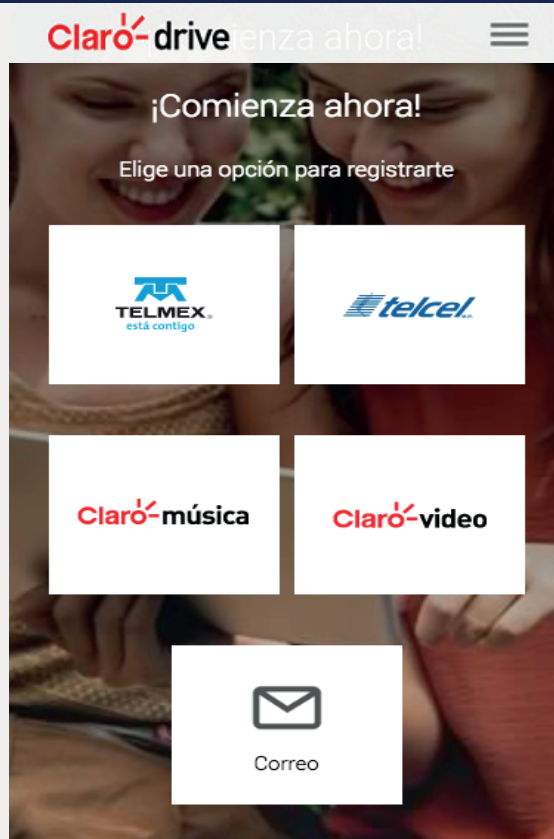
Estas son las condiciones para los diferentes tipos de usuario:

Telmex con paquete 389 o superior o Telcel, se asignará por default un almacenamiento de 10GB sin costo, los usuarios podrán aumentar su plan hasta 1024 Gb.

Regístrate / Iniciar sesión

Bajo el país encontraremos las dos opciones que son Regístrate e Inicia Sesión.

En regístrate nos mostrará las siguientes opciones de acceso, TELMEX, Claro Música, Claro Video, Telcel y registro con tarjeta de crédito.



Ventana de Registro

Inicio de Sesión

El registro con **Número TELMEX** se realizará utilizando los 10 dígitos del número de la línea, un correo electrónico y contraseña.

Estás por adquirir:
10 GB

Total:
SIN COSTO

Medio de pago
Elige un medio de pago



Debes estar conectado a tu red **Telmex** para validar el número

Ingresa tu número Telmex a 10 dígitos

ACEPTAR

Si estás en tu domicilio, la página realizará una validación automática tu número Telmex, ingresa correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio.

Si no estás en tu domicilio, ingresa tu número Telmex, correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio, tendrás hasta 30 días para validar tu número Telmex iniciando sesión de **Claro Drive** conectado al internet de tu hogar.

Una vez activado tu usuario el siguiente paso será seleccionar un plan. El plan gratuito de 10GB está disponible para **clientes con paquete infinitum 389 o superior**.

La selección del plan de 10 GB llevara a concluir con la configuración de la cuenta, sin embargo, los usuarios Telmex pueden elegir un nuevo plan con cargo a su recibo.

BIENVENIDO A Claro-drive

Ahora tienes 10GB gratis y podrás guardar, respaldar y compartir tus archivos.



Confirmar Registro

Una vez que se concluya el registro con **Número Telmex** o de Claro nos llegará un mail de confirmación donde nos da la bienvenida a **Claro Drive**.

Descripción del Portal.

Después de iniciar sesión/registrarse la primera pantalla que se mostrará será la venta de configuración.



Muestra el **espacio de almacenamiento vs el espacio utilizado**, si el usuario da clic en **¿Necesitas más espacio?** Le llevará a la compra de planes, los clientes de Claro Video y Claro Música solo podrán utilizar el espacio de almacenaje básico de 10GB ya que no tendrán opciones de pago para compra de planes.

Opción para seleccionar el dispositivo y ruta para el almacenaje, es decir, puedes **crear una ruta o seleccionar una carpeta** en donde se guarden las descargas que hagas de **Claro Drive** hacia tu dispositivo móvil, además seleccionar la carpeta en el cual se almacenará, refiriéndose a memoria interna del dispositivo Android.

Selecciona las carpetas que deseas sincronizar con **Claro Drive**, pueden ser carpetas de fotografía, vídeos, etc. Para activar la sincronización automática en dispositivos móviles Android es necesario dar clic en el icono de la nube.

Esta opción **respalda los contactos del dispositivo móvil en la nube de Claro Drive**, pero solo pueden consultarse en el propio dispositivo, es decir, puedes respaldar tus contactos más no compartirlos o seleccionar estos mismos contactos para compartir archivos con ellos, solo se utiliza como un respaldo de agenda.

Activa permiso para **sincronizar solo en red Wi-Fi**, esto con el fin de evitar una carga/descarga de archivos de alto peso a través de datos, generando el consumo de los mismos.

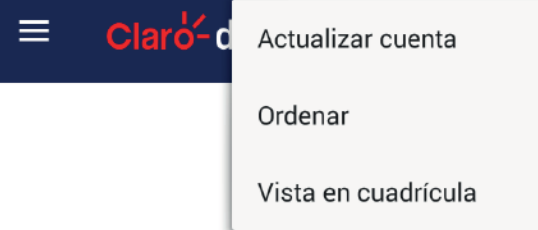


Pantalla principal

Una vez fuera de la ventana de configuración, se mostrará la ventana principal de la aplicación en donde estará listando los archivos ya subidos/sincronizados, en caso de aún no tener archivos se mostrará el mensaje “No hay archivos aquí”.

En la parte superior derecha de la pantalla encontramos un icono con forma de Lupa que nos sirve para buscar algún documento guardado en **Claro Drive**.

Al dar **clic en el botón** para mostrar opciones adicionales (botón a la derecha del icono de lupa) se muestra lo siguiente:



Ordenar: seleccionar orden de los archivos, ej. por orden alfabético, peso, etc.

Vista en cuadrícula: Organiza en cuadriculada los archivos y sus íconos.

Al dar clic en el **botón de más opciones** (lado izquierdo logo de Claro Drive) mostrará el siguiente menú:

Barra de almacenamiento

Muestra el **espacio de almacenamiento vs el espacio utilizado**, si el usuario de clic en **¿Necesitas más espacio?** Le llevará a la compra de planes, los clientes de Claro música y Claro video solo podrán utilizar el espacio de almacenaje básico de 10GB ya que no contarán con métodos de pagos para la compra de planes.

37.5 MB de 10.0 GB usados

¿Necesitas más espacio?



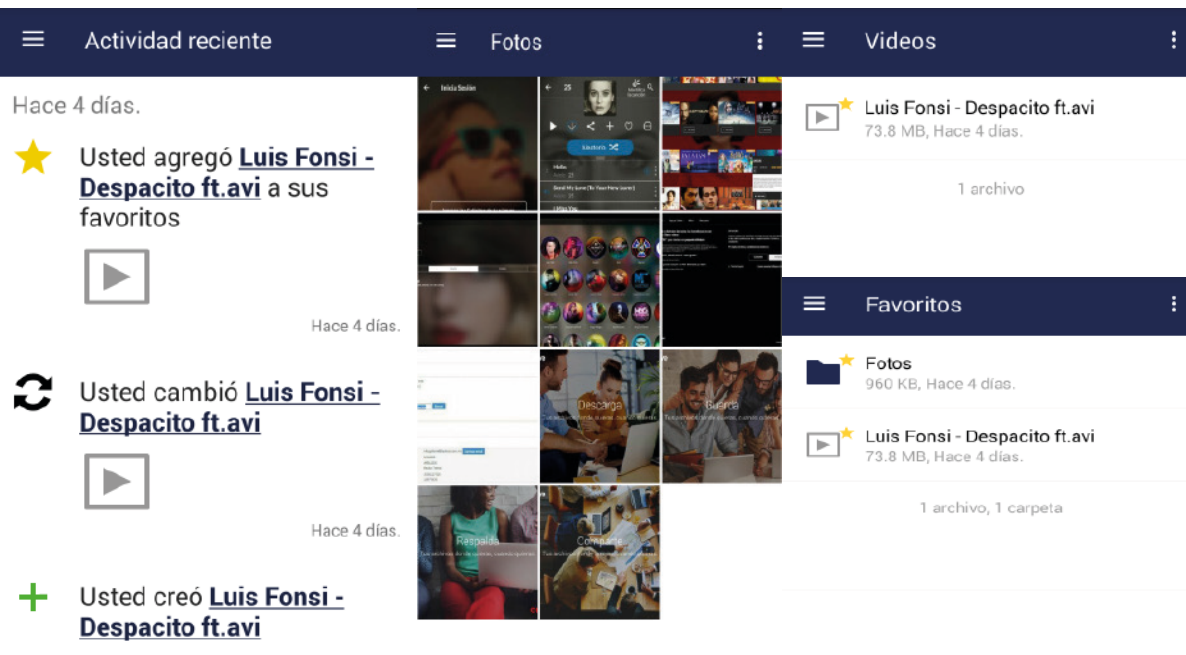
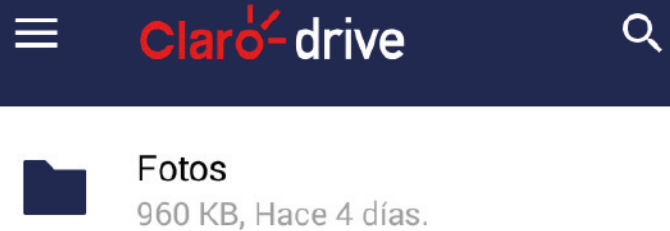
Inicio



Actividades

Inicio

Lleva a la vista de la carpeta Inicio (home) en donde por default se suben los archivos o carpetas.



Videos

Nos muestra los videos almacenadas dentro de esta carpeta, así como su peso y última fecha de reproducción.

Favoritos

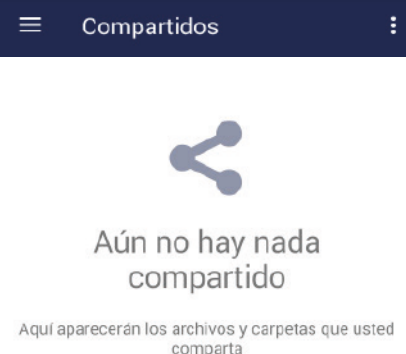
Nos muestra los archivos seleccionados como Favoritos, esto con el fin de encontrar de forma rápida los archivos que usamos de forma recurrente, puede marcarse cualquier carpeta o archivo como favorito.

Actividad reciente

Nos muestra la actividad realizada en los archivos, es decir, un historial de los movimientos en los archivos, se mostrarán subidas, descargas, compartidos y fecha de cada uno.

Fotos

Nos muestra todas las imágenes almacenadas dentro de esta carpeta.

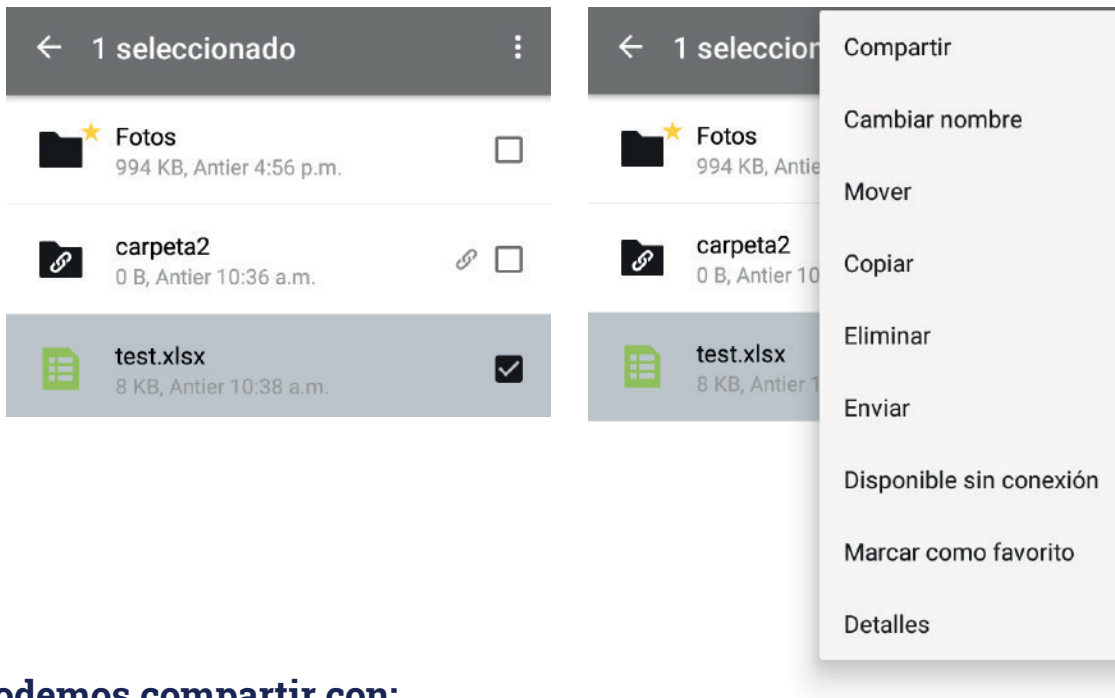


Compartidos

Nos muestra todos los archivos o carpetas que estamos actualmente compartiendo en una lista similar a la de INICIO, en caso de no tener algún compartimento habilitado se mostrará la leyenda "Aún no hay nada compartido".



Para compartir archivos es necesario ubicarnos en el archivo a compartir y seleccionarlo dejando pulsado sobre su nombre, seleccionar la opción compartir.



Podemos compartir con:

- **Usuarios:** Se ingresa el **ID del usuario** registrado en Claro Drive.
- **Otras aplicaciones:** Podemos compartir el archivo a través de otras aplicaciones como Whatsapp, al dar clic en compartir liga nos permitirá seleccionar por medio de que aplicación queremos realizar esta acción.

Compartir liga

Puedes compartir con otros usuarios aún si estos no estén registrados en Claro Drive, abrirá una URL donde le permitirá descargar el archivo.

Se generará una liga como esta: <https://i0000.claroDrive.com/s/oqozVMU4tl0uuz7>
Al ingresar a esta liga se abrirá una página web en la cual podrán descargar los documentos compartidos.



COMPARTIR CON USUARIOS Y GRUPOS

Aún no se ha compartido información con los usuarios

AGREGAR USUARIO O GRUPO

COMPARTIR CON USUARIOS Y GRUPOS

Aún no se ha compartido información con los usuarios

AGREGAR USUARIO O GRUPO

COMPARTIR LIGA

Proteger con contraseña

Establecer fecha de expiración

OBTENER LIGA

Opciones adicionales

Proteger con contraseña: Permite colocar una contraseña personalizada que se solicitará al momento de ingresar al portal con la URL compartida.

Establecer fecha de expiración: Se puede colocar un tiempo de validez a la liga compartida, de esta manera después de cierto tiempo esta liga sera deshabilitada y el compartimento ya no existirá.

Archivos ocultos

Nos permite visualizar los archivos ocultos, puede hacerlos visibles/invisibles, dar clic en el botón configuración, para hacer oculto a un archivo hay que colocar un punto al comienzo es decir archivo.txt será visible pero ".archivo.txt" estará como oculto.

Respaldo contactos

Esta opción respalda los contactos del dispositivo móvil en la nube de **Claro Drive**, pero solo pueden consultarse en el propio dispositivo, es decir, puedes respaldar tus contactos mas no compartirlos o seleccionar estos mismos contactos para compartir archivos con ellos, solo se utiliza como un respaldo de agenda.

Al dar clic en **realizar copia de seguridad**, creara el respaldo de los contactos de nuestro dispositivo Android en **Claro Drive**, la información disponible nos mostrará si esta copia de seguridad ya fue realizada y en qué fecha se actualizó.

← Contactos

Copia de seguridad

Copia de seguridad de los contactos



Última copia de seguridad

nunca

REALIZAR LA COPIA DE SEGURIDAD AHORA

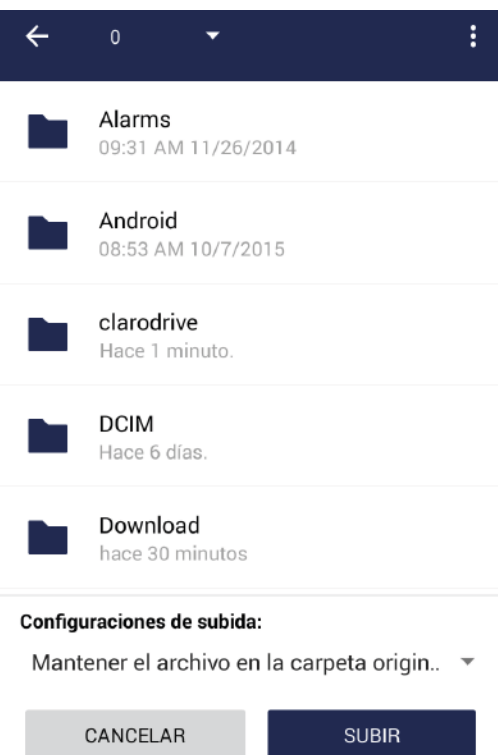
Disponible sin conexión

Muestra los archivos disponibles sin necesidad de red o datos, los archivos deben estar guardados localmente para tener acceso al mismo, de otra forma solo se conseguirá acceso al archivo realizando una conexión a **Claro Drive**.



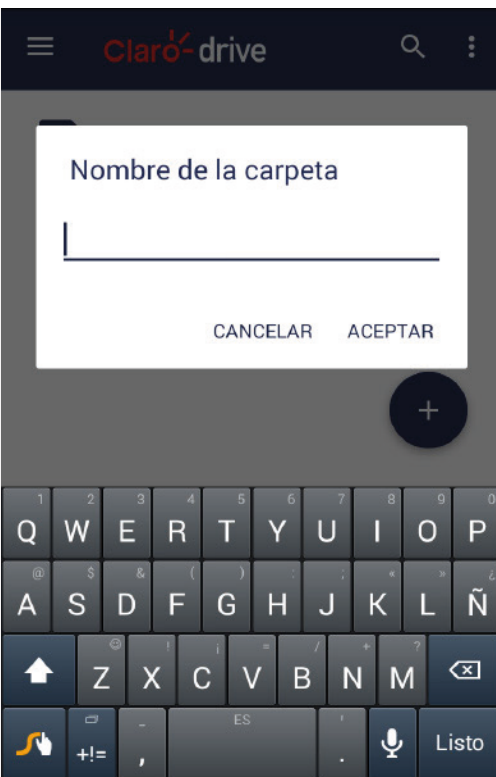
Botón inferior “+”

Al dar clic en el botón Más en la pantalla de **opción INICIO** mostrará un menú para poder subir más archivos, crear carpetas o transferir contenido de otra aplicación.



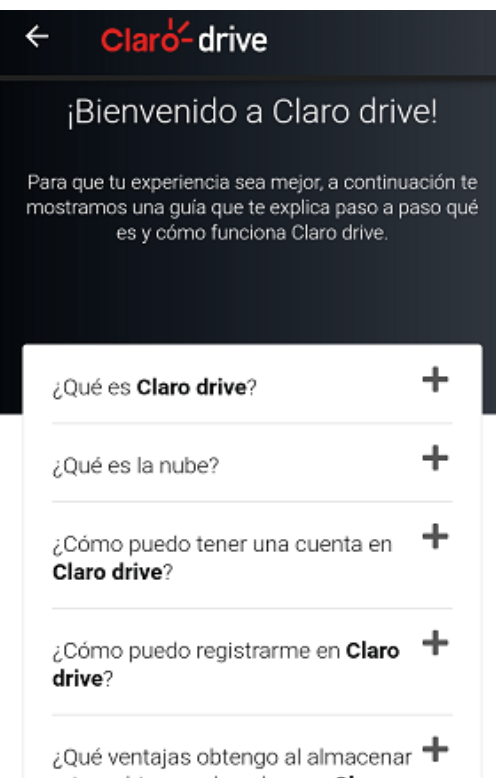
Contenido de otras aplicaciones

Para subir un archivo o contenido de otra aplicación nos pedirá seleccionarlo de forma local en el dispositivo, como por ejemplo, subir contenido de la carpeta imágenes de WhatsApp.



Nueva carpeta

Al dar clic en **nueva carpeta** nos pedirá le asignemos un nombre.



Ayuda

Nos lleva la sección de ayuda donde se encuentran las preguntas más comunes sobre el funcionamiento de Claro drive

Acerca de



Version 1.0.

Para más información visita

www.clarodrive.com

o contáctanos al correo

soporte@clarodrive.com

Esta liberación fue proporcionada por
NextCloud GmbH

Claro drive © 2017 AMX Contenido S.A.
de C.V

1. El servidor Claro drive y la interface Web están licenciados bajo GNU AGPLv3. Para acceder al código fuente por favor envíanos un correo a **soporte@clarodrive.com**
2. La aplicación Android está licenciada bajo GNU GPLv2. Para acceder al código fuente por favor

Términos y Condiciones



Claró-drive

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CLARO DRIVE

ANTES DE USAR EL SERVICIO LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL USUARIO FINAL ("TÉRMINOS DE USO")

La aceptación de los Términos de uso implica la comprensión y consentimiento de todos los términos y condiciones de uso del servicio "Claro drive" y representa el acuerdo total entre las partes.

De conformidad, usted acepta, sin restricciones, los Términos de Uso indicados a continuación.

Correo electrónico: Informa sobre la dirección de correo electrónico de soporte Claro drive soportetec@clarodrive.com

Formas de pago: Indica los métodos de pago disponibles para la aplicación.

Términos y condiciones: Términos y condiciones para el uso de la herramienta Claro drive, verificado por nuestro departamento jurídico.