

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

1^{er} SEMESTRE 2026

RESULTADOS

Número de ICD único:

21

Nombre del ICD único:

Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado:

Servicio de Reventa de Internet

Número de ICD particular:

162

Nombre de ICD particular:

Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Período reportado:

Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:

Provisión de servicio

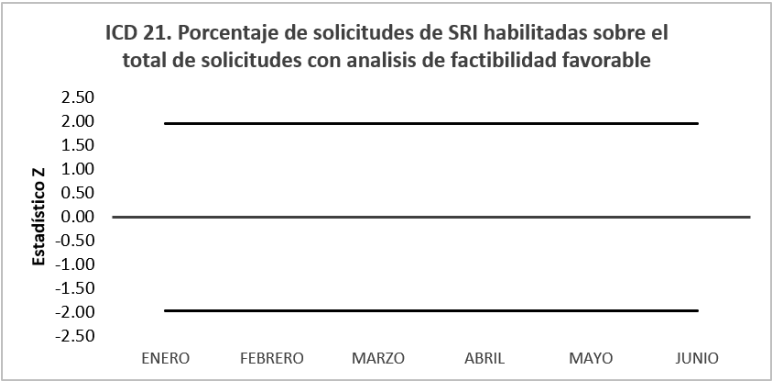
Oferta de referencia:

OREDA 2026

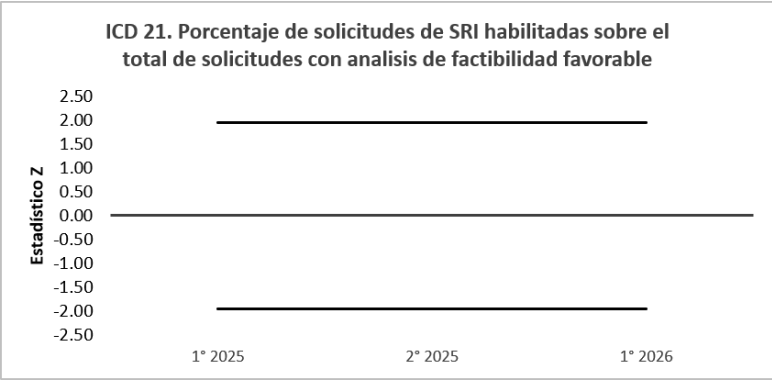
Variable de control [4]:

Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5,974	8,166	73.16	0.73	0.19637537	Enero		36.69	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 8,166 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	5,220	7,046	74.08	0.74	0.19199327	Febrero		34.98	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 7,046 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	5,639	7,617	74.03	0.74	0.1922474	Marzo		35.08	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 7,617 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	5,246	6,770	77.49	0.77	0.17443592	Abril		29.05	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 6,770 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	5,335	6,704	79.58	0.80	0.16250617	Mayo		25.66	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 6,704 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	5,109	6,406	79.75	0.80	0.16147378	Junio		-37.31	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,406 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	4	4	100.00	1.00	0				
	Febrero	4	4	100.00	1.00	0				
	Marzo	2	2	100.00	1.00	0				
	Abril	3	3	100.00	1.00	0				
	Mayo	3	3	100.00	1.00	0				
	Junio	1	2	50.00	0.50	0.25				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	32523	42709	76.15	0.76	0.1816	1° 2025		34.18	
Externo	17	18	94.44	0.94	0.05247	2° 2025		40.22	
						1° 2026		24.02	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 42,709 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



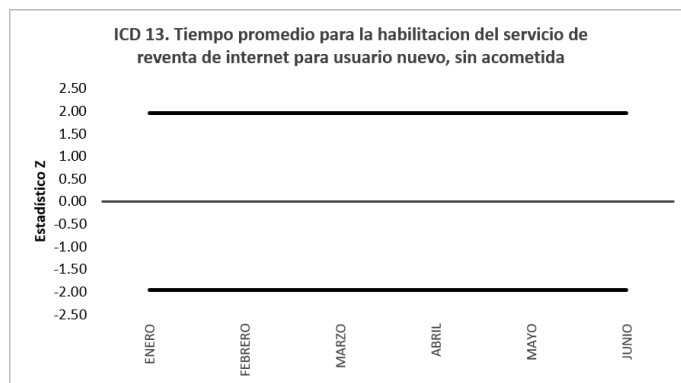
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

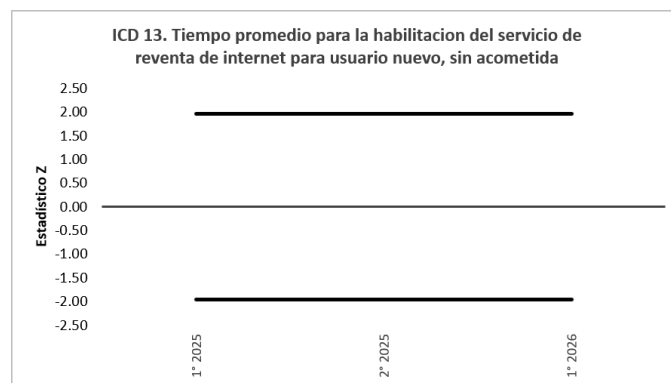
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Venta de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de venta para usuario nuevo (internet), sin acometida
Enero 2026 a Junio 2026
Provisión de
OREDA 2026
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitación\%_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	41,726	6,886	6.06	6.06	788.442287	1352	1	2	Enero		-38.11	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 6,886 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	31,567	6,086	5.19	5.19	288.870618	495	1	2	Febrero		-51.80	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 6,086 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	29,839	6,352	4.70	4.70	565.166254	1499	1	2	Marzo		-46.78	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,352 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	25,420	5,938	4.28	4.28	236.285189	438	1	2	Abril		-53.28	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,938 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	22,818	5,940	3.84	3.84	488.0065	1335	1	2	Mayo		-21.90	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,940 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	27,427	5,582	4.91	4.91	647.658045	1376	1	2	Junio		-79.65	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 5,582 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	15	4	3.75	3.75	6.6875	8	1	3				
	Febrero	10	4	2.50	2.50	0.25	3	2	2.5				
	Marzo	5	2	2.50	2.50	0.25	3	2	2.5				
	Abril	6	3	2.00	2.00	2	3	0	3				
	Mayo	9	3	3.00	3.00	0.66666667	4	2	3				
	Junio	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\frac{\sum DH_{habilitación\ReventaNuevos}}{HabilitaciónNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	De ser el caso, explicaciones
Interno	178797	36784	4.86	4.86	508.7173	1499	1	2	
Externo	46	17	2.71	2.71	2.67820	8	0	3	
									1° 2025 2° 2025 1° 2026



Número de ICD único:

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Nombre del ICD único:

Servicio mayorista regulado:

Servicio de Reventa de Internet

Número de ICD particular:

174

Nombre de ICD particular:

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI

Periodo reportado:

Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:

Gestión de fallas

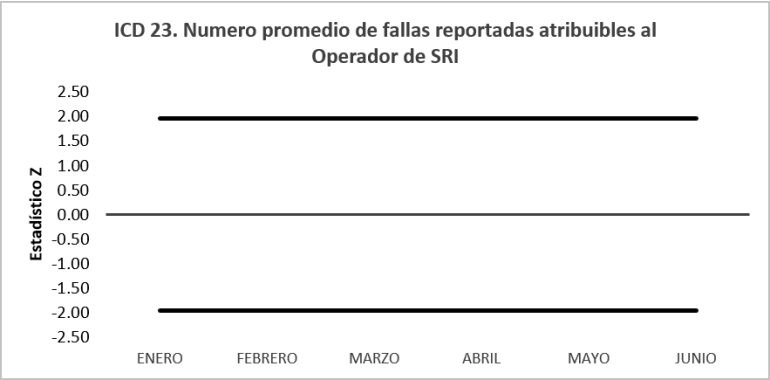
Oferta de referencia:

OREDA 2026

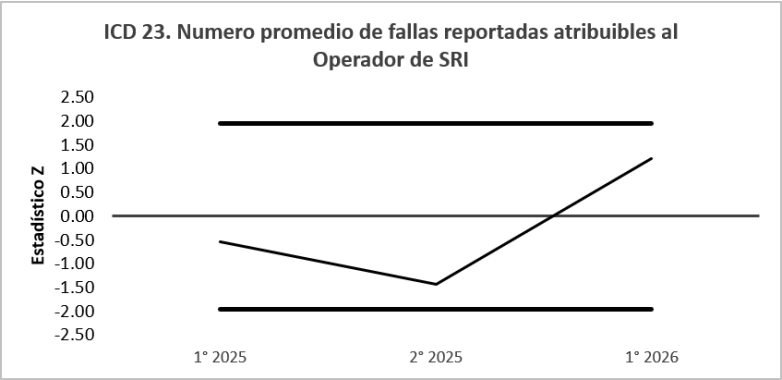
Variable de control [4]:

Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2,637	7,437	35.46	0.3546	0.228852575	1	0	0	Enero		88.0167	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 7,437 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	3,064	5,934	51.63	0.5163	0.249732793	1	0	1	Febrero		-22.5326	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 5,934 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	3,530	6,912	51.07	0.5107	0.249885381	1	0	1	Marzo		56.6459	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,912 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	2,854	6,617	43.13	0.4313	0.245282135	1	0	0	Abril		-22.7167	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 6,617 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	3,637	7,177	50.68	0.5068	0.249954334	1	0	1	Mayo		-1.3335	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 7,177 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	3,545	6,305	56.23	0.5623	0.246124666	1	0	1	Junio		9.4499	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 6,305 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	6	9	66.67	0.6667	0.222222222	1	0	1				
	Febrero	4	10	40.00	0.4000	0.24	1	0	0				
	Marzo	4	5	80.00	0.8000	0.16	1	0	1				
	Abril	1	3	33.33	0.3333	0.222222222	1	0	0				
	Mayo	2	4	50.00	0.5000	0.25	1	0	0.5				
	Junio	8	13	61.54	0.6154	0.236686391	1	0	1				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	19,267	40,382	47.71	0.48	0.2495	1	0	0	1° 2025	-0.5477	-11.3163		
Externo	25	44	56.82	0.57	0.24535	1	0	1	2° 2025	-1.442	-21.96		
									1° 2026	1.22	19.0861	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único:

Nombre del ICD único:

23

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:

Número de ICD particular:

Nombre de ICD particular:

Periodo reportado:

Dimensión:

Oferta de referencia:

Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes

175

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP

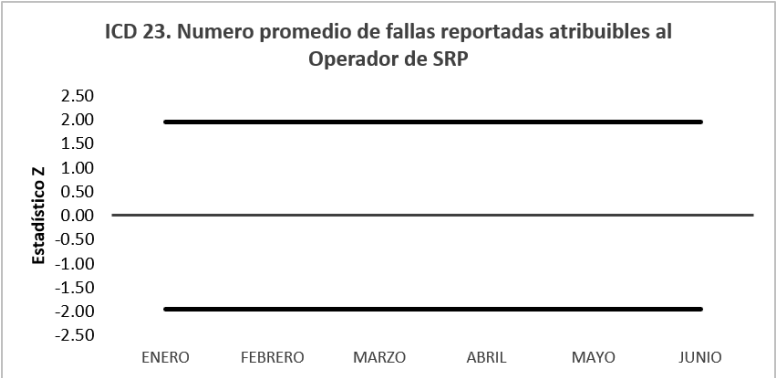
Enero 2026 a Junio 2026

Gestión de fallas

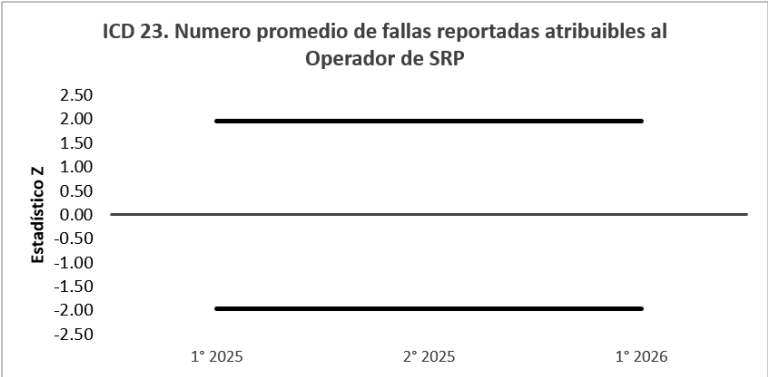
OREDA 2026

Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	4,284	11,238	38.12	0.3812	0.235888133	1	0	0	Enero		31.1625	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 11,238 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	4,718	8,834	53.41	0.5341	0.248839037	1	0	1	Febrero		-	
	Marzo	5,362	10,781	49.74	0.4974	0.249993012	1	0	0	Marzo		-	
	Abril	4,346	9,862	44.07	0.4407	0.246481304	1	0	0	Abril		-	
	Mayo	5,303	10,467	50.66	0.5066	0.249955912	1	0	1	Mayo		-	
	Junio	5,480	9,776	56.06	0.5606	0.246332915	1	0	1	Junio		-	
Externo	Enero	1	2	50.00	0.5000	0.25	1	0	0.5				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	29,493	60,958	48.38	0.48	0.2497	1	0	0	1° 2025		3.53		
Externo	1	2	50.00	0.50	0.25000	1	0	0.5	2° 2025		14.99		
									1° 2026		3.3432	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 60,958 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



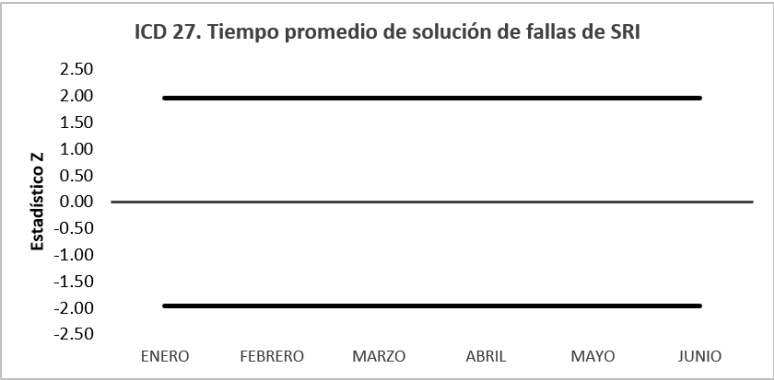
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

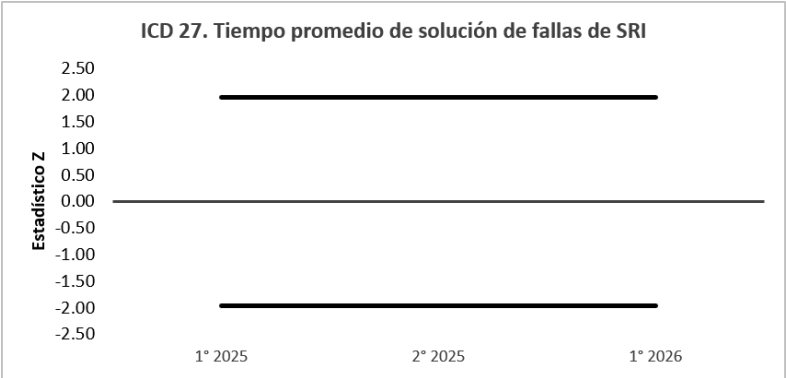
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Enero 2026 a Junio 2026
Gestión de fallas
OREDA 2026
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	128,509	2,637	48.73	48.7332	1859.68123	315.5	1.08333333	32.033333	Enero		-1.2851	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 2,637 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	108,560	3,064	35.43	35.4307	846.221732	341.533333	0.85	25.3	Febrero		-42.8343	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 3,064 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	134,850	3,530	38.20	38.2012	801.830503	220.766667	0.51666667	27.65	Marzo		-51.7949	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2,82 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	121,705	2,854	42.64	42.6435	1352.90502	310.766667	1.51666667	29.483333	Abril		557.4226	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 2,854 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	133,147	3,637	36.61	36.6089	907.652347	263.466667	0.51666667	26.666667	Mayo		-69.1518	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 3,637 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	116,922	3,545	32.98	32.9821	701.451158	242.733333	0.18333333	24.75	Junio		29.2183	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 3,545 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	289	6	48.11	48.1069	1867.49584	139.324722	1.94777778	37.9316667				
	Febrero	81	4	20.25	20.2542	295.768852	47.1238889	0.58916667	16.6519444				
	Marzo	74	4	18.41	18.4149	104.380863	26.9566667	1.75555556	22.47375				
	Abril	280	1	280.35	280.3481	0	280.348056	280.348056	280.348056				
	Mayo	23	2	11.29	11.2932	126.091065	22.5222222	0.06416667	11.2931944				
	Junio	341	8	42.62	42.6189	2048.68414	123.725556	5.16027778	23.4444444				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	743,692	19,267	38.60	38.60	1061.4679	341.533333	0.18333333	26.8833333	1° 2025				
Externo	1,087	25	43.49	43.49	3697.23380	280.348056	0.06416667	24.5102778	2° 2025		-12.93		
									1° 2026		12.67	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 18,019 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:

Nombre del ICD único:

27

Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado:

Número de ICD particular:

Nombre de ICD particular:

Periodo reportado:

Dimensión:

Oferta de referencia:

Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes

179

Tiempo promedio de solución de fallas del SRP

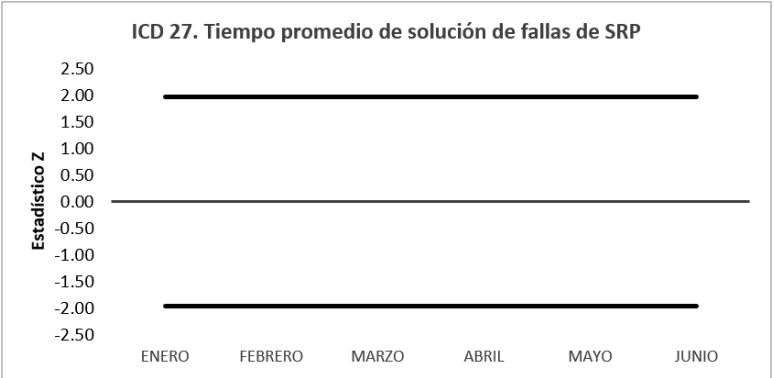
Enero 2026 a Junio 2026

Gestión de fallas

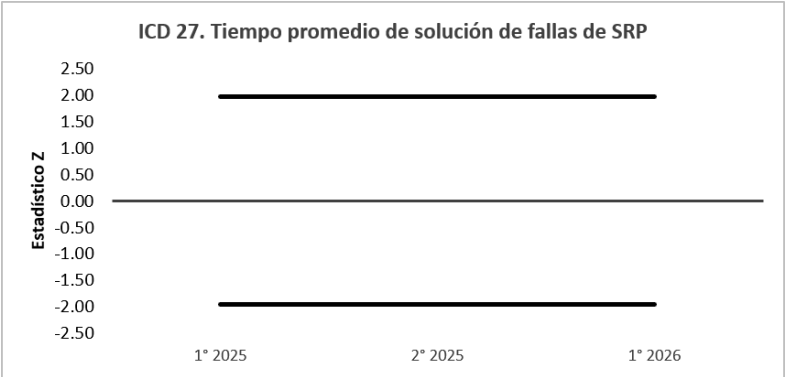
ORED A 2026

Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \frac{\text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	193,559	4,284	45.18	45.1818	1599.96906	353.067	0.633	28.375	Enero		-99.2340	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 4,284 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	161,056	4,718	34.14	34.1365	812.162884	312.150	0.900	25.1333333	Febrero		-	
	Marzo	197,859	5,362	36.90	36.9002	813.823532	359.167	0.250	26.9666667	Marzo		-	
	Abril	168,270	4,346	38.72	38.7184	1127.72711	314.217	0.050	26.7166667	Abril		-	
	Mayo	184,385	5,303	34.77	34.7699	820.789431	267.167	0.900	25.9166667	Mayo		-	
	Junio	164,667	5,480	30.05	30.0487	582.18685	221.000	0.617	23.8333333	Junio		-	
Externo	Enero	0.35	1	0.35	0.3461	0	0.34611111	0.34611111	0.34611111				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \frac{\text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,069,796	29,493	36.27	36.27	5922.8405	359.17	0.050	34.1333	1° 2025				
Externo	0	1	0.35	0.35	0.00000	0.34611111	0.34611111	0.34611111	2° 2025		25.92		
									1° 2026		-99.05	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 27,614 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:34

Nombre del ICD único:Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Linea Telefónica

Número de ICD particular:181

Nombre de ICD particular:Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica

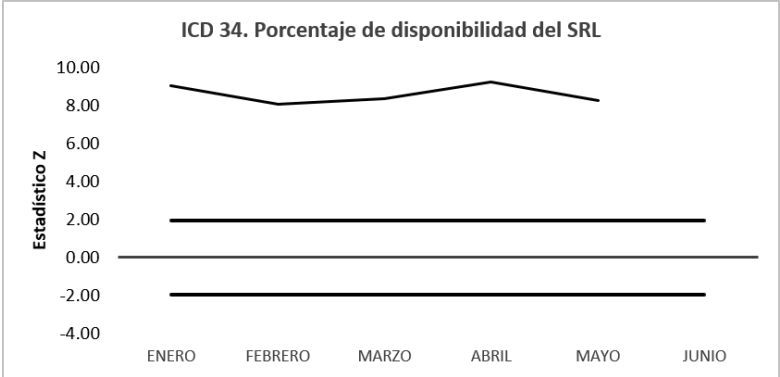
Periodo reportado:Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:QoS

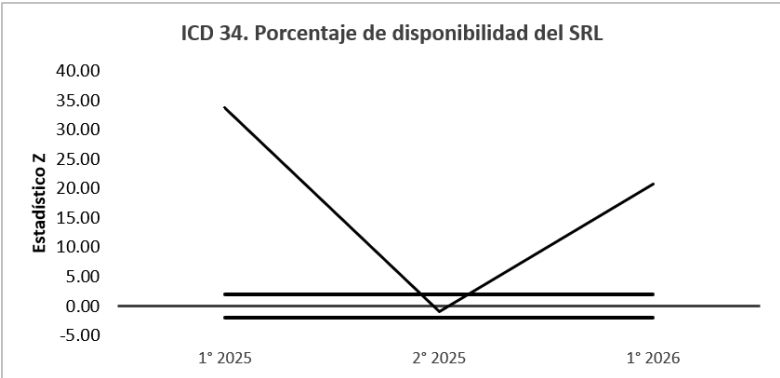
Oferta de referencia:OREDA 2026

Variable de control [4]:Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	24,848	2484761%	291.97	18,486,912	100.00	99.9984%	0.00000760%	100.00%	98.93%	99.83%	Enero	9.0281	0.0016	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	24,699	2469870%	205.32	17,190,504	100.00	99.9988%	0.00000538%	100.00%	98.82%	99.84%	Febrero	8.0931	0.0012	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	24,600	2459972%	206.53	18,302,400	100.00	99.9989%	0.00000446%	100.00%	99.01%	99.85%	Marzo	8.3762	0.0011	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	24,453	2445261%	278.71	17,606,160	100.00	99.9984%	0.00000718%	100.00%	99.00%	99.83%	Abril	9.2394	0.0016	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	24,299	2429875%	184.63	18,078,456	100.00	99.9990%	0.00000373%	100.00%	98.93%	99.86%	Mayo	8.2467	0.0010	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	24,127	2412677%	166.05	17,371,440	100.00	99.9990%	0.00000332%	100.00%	99.28%	99.85%	Junio		0.0010	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 servicios Externos contra 24,127 servicios Internos ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
externo	Enero	30	3000%	0.00	22,320	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Febrero	30	3000%	0.00	20,880	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Marzo	30	3000%	0.00	22,320	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Abril	30	3000%	0.00	21,600	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Mayo	30	3000%	0.00	22,320	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Junio	27	2700%	0.00	19,440	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				



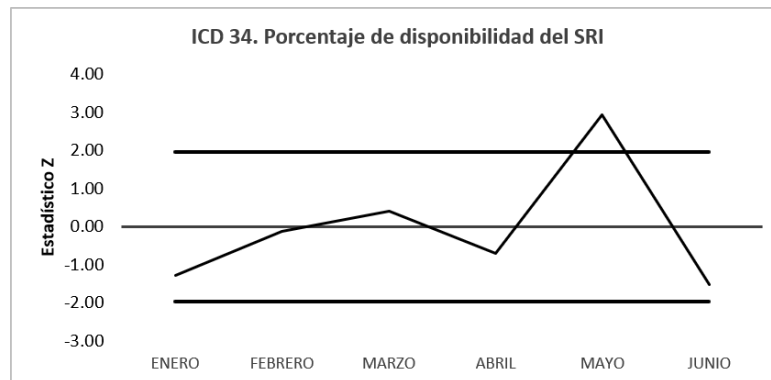
Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	147,026	14702417%	1,333	107,035,872	100.00	100.00%	0.00000529%	100.00%	0.988159	0.9984716	1° 2025	33.7620989	0.053768643		
Externo	177	17700%	0	128,880	100.00	100.00%	0.00000000%	100.00%	27	30	2° 2025	-1.02467177	-0.003696517		
											1° 2026	20.7582697	0.001245303	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



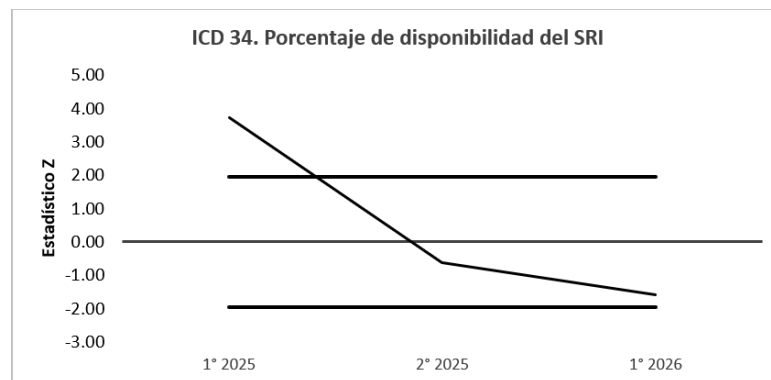
34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Enero 2026 a Junio 2026
QoS
OREDA 2026
Fecha de reparación

Cálculo mensual																
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{servicio de atención})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	227,491	22748380%	5,354.56	169,253,304	100.00	99.9968%	0.000015295%	100.00%	98.23%	99.82%		Enero	-1.2758	-0.0071	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	231,100	23109350%	4,523.32	160,845,600	100.00	99.9972%	0.000009907%	100.00%	97.96%	99.85%		Febrero	-0.1377	-0.0003	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	234,704	23469645%	5,618.76	174,619,776	100.00	99.9968%	0.000010563%	100.00%	98.76%	99.85%		Marzo	0.4100	0.0006	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	237,729	2372196%	5,071.02	171,164,880	100.00	99.9970%	0.000012683%	100.00%	98.20%	99.83%		Abril	-0.7119	-0.0072	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	240,429	24042154%	5,547.78	178,879,176	100.00	99.9969%	0.000010569%	100.00%	98.62%	99.85%		Mayo	2.9301	0.0023	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Junio	242,973	24296623%	4,871.73	174,940,580	100.00	99.9972%	0.000009665%	100.00%	98.80%	99.86%		Junio	-1.5161	-0.0095	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
externo	Enero	157	15698%	12.03	116,808	99.99	99.9897%	0.000049064%	100.00%	99.22%	99.82%					
	Febrero	157	15700%	3.38	109,272	100.00	99.9969%	0.000006351%	100.00%	99.72%	99.93%					
	Marzo	158	15800%	3.07	117,552	100.00	99.9974%	0.000003453%	100.00%	99.85%	99.90%					
	Abril	159	15898%	11.68	114,480	99.99	99.9898%	0.000164502%	100.00%	98.38%	7949.19%					
	Mayo	160	16000%	0.94	119,040	100.00	99.9992%	0.000000988%	100.00%	99.87%	100.00%					
	Junio	161	16098%	14.21	115,920	99.99	99.9877%	0.000062816%	100.00%	99.28%	99.87%					



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(Htotal)- (Husado de servicios)]/(Htotal)x100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	1,414,426	1414383.49%	30,987	1,029,703,296	100.00	100.00%	0.000011245%	100.00%	97.96%	99.85%	1° 2025	3.717380276	0.0428		
Externo	952	95194%	45	693,072	99.99	99.99%	0.000048176%	100.00%	98.36%	99.87%	2° 2025	-0.626578428	-0.0009		
											1° 2026	-1.5255705	-0.0035	No se identifica diferencia de medias va que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

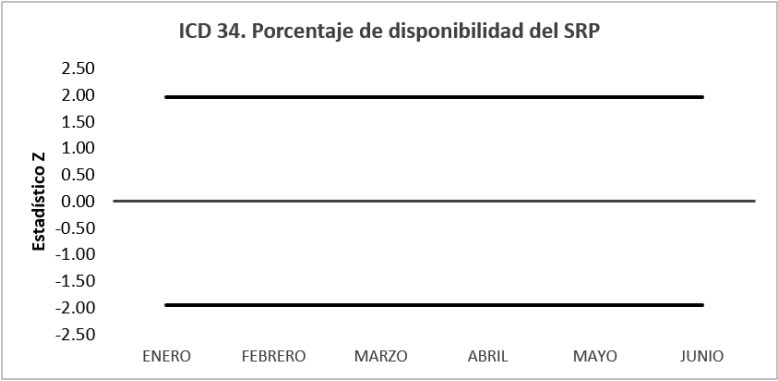
34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

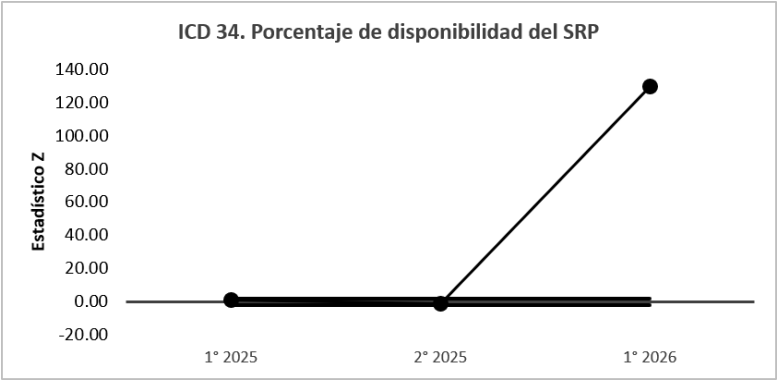
Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Enero 2026 a Junio 2026
QoS
OREDA 2026
Fecha de reparación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})-(H _{FueraDeServicio})]/(H _{Total})]x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		
interno	Enero	395,867	39585616%	8,064.95	294,525,048	100.00	99.9973%	0.000012284%	100.00%	98.02%	99.84%		
	Febrero	397,265	39725536%	6,710.68	276,496,440	100.00	99.9976%	0.000008358%	100.00%	98.13%	99.85%		
	Marzo	399,371	39935992%	8,244.13	297,132,024	100.00	99.9972%	0.000009084%	100.00%	97.99%	99.85%		
	Abril	400,348	40033826%	7,011.26	288,250,560	100.00	99.9976%	0.000009491%	100.00%	98.18%	99.85%		
	Mayo	401,081	40107067%	7,682.70	298,404,264	100.00	99.9974%	0.000008351%	100.00%	98.50%	99.85%		
	Junio	401,130	40112047%	6,861.13	288,813,600	100.00	99.9976%	0.000006738%	100.00%	98.72%	99.86%		
externo	Enero	15	1500%	0.01	11,160	100.00	99.9999%	0%	100.00%	100.00%	750.00%		
	Febrero	15	1500%	0.00	10,440	100.00	100.0000%	0%	100.00%	1500.00%	1500.00%		
	Marzo	15	1500%	0.00	11,160	100.00	100.0000%	0%	100.00%	1500.00%	1500.00%		
	Abril	15	1500%	0.00	10,800	100.00	100.0000%	0%	100.00%	1500.00%	1500.00%		
	Mayo	15	1500%	0.00	11,160	100.00	100.0000%	0%	100.00%	1500.00%	1500.00%		
	Junio	15	1500%	0.00	10,800	100.00	100.0000%	0%	100.00%	1500.00%	1500.00%		

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero		0.0026	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 395,867 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Febrero		0.0024	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 397,265 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Marzo		0.0028	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 399,371 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Abril		0.0024	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 400,348 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Mayo		0.0026	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 401,081 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Junio		0.0024	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 servicios Externos contra 401,130 servicios Internos ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



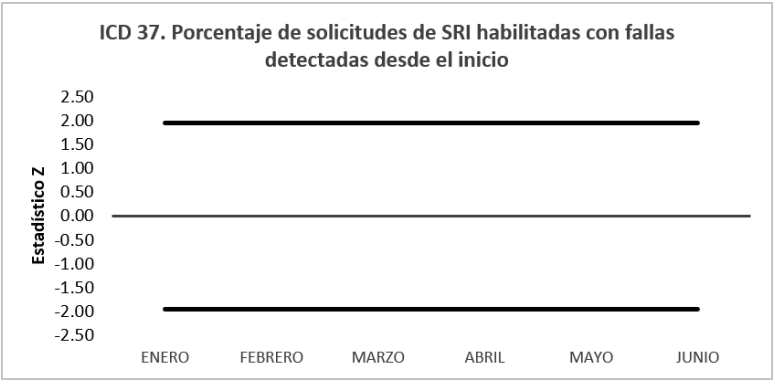
Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	2,395,062	239500084%	44,575	1,743,621,936	100.00	100.00%	0.00000905%	100.00%	97.99%	99.81%					
Externo	90	9000%	0	65,520	100.00	100.00%	0.00000000%	100.00%	100.00%	15					
											1° 2026	129.42	0.0025	Se da preferencia a la atención del grupo Externo	



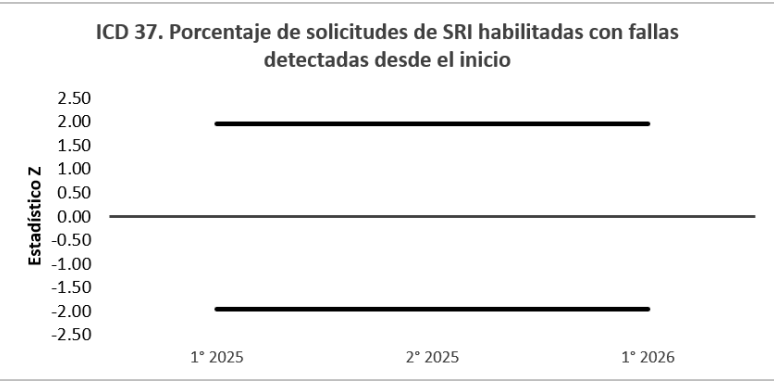
Número de ICD único: 37	
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio	

Servicio mayorista regulado:	Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular:	186
Nombre de ICD particular:	Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado:	Enero 2026 a Junio 2026
Dimensión:	QoS
Oferta de referencia:	OREDA 2026
Variable de control [4]:	Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	108	6,886	1.57	0.0157	0.015438009	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 6,886 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	89	6,086	1.46	0.0146	0.014409873	Febrero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 6,086 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	95	6,352	1.50	0.0150	0.01473224	Marzo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,352 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	75	5,938	1.26	0.0126	0.012470985	Abril		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,938 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	70	5,940	1.18	0.0118	0.011645637	Mayo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,940 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	51	5,582	0.91	0.0091	0.009053034	Junio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,582 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	4	0.00	0.00	0				
	Febrero	0	4	0.00	0.00	0				
	Marzo	0	2	0.00	0.00	0				
	Abril	0	3	0.00	0.00	0				
	Mayo	0	3	0.00	0.00	0				
	Junio	0	2	0.00	0.00	0				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	488	36,784	1.33	0.01	0.0131	1° 2025				
Externo	0	18	0.00	0.00	0.00000	2° 2025		1167.47		
						1° 2026		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 36,784 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



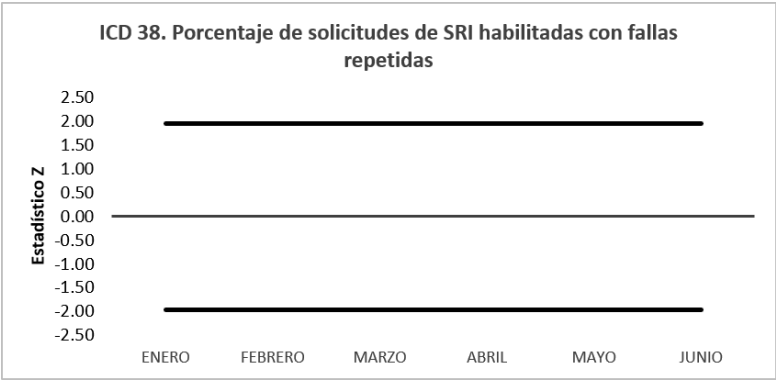
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

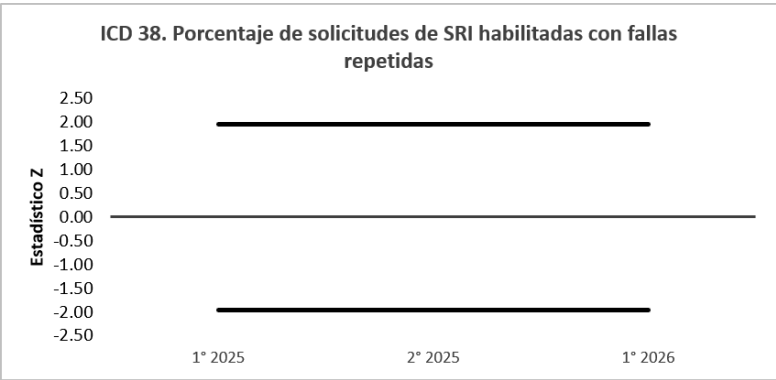
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Enero 2026 a Junio 2026
QoS
OREDA 2026
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	87	2,637	3.30	0.03	0.03190356	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 2,637 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	512	3,064	16.71	0.17	0.13917881	Febrero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 3,064 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	546	3,530	15.47	0.15	0.09293364	Marzo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2,282 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	516	2,854	18.08	0.18	0.14811064	Abril		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 2,854 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	512	3,637	14.08	0.141	0.12095766	Mayo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 3,637 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	457	3,545	12.89	0.13	0.11229515	Junio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 3,545 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	6	0.00	0.00	0.0000				
	Febrero	0	4	0.00	0.00	0.0000				
	Marzo	0	4	0.00	0.00	0.0000				
	Abril	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.0000				
	Junio	0	8	0.00	0.00	0.0000				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2630	19267	13.65	0.14	0.1095	1° 2025		5.3173	
Externo	0	25	0.00	0.00	0.00000	2° 2025		-69.82	
						1° 2026		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 18,019 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



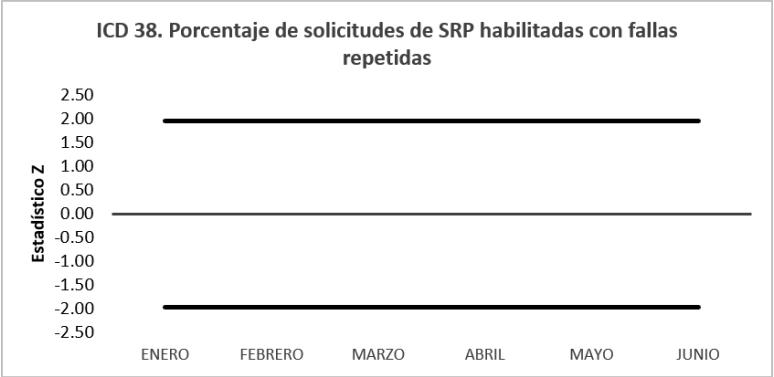
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

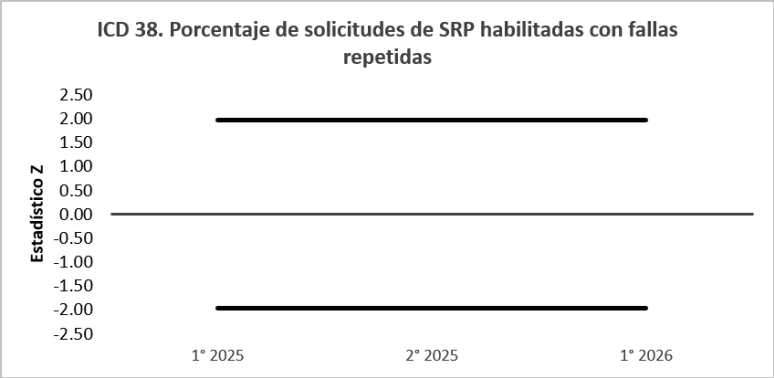
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
191
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Enero 2026 a Junio 2026
QoS
OREDA 2026
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	152	4,284	3.55	0.04	0.0342	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 4,284 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	698	4,718	14.79	0.15	0.1261	Febrero		-	
	Marzo	806	5,362	15.03	0.15	0.1277	Marzo		-	
	Abril	693	4,346	15.95	0.16	0.1340	Abril		-	
	Mayo	712	5,303	13.43	0.13	0.1162	Mayo		-	
	Junio	635	5,480	11.59	0.12	0.1024	Junio		-	
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



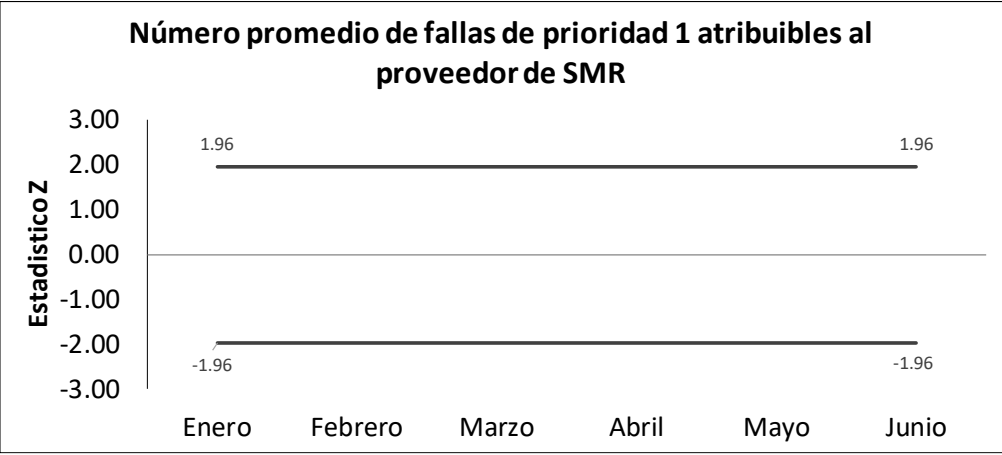
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	3696	29493	12.53	0.13	0.1096	1° 2025		-100.00		
Externo	0	1	0.0000	0.00	0.0000	2° 2025		-100.00		
						1° 2026		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 27,614 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



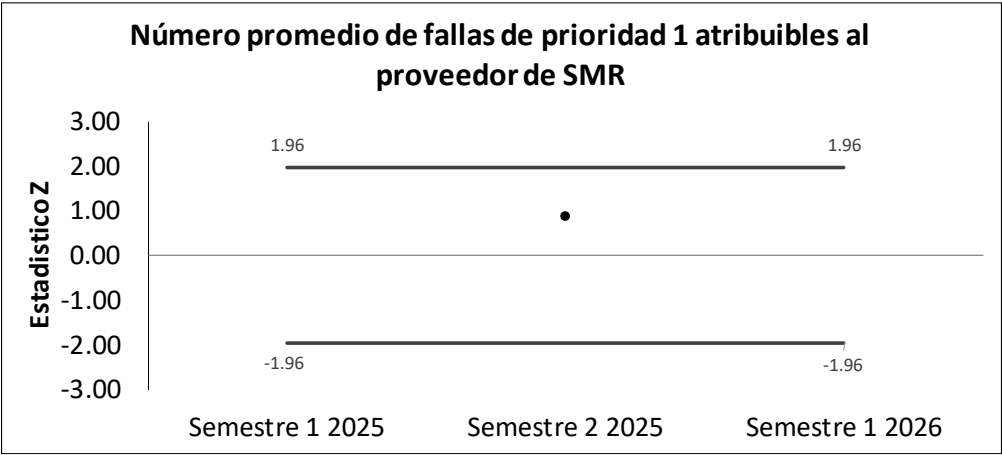
Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de tel ¹
	Febrero	0	197	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de tel ²
	Marzo	2	200	0.010000	0.010000	0.009900	1	0	0	Marzo	-	-100	Los servicios de tel ³
	Abril	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de tel ⁴
	Mayo	1	186	0.005376	0.005376	0.005347	1	0	0	Mayo	-	-100	Los servicios de tel ⁵
	Junio	0	171	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de tel ⁶
Externo	Enero	0	11	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Junio	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	3	1144	0.00	0.00262	0.00262	1	0	0	Semestre 1 2026	-	-100	Los servicios de tel	
Externo	0	61	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2025	0.85481147			
									Semestre 1 2025	-			



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

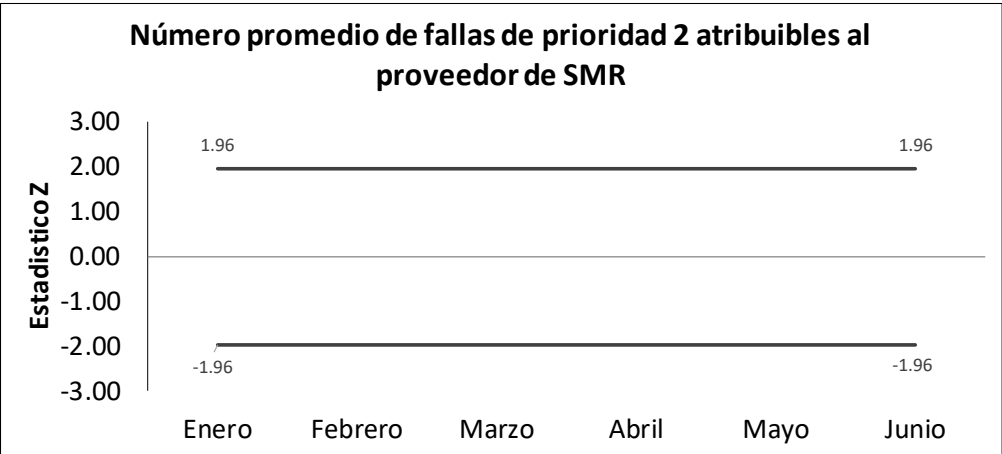
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

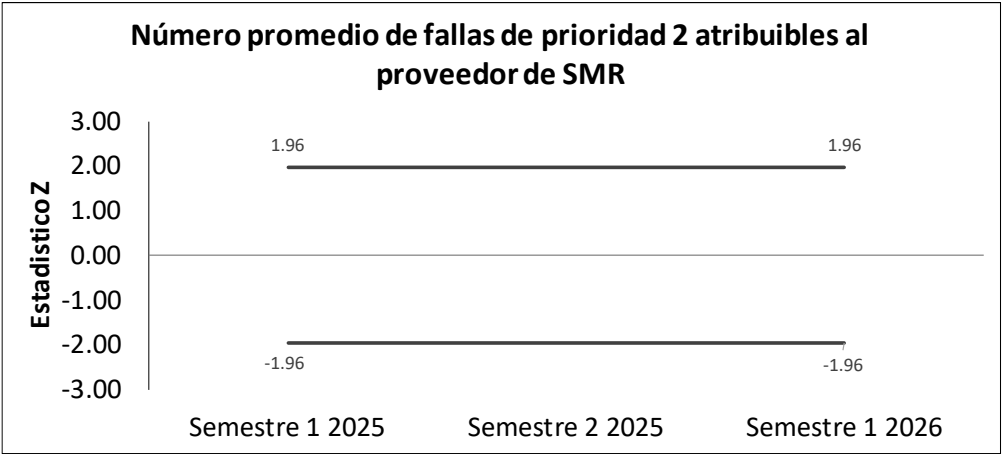
Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	191	0	0	0	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
	Febrero	0	197	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
	Marzo	0	200	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
	Abril	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
	Mayo	0	186	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Mayo	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
	Junio	0	171	0	0	0	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
Externo	Enero	0	11	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	10	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	0	10	0	0	0	0	0	0				
	Abril	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	10	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	10	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1144	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 1 2026	-	-	Los servicios de te
Externo	0	61	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 2 2025	-		
										Semestre 1 2025	-		



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

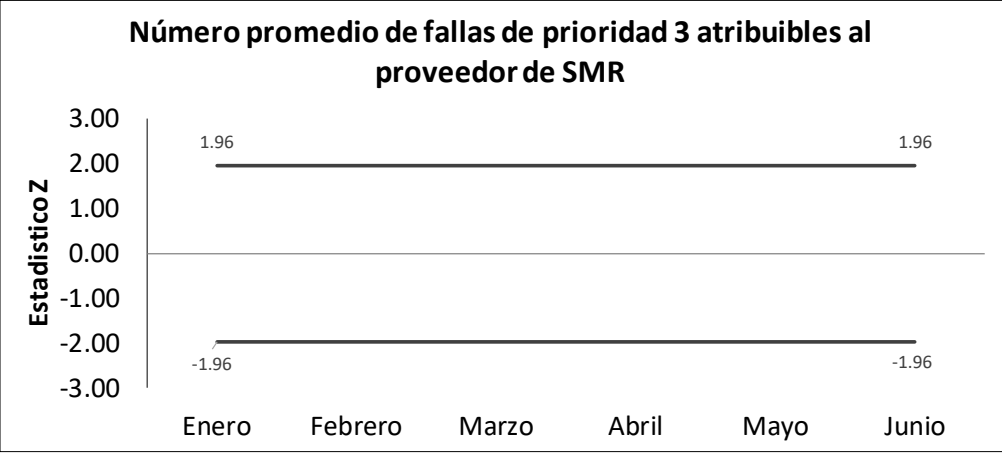
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

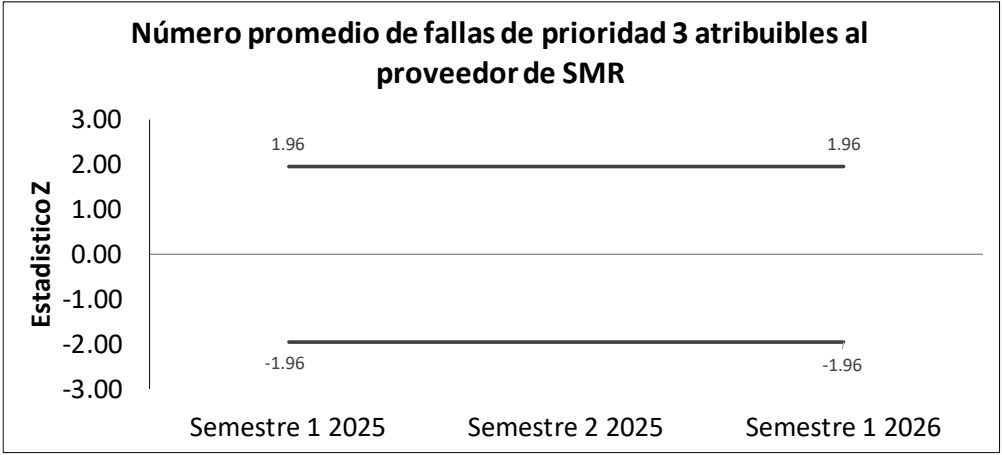
Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de tel ¹
	Febrero	0	197	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de tel ²
	Marzo	0	200	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de tel ³
	Abril	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de tel ⁴
	Mayo	0	186	0	0	0	0	0	0	Mayo	-	-	Los servicios de tel ⁵
	Junio	0	171	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de tel ⁶
Externo	Enero	0	11	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	10	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	10	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	10	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	10	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1144	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2026	-	-	Los servicios de te7
Externo	0	61	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2025	-		
									Semestre 1 2025	-		

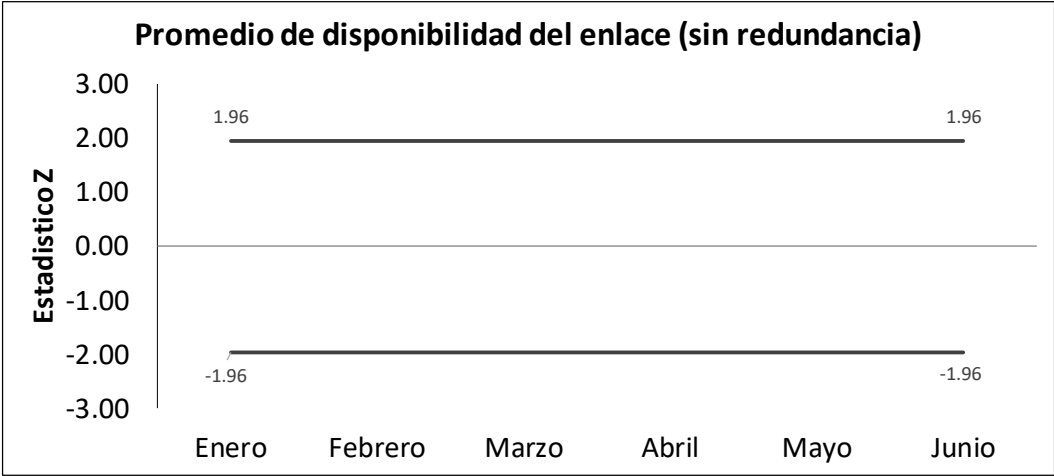


¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.
⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

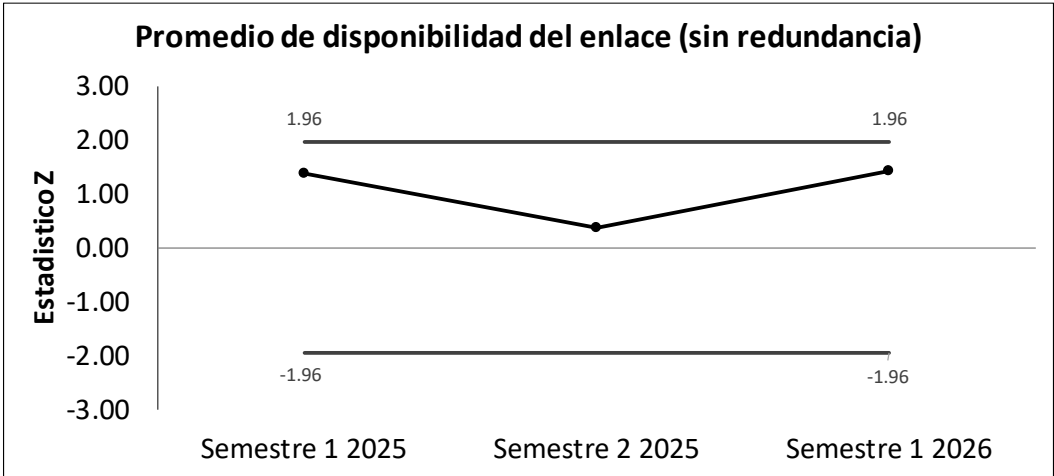
Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum \text{PDSinRedundancia} / \text{EActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	19100	191	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Enero	-	0	Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
	Febrero	19700	197	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Febrero	-	0	Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
	Marzo	19999.34946	200	99.9967	99.9967	0.00	100.00	99.3965	100.00000	Marzo	-	0.00325279	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias.
	Abril	19900	199	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Abril	-	0	Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
	Mayo	18599.67876	186	99.9983	99.9983	0.00	100.00	99.6788	100.00000	Mayo	-	0.00172711	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias.
	Junio	17100	171	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Junio	-	0	Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
Externo	Enero	1100	11	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Febrero	1000	10	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Marzo	1000	10	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Abril	1000	10	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Mayo	1000	10	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Junio	1000	10	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum \text{PDSinRedundancia}}{\text{EActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	114399.0282	1144	99.9992	99.99915	0.00041	100.00000	99.39651	100.00000	Semestre 1 2026	1.41931217	0.00084946	Sin comentarios	
Externo	6100	61	100.0000	100.00000	0.00000	100.00000	#####	100.00000	Semestre 2 2025	0.37220972			
									Semestre 1 2025	1.39055473			



¹ Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
² Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias.
⁴ Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias.
⁶ Resultado indeterminado al no poder dividir entre cero. No se presentaron fallas en ambos grupos.
⁷ Sin comentarios