

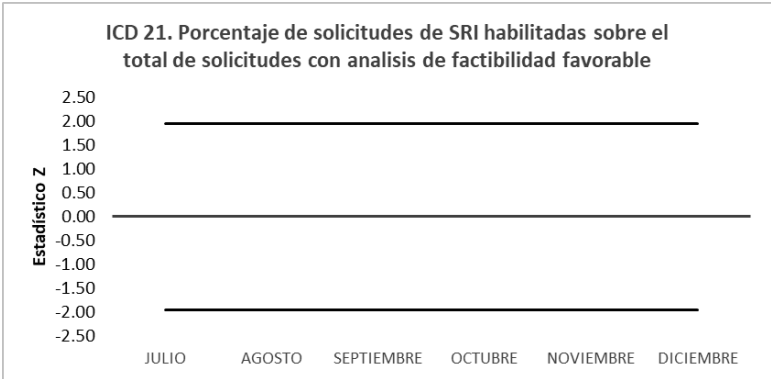
INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO
2° SEMESTRE 2025
RESULTADOS

Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

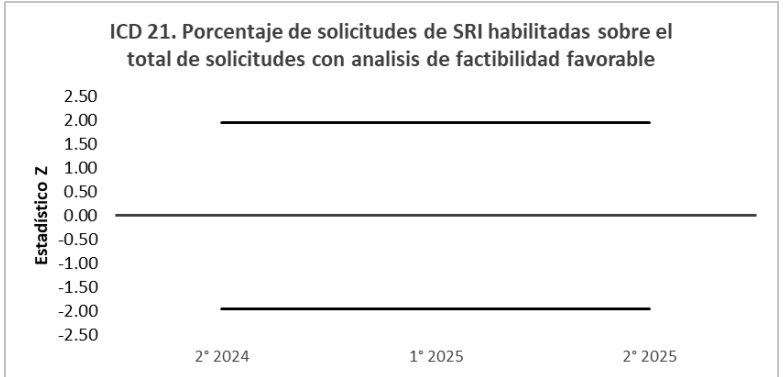
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **162**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Periodo reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual

Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	5,150	7,141	72.12	0.72	0.2011	Agosto		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Septiembre	5,117	7,181	71.26	0.71	0.2048	Septiembre		40.34	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 7,181 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Octubre	5,615	7,734	72.60	0.73	0.1989	Octubre		37.74	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 7,734 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Noviembre	4,925	7,095	69.42	0.69	0.2123	Noviembre		44.06	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 7,095 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Diciembre	4,991	7,230	69.03	0.69	0.2138	Diciembre		44.86	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 7,230 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Externo	Julio	1	1	100.00	1.00	0.0000				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	3	3	100.00	1.00	0.0000				
	Octubre	3	3	100.00	1.00	0.0000				
	Noviembre	4	4	100.00	1.00	0.0000				
	Diciembre	3	3	100.00	1.00	0.0000				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	31488	44151	71.32	0.71	0.2046	2° 2024		-19.33	
Externo	14	14	100.00	1.00	0.00	1° 2025		34.18	
						2° 2025		40.22	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 44,151 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



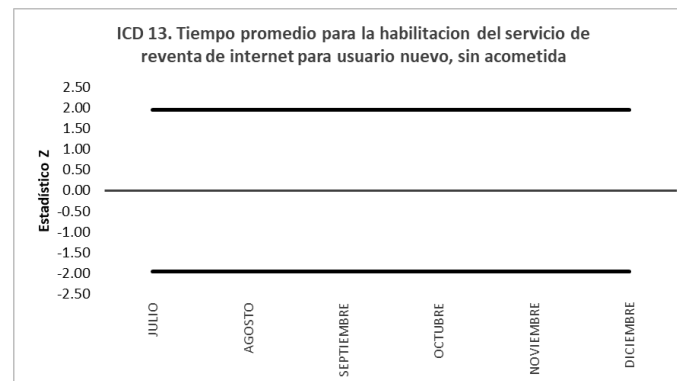
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

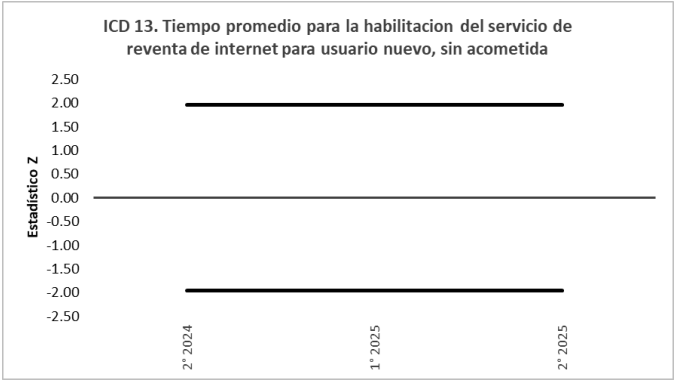
Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
rupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	30,737	5,916	5.20	5.20	214.495389	442	0	3	Agosto		-		
Septiembre	29,667	5,915	5.02	5.02	245.826301	326	0	2	Septiembre		-40.19	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,915 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Octubre	41,547	6,447	6.44	6.44	772.840983	788	0	2	Octubre		-84.48	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 6,447 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Noviembre	35,243	5,700	6.18	6.18	938.11757	981	0	2	Noviembre		-24.52	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,700 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Diciembre	36,997	5,784	6.40	6.40	1838.9336	1297	0	3	Diciembre		-14.01	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,784 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Externo	Julio	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Agosto	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Septiembre	6	2	3.00	3.00	0	3	3	3				
	Octubre	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Noviembre	14	3	4.67	4.67	0.88888889	6	4	4				
	Diciembre	11	2	5.50	5.50	2.25	7	4	5.5				



Cálculo Semestral									
	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
Interno	205505	36199	5.68	5.68	703.1796	1297	0	2	
Externo	34	9	3.78	3.78	3.06173	7	1	4	

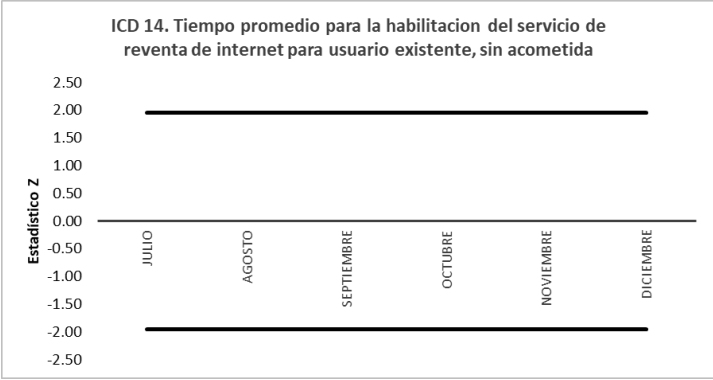
Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
2° 2024			
1° 2025			
2° 2025		-33.46	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 36,199 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



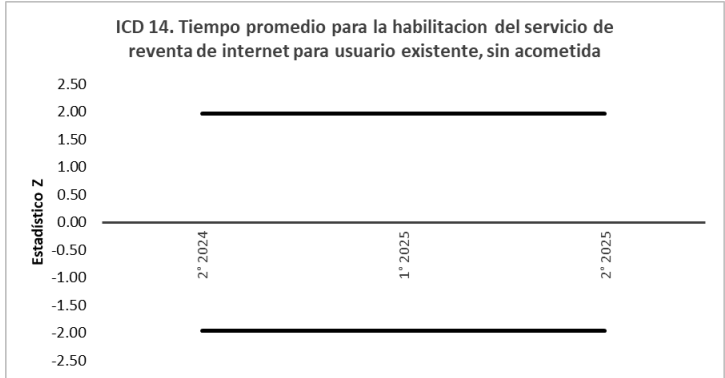
Número de ICD único: **14**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **170**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida**
 Periodo reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual														
Categoría	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: 14		Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
				Reventa	Habilitación									
Interno	Julio	5,140	1,368	3.76	3.76	21.3212185	70	0	3		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Agosto	4,786	1,396	3.43	3.43	12.226244	59	0	3		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Septiembre	4,729	1,209	3.91	3.91	31.251886	82	0	3		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Octubre	4,791	1,006	4.37	4.37	52.6312595	122	0	3		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Noviembre	3,860	963	4.01	4.01	33.6593287	71	0	3		-0.21	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 963 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Diciembre	4,119	993	4.15	4.15	41.7736543	99	0	3		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Agosto	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Noviembre	8	2	4.00	4.00	1	5	3	4					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-					



Cálculo Semestral												
	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / Habilitaciones_{Existente}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	27425	7025	3.90	3.90	30.7832	122	0	3	2° 2024		20.42	
Externo	8	2	4.00	4.00	1.00000	5	3	4	1° 2025		23.33	
									2° 2025		2.46	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 7,025 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



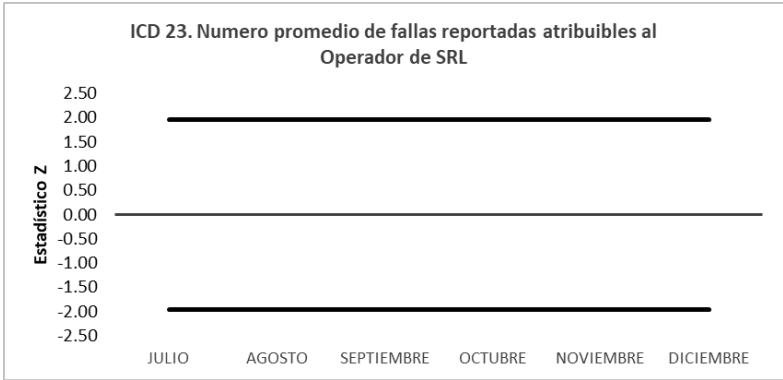
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

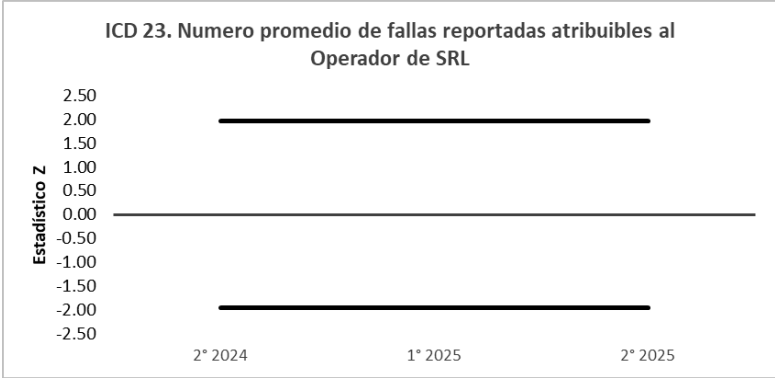
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
173
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	175	524	33.40	0.3340	0.2224	1	0	0	Julio		99.6190	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 524 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	177	517	34.24	0.3424	0.2251	1	0	0	Agosto		-26.9774	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 517 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	167	548	30.47	0.3047	0.2119	1	0	0	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	231	576	40.10	0.4010	0.2402	1	0	0	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	117	344	34.01	0.3401	0.2244	1	0	0	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	130	392	33.16	0.3316	0.2217	1	0	0	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	2	3	66.67	0.6667	0.2222	1	0	1				
	Agosto	1	4	25.00	0.2500	0.1875	1	0	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



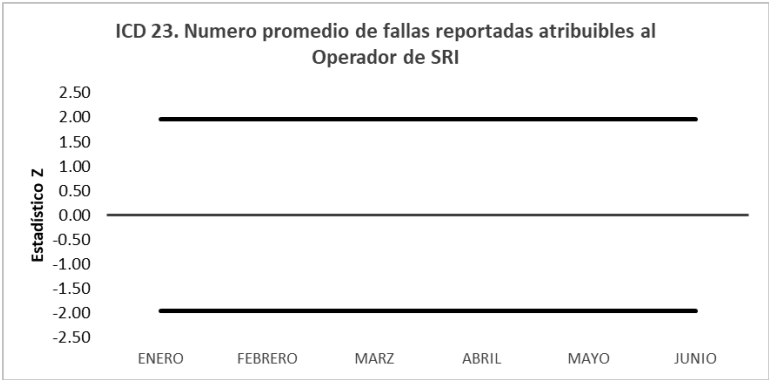
Cálculo Semestral												
	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{reportadasAtribuibles} / F_{reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	997	2,901	34.37	0.34	0.2256	1	0	0	2° 2024			
Externo	3	7	42.86	0.43	0.24490	1	0	0	1° 2025		-100.00	
									2° 2025		24.7027	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



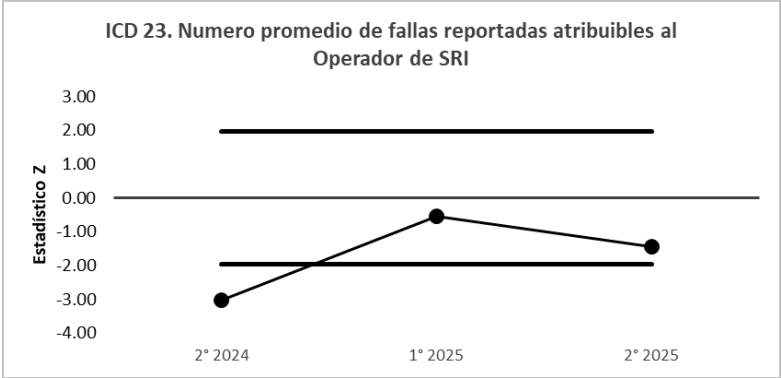
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **174**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**
 Período reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual														
	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuidas} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,304	6,304	52.41	0.5241	0.2494	1	0	1	Enero		14.4794	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,304 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
	Agosto	3,075	6,585	46.70	0.4670	0.2489	1	0	0	Febrero		-46.4634	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 6,585 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
	Septiembre	2,468	7,061	34.95	0.3495	0.2274	1	0	0	Marz		-42.7796	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 7,061 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
	Octubre	2,883	7,076	40.74	0.4074	0.2414	1	0	0	Abril		-7.9605	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 7,076 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
	Noviembre	2,161	6,289	34.36	0.3436	0.2255	1	0	0	Mayo		-20.6302	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 6,289 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
	Diciembre	2,209	6,471	34.14	0.3414	0.2248	1	0	0	Junio		-26.7655	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 6,471 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Externo	Julio	3	5	60.00	0.6000	0.2400	1	0	1					
	Agosto	3	12	25.00	0.2500	0.1875	1	0	0					
	Septiembre	1	5	20.00	0.2000	0.16	1	0	0					
	Octubre	6	16	37.50	0.3750	0.234375	1	0	0					
	Noviembre	3	11	27.27	0.2727	0.198347107	1	0	0					
	Diciembre	2	8	25.00	0.2500	0.1875	1	0	0					



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	16,100	39,786	40.47	0.40	0.2409	1	0	0	2° 2024	-3.0164	-36.6389	
Externo	18	57	31.58	0.32	0.21607	1	0	0	1° 2025	-0.548	-11.32	
									2° 2025	-1.44	-21.9627	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



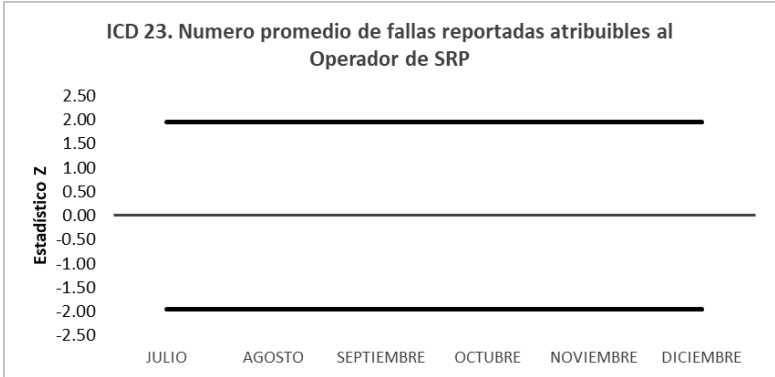
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

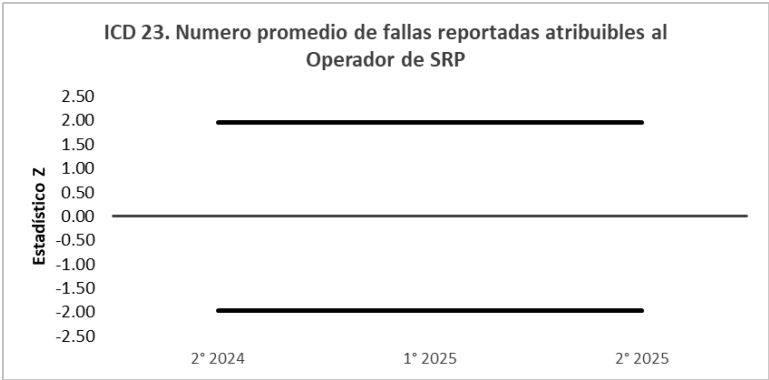
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepción

Cálculo mensual													
po	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuidas} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	5,507	10,516	52.37	0.5237	0.2494	1	0	1	Julio		-36.3477	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 10,516 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	4,989	10,741	46.45	0.4645	0.2487	1	0	0	Agosto		43.5291	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 10,741 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	4,114	12,078	34.06	0.3406	0.2246	1	0	0	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	4,741	11,844	40.03	0.4003	0.2401	1	0	0	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	3,508	10,189	34.43	0.3443	0.2258	1	0	0	Noviembre		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 10,189 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	3,557	10,446	34.05	0.3405	0.2246	1	0	0	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	2	6	33.33	0.3333	0.2222	1	0	0				
	Agosto	4	6	66.67	0.6667	0.2222	1	0	1				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	1	0.00	0.0000	0	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



Cálculo Semestral												
	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadaAtribuible} / F_{Reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	26,416	65,814	40.14	0.40	0.2403	1	0	1	2° 2024		-100.00	
Externo	6	13	46.15	0.46	0.2485	1	0	1	1° 2025		3.53	
									2° 2025		14.9897	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 65,814 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



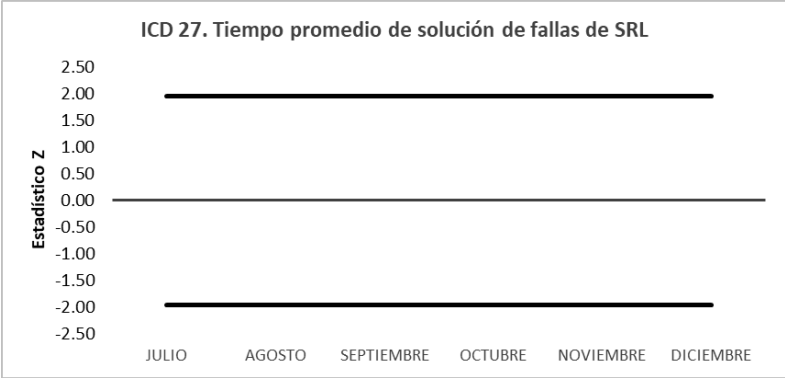
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

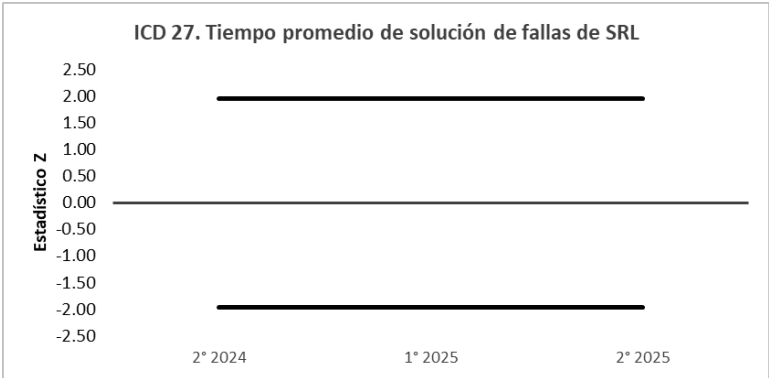
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Fallat, ..., Fallatn) / Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	7,258	177	41.01	41.0057	1099.415725	197.35	1.51666667	26.4166667	Agosto		138.5645	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 177 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Septiembre	9,104	167	54.52	54.5167	2475.314611	224.716667	1.23333333	28.3833333	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Octubre	10,906	231	47.21	47.2107	1922.365333	220.65	2.63333333	28	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Noviembre	5,780	117	49.41	49.4057	2006.986193	247.033333	2.28333333	28.4666667	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Diciembre	8,708	130	66.99	66.9872	2806.64472	243.716667	2.66666667	51.5083333	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	Julio	43	1	43.40	43	0	43.4027778	43.4027778	43.4027778				
	Agosto	196	2	97.83	98	2267.122094	145.439444	50.2108333	97.8251389				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



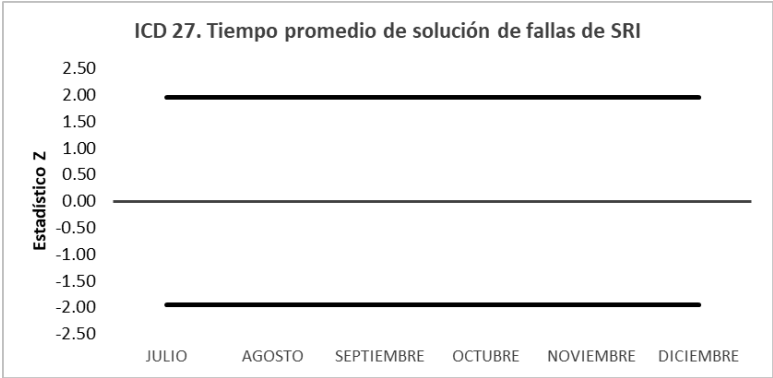
Cálculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	47,331	997	47.47	47.47	1869.7365	247.033333	1.23333333	27.75	2° 2024				
Externo	239	3	79.68	79.68	2169.59104	145.439444	43.4027778	50.2108333	1° 2025				
									2° 2025		67.85	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 997 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



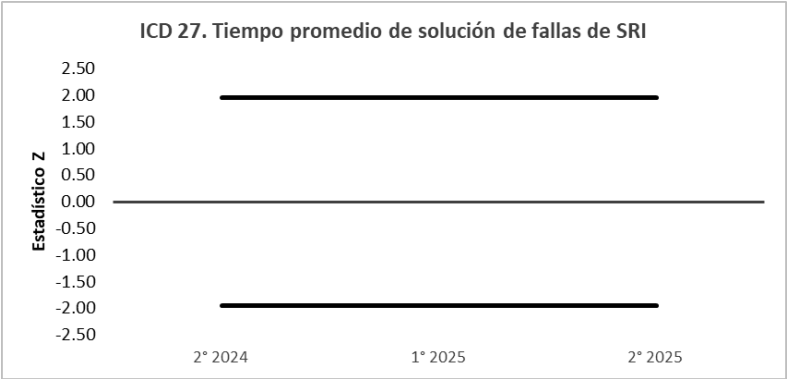
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **178**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**
 Período reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas1, ..., FallasN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	115,317	3,075	37.50	37.5013	923.556602	268.5	0.01666667	26.85	Agosto		-39.8253	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,075 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Septiembre	135,827	2,468	55.04	55.0353	2123.97828	334.833333	0.05	41.15	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.	
Octubre	122,833	2,883	42.61	42.6058	1480.54411	357.783333	0.36666667	27.8833333	Octubre		-14.1093	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 2,883 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Noviembre	108,292	2,161	50.11	50.1120	1666.02459	287.7	0.95	36.8333333	Noviembre		-76.5079	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2,161 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Diciembre	130,168	2,209	58.93	58.9260	2248.50795	399.7	0.55	45.3333333	Diciembre		74.1175	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2,209 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
Externo	Julio	57	3	18.95	18.9506	35.8560138	23.8733333	10.5219444	22.4566667				
	Agosto	68	3	22.57	22.5663	245.72871	42.9455556	4.81972222	19.9336111				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	256	7	36.59	36.5944	832.182169	75.5902778	0.51111111	27.3772222				
	Noviembre	24	2	11.77	11.7724	88.2425391	21.1661111	2.37861111	11.7723611				
	Diciembre	308	3	102.60	102.6006	5972.32909	189.387778	1.67888889	116.735				



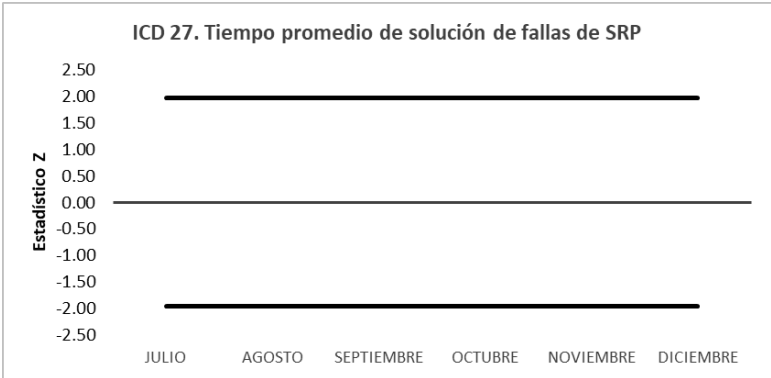
Cálculo Semestral												
	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	731,509	16,100	45.44	45.44	1535.3516	399.7	0.01666667	29.4416667	2° 2024			
Externo	712	18	39.56	39.56	2246.23878	189.387778	0.511111111	22.8109722	1° 2025			
									2° 2025		-12.93	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 16,100 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



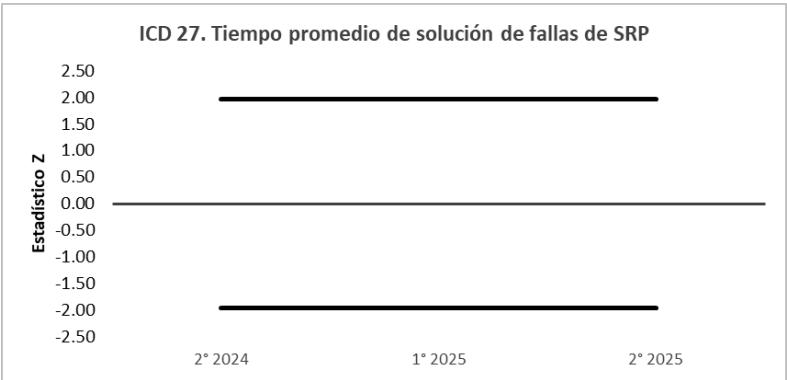
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **179**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**
 Periodo reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
o	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	184,571	5,507	33.52	33.5157	722.387886	283.583333	0.15	25.2166667	Julio		-32.4114	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,507 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	177,592	4,989	35.60	35.5967	882.478437	318.3	0.15	26.0166667	Agosto		6.7228	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 4,989 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	213,532	4,114	51.90	51.9038	1889.92801	267.65	0.4	38.6416667	Septiembre		218.0360	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,114 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	190,044	4,741	40.09	40.0853	1299.06909	284.633333	0.55	26.6666667	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	167,955	3,508	47.88	47.8778	1492.77121	265.6	0.63333333	30.3833333	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	200,336	3,557	56.32	56.3216	2074.40666	294.783333	0.45	45.0166667	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	45	2	22.65	22.6528	0.3477723	23.2425	22.0630556	22.6527778				
	Agosto	114	3	37.99	37.9898	169.984862	47.3136111	19.5519444	47.1038889				
	Septiembre	165	1	165.07	165.0728	0	165.072778	165.072778	165.072778				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



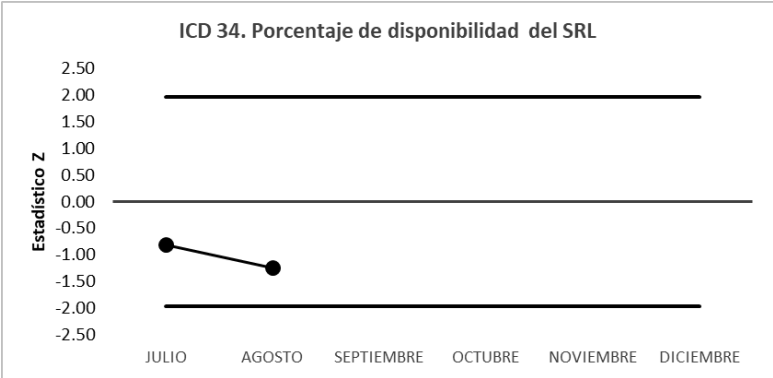
Cálculo Semestral												
	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,134,031	26,416	42.93	42.93	1392.3395	318.3	0.15	27.75	2° 2024			
Externo	324	6	54.06	54.06	2597.01112	165.072778	19.5519444	35.1731944	1° 2025			
									2° 2025		25.92	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 26.416 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



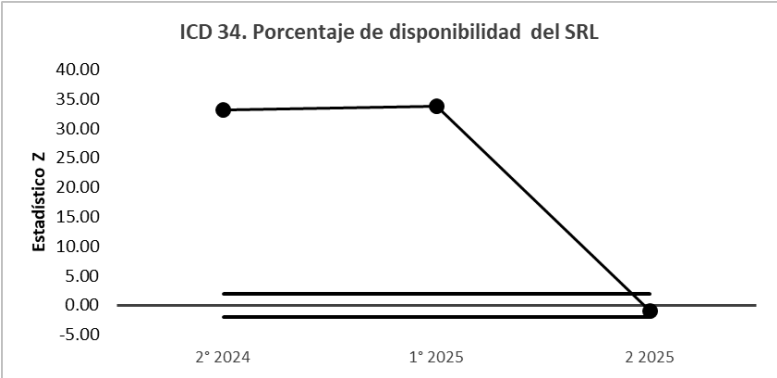
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **181**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Periodo reportado: **Julio a Diciembre 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{Fuera de Servicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	26,426	2642569%	232.26	19,660,944	100.00	100.00%	0.0000033%	100.00%	99.29%	99.86%	Julio	-0.8205	-0.0047	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	25,928	2582759%	302.42	19,290,432	100.00	100.00%	0.0000059%	100.00%	98.89%	99.85%	Agosto	-1.2452	-0.0252	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	25,501	2550047%	379.35	18,360,720	100.00	100.00%	0.0000119%	100.00%	98.70%	99.84%	Septiembre	-	0.0021	
	Octubre	25,306	2530539%	454.40	18,827,664	100.00	100.00%	0.0000118%	100.00%	98.76%	99.84%	Octubre	-	0.0024	
	Noviembre	25,224	2522367%	240.85	18,161,280	100.00	100.00%	0.0000069%	100.00%	98.57%	99.84%	Noviembre	-	0.0013	
	Diciembre	25,044	2504351%	362.85	18,632,736	100.00	100.00%	0.0000118%	100.00%	98.64%	99.71%	Diciembre	-	0.0019	
externo	Julio	41	4100%	1.81	30,504	99.99	99.99%	0.0000137%	100.00%	99.76%	99.76%				
	Agosto	41	4099%	8.15	30,504	99.97	99.97%	0.0001673%	100.00%	99.19%	99.19%				
	Septiembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	0.00%				
	Octubre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	0.00%				
	Noviembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	0.00%				
	Diciembre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	0.00%				



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{fuera de Servicio})] \times 100}{(H_{total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	153,429	15342632%	1,972	112,933,776	100.00	100.00%	0.00000854%	100.00%	98.57%	99.84%	2° 2024	33.1796877	0.055460747	
Externo	246	24599%	10	181,056	99.99	99.99%	0.00003200%	100.00%	99.19%	99.72%	1° 2025	33.7620989	0.053768643	
											2 2025	-1.02467177	-0.003696517	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

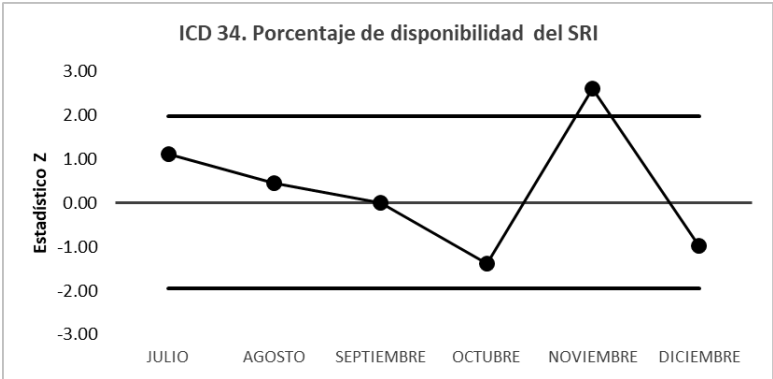
34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

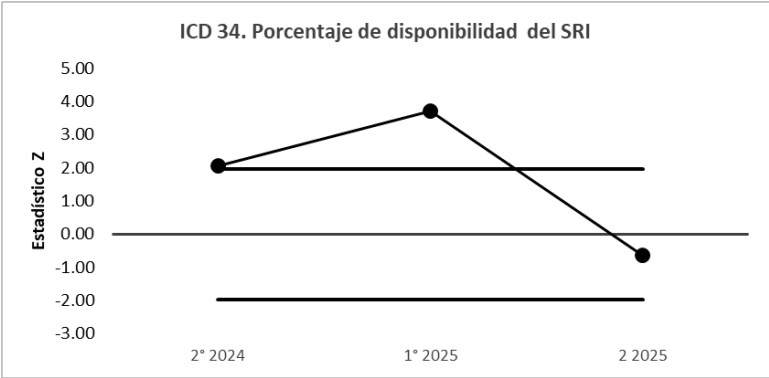
Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual

Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})- (H _{FueraDeServicio})/(H _{Total})]x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	208,030	20802333%	4,961.36	154,774,320	100.00	100.00%	0.0000102%	100.00%	98.23%	99.85%	Julio	1.1080	0.0013	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	211,898	21189154%	4,804.86	157,652,112	100.00	100.00%	0.0000104%	100.00%	98.50%	99.85%	Agosto	0.4466	0.0007	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	215,092	21508414%	5,659.46	154,866,240	100.00	100.00%	0.0000195%	100.00%	98.06%	99.76%	Septiembre	-	0.0037	
	Octubre	218,627	21862012%	5,118.02	162,658,488	100.00	100.00%	0.0000134%	100.00%	98.00%	99.84%	Octubre	-1.3953	-0.0059	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	220,965	22095873%	4,512.17	159,094,800	100.00	100.00%	0.0000135%	100.00%	98.34%	99.79%	Noviembre	2.6044	0.0020	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	223,372	22336471%	5,423.65	166,188,768	100.00	100.00%	0.0000175%	100.00%	97.76%	99.75%	Diciembre	-0.9814	-0.0076	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
externo	Julio	165	16500%	2.37	122,760	100.00	100.00%	0.0000022%	100.00%	99.87%	99.87%				
	Agosto	163	16300%	2.82	121,272	100.00	100.00%	0.0000043%	100.00%	99.76%	99.76%				
	Septiembre	160	16000%	0.00	115,200	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	0.00%				
	Octubre	158	15799%	10.67	117,552	99.99	99.99%	0.0000286%	100.00%	99.58%	99.58%				
	Noviembre	161	16100%	0.98	115,920	100.00	100.00%	0.0000009%	100.00%	99.88%	99.88%				
	Diciembre	158	15798%	12.83	117,552	99.99	99.99%	0.0000959%	100.00%	98.94%	98.94%				



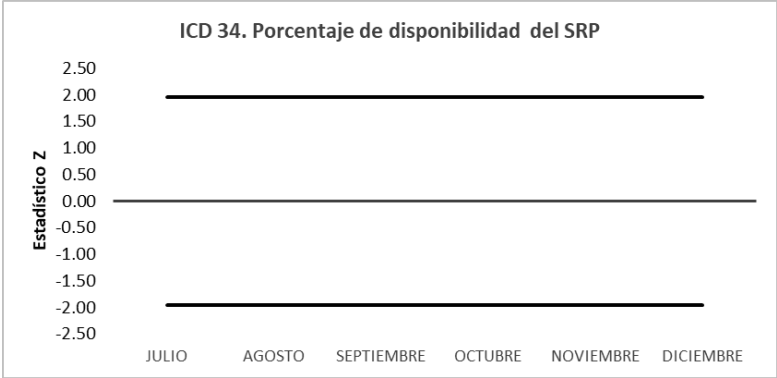
Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})] \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,297,984	129794258%	30,480	955,234,728	100.00	100.00%	0.000014160%	100.00%	0.977615	0.9983372	2° 2024	2.06042962	0.0293	
Externo	965	96496%	30	710,256	100.00	100.00%	0.000021970%	100.00%	0.989394	0.9987225	1° 2025	3.71738028	0.0428	
											2 2025	-0.62657843	-0.0009	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



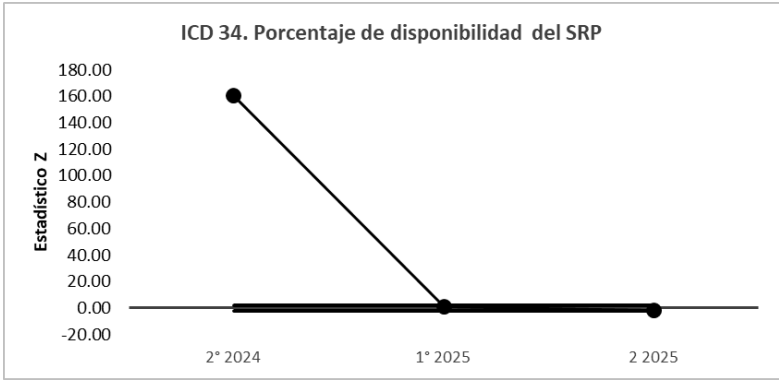
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **183**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**
 Período reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	385,105	38509466%	7,690.45	286,518,120	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.41%	99.86%	Julio		-0.0088	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	387,640	38763005%	7,399.67	288,404,160	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.22%	99.85%	Agosto		-0.0264	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	390,139	39012664%	8,897.18	280,900,080	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.45%	99.78%	Septiembre		-0.0471	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	392,378	39236736%	7,918.52	291,929,232	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.41%	99.85%	Octubre		0.0027	
	Noviembre	393,254	39324428%	6,998.14	283,142,880	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.46%	99.82%	Noviembre		0.0025	
	Diciembre	394,085	39407378%	8,347.33	293,199,240	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	98.35%	99.75%	Diciembre		0.0028	
externo	Julio	22	2200%	1.89	16,368	99.99	99.99%	0.0000%	100.00%	99.87%	99.87%				
	Agosto	22	2199%	4.75	16,368	99.97	99.97%	0.0001%	100.00%	99.74%	99.74%				
	Septiembre	19	1899%	6.88	13,680	99.95	99.95%	0.0004%	100.00%	99.04%	99.04%				
	Octubre	19	1900%	0.00	14,136	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	-				
	Noviembre	19	1900%	0.00	13,680	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	-				
	Diciembre	19	1900%	0.00	14,136	100.00	100.00%	-	100.00%	0.00%	-				



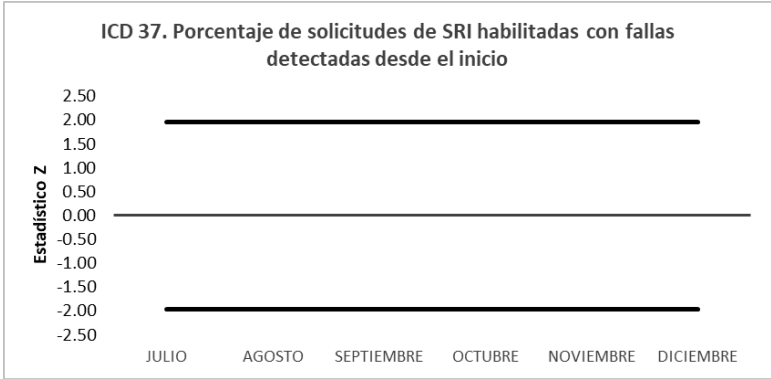
Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,342,601	234253678%	47,251	1,724,093,712	100.00	100.00%	0.0000116%	100.00%	0.982174	0.9984317	2° 2024	160.07	0.0872	
Externo	120	11998%	14	88,368	99.98	99.98%	0.0000869%	100.00%	0.990447	0.9980302	1° 2025	0.71	0.0247	
											2 2025	-1.49	-0.0127	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



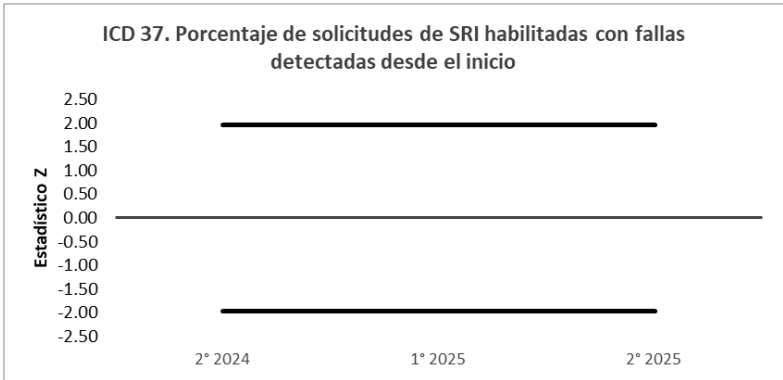
Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **186**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Periodo reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación del servicio**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	63	6,437	0.98	0.0098	0.0097	Julio		10117.46	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 6,437 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	62	5,916	1.05	0.0105	0.0104	Agosto		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Septiembre	75	5,915	1.27	0.0127	0.0125	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,915 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	95	6,447	1.47	0.0147	0.0145	Octubre		2162.11	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 6,447 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	53	5,700	0.93	0.0093	0.0092	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 5,700177 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	60	5,784	1.04	0.0104	0.0103	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 5,784 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	1	1	100.00	1.00	0				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	3	0.00	0.00	0				
	Octubre	1	3	33.33	0.33	0.2222				
	Noviembre	0	4	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	3	0.00	0.00	0				



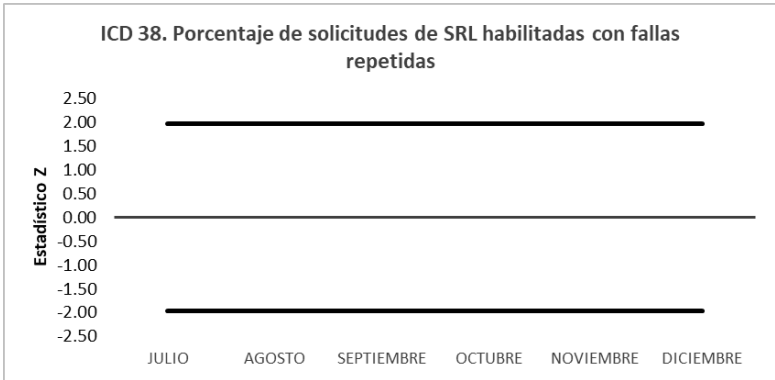
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	408	36,199	1.13	0.01	0.0111	2° 2024			
Externo	2	14	14.29	0.14	0.12245	1° 2025			
						2° 2025		1167.47	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 36,199 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



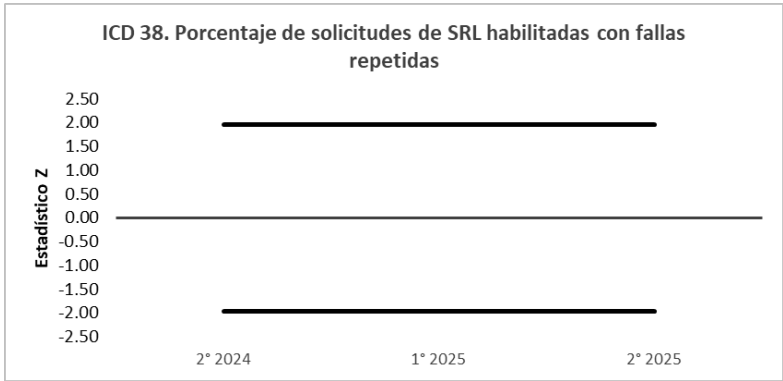
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **189**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	44	175	25.14	0.25	0.1882	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 175 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	30	177	16.95	0.17	0.1408	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 177 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	36	167	21.56	0.22	0.1691	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	41	231	17.75	0.18	0.1460	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	20	117	17.09	0.17	0.1417	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	32	130	24.62	0.25	0.1856	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.00	-				
	Agosto	0	2	0.00	0.00	0.0000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



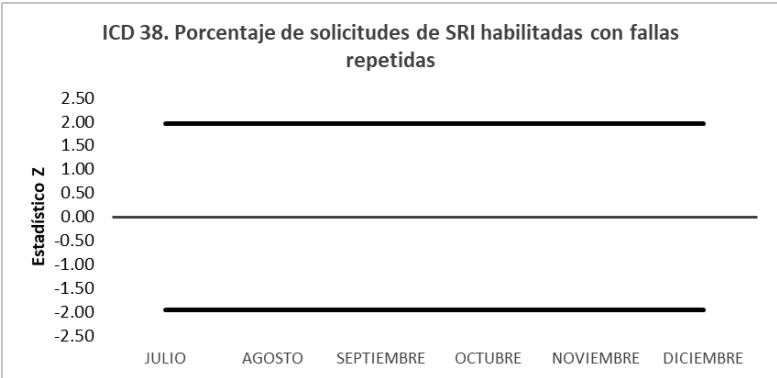
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	203	997	20.36	0.20	0.1622	2° 2024				
Externo	0	3	0.00	0.0000	0.0000	1° 2025				
						2° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 997 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



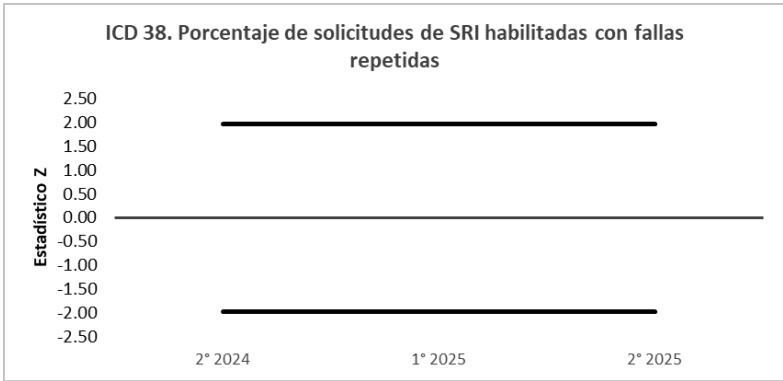
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **190**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Julio 2025 a Diciembre 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	490	3,304	14.83	0.15	0.12631	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,304 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	479	3,075	15.58	0.16	0.13151	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,075 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	516	2,468	20.91	0.21	0.16536	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	543	2,883	18.83	0.19	0.15287	Octubre		-24.15	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 2,883 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	438	2,161	20.27	0.203	0.16160	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2,161 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	498	2,209	22.54	0.23	0.17462	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2,209 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	0	3	0.00	0.00	0.00000				
	Agosto	0	3	0.00	0.00	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	1	7	14.29	0.14	0.12245				
	Noviembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Diciembre	0	3	0.00	0.00	0.00000				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2964	16100	18.41	0.18	0.1502	2° 2024		-100.0000	
Externo	1	18	5.56	0.06	0.0525	1° 2025		5.32	
						2° 2025		-69.82	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



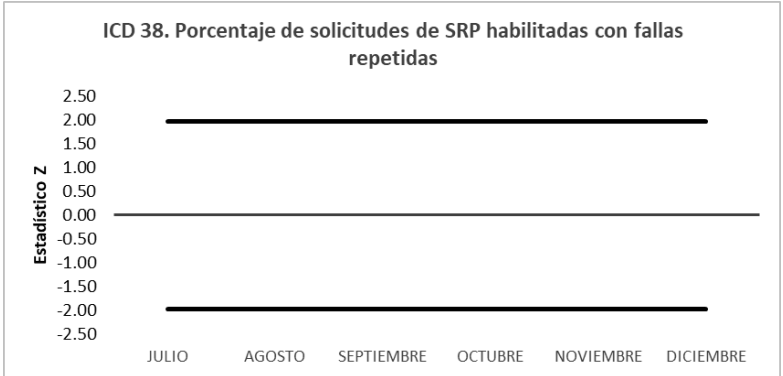
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

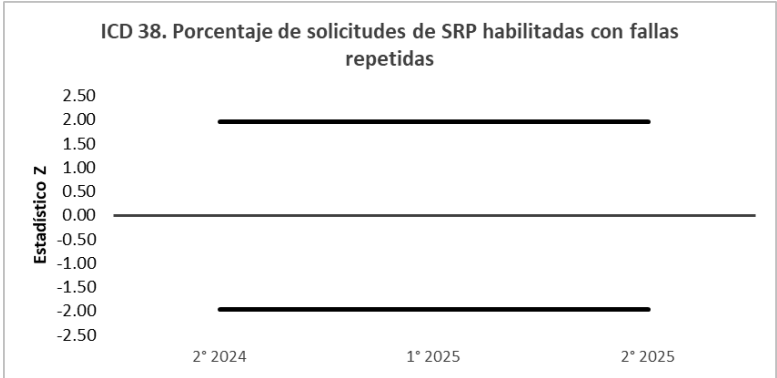
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
191
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
po	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₉ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	754	5,507	13.69	0.14	0.1182	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,507 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	669	4,989	13.41	0.13	0.1161	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 4,989 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	881	4,114	21.41	0.21	0.1683	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,114 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	893	4,741	18.84	0.19	0.1529	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	672	3,508	19.16	0.19	0.1549	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	833	3,557	23.42	0.23	0.1793	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	2	0.00	0.00	0.00				
	Agosto	0	3	0.00	0.00	0.00				
	Septiembre	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



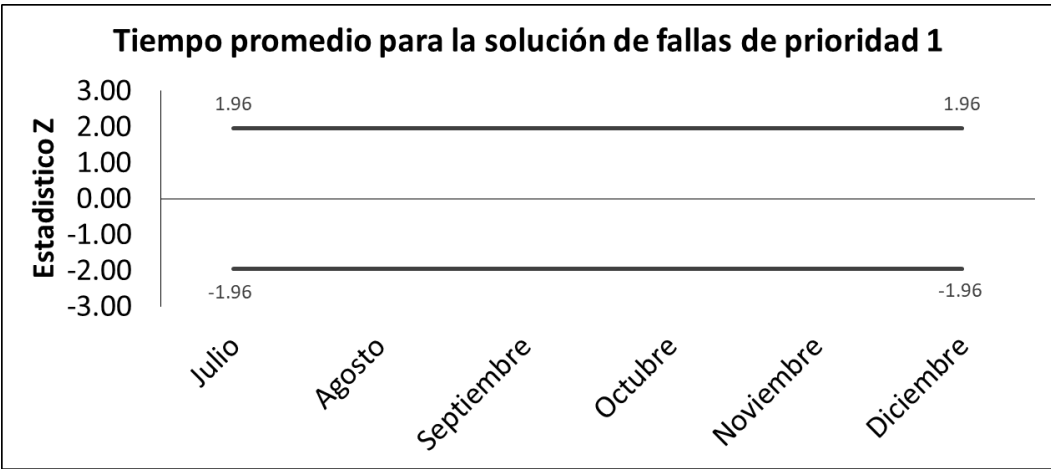
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	4702	26416	17.80	0.18	0.1463	2° 2024				
Externo	0	6	0.0000	0.00	0.0000	1° 2025		-100.00		
						2° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 26,416 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único: **28**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

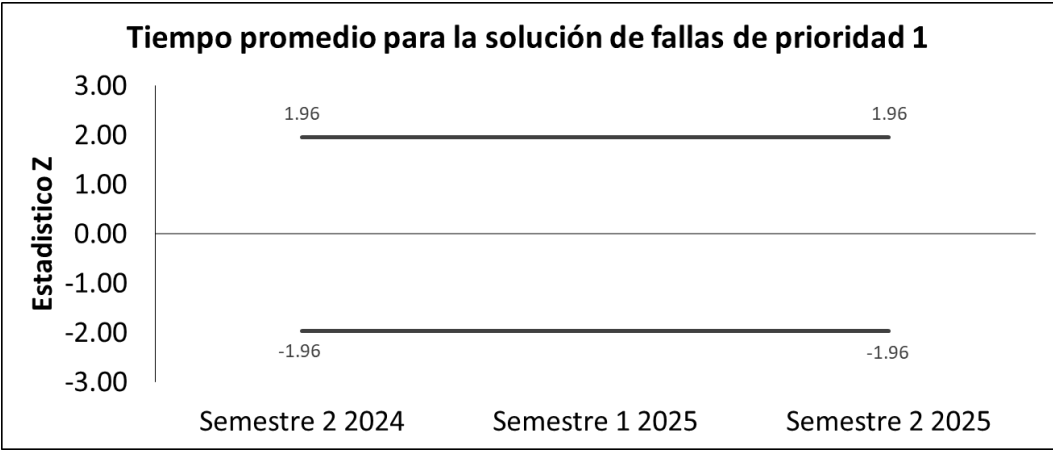
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **222**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1} / Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Julio	-	-	No se cuenta con
	Agosto	4.36	1	4.36	4.3600	0.00	4.36	4.3600	4.36000		Agosto	-	-	No se cuenta con
	Septiembre	2.61	1	2.61	2.6100	0.00	2.61	2.6100	2.61000		Septiembre	-	-	No se cuenta con
	Octubre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Octubre	-	-	No se cuenta con
	Noviembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Noviembre	-	-	No se cuenta con
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Diciembre	-	-	No se cuenta con
Externo	Julio	0.33	1	0.33	0.3300	0.00	0.33	0.3300	0.33000					
	Agosto	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Septiembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Octubre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Noviembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Falla_{Sp1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6.97	2	3.49	3.48500	0.76562	4.36000	2.61000	3.48500		Semestre 2 2025	-	-90.5308465	No se cuenta con
Externo	0.33	1	0.33	0.33000	0.00000	0.33000	0.33000	0.33000		Semestre 1 2025	-		
										Semestre 2 2024	-		

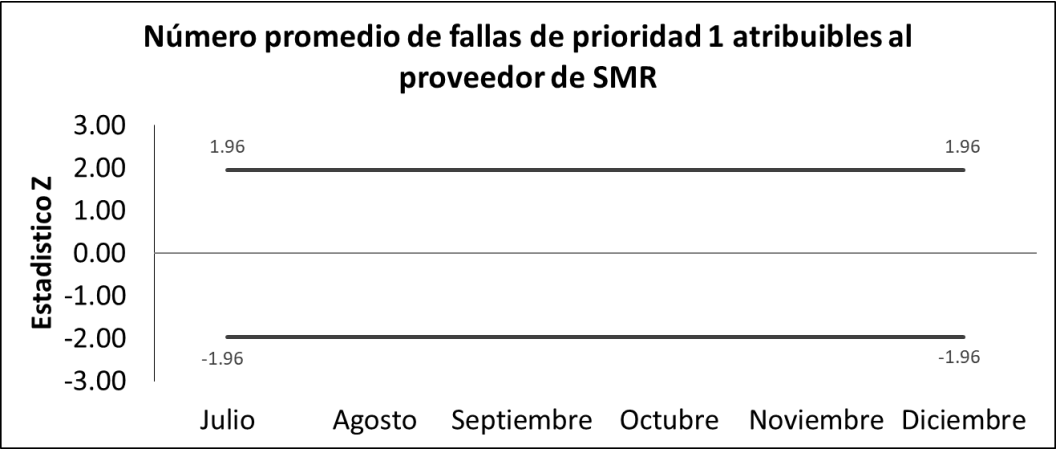


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Se observa un mejor promedio de reparación en el grupo externo, sin embargo, estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: **24**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **231**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
o	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	176	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Julio	-	-	Los servicios de tel
	Agosto	1	181	0.005525	0.005525	0.005494	1	0	0	Agosto	-	-100	Los servicios de tel
	Septiembre	1	182	0.005495	0.005495	0.005464	1	0	0	Septiembre	-	-100	Los servicios de tel
	Octubre	0	185	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Los servicios de tel
	Noviembre	0	186	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Los servicios de tel
	Diciembre	0	186	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Los servicios de tel
Externo	Julio	1	14	0.071429	0.071429	0.066327	1	0	0				
	Agosto	0	14	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Diciembre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				

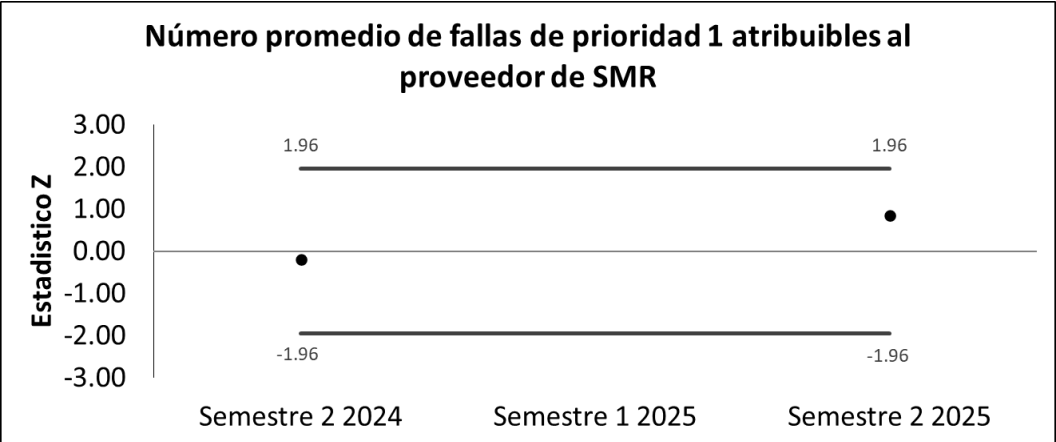


¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo interno.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo externo.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en ambos grupos.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2	1096	0.00	0.00182	0.00182	1	0	0	Semestre 2 2025	0.85481147	585	La prueba Z está de
Externo	1	80	0.01	0.01250	0.01234	1	0	0	Semestre 1 2025	-		
									Semestre 2 2024	-0.19612567		

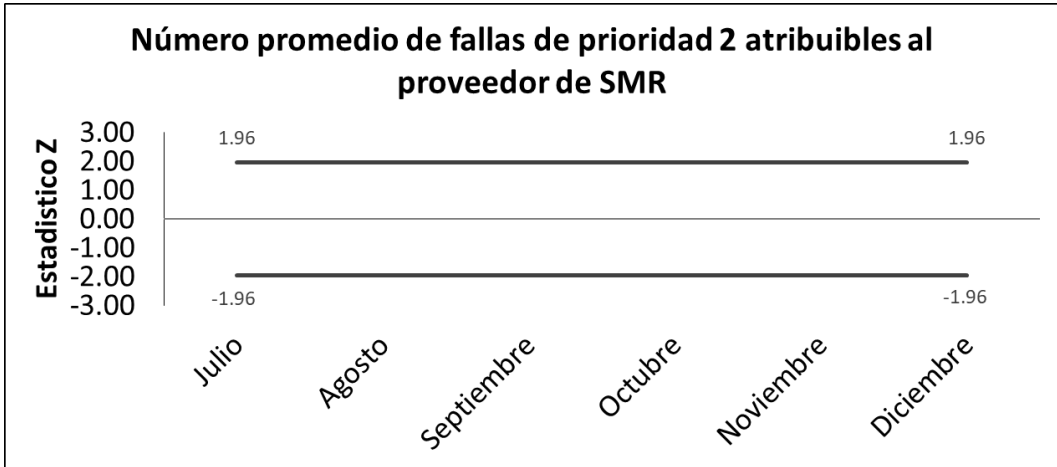


⁴ La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia. Estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

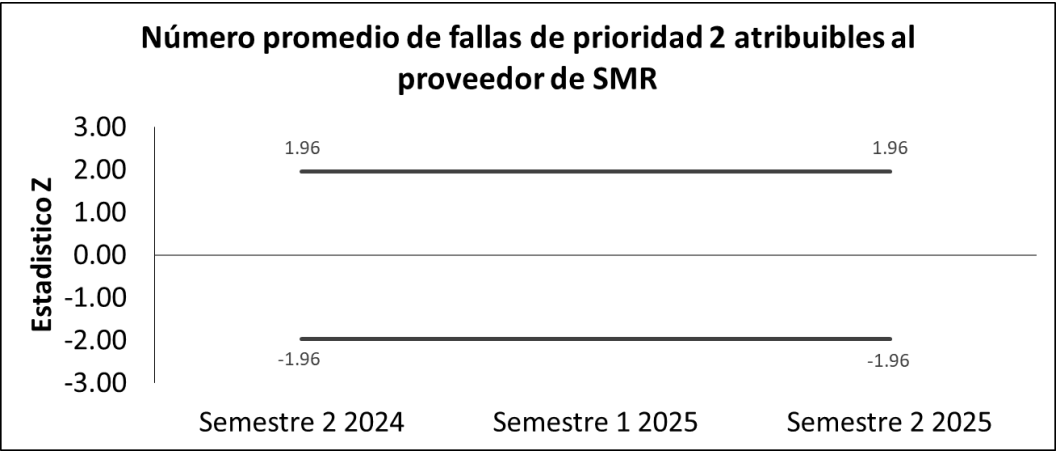
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	176	0	0	0	0	0	0	Julio	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Agosto	0	181	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Septiembre	0	182	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Octubre	0	185	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Noviembre	0	186	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Diciembre	0	186	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Los servicios de teleco ¹
Externo	Julio	0	14	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	14	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	13	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	13	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	13	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1096	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2025	-	-	Los servicios de te ²
Externo	0	80	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2025	-		
									Semestre 2 2024	-		

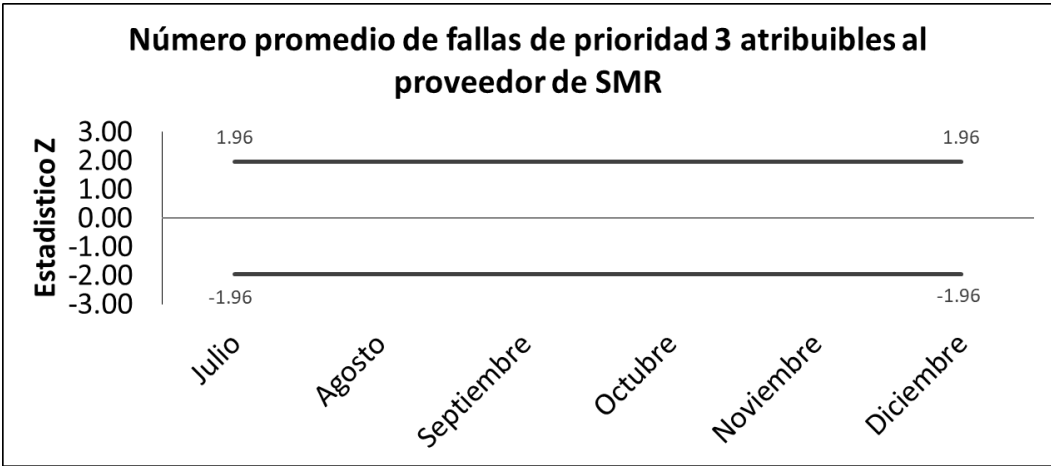


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: **26**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

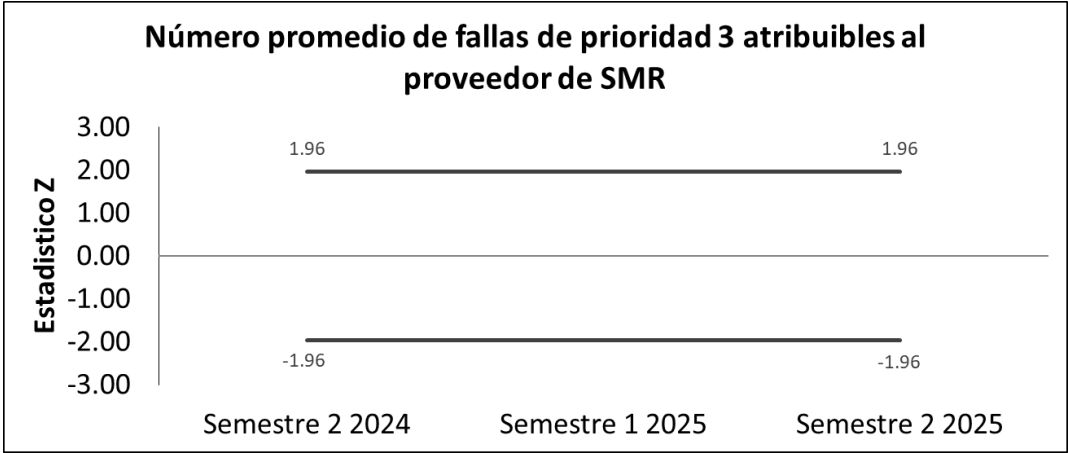
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **237**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	176	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Julio	-	-	Los servicios de tel ¹
	Agosto	0	181	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Los servicios de tel ¹
	Septiembre	0	182	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Los servicios de tel ¹
	Octubre	0	185	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Los servicios de tel ¹
	Noviembre	0	186	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Los servicios de tel ¹
	Diciembre	0	186	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Los servicios de tel ¹
Externo	Julio	0	14	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	14	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	13	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	13	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	13	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	13	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
Upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1096	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2025	-	-	Los servicios de te
Externo	0	80	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2025	-		
									Semestre 2 2024	-		

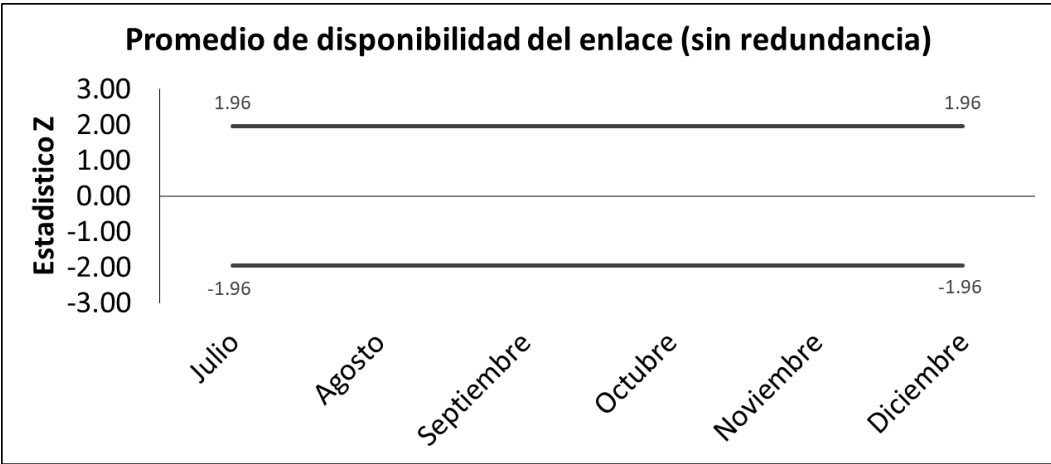


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: **35**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

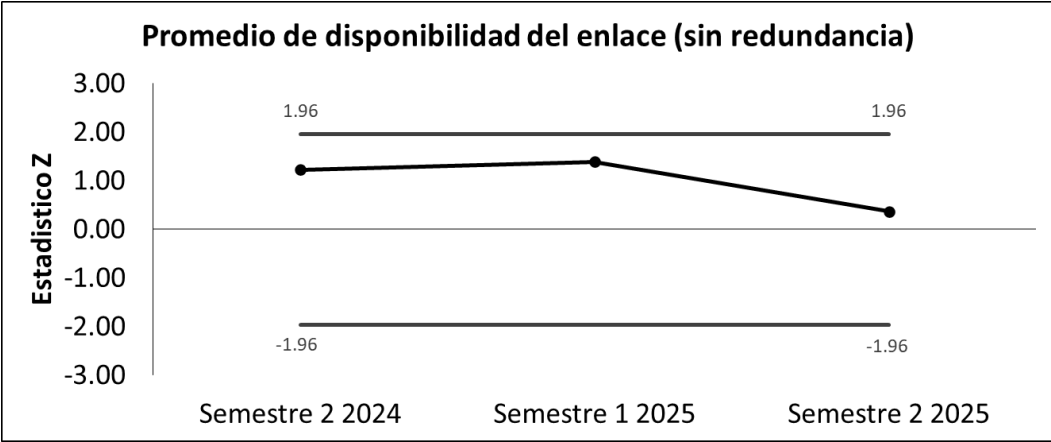
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **240**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual													
	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$					Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
				Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	Julio	17600	176	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Julio	-	-0.0031682	No se cuenta con
	Agosto	18099.41398	181	99.9968	99.9968	0.00	100.00	99.4140	100.00000	Agosto	-	0.00323779	No se cuenta con
	Septiembre	18199.6375	182	99.9980	99.9980	0.00	100.00	99.6375	100.00000	Septiembre	-	0.0019918	No se cuenta con
	Octubre	18500	185	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Octubre	-	0	No se cuenta con
	Noviembre	18600	186	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Noviembre	-	0	No se cuenta con
	Diciembre	18600	186	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Diciembre	-	0	No se cuenta con
Externo	Julio	1399.955645	14	99.9968	99.9968	0.00	100.00	99.9556	100.00000				
	Agosto	1400	14	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Septiembre	1300	13	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Octubre	1300	13	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Noviembre	1300	13	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Diciembre	1300	13	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios está dentro de los valores de tolerancia.

Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	109599.0515	1096	99.9991	99.99913	0.00043	100.00000	99.41398	100.00000	Semestre 2 2025	0.37220972	0.00031101	La prueba Z está d ²	
Externo	7999.955645	80	99.9994	99.99945	0.00002	100.00000	99.95565	100.00000	Semestre 1 2025	1.39055473			
									Semestre 2 2024	1.22291498			

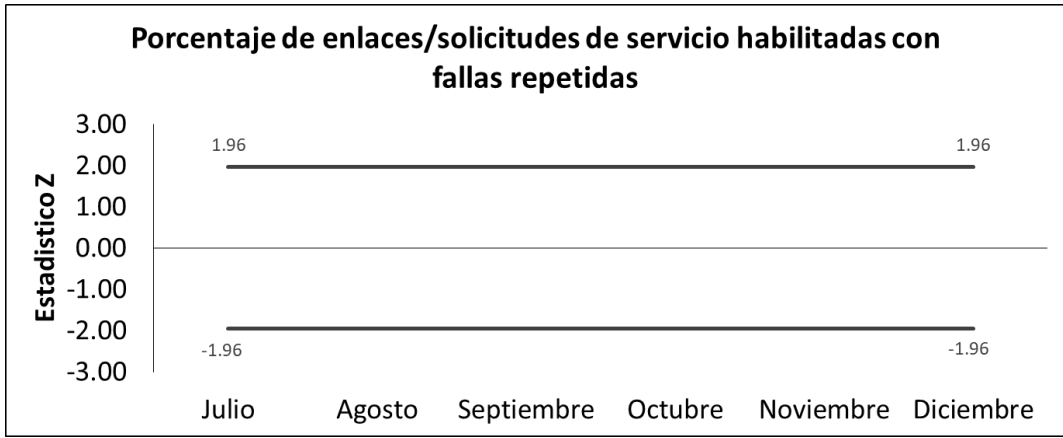


² La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia.

Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

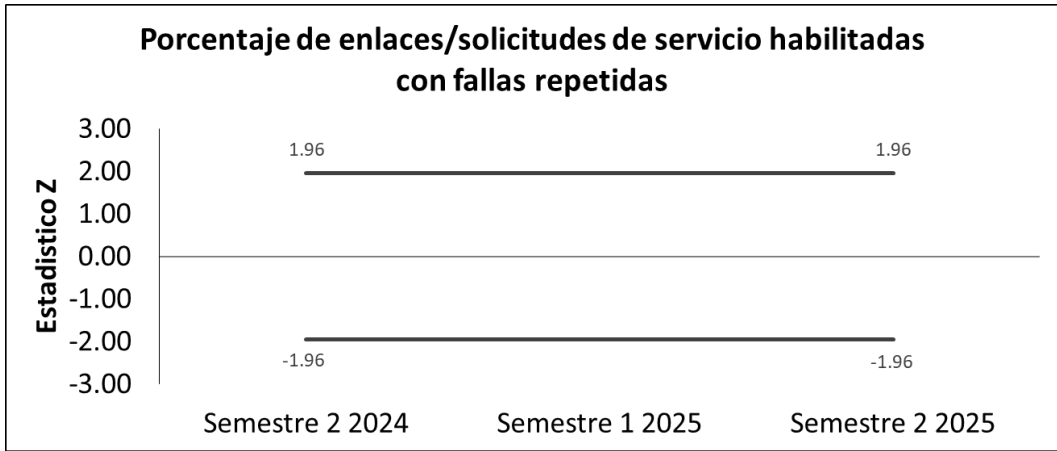
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **249**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual										
upo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Agosto	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Septiembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Noviembre	0	0	-	-	-	Noviembre	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	No se cuenta con las n ¹
Externo	Julio	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en ambos grupos.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	2	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2025	-	-	No se cuenta con las
Externo	0	1	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-		
						Semestre 2 2024	-		



² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en ambos grupos.