

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

1º SEMESTRE 2025

RESULTADOS

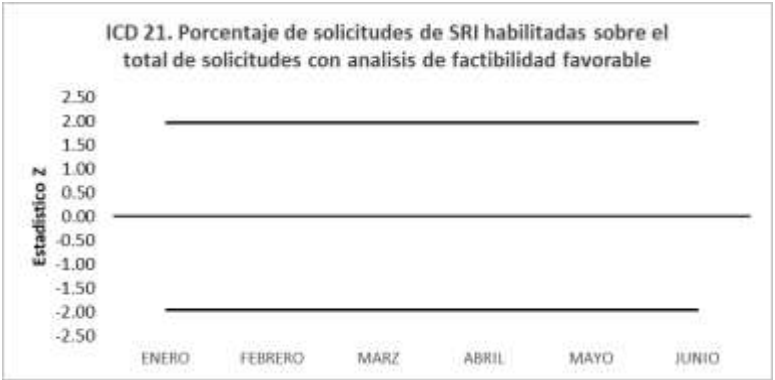
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
162
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Enero 2025 a Junio 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones		
Interno	Enero	4,737	6,648	71.25	0.71	0.2048	Enero		40.34	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 6,648 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Febrero	4,793	6,421	74.65	0.75	0.1893	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Marzo	5,200	6,928	75.06	0.75	0.1872	Marz		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Abril	5,352	7,198	74.35	0.74	0.1907	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Mayo	5,534	7,383	74.96	0.75	0.1877	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
	Junio	5,896	7,704	76.53	0.77	0.1796	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Externo	Enero	1	1	100.00	1.00	0.0000						
	Febrero	0	0	-	-	-						
	Marzo	0	0	-	-	-						
	Abril	0	0	-	-	-						
	Mayo	0	0	-	-	-						
	Junio	0	0	-	-	-						



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{\text{Habilitadas}}/S_{\text{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	31512	42282	74.53	0.75	0.19	1° 2024		-51.01	
Externo	1	1	100.00	1.00	0.00	2° 2024		-19.33	
						1° 2025		34.18	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 49,980 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:14

Nombre del ICD único:Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Internet

Número de ICD particular:170

Nombre de ICD particular:Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida

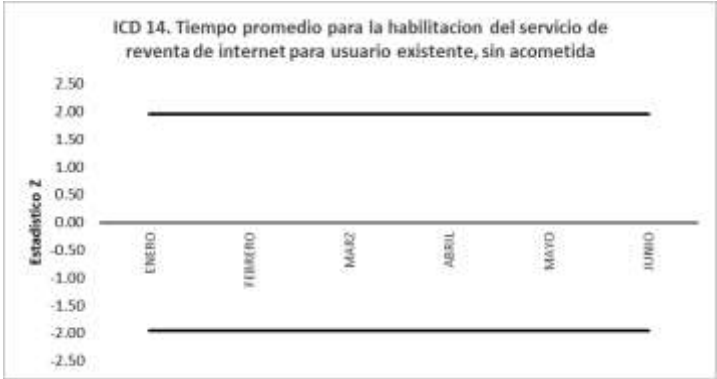
Periodo reportado:Enero 2025 a Junio 2025

Dimensión:Provisión de servicio

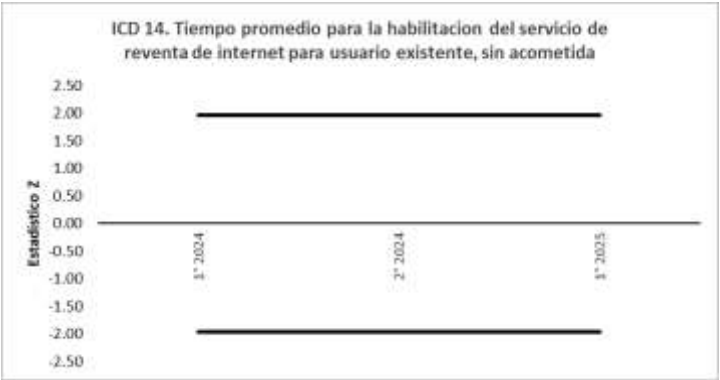
Oferta de referencia:OREDA 2025

Variable de control [4]:Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaExistentes}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3,673	1,052	3.49	3.49	6.020	31	1	3	Enero		14.57	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 1,052 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	2,873	966	2.97	2.97	2.715	13	1	3	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marz	3,100	1,101	2.82	2.82	3.086	24	1	2	Marz		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	3,128	1,012	3.09	3.09	2.804	23	1	3	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	3,374	1,018	3.31	3.31	5.102	27	1	3	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	4,106	1,096	3.75	3.75	18.932	49	1	3	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	4	1	4.00	4.00	0.000	4	4	4				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marz	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaExistentes}} / \text{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	20254	6245	3.24	3.24	6.6894	49	1	3	1° 2024				
Externo	4	1	4.00	4.00	0.00	4	4	4	2° 2024		20.42		
									1° 2025		23.33	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 6,245 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
173
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas/Atribuibles}/F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	154	549	28.05	0.2805	0.2018	1	0	1	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	134	452	29.65	0.2965	0.2086	1	0	1	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	204	619	32.96	0.3296	0.2210	1	0	1	Marz		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 619 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	138	503	27.44	0.2744	0.1991	1	0	1	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	163	617	26.42	0.2642	0.1944	1	0	1	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	163	672	24.26	0.2426	0.1837	1	0	1	Junio		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 672 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	1	0	0	0	0	0	0				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	2	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{reportadasAtribuibles} / F_{reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	956	3,412	28.02	0.28	0.20	1	0	1	1° 2024				
Externo	0	3	0	0	0	0	0	0	2° 2024				
									1° 2025		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,412 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único: 23
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 174
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Periodo reportado: Enero 2025 a Junio 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: OREDA 2025
Variable de control [4]: Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas} / \sum F_{Atribuidas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,624	5,382	30.17	0.3017	0.2107	1	0	1	Enero		-33.7192	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 5,382 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	1,735	5,207	33.32	0.3332	0.2222	1	0	1	Febrero		-24.9712	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 5,207 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	1,983	5,220	37.99	0.3799	0.2356	1	0	1	Marz		-1.2859	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 5,220 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	1,612	5,086	31.69	0.3169	0.2165	1	0	1	Abril		89.3052	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 5,086 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	1,768	5,487	32.22	0.3222	0.2184	1	0	1	Mayo		3.4502	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 5,487 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	1,899	5,498	34.54	0.3454		1	0	1	Junio		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,498 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	3	15	20.00	0.2000	0.1600	1	0	1				
	Febrero	2	8	25.00	0.2500	0.1875	1	0	1				
	Marzo	3	8	37.50	0.3750	0.2344	1	0	1				
	Abril	3	5	60.00	0.6000	0.2400	1	0	1				
	Mayo	2	6	33.33	0.3333	0.2222	1	0	1				
	Junio	0	2	0.00	0.0000	0.0000	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas/Atribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,621	31,880	33.32	0.33	0.22216	1	0	1	1° 2024	-0.8589	-9.3589	
Externo	13	44	29.55	0.30	0.20816	1	0	1	2° 2024	-3.016	-36.64	
									1° 2025	-0.55	-11.3163	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepción

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas} / \text{Burbuja} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2,785	9,611	28.98	0.2898	0.2058	1	0	1	Enero		245.0987	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 9611 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	3,081	9,488	32.47	0.3247	0.2193	1	0	1	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marz	3,301	9,315	35.44	0.3544	0.2288	1	0	1	Marz		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 9315 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	2,850	9,047	31.50	0.3150	0.2158	1	0	1	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	3,108	9,615	32.32	0.3232	0.2188	1	0	1	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	3,103	9,540	32.53	0.3253	0.2195	1	0	1	Junio		-23.1389	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 9549 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	1	1	100.00	1.0000	0.0000	1	0	1				
	Febrero	0	0	-	-	-	1	0	1				
	Marz	0	1	0.00	0.0000	0.0000	1	0	1				
	Abril	0	0	-	-	-	1	0	1				
	Mayo	0	0	-	-	-	1	0	1				
	Junio	1	4	25.00	0.2500	0.1875	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18,228	56,616	32.20	0.32	0.21830	1	0	1	1° 2024		-26.66	
Externo	2	6	33.33	0.33	0.22222	1	0	1	2° 2024		-100.00	
									1° 2025		3.5330	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 56616 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

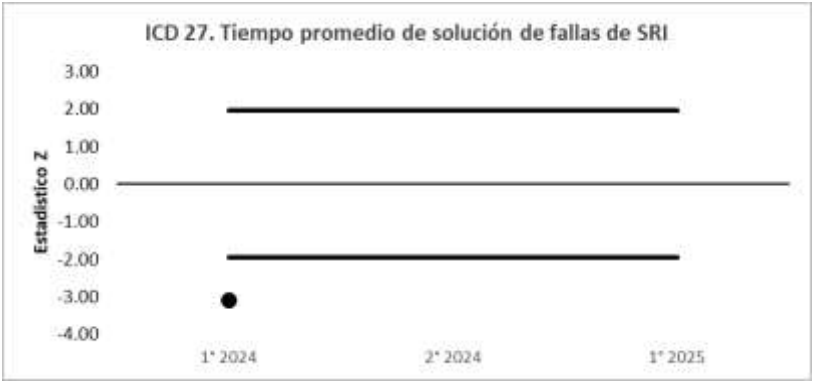
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	120,827	2,755	43.86	43.8572	446.8455	216	1.533	48.00	Enero		-45.2769	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2755 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	109,961	2,746	40.04	40.0439	436.3126	192	1.200	48.00	Febrero		-40.0659	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2746 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	115,655	2,951	39.19	39.1918	416.3268	168	0.900	41.10	Marz		-37.2533	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2951 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	120,128	2,695	44.57	44.5743	562.2743	312	0.817	48	Abril		-46.1573	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2696 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	124,143	2,802	44.31	44.3052	554.3456	288	1.400	48	Mayo		-45.8303	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2802 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	122,578	3,035	40.39	40.3880	381.4761	192	0.750	48	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	72	3	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				
	Febrero	48	2	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				
	Marzo	74	3	24.59	24.5916	6.62	28.00	21.78	24				
	Abril	72	3	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				
	Mayo	48	2	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Falla1}, \dots, \text{FallaN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	713,291	16,984	42.00	42.00	469.1507	312	0.7500	48	1° 2024	-3.10	-34.68	
Externo	314	13	24.14	24.14	1.59	28.00	21.78	24	2° 2024		-28.21	
									1° 2025		-42.53	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 16984 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

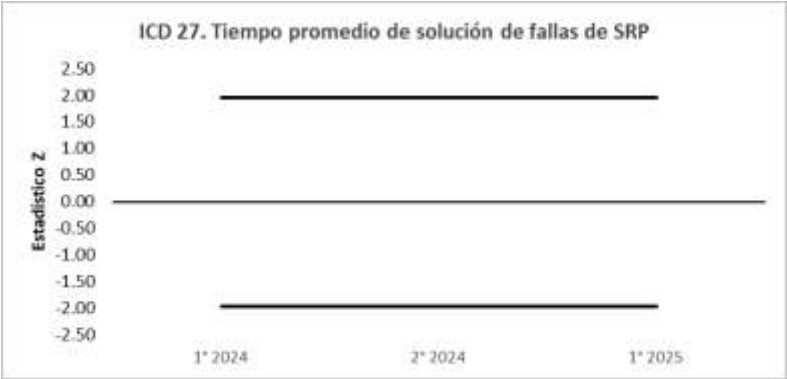
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSolucionFallas} / \text{Fallas} \dots \text{Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	202,860	4,656	43.57	43.5695	420.3161	192	1,000	48	Enero		-44.9156	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4656 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	194,371	4,882	39.81	39.8138	413.3968	216	2,000	48	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	194,313	4,962	39.16	39.1602	426.3639	240	1,000	48	Marz		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	203,030	4,625	43.90	43.8984	558.5765	312	1,000	48	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	220,073	5,039	43.67	43.6740	512.1927	360	1,000	48	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	211,649	5,165	40.98	40.9775	358.5782	168	2,000	48	Junio		-41.4313	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5165 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	24	1	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	24	1	24.00	24.0000	0.00	24.00	24.00	24				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas1, ..., FallasN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,226,296	29,329	41.81	41.81	450.6527	360	1.0000	48	1° 2024			
Externo	48	2	24.00	24.00	0.00	24.00	24.00	24	2° 2024			
									1° 2025		-42.60	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 29329 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:34

Nombre del ICD único:Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Linea Telefónica

Número de ICD particular:181

Nombre de ICD particular:Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica

Periodo reportado:Enero 2025 a Junio 2025

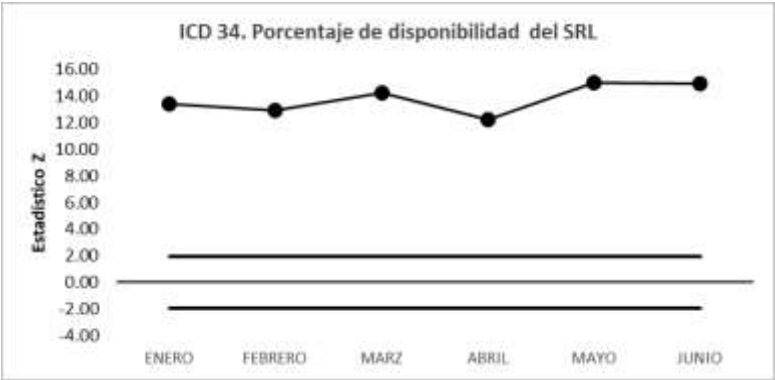
Dimensión:QoS

Oferta de referencia:OREDA 2025

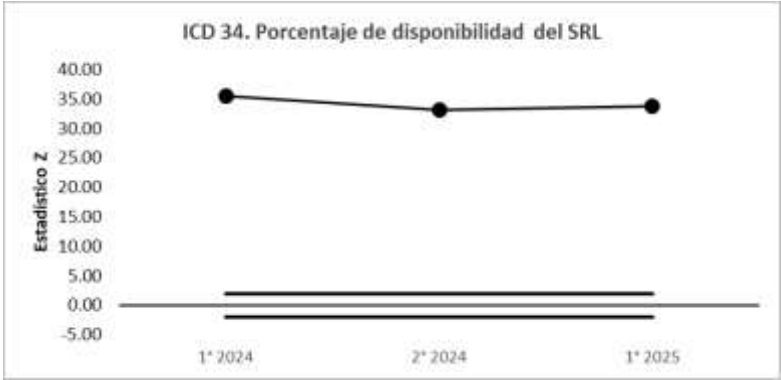
Variable de control [4]:Fecha de reparación

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(M_{total}) - (\% \text{ fuera de servicio})] (M_{total})}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
interno	Enero	28,255	2824173%	9,874.13	21,021,720	99.95	99.95%	0.0035%	99.26%	83.87%	93.55%
	Febrero	28,019	2800585%	9,150.20	19,501,224	99.95	99.95%	0.0037%	99.41%	75.86%	93.10%
	Marzo	27,892	2787680%	11,310.30	20,751,648	99.95	99.95%	0.0041%	99.66%	77.42%	93.55%
	Abril	27,659	2764488%	10,167.75	19,914,480	99.95	99.95%	0.0048%	99.42%	73.33%	93.33%
	Mayo	27,260	2724285%	12,762.10	20,281,440	99.94	99.94%	0.0048%	99.70%	74.19%	93.55%
	Junio	26,779	2676276%	11,692.17	19,280,880	99.94	99.94%	0.0044%	99.01%	80.00%	93.33%
externo	Enero	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%
	Febrero	41	4100%	0.00	28,536	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%
	Marzo	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%
	Abril	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%
	Mayo	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%
	Junio	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero	13.4085	0.0470	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Febrero	12.9444	0.0469	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Marz	14.2391	0.0545	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Abril	12.2452	0.0511	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Mayo	15.0218	0.0630	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Junio	14.9213	0.0607	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



Cálculo Semestral													Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	$\frac{[(H_{\text{Total}})-(H_{\text{FueraDeServicio}})](H_{\text{Total}})}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana						
Interno	165,864	16577487%	64,957	120,751,392	99.95	99.95%	0.0042%	99.70%	73.33%	93.55%						
Externo	246	24600%	0	179,088	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%						
											1° 2024	35.5430515	0.062383678			
											2° 2024	33.1796877	0.055460747			
											1° 2025	33.7620989	0.053768643	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.		



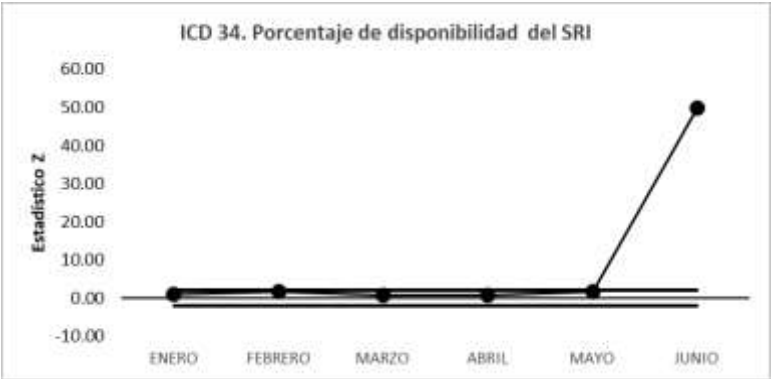
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

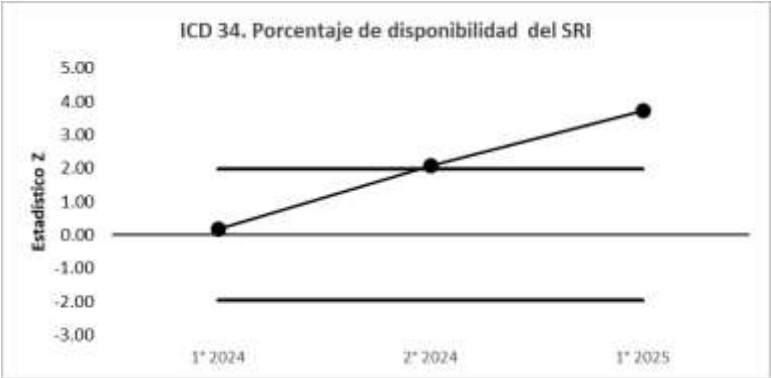
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de reparación

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{total}} - H_{\text{servicio fuera}})]}{H_{\text{total}}} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
interno	Enero	183.979	18381660%	120.826.58	136.880.376	99.91	99.91%	0.0063%	99.79%	70.97%	93.55%	
	Febrero	187.685	18752701%	109.960.68	130.628.760	99.92	99.92%	0.0061%	99.83%	72.41%	93.10%	
	Marzo	191.893	19173755%	115.655.12	142.768.392	99.92	99.92%	0.0054%	99.88%	77.42%	94.48%	
	Abril	195.099	19492316%	120.127.73	140.471.280	99.91	99.91%	0.0067%	99.89%	56.67%	93.33%	
	Mayo	199.380	19921314%	124.143.13	148.338.720	99.92	99.92%	0.0063%	99.81%	61.29%	93.55%	
	Junio	204.109	20393875%	122.577.53	146.958.480	99.92	99.92%	0.0057%	99.90%	73.33%	93.33%	
externo	Enero	177	17690%	72.00	131.688	99.95	99.95%	0.0017%	96.77%	96.77%	96.77%	
	Febrero	177	17693%	48.00	123.192	99.96	99.96%	0.0013%	96.59%	96.59%	96.55%	
	Marzo	173	17290%	73.77	128.712	99.94	99.94%	0.0019%	97.07%	96.24%	96.77%	
	Abril	172	17190%	72.00	123.840	99.94	99.94%	0.0019%	96.67%	96.67%	96.67%	
	Mayo	169	16894%	48.00	125.736	99.96	99.96%	0.0012%	96.77%	96.77%	96.77%	
	Junio	165	16500%	0.00	118.800	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones									
Enero	1.0716	0.0336	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Febrero	1.6469	0.0453	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Marzo	0.7173	0.0237	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Abril	0.8216	0.0274	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Mayo	1.6924	0.0456	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Junio	49.8975	0.0835	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.									



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	$ICD: \frac{[(H_{Total}) - (H_{UsadoDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	1,162,145	116116521%	713,291	846,046,008	99.92	99.92%	0.00609%	99.90%	56.67%	93.55%					
Externo	1,033	103257%	314	751,968	99.96	99.96%	0.00136%	100.00%	96.24%	96.77%					
											1° 2024	0.15862323	0.0034		
											2° 2024	2.06042962	0.0293		
											1° 2025	3.71738028	0.0428	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

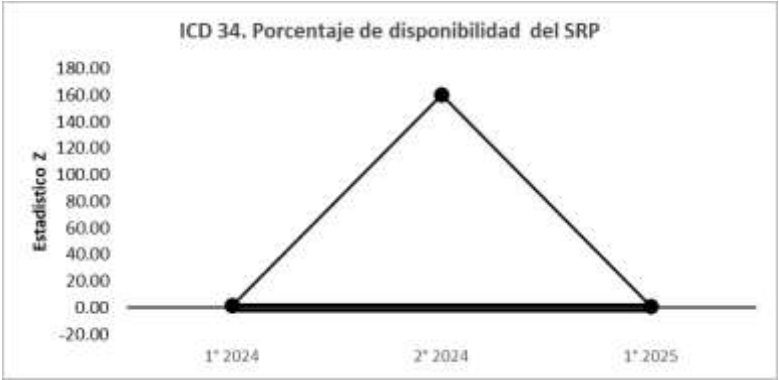
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de reparación

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(M_{total}) - (M_{servicio})] \times 100}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
interno	Enero	373,423	37315034%	202,859.77	277,826,712	99.93	99.93%	0.005117%	99.87%	74%	93.55%	
	Febrero	374,722	37444273%	194,370.93	260,806,512	99.93	99.93%	0.005265%	99.77%	69%	93.10%	
	Marzo	376,648	37638683%	194,312.85	280,226,112	99.93	99.93%	0.004569%	99.88%	68%	93.55%	
	Abril	378,582	37830001%	203,030.02	272,579,040	99.93	99.93%	0.005747%	99.93%	57%	93.33%	
	Mayo	380,488	38019220%	220,073.22	283,083,072	99.92	99.92%	0.005669%	99.87%	52%	93.55%	
	Junio	382,562	38226804%	211,648.78	275,444,640	99.92	99.92%	0.005190%	99.78%	77%	93.33%	
externo	Enero	22.00	21.97	24.00	16,368	99.85	99.85%	0.004320%	96.77%	96.77%	96.77%	
	Febrero	22.00	22.00	0.00	15,312	100.00	100.00%	0.000000%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Marzo	22.00	22.00	0.00	16,368	100.00	100.00%	0.000000%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Abril	22.00	22.00	0.00	15,840	100.00	100.00%	0.000000%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Mayo	22.00	22.00	0.00	16,368	100.00	100.00%	0.000000%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Junio	22.00	21.97	24.00	15,840	99.85	99.85%	0.004612%	96.67%	96.67%	96.67%	
Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones									
Enero	-0.5253	-0.0737	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Febrero	62.8754	0.0746	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Marz	62.9579	0.0694	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Abril	60.4522	0.0745	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Mayo	63.6905	0.0778	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									
Junio	-0.5157	-0.0747	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.									



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}))}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,266,425	226474016%	1,226,296	1,649,966,088	99.93	99.93%	0.00526%	99.93%	51.61%	93.55%	1° 2024	1.3602	0.0508	
Externo	132	13193%	48	96,096	99.95	99.95%	0.00158%	100.00%	96.67%	96.72%	2° 2024	160.07	0.0872	
											1° 2025	0.71	0.0247	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

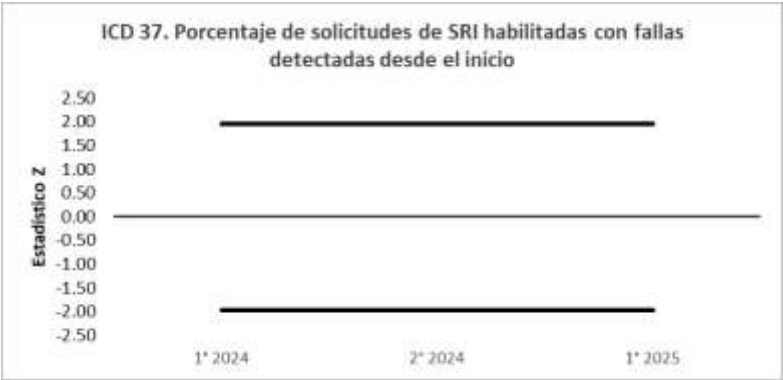
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	54	5,448	0.99	0.0099	0.0098	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,448 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	48	5,706	0.84	0.0084	0.0083	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	37	5,953	0.62	0.0062	0.0062	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	39	6,100	0.64	0.0064	0.0064	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	35	6,376	0.55	0.0055	0.0055	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	40	6,725	0.59	0.0059	0.0059	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	253	36,308	0.70	0.01	0.00692	1° 2024			
Externo	0	1	0.00	0.00	0.00	2° 2024		-100.00	
						1° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 36,308 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual									
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	180	2,755	6.53	0.07	0.0611	Enero	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2755 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	547	2,746	19.92	0.20	0.1595	Febrero	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2746 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marz	462	2,951	15.66	0.16	0.1320	Marz	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2951 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	436	2,695	16.18	0.16	0.1356	Abril	312.08	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 2696 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	442	2,802	15.77	0.158	0.1329	Mayo	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 2802 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	414	3,035	13.64	0.14	0.1178	Junio	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	3	0.00	0.00	0.0000			
	Febrero	0	2	0.00	0.00	0.0000			
	Marz	0	3	0.00	0.00	0.0000			
	Abril	2	3	66.67	0.67	0.2222			
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.0000			
	Junio	0	0	-	-	-			



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2481	16984	14.61	0.15	0.12	1° 2024	-2.19	-60.1285	
Externo	2	13	15.38	0.15	0.13	2° 2024		-100.00	
						1° 2025		5.32	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 16984 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
191
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	252	4,656	5.41	0.05	0.0512	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4656 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	858	4,882	17.57	0.18	0.1449	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marz	675	4,962	13.60	0.14	0.1175	Marz		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	619	4,625	13.38	0.13	0.1159	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	681	5,039	13.51	0.14	0.1169	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	591	5,165	11.44	0.11	0.1013	Junio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5165 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marz	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	1	0.00	0.00	0.0000				



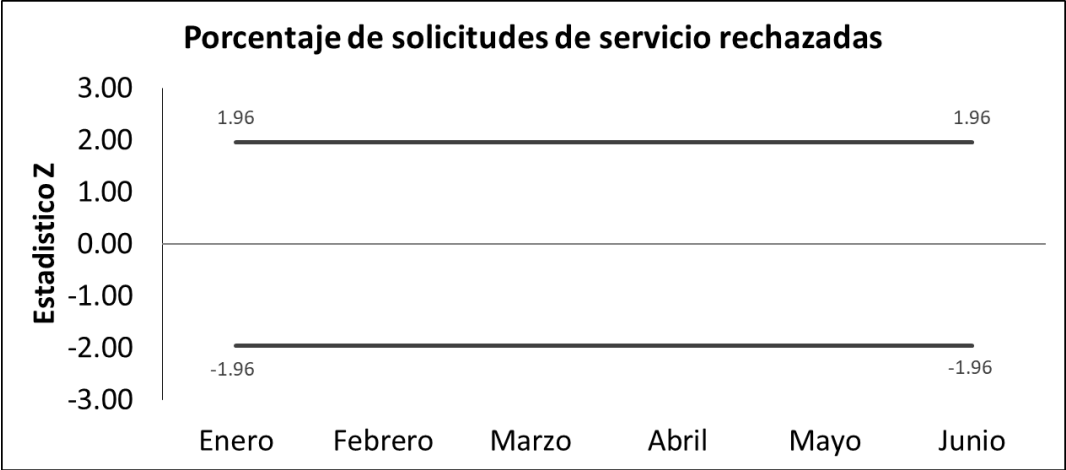
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3676	29329	12.53	0.13	0.11	1° 2024			
Externo	0	2	0.00	0.00	0.00	2° 2024			
						1° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 29329 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

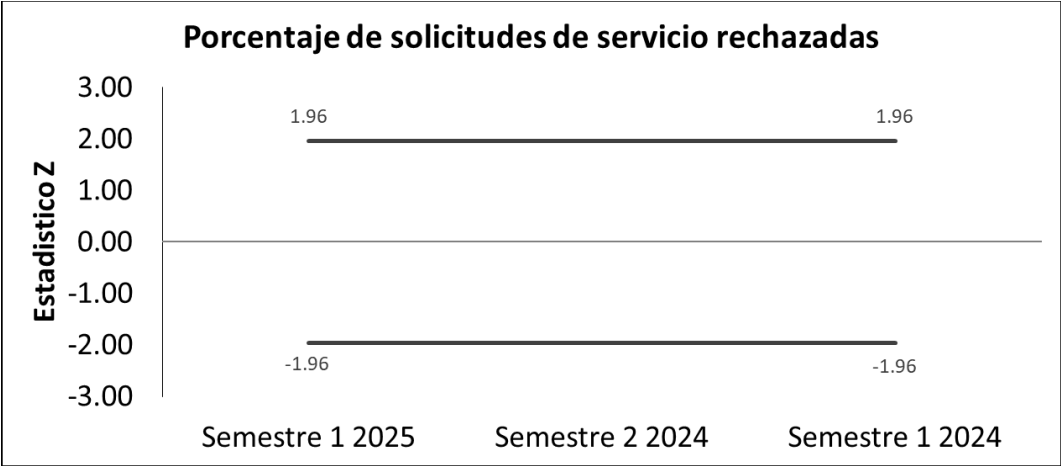
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	Enero	-	-	No se cuenta con la ¹
	Febrero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con la ¹
	Marzo	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con la ¹
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	No se cuenta con la ¹
	Mayo	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con la ¹
	Junio	0	0	-	-	-	Junio	-	-	No se cuenta con la ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Calculo Semestral										
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x10 0	Promedio	Varianza		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	11	0.00	0.00000	0.00000		Semestre 1 2025	-	-	No se cuenta con l
Externo	0	2	0.00	0.00000	0.00000		Semestre 2 2024	-		
							Semestre 1 2024	-		

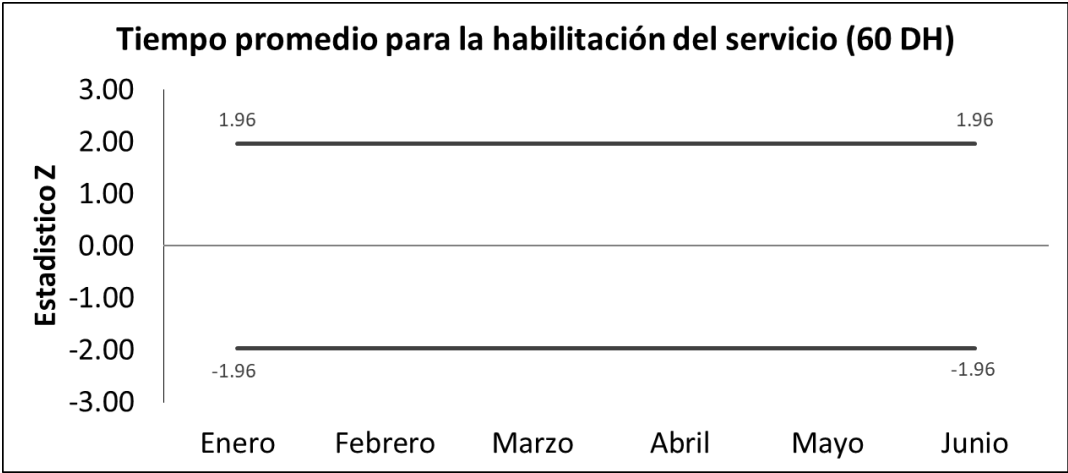


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

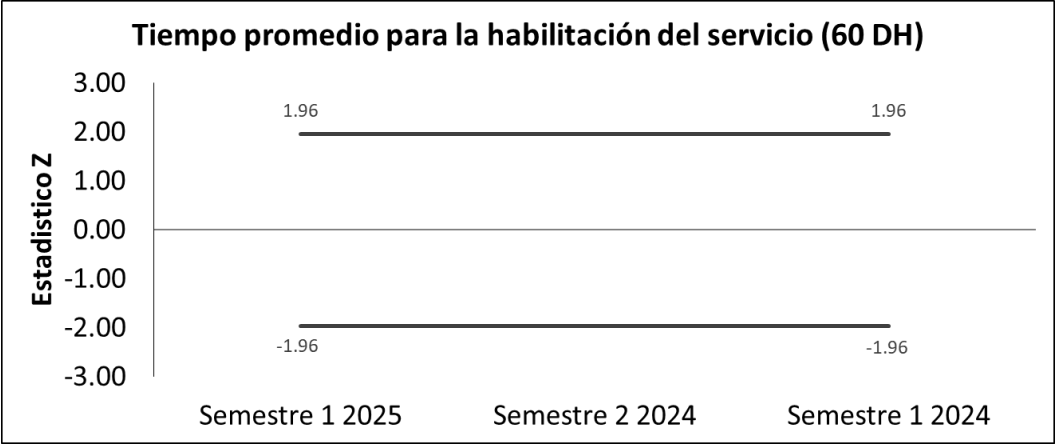
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	59	2	29.5	29.5	0.25	30	29	29.5	Enero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Febrero	115	3	38.33333333	38.3333333	678.222222	65	3	47	Febrero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Marzo	37	2	18.5	18.5	6.25	21	16	18.5	Marzo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-	Abril	-	-	No se cuenta con le ¹
	Mayo	403	2	201.5	201.5	19460.25	341	62	201.5	Mayo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-	Junio	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Junio	39	1	39	39	0	39	39	39				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral													
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	614	9	68.22	68.22222	9679.72840	341	3	30		Semestre 1 2025	-	-42.8338762	No se cuenta con las ²
Externo	39	1	39.00	39.00000	0.00000	39	39	39		Semestre 2 2024	-		
										Semestre 1 2024	-		

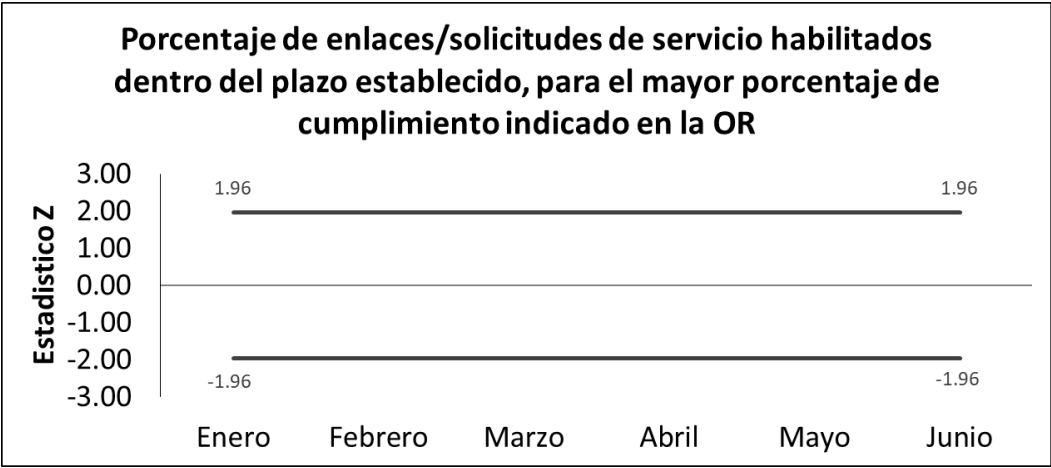


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 solicitud no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: 22
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

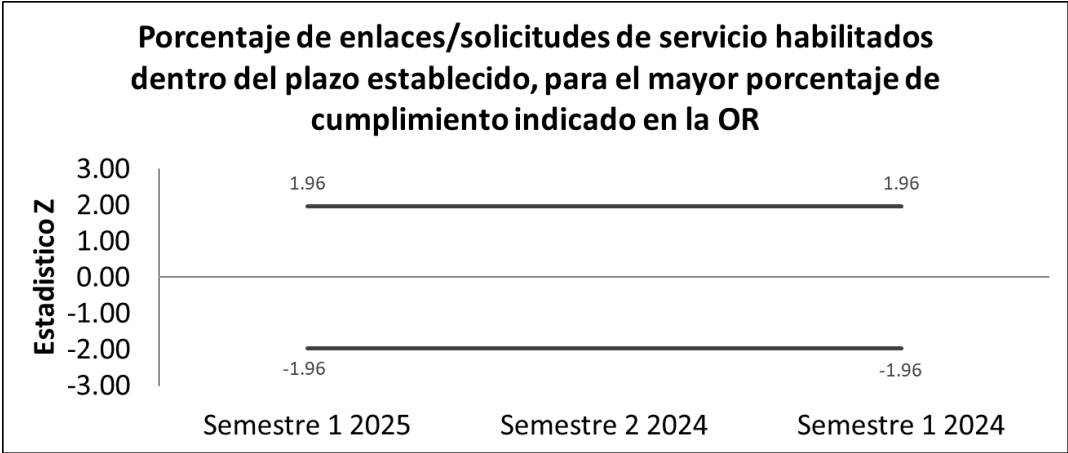
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 219
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{\text{HabilitadasAtiempo}}/S_{\text{Habilitadas}}$)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2	2	100	1	0	Enero	-	-	No se cuenta como
	Febrero	2	3	66.66666667	0.66666667	0.222222	Febrero	-	-	No se cuenta como
	Marzo	2	2	100	1	0	Marzo	-	-	No se cuenta como
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	No se cuenta como
	Mayo	0	2	0	0	0	Mayo	-	-	No se cuenta como
	Junio	0	0	-	-	-	Junio	-	-	No se cuenta como
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	1	1	100	1	0				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{\text{HabilitadasATiempo}}/S_{\text{Habilitadas}}$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6	9	66.67	0.66667	0.22222	Semestre 1 2025	-	50	No se cuenta con ²
Externo	1	1	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		

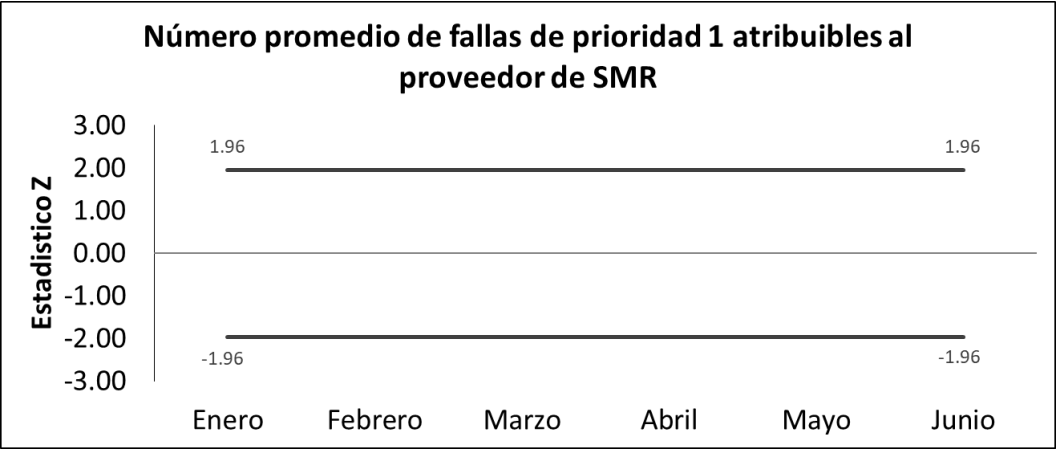


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 solicitud no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

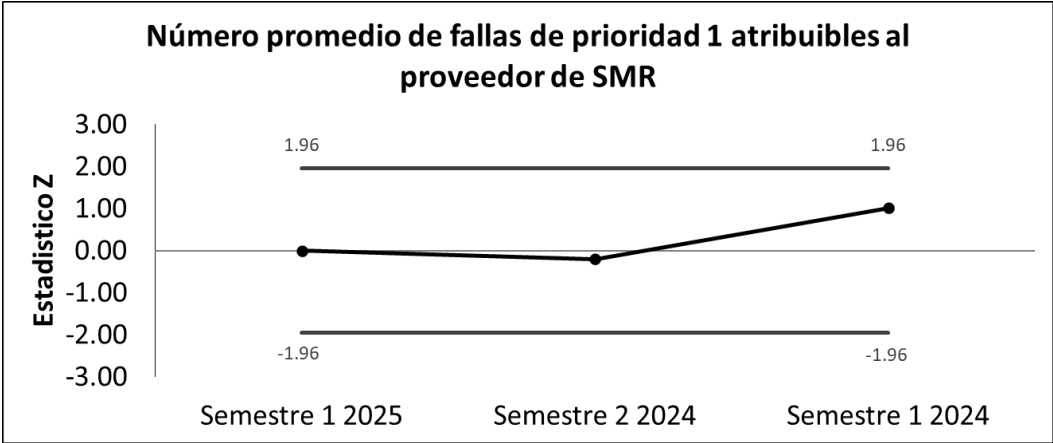
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
ipo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2	191	0.010471	0.010471	0.010362	1	0	0	Enero	-	-100	Los servicios de tel
	Febrero	1	189	0.005291	0.005291	0.005263	1	0	0	Febrero	-	-100	Los servicios de tel
	Marzo	1	191	0.005236	0.005236	0.005208	1	0	0	Marzo	-	-100	Los servicios de tel
	Abril	0	190	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de tel
	Mayo	1	190	0.005263	0.005263	0.005235	1	0	0	Mayo	-	-100	Los servicios de tel
	Junio	0	189	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de tel
Externo	Enero	0	42	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	43	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	37	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	35	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	34	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Junio	0	33	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5	1140	0.00	0.00439	0.00437	1	0	0	Semestre 1 2025	-	-100	Los servicios de tel ²
Externo	0	224	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-0.19612567		
									Semestre 1 2024	1.01360898		

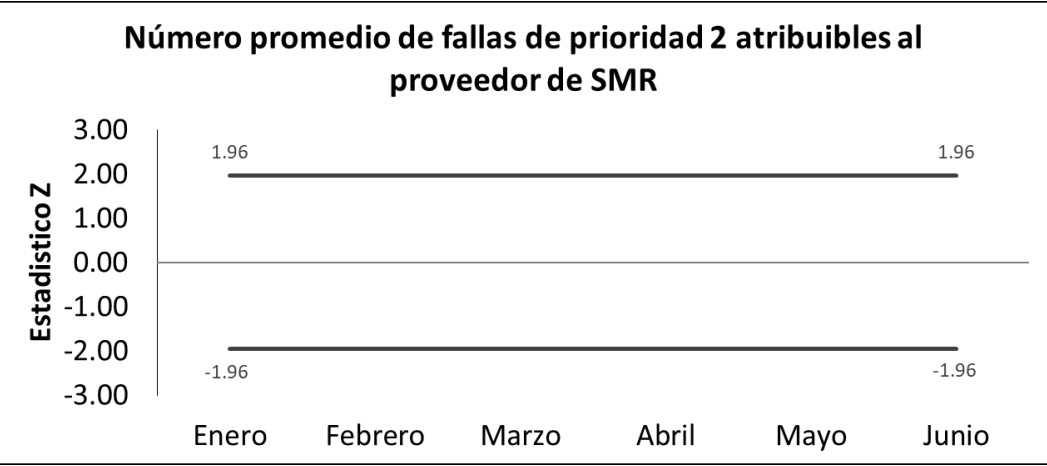


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

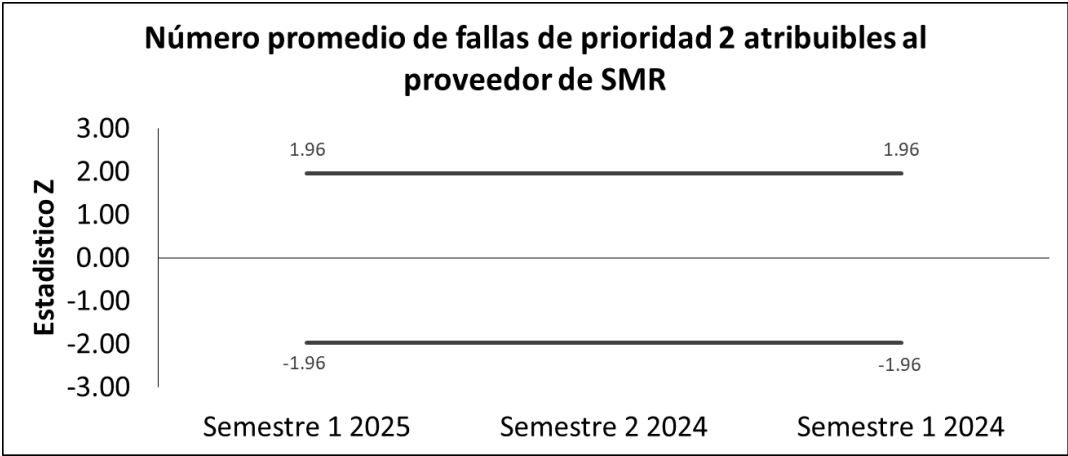
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	191	0	0	0	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de telecor ¹
	Febrero	0	189	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de telecor ¹
	Marzo	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de telecor ¹
	Abril	0	190	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de telecor ¹
	Mayo	0	190	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Mayo	-	-	Los servicios de telecor ¹
	Junio	0	189	0	0	0	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de telecor ¹
Externo	Enero	0	42	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	43	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	0	37	0	0	0	0	0	0				
	Abril	0	35	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	34	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	33	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1140	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2025	-	-	Los servicios de te ²
Externo	0	224	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-		
									Semestre 1 2024	-		

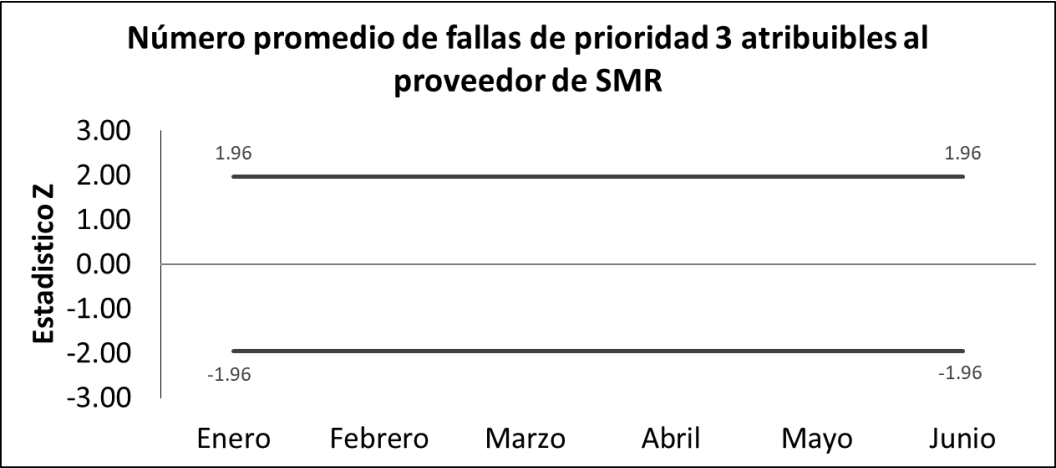


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

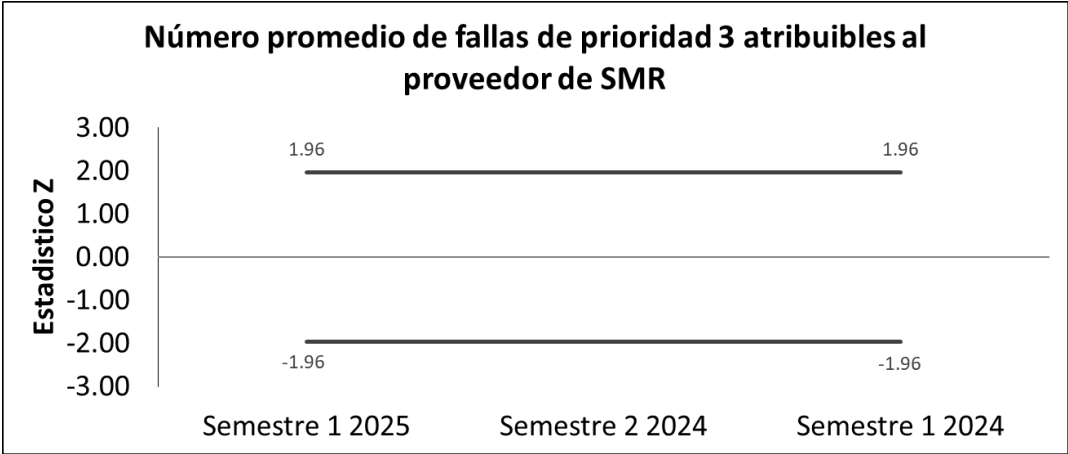
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de tel ¹
	Febrero	0	189	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de tel ¹
	Marzo	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de tel ¹
	Abril	0	190	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de tel ¹
	Mayo	0	190	0	0	0	0	0	0	Mayo	-	-	Los servicios de tel ¹
	Junio	0	189	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de tel ¹
Externo	Enero	0	42	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	43	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	37	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	35	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	34	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	33	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1140	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2025	-	-	Los servicios de te ²
Externo	0	224	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-		
									Semestre 1 2024	-		

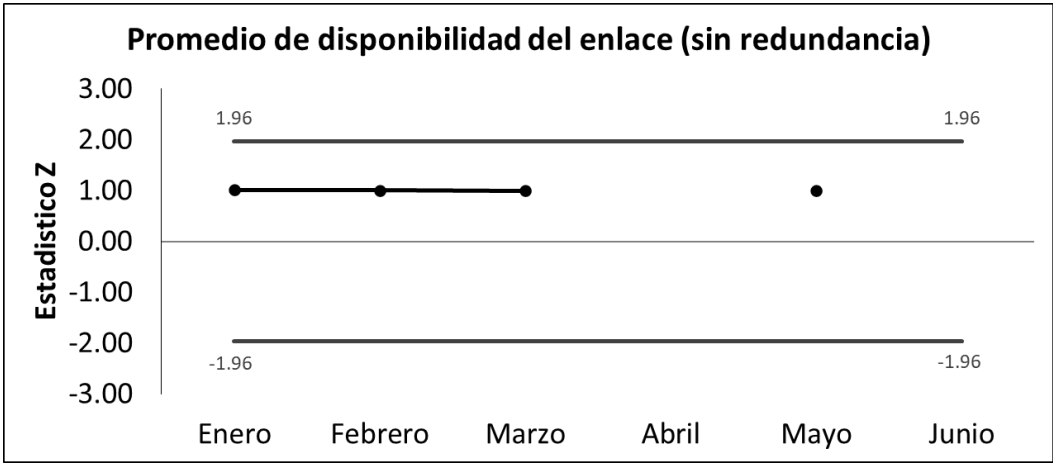


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: F

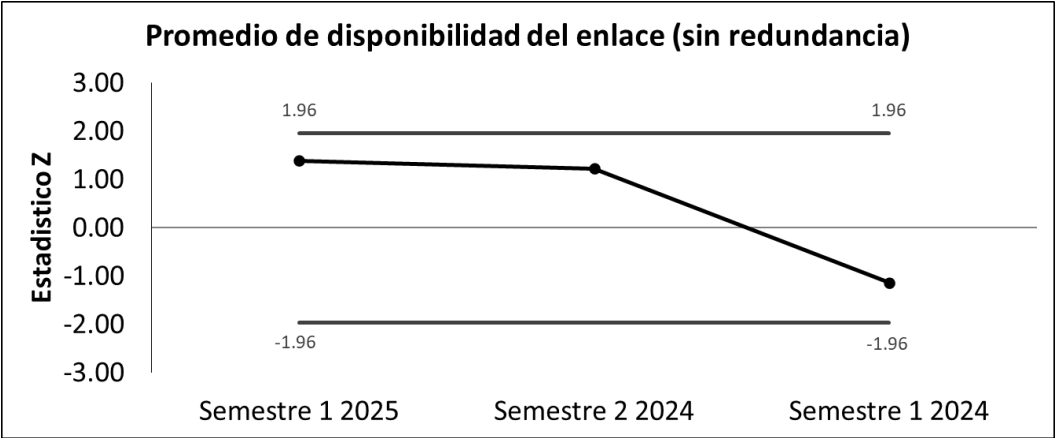
Cálculo mensual													
ICD	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	19098.58333	191	99.9926	99.9926	0.01	100.00	98.5995	100.00000	Enero	1.01416893	0.00741765	La prueba Z está
	Febrero	18899.85268	189	99.9992	99.9992	0.00	100.00	99.8527	100.00000	Febrero	1.00265605	0.00077948	La prueba Z está
	Marzo	19099.8414	191	99.9992	99.9992	0.00	100.00	99.8414	100.00000	Marzo	1.00262813	0.00083038	La prueba Z está
	Abril	19000	190	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Abril	-	0	Resultado indeter
	Mayo	18999.71371	190	99.9985	99.9985	0.00	100.00	99.7137	100.00000	Mayo	1.00264201	0.00150681	La prueba Z está
	Junio	18900	189	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Junio	-	0	Resultado indeter
Externo	Enero	4200	42	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Febrero	4300	43	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Marzo	3700	37	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Abril	3500	35	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Mayo	3400	34	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Junio	3300	33	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

² Resultado indeterminado al no poderse dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	113997.9911	1140	99.9982	99.99824	0.00183	100.00000	98.59946	100.00000	Semestre 1 2025	1.39055473	0.00176221	La prueba Z está d ³
Externo	22400	224	100.0000	100.00000	0.00000	100.00000	100.00000	100.00000	Semestre 2 2024	1.22291498		
									Semestre 1 2024	-1.13720839		



³ La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia.

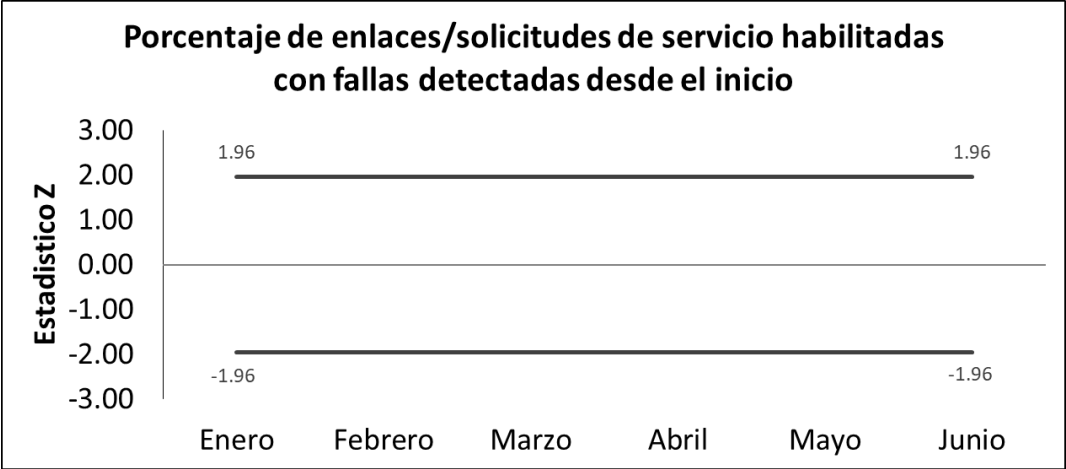
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

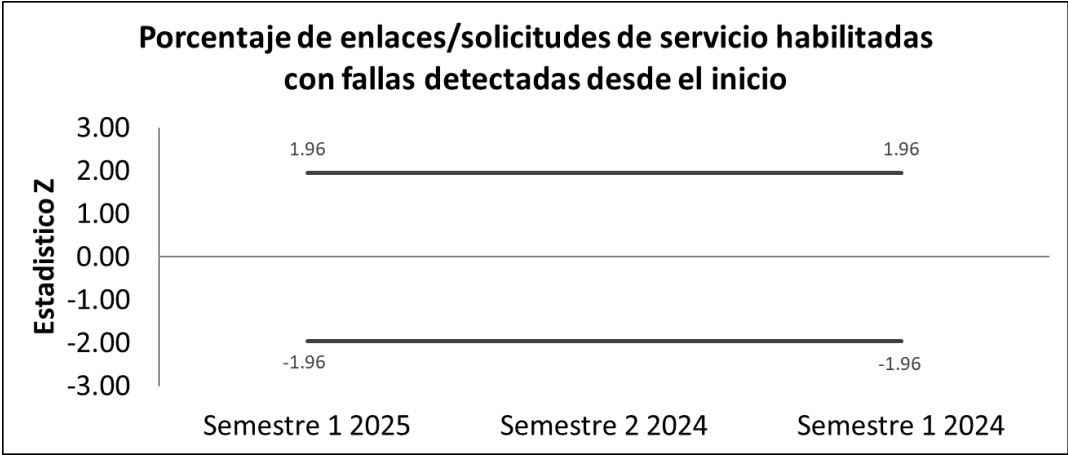
Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
246
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
1 de enero al 30 de junio de 2025
QoS
ORE 2025
G

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	No se cuenta con l ¹
	Febrero	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con l ¹
	Marzo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con l ¹
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	No se cuenta con l ¹
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con l ¹
	Junio	0	0	-	-	-	Junio	-	-	No se cuenta con l ¹
Externo	Enero	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	9	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-	-	No se cuenta con
Externo	0	2	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		

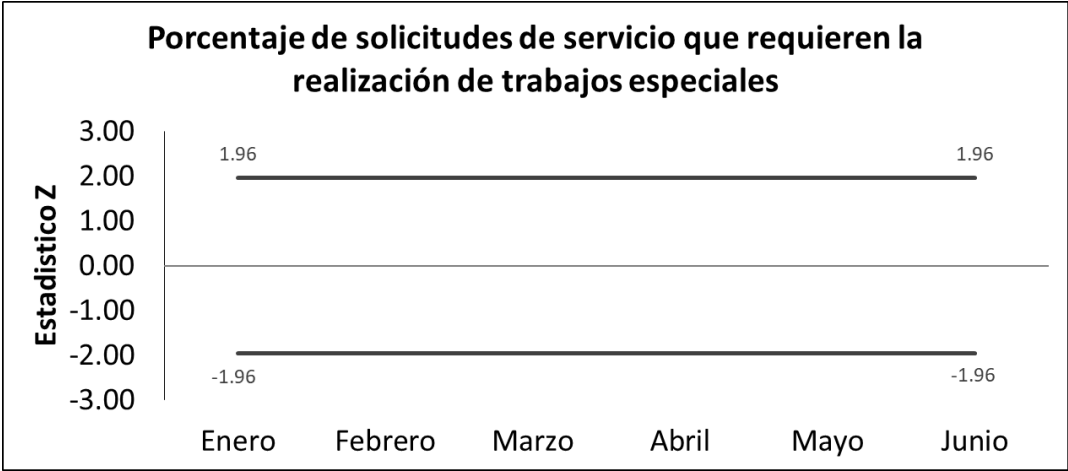


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

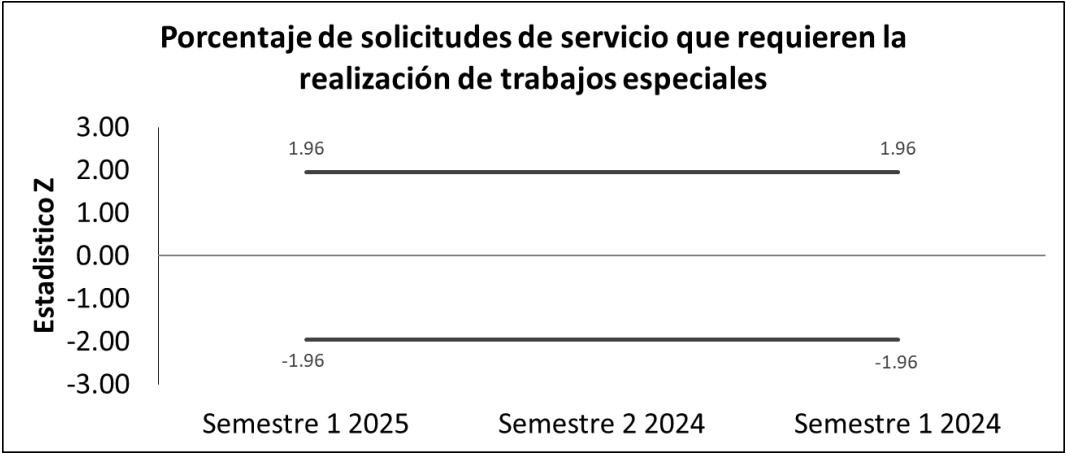
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 252
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2025
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	Enero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Febrero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Marzo	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	No se cuenta con le ¹
	Mayo	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Junio	0	0	-	-	-	Junio	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	11	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-	-	No se cuenta con la
Externo	0	2	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		



² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.