

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

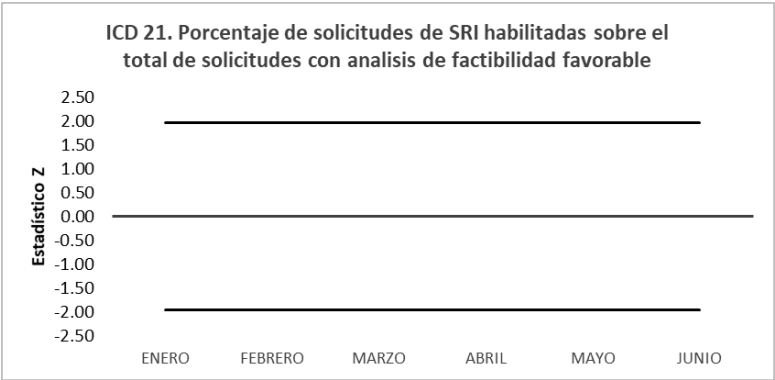
1° SEMESTRE 2024

RESULTADOS

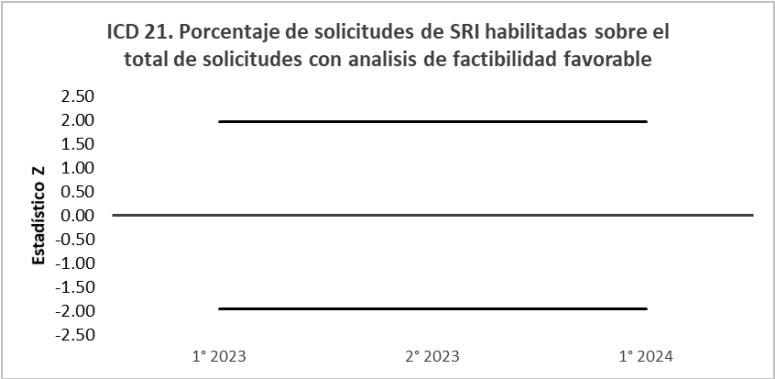
Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 162
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Período reportado: Enero 2024 a Junio 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	4,966	6,962	71.33	0.71	0.20	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	4,520	6,540	69.11	0.69	0.21	Febrero		-27.65	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	4,641	7,161	64.81	0.65	0.23	Marzo		54.30	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	4,891	7,072	69.16	0.69	0.21	Abril		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	3,975	6,175	64.37	0.64	0.23	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	3,715	5,343	69.53	0.70	0.21	Junio		-71.24	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	1	2	50	0.50	0.25				
	Marzo	1	1	100	1	0				
	Abril	0	1	0	0	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	1	5	20	0.20	0.16				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{\text{Habilitadas}}/S_{\text{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	26708	39253	68.04	0.68	0.22	1° 2023		53.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 38,181 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	3	9	33.33	0.33	0.22	2° 2023		29.02	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
						1° 2024		-51.01	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



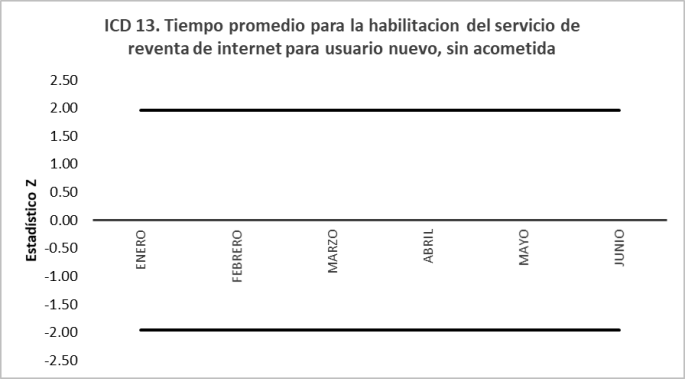
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

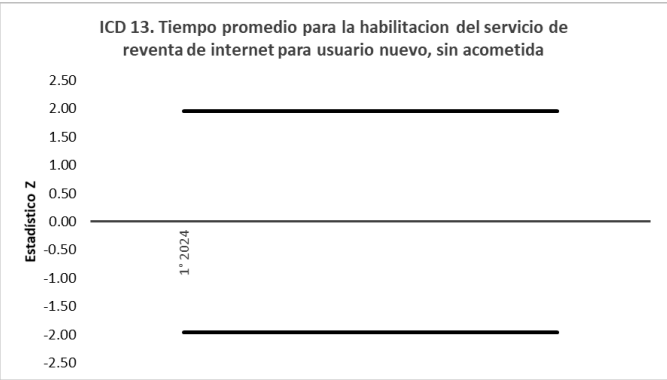
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Enero 2024 a Junio 2024
Provisión de servicio
OREDA 2024
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaNuevo}}{HabilitacionesNuevas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	20632	5735	3.60	3.60	2.8229	28	0	3	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	20,493	5,427	3.78	3.78	2.9119	33	0	4	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	20,712	5,729	3.62	3.62	2.6361	24	0	3	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	24,762	6,222	3.98	3.98	2.6958	30	0	4	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	19,195	5,034	3.81	3.81	3.7889	52	0	4	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	20,352	4,894	4.16	4.16	18.3488	107	0	4	Junio		20.23	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	5	1	5.00	5.00	0	5	5	5				



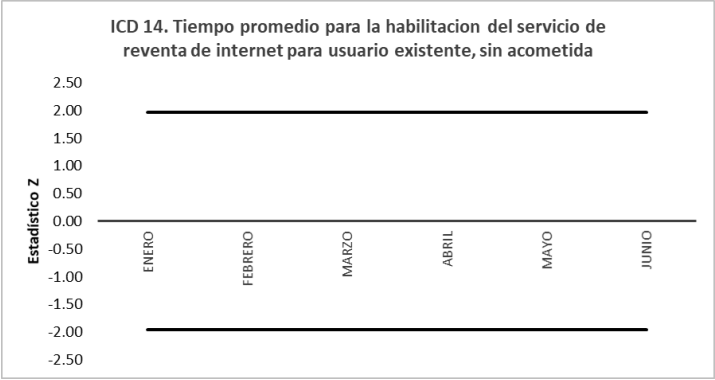
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	126146	33041	3.82	3.82	5.2660	107	0	4	1° 2023				
Externo	5	1	5.00	5.00	0	5	5	5	2° 2023				
									1° 2024		30.96	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	



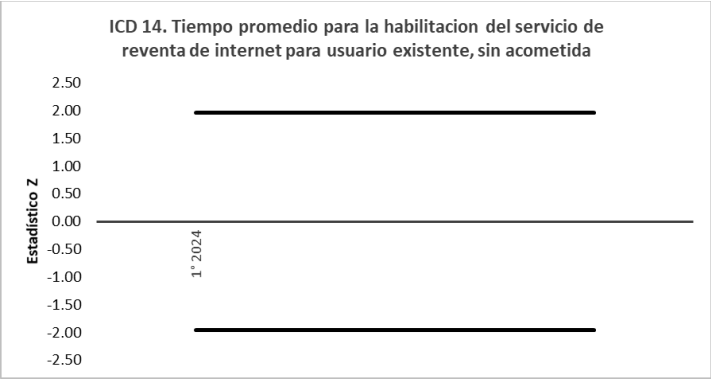
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 170
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Periodo reportado: Enero 2024 a Junio 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{Habilitación de Reventa} / \sum DH_{Habilitación de Reventa} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2080	744	2.80	2.80	2.1491	12	0	3	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	2,182	741	2.94	2.94	2.0658	13	0	3	Febrero		103.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	2,041	755	2.70	2.70	2.4179	14	0	2	Marzo		47.97	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	2,142	706	3.03	3.03	2.0782	14	0	3	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	2,157	765	2.82	2.82	1.7609	16	0	3	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	2,361	728	3.24	3.24	2.1071	13	0	3	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	6	1	6.00	6.00	0	6	6	6				
	Marzo	4	1	4.00	4.00	0	4	4	4				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{habilitación de reventa de internet} / Habilitaciones_{existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12963	4439	2.92	2.92	2.1275	16	0	3	1° 2023		-15.21	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF-T/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2,897 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	10	2	5.00	5.00	1	6	4	5	2° 2023		80.13	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF-T/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes, no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 3,507 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
									1° 2024		71.22	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF-T/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



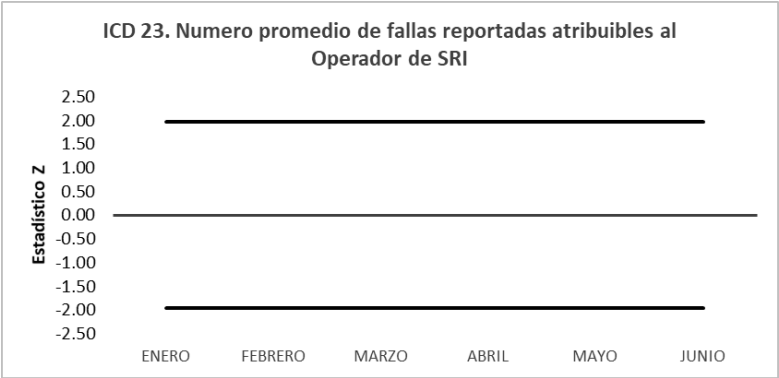
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

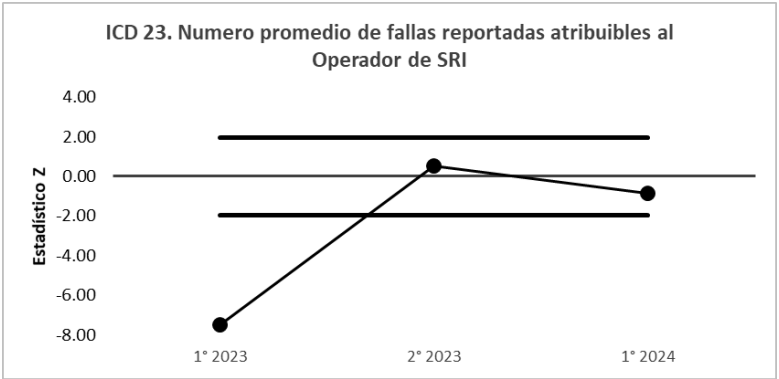
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Enero 2024 a Junio 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtrib}/\sum F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1884	5333	35.33	0.3533	0.228471	1	0	0	Enero		13.2272	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 5333 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	2363	5260	44.92	0.4492	0.247423	1	0	0	Febrero		-31.5082	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 5260 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	2723	4682	58.16	0.5816	0.243343	1	0	1	Marzo		-19.7601	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 4682 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	2645	5412	48.87	0.4887	0.249873	1	0	0	Abril		70.5104	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 5412 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	3029	5499	55.08	0.5508	0.247417	1	0	1	Mayo		3.7400	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Junio	2992	5143	58.18	0.5818	0.243315	1	0	1	Junio		-45.7184	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 5143 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	4	10	40	0.400	0.240000	1	0	1				
	Febrero	4	13	31	0	0.213018	1	1	1				
	Marzo	7	15	46.67	0.467	0.248889	1	0	1				
	Abril	5	6	83	1	0.138889	1	1	1				
	Mayo	12	21	57.14	0.5714	0.244898	1	0	1				
	Junio	6	19	31.58	0.3158	0.216066	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	15,636	31,329	49.91	0.50	0.2500	1	0	0	1° 2023	-7.49	-54.88	
Externo	38	84	45.24	0.45	0.2477	1	0	1	2° 2023	0.55	7.55	
									1° 2024	-0.859	-9.36	



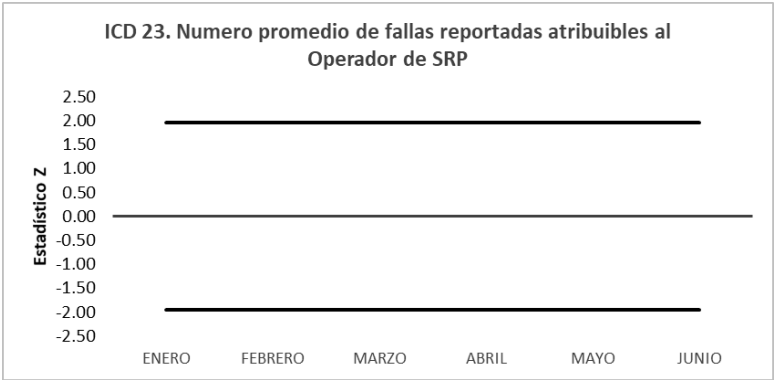
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

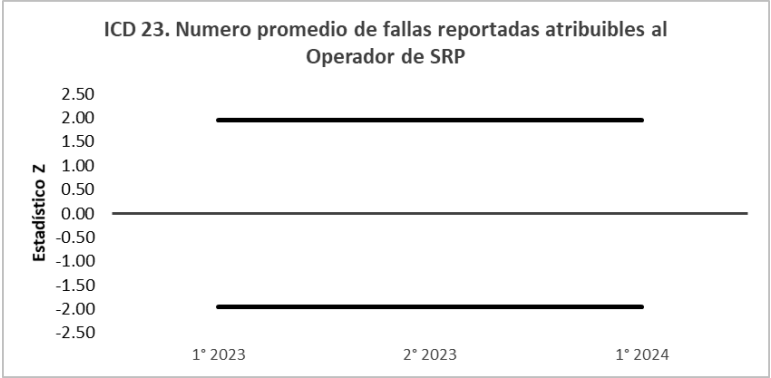
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Enero 2024 a Junio 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de recepción

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas} / \text{Burbuja}) / F_{Reportada} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3731	11438	32.62	0.3262	0.219791	1	0	0	Enero		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11438 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	4817	11275	42.72	0.4272	0.244704	1	0	0	Febrero		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11275 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	4927	9470	52.03	0.5203	0.249589	1	0	0	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	5379	11846	45.41	0.4541	0.247891	1	0	0	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	5498	11475	47.91	0.4791	0.249564	1	0	0	Mayo		108.7123	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11475 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	5344	9837	54.33	0.5433	0.248129	1	0	0	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	1	0	0	0.000000	0	0	1				
	Febrero	0	1	0	0	0.000000	0	0	1				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	1	1	100	1	0.000000	1	1	1				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuidas} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	29,696	65,341	45.45	0.45	0.2479	1	0	0	1° 2023		-32.85	
Externo	1	3	33.33	0.33	0.2222	1	0	0	2° 2023		-30.80	
									1° 2024		-26.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 65341 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



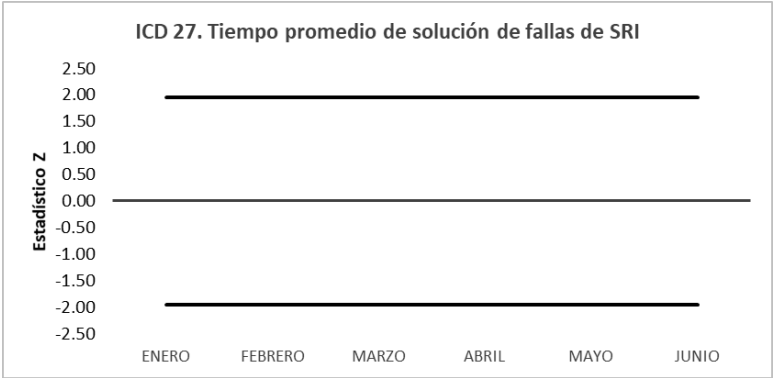
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

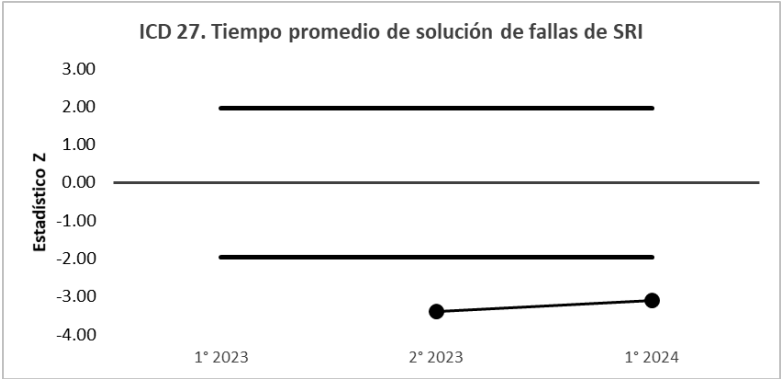
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Enero 2024 a Junio 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	123355.4	1884	65.48	65.4753	1556.6041	384	2.13	48	Enero		6.6991	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Febrero	131.279	2.363	55.56	55.5561	1033.9569	216	1.07	48	Febrero		-45.1722	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2363 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	voy	2.723	39.01	39.0100	375.7711	144	0.67	48	Marzo		-7.6913	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Abril	134,494	2,645	50.85	50.8484	974.3891	240	0.18	48	Abril		-45.6300	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 2645 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	136,319	3,029	45.00	45.0046	511.1910	216	0.73	48	Mayo		-31.5870	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 3029 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	128,577	2,992	42.97	42.9737	442.7730	216	0.12	48	Junio		-82.2482	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 2992 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	279.45	4	69.86	69.8615	5480.0216	192.00	2.31	42.57				
	Febrero	121.84	4	30.46	30.4602	361.5080	56.84	3.99	30.51				
	Marzo	252.07	7	36.01	36.0096	515.5416	72.51	7.50	22.66				
	Abril	138.23	5	27.65	27.6463	591.2879	73.17	3.43	23.68				
	Mayo	369.47	12	30.79	30.7890	267.3196	71.16	14.47	28.10				
	Junio	45.77	6	7.63	7.6286	15.6980	13.22	2.34	7.96				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(\text{Falla1}, \dots, \text{FallaN})/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	760,249	15,636	48.62	48.62	824.8949	384	0.1166667	48	1° 2023		-82.90	
Externo	1,207	38	31.76	31.76	1125.3506	115.33	0.29305556	22.48	2° 2023	-3.40	-27.13	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
									1° 2024	-3.10	-34.68	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



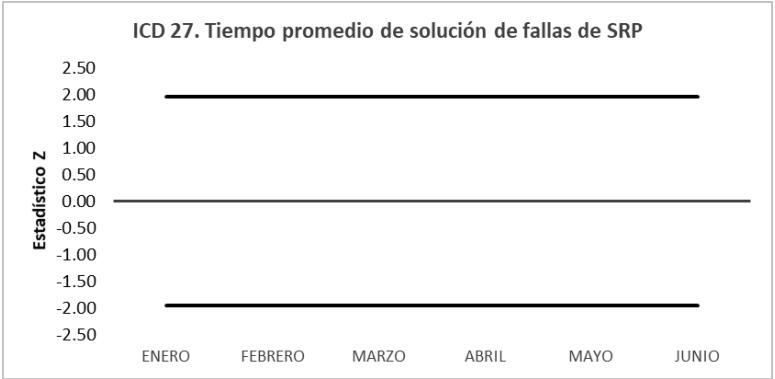
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

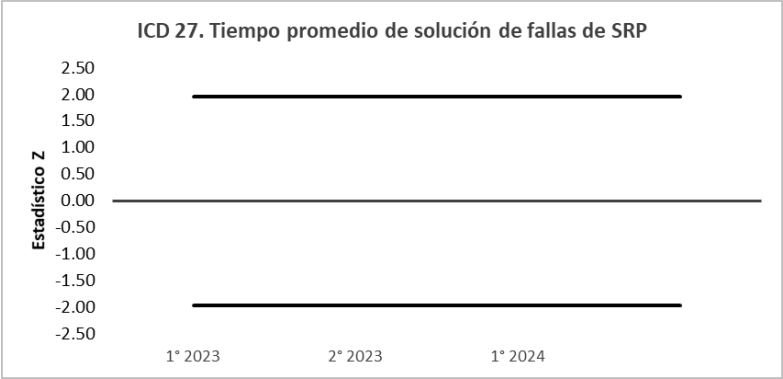
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Enero 2024 a Junio 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Fallas1, ..., FallasN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	220509.3333	3731	59.10	59.1019	1226.0682	432	0.917	48	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	253,474	4,817	52.62	52.6208	831.4083	240	0.967	48	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	190,967	4,927	38.76	38.7594	348.5390	168	1.133	48	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	268,072	5,379	49.84	49.8367	782.0370	240	1.183	48	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	240,481	5,498	43.74	43.7397	410.8177	216	1.150	48	Mayo		9.7401	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5498 solicitudes internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	229,769	5,344	43.00	42.9957	422.6468	192	1.350	48	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	48	1	48.00	48.00	0	48	48	48				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Falla 1, ..., Falla N)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,403,273	29,696	47.25	47.25	681.5453	432	1	48	1° 2023		-33.78	
Externo	48	1	48.00	48.00	0.0000	48.00	48.00	48.00	2° 2023		-6.85	
									1° 2024		1.58	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF-T/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 29696 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

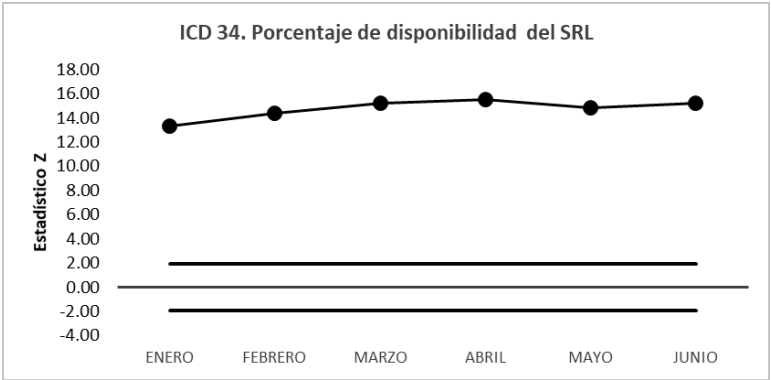


Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

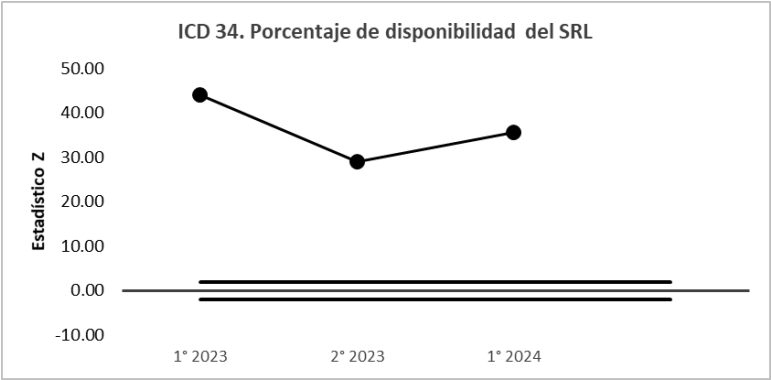
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Linea Telefónica
Número de ICD particular: 181
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica
Período reportado: Ene-2024 a Jun-2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes
interno	Enero	31,329	3130987%	14,232.00	23,308,776	99.94	99.94%	0.00007	100%	67.74%	93.55%	Enero	13.2939
	Febrero	31,147	3112445%	15,696.00	21,678,312	99.93	99.93%	0.00008	100%	75.86%	93.10%	Febrero	14.3528
	Marzo	30,870	3085455%	11,496.00	22,967,280	99.95	99.95%	0.00003	100%	83.87%	93.55%	Marzo	15.1810
	Abril	30,610	3058723%	16,392.00	22,039,200	99.93	99.93%	0.00007	100%	70.00%	93.33%	Abril	15.4917
	Mayo	30,383	3036629%	12,432.00	22,604,952	99.95	99.95%	0.00004	100%	77.42%	93.55%	Mayo	14.7990
	Junio	30,240	3022153%	13,296.00	21,772,800	99.94	99.94%	0.00005	100%	80.00%	93.33%	Junio	15.2262
externo	Enero	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		
	Febrero	41	4100%	0.00	28,536	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		
	Marzo	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		
	Abril	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		
	Mayo	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		
	Junio	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%		

* Las cifras reportadas en el campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma del total de horas del periodo considerado por cada uno de los servicios activos.



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: [(H _{Total})- (H _{FueraDeServicio})]/(H _{Total})]X 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	184,579	18446392%	83,544	134,371,320	99.94	99.94%	0.00006	100%	68%	93.55%		1° 2024	35.5430515	0.062383678	
Externo	246	24600%	0	179,088	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%					

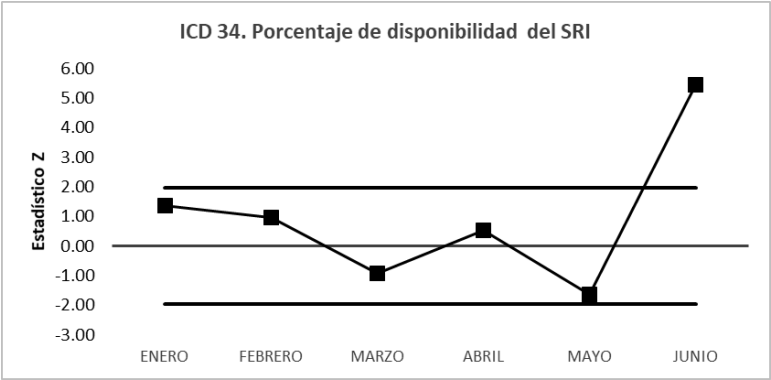


Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

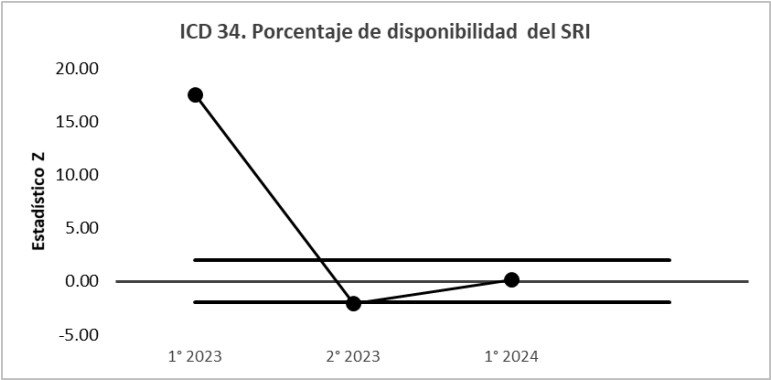
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 182
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Periodo reportado: Ene-2024 a Jun-2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORED 2024
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual																
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{fuera de Servicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	152,262	15209620%	123,355.40	113,282,928	99.89	99.89%	0.000130	100%	48.39%	93.55%		Enero	1.3479	0.0534	
	Febrero	154,899	15471038%	131,279.12	107,809,704	99.88	99.88%	0.000129	100%	68.97%	93.10%		Febrero	0.9748	0.0444	
	Marzo	158,003	15786023%	106,224.27	117,554,232	99.91	99.91%	0.000059	100%	80.65%	93.55%		Marzo	-0.9169	-0.0616	
	Abril	161,538	16135120%	134,494.13	116,307,360	99.88	99.88%	0.000111	100%	66.67%	93.33%		Abril	0.5182	0.0272	
	Mayo	163,195	16301178%	136,319.00	121,417,080	99.89	99.89%	0.000084	100%	70.97%	93.55%		Mayo	-1.6360	-0.1232	
	Junio	164,771	16459242%	128,577.27	118,635,120	99.89	99.89%	0.000079	100%	70.00%	93.33%		Junio	5.4579	0.0776	
externo	Enero	231	23087%	95.45	171,864	99.94	99.94%	0.000036	100%	91.35%	98.07%					
	Febrero	226	22582%	121.84	157,296	99.92	99.92%	0.000047	100%	91.83%	95.62%					
	Marzo	223	22266%	252.07	165,912	99.85	99.848%	0.000100	100%	90.25%	96.95%					
	Abril	217	21681%	138.23	156,240	99.91	99.91%	0.000059	100%	89.84%	96.71%					
	Mayo	211	21050%	369.47	156,984	99.76	99.76%	0.000119	100%	90.44%	96.22%					
	Junio	206	20594%	45.77	148,320	99.97	99.97%	0.000004	100%	98.16%	98.89%					

* Las cifras reportadas en el campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma del total de horas del periodo considerado por cada uno de los servicios activos.



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})] \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	954,668	95362220%	760,249	695,006,424	99.89	99.89%	0.00010	100%	48%	93.55%		1° 2024	0.15862323	0.0034	
Externo	1,314	131261%	1,023	956,616	99.89	99.89%	0.00006	100%	90%	97.03%					

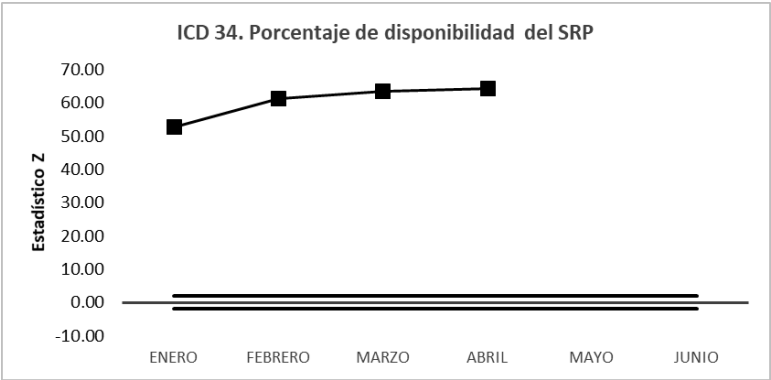


Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

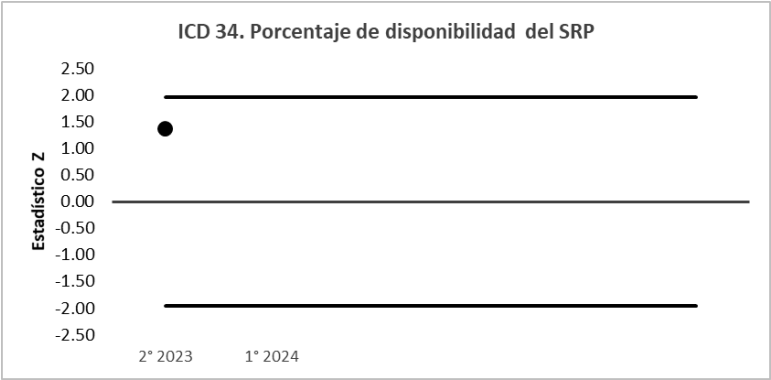
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 183
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Período reportado: Ene-2024 a Jun-2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual																	
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: [$(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}) / (H_{Total})$] X 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana			Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	364,612	36431562%	220,509.33	271,271,328	99.92	99.92%	0.0000866	100%	41.94%	93.55%			Enero	52.7516	0.0814	
	Febrero	364,657	36429281%	253,474.38	253,801,272	99.90	99.90%	0.0000972	100%	65.52%	93.10%			Febrero	61.1773	0.1000	
	Marzo	364,995	36473832%	190,967.47	271,556,280	99.93	99.93%	0.0000446	100%	77.42%	93.55%			Marzo	63.5883	0.0704	
	Abril	365,127	36475468%	268,071.52	262,891,440	99.90	99.90%	0.0000918	100%	66.67%	93.33%			Abril	64.3215	0.1021	
	Mayo	365,018	36469477%	240,480.90	271,573,392	99.91	99.91%	0.0000625	100%	70.97%	93.55%			Mayo	-0.6991	-0.1804	
	Junio	364,859	36453988%	229,769.08	262,698,480	99.91	99.91%	0.0000636	100%	73.33%	93.33%			Junio	66.2691	0.0875	
externo	Enero	31	3100%	0.00	23,064	100.00	100.00%	0.00	100%	100%	100%						
	Febrero	31	3100%	0.00	21,576	100.00	100.00%	0.00	100%	100%	100%						
	Marzo	31	3100%	0.00	23,064	100.00	100.00%	0.00	100%	100%	100%						
	Abril	31	3100%	0.00	22,320	100.00	100.00%	0.00	100%	100%	100%						
	Mayo	24	2394%	48.00	17,856	99.73	99.73%	0.000160	100%	93.55%	96.77%						
	Junio	24	2400%	0.00	17,280	100.00	100.00%	0.00	100%	100%	100%						

* Las cifras reportadas en el campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma del total de horas del periodo considerado por cada uno de los servicios activos.



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: [(H _{Total})- (H _{fueraDeServicio})/(H _{Total})]x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,189,268	218733608%	1,403,273	1,593,792,192	99.91	99.91%	0.00007	100%	42%	93.55%		1° 2024	1.3602	0.0508	
Externo	172	17194%	48	125,160	99.96	99.96%	0.000024	100%	94%	100.00%					



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37

Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186

Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Enero 2023 a Junio 2023

QoS
OREDA 2023

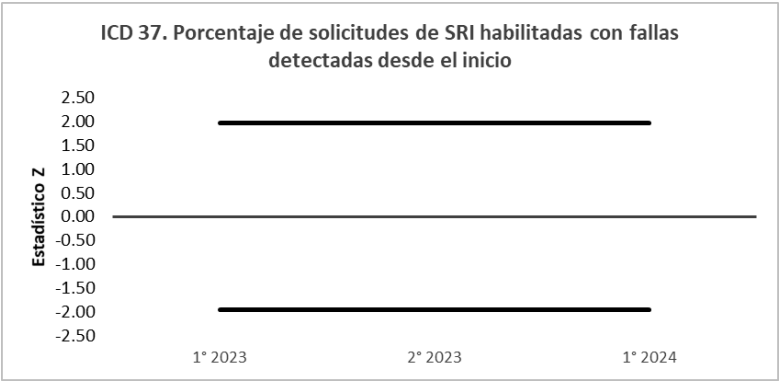
Fecha de habilitación del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Don}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	109	5,735	1.90	0.02	0.02	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	101	5,427	1.86	0.02	0.0183	Febrero		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	105	5,729	1.83	0.02	0.0180	Marzo		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	112	6,222	1.80	0.02	0.0177	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	73	5,034	1.45	0.01	0.0143	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	92	4,894	1.88	0.02	0.0184	Junio		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	1	0	0	0				
	Marzo	0	1	0	0	0				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	1	0	0	0				

ICD 37. Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio



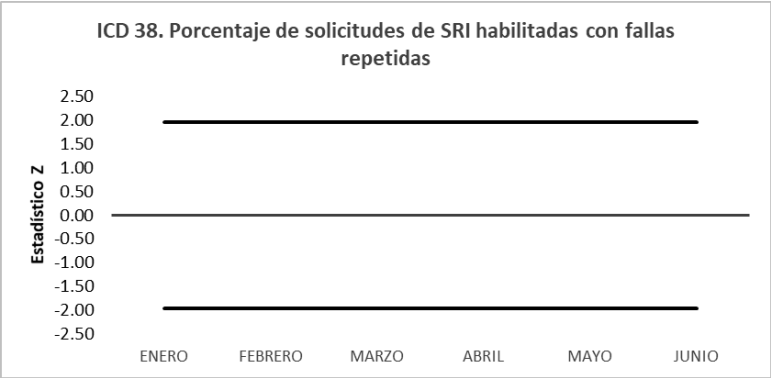
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	592	33,041	1.79	0.02	0.0176	1° 2023			
Externo	0	3	0	0	0	2° 2023			
						1° 2024		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



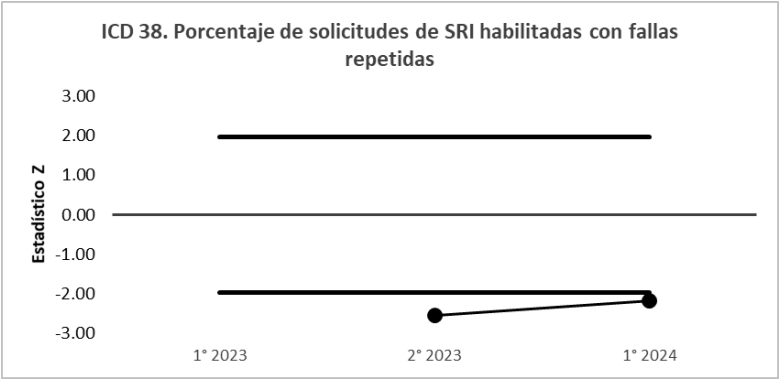
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 190
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: Enero 2024 a Mayo 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de recepcion

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones		
Interno	Enero	116	1,884	6.16	0.06	0.0578	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
	Febrero	412	2,363	17.44	0.17	0.14	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
	Marzo	385	2,723	14.14	0.14	0.12	Marzo		1.04	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.		
	Abril	452	2,645	17.09	0.17	0.14	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
	Mayo	357	3,029	11.79	0.12	0.10	Mayo		-29.30	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
	Junio	342	2,992	11.43	0.11	0.10	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
Externo	Enero	0	4	0.00	0.00	0.0000						
	Febrero	0	4	0.00	0.00	0.00						
	Marzo	1	7	14.29	0.14	0.12						
	Abril	0	5	0.00	0.00	0.00						
	Mayo	1	12	8.33	0.08	0.08						
	Junio	0	6	0.00	0.00	0.00						



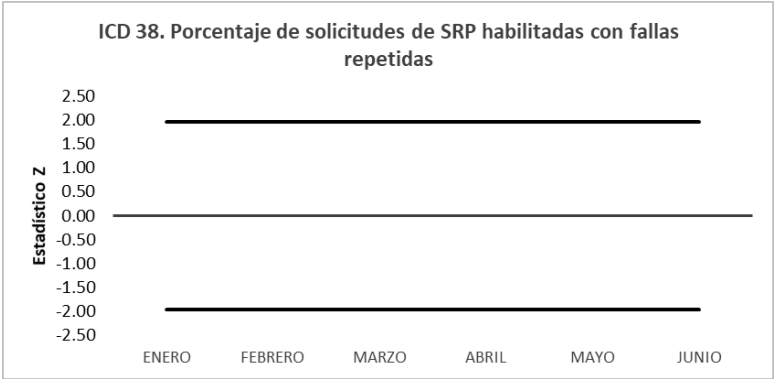
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2064	15636	13.20	0.13	0.11	1° 2023		40.16	
Externo	2	38	5.26	0.05	0.05	2° 2023	-2.55	-63.84	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex. No es representativo comparar 2 eventos Externos contra 1,452 eventos Internos.
						1° 2024	-2.19	-60.13	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex. No es representativo comparar 2 eventos Externos contra 2064 eventos Internos.



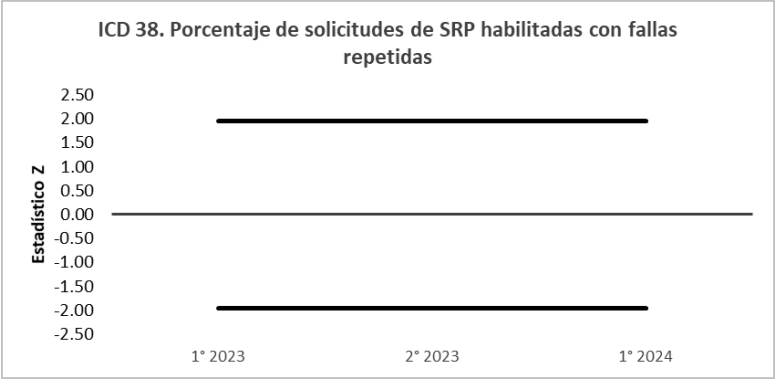
Número de ICD único: 38
Nombre de ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 191
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: Enero 2024 a Mayo 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	224	3,731	6.00	0.06	0.0564	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	801	4,817	16.63	0.17	0.14	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	668	4,927	13.56	0.14	0.12	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	752	5,379	13.98	0.14	0.12	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	698	5,498	12.70	0.13	0.11	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	662	5,344	12.39	0.12	0.11	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Junio	0	0	-	-	-				



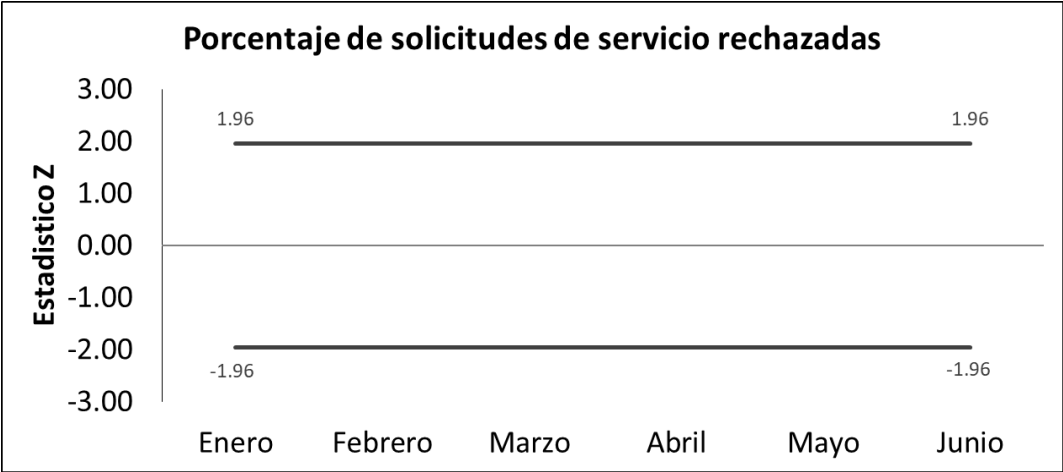
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3805	29696	12.81	0.13	0.1117	1° 2023			
Externo	0	1	0.00	0.00	0.00	2° 2023			
						1° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

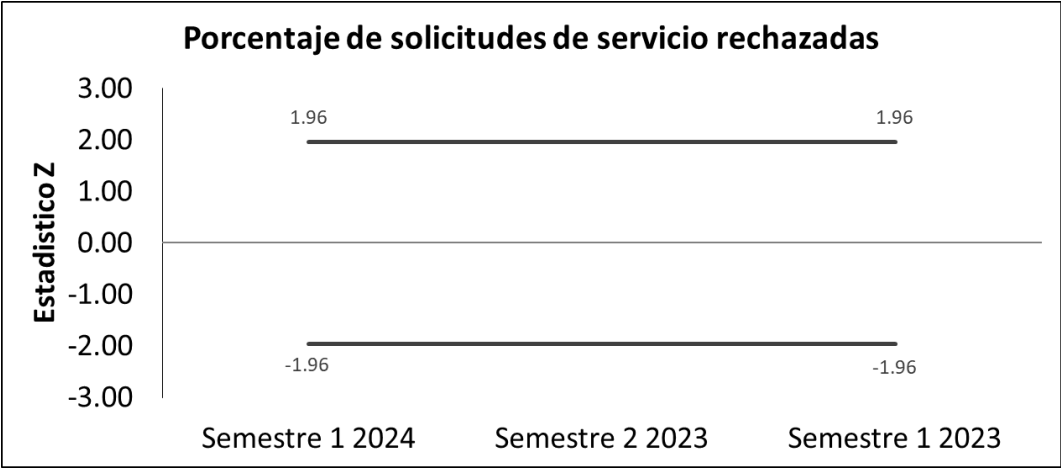
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: $(S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	1	3	33.33	0.3333	0.22222				
	Febrero	2	6	33.33	0.3333	0.22222				
	Marzo	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	2	4	50.00	0.5000	0.25000				
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	15	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Arti ²
Externo	5	15	33.33	0.33333	0.22222	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		

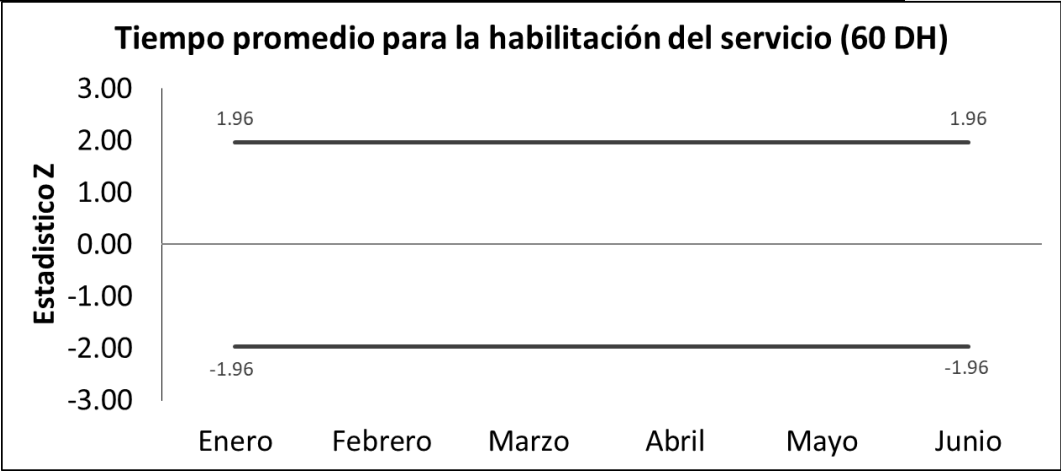


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

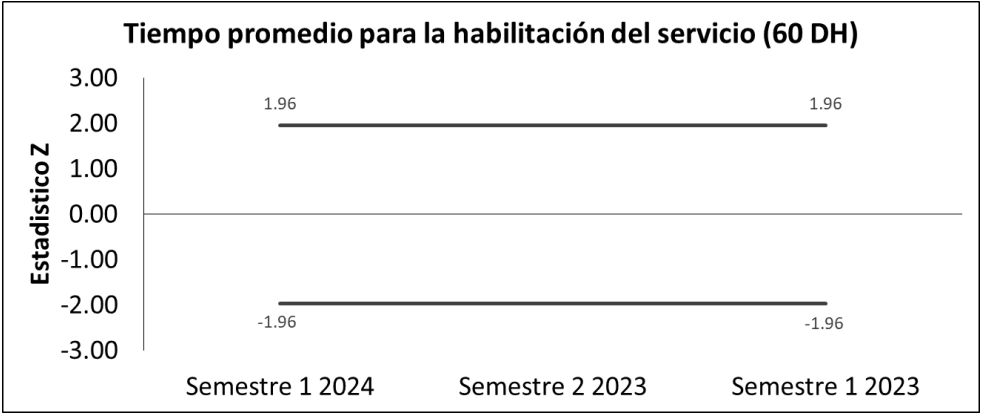
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual													
	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / SH_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	322	4	80.5	80.5	2430.75	150	12	80	Enero	-	-	Con base en el Artí ¹
	Febrero	647	6	107.8333333	107.833333	1927.47222	157	27	106.5	Febrero	-	-	Con base en el Artí ¹
	Marzo	161	2	80.5	80.5	1482.25	119	42	80.5	Marzo	-	-87.5776398	Con base en el Artí ¹
	Abril	79	2	39.5	39.5	6.25	42	37	39.5	Abril	-	-	Con base en el Artí ¹
	Mayo	232	1	232	232	0	232	232	232	Mayo	-	-	Con base en el Artí ¹
	Junio	165	1	165	165	0	165	165	165	Junio	-	-	Con base en el Artí ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	20	2	10	10	16	14	6	10				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{\text{Habilitación}}/S_{\text{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1606	16	100.38	100.37500	3492.60938	232	12	95.5		Semestre 1 2024	-	-90.0373599	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	20	2	10.00	10.00000	16.00000	14	6	10		Semestre 2 2023	-		
										Semestre 1 2023	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

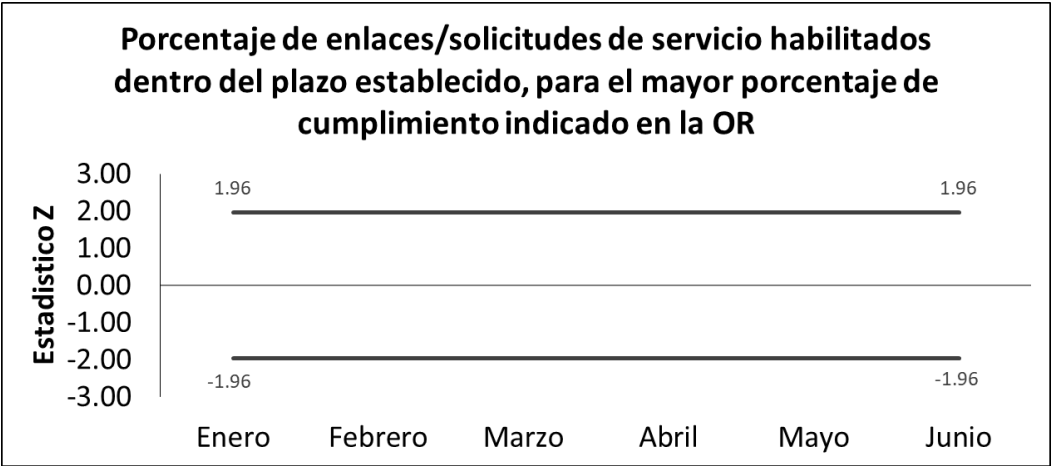
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

22
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

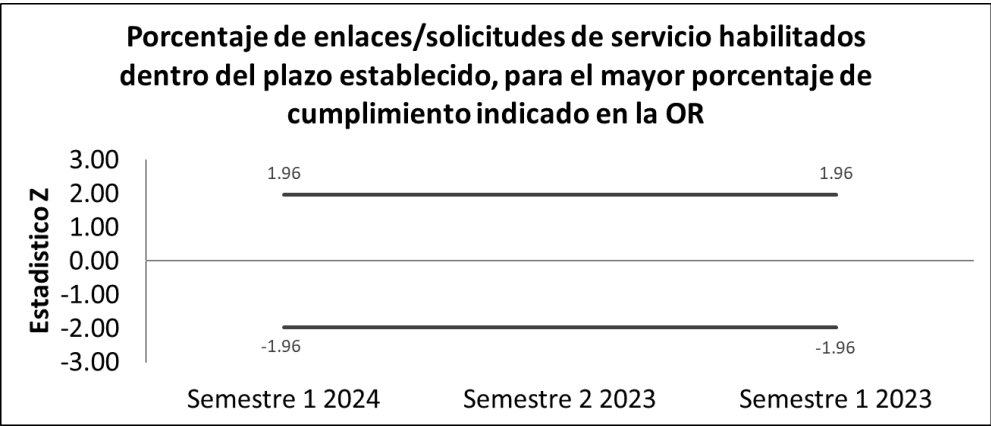
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
219
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR
1 de enero al 30 de junio de 2024
Provisión de servicio
ORE 2024
H

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasA}T_{Tiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1	4	25	0.25	0.1875	Enero	-	-	Con base en el A ¹
	Febrero	1	6	16.66666667	0.16666667	0.138889	Febrero	-	-	Con base en el A ¹
	Marzo	1	2	50	0.5	0.25	Marzo	-	100	Con base en el A ¹
	Abril	2	2	100	1	0	Abril	-	-	Con base en el A ¹
	Mayo	0	1	0	0	0	Mayo	-	-	Con base en el A ¹
	Junio	0	1	0	0	0	Junio	-	-	Con base en el A ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	3	3	100	1	0				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{\text{HabilitadasATiempo}}/S_{\text{Habilitadas}}$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5	16	31.25	0.31250	0.21484	Semestre 1 2024	-	220	Con base en el Art ²
Externo	3	3	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		



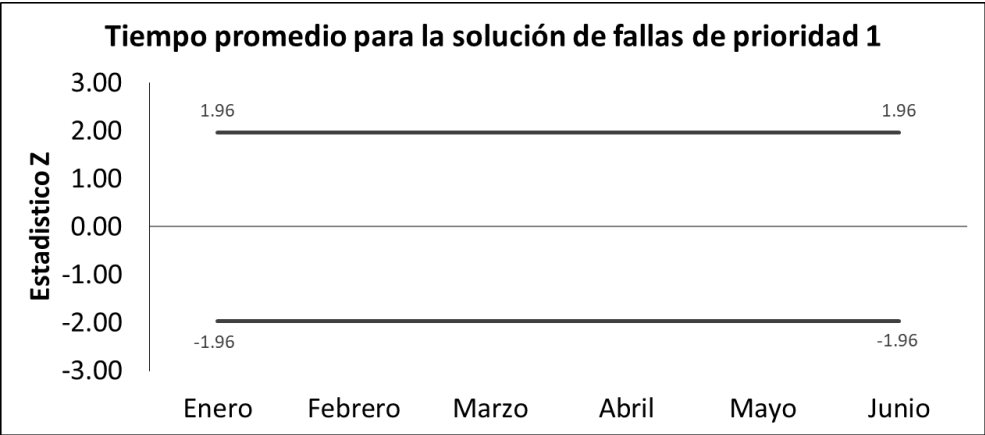
¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 28
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

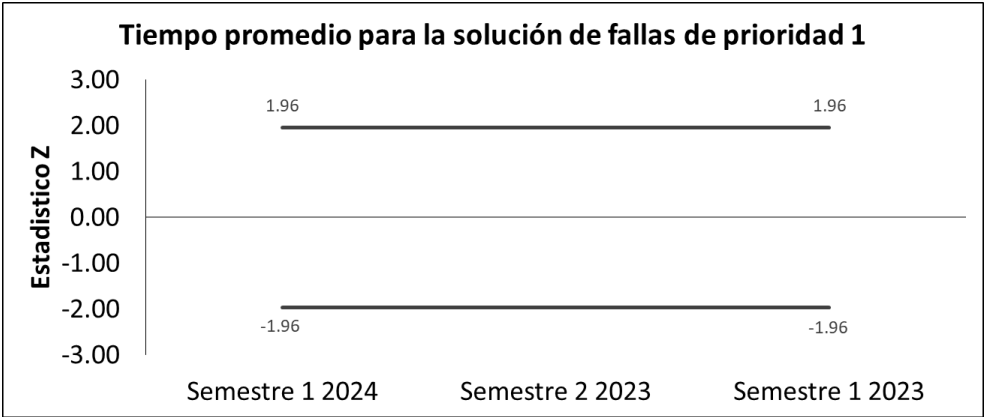
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Enero	-	-	Con base en el Art 1
	Febrero	0.42	3	0.14	0.1400	0.00	0.18	0.0600	0.18000		Febrero	-	-	Con base en el Art 1
	Marzo	1.23	2	0.62	0.6150	0.21	1.07	0.1600	0.61500		Marzo	-	-40.37940379	Con base en el Art 1
	Abril	0.19	1	0.19	0.1900	0.00	0.19	0.1900	0.19000		Abril	-	-	Con base en el Art 1
	Mayo	0.61	2	0.31	0.3050	0.02	0.44	0.1700	0.30500		Mayo	-	-77.04918033	Con base en el Art 1
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Junio	-	-	Con base en el Art 1
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Febrero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Marzo	1.1	3	0.37	0.3667	0.04	0.59	0.1200	0.39000					
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Mayo	0.07	1	0.07	0.0700	0.00	0.07	0.0700	0.07000					
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallaSp1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2.45	8	0.31	0.30625	0.09340	1.07000	0.06000	0.18000		Semestre 1 2024	-	-4.48979592	Con base en el Art ²
Externo	1.17	4	0.29	0.29250	0.04432	0.59000	0.07000	0.25500		Semestre 2 2023	-		
										Semestre 1 2023	-		

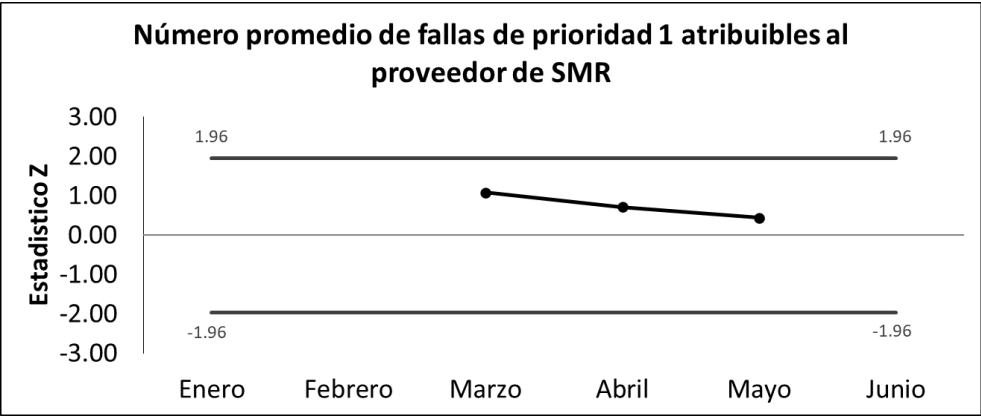


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

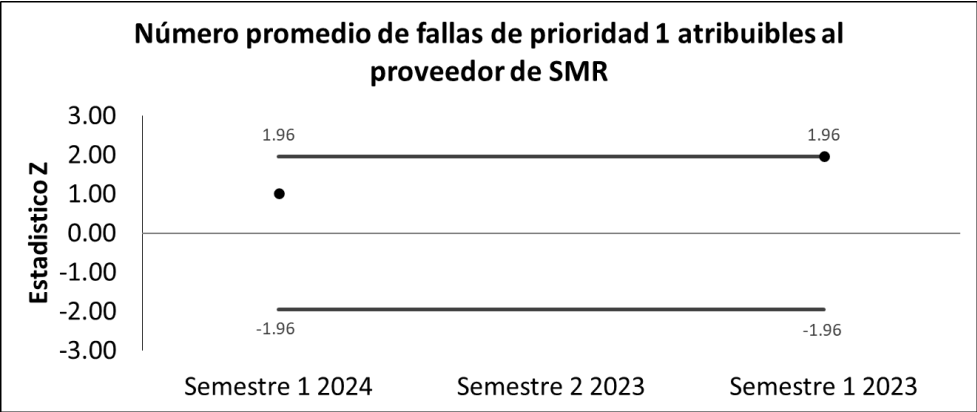
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
o	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	3	193	0.015544	0.015544	0.015302	1	0	0	Febrero	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	2	188	0.010638	0.010638	0.010525	1	0	0	Marzo	1.085101503	422.2222222	
	Abril	1	188	0.005319	0.005319	0.005291	1	0	0	Abril	0.716230391	276	
	Mayo	2	187	0.010695	0.010695	0.010581	1	0	0	Mayo	0.439325901	87	
	Junio	0	181	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	57	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	56	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	3	54	0.055556	0.055556	0.089506	2	0	0				
	Abril	1	50	0.020000	0.020000	0.019600	1	0	0				
	Mayo	1	50	0.020000	0.020000	0.019600	1	0	0				
	Junio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

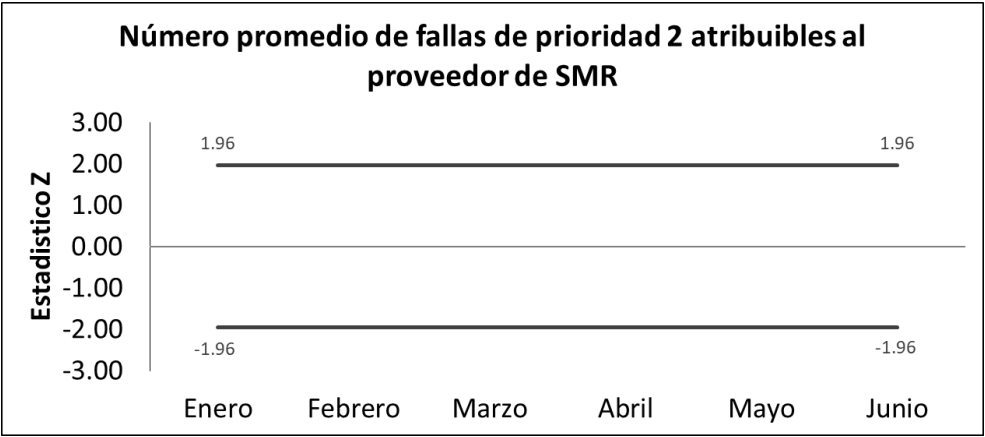
Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: $FE1/E_{TotalesActivos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8	1136	0.01	0.00704	0.00699	1	0	0	Semestre 1 2024	1.01360898	125.396825	
Externo	5	315	0.02	0.01587	0.02197	2	0	0	Semestre 2 2023	-		
									Semestre 1 2023	1.96863317		



Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

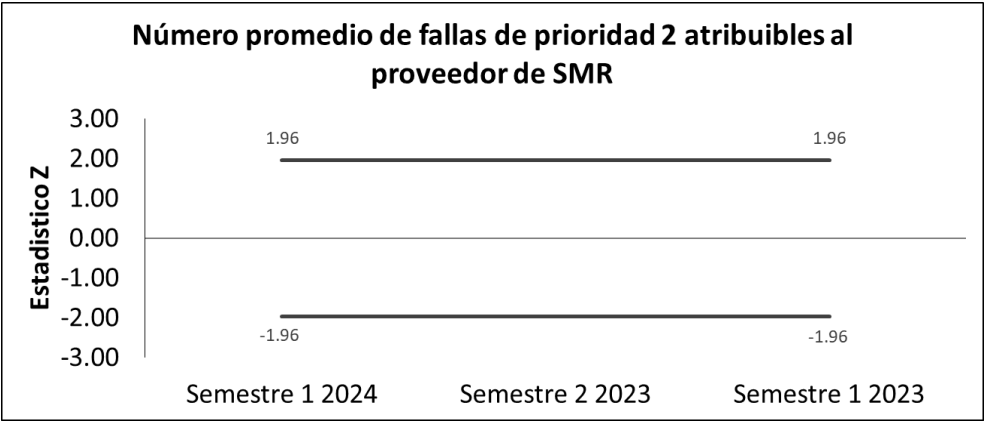
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual														
	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	199	0	0	0	0	0	0		Enero	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Febrero	0	193	0	0	0	0	0	0		Febrero	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Marzo	0	188	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0		Marzo	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Abril	0	188	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0		Abril	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Mayo	0	187	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0		Mayo	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Junio	0	181	0	0	0	0	0	0		Junio	-	-	Con base en el Artículo ¹
Externo	Enero	0	57	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0					
	Febrero	0	56	0	0	0	0	0	0					
	Marzo	0	54	0	0	0	0	0	0					
	Abril	0	50	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0					
	Mayo	0	50	0	0	0	0	0	0					
	Junio	0	48	0	0	0	0	0	0					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1136	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	315	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2023	-		
									Semestre 1 2023	-		

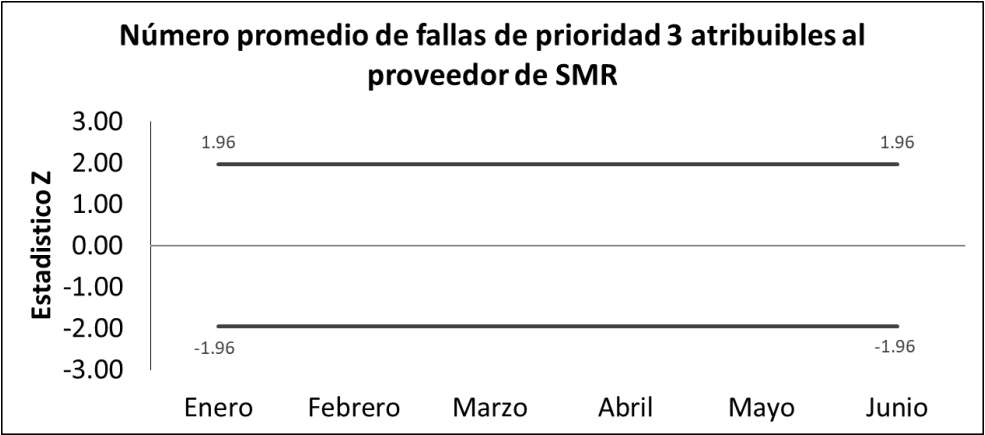


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

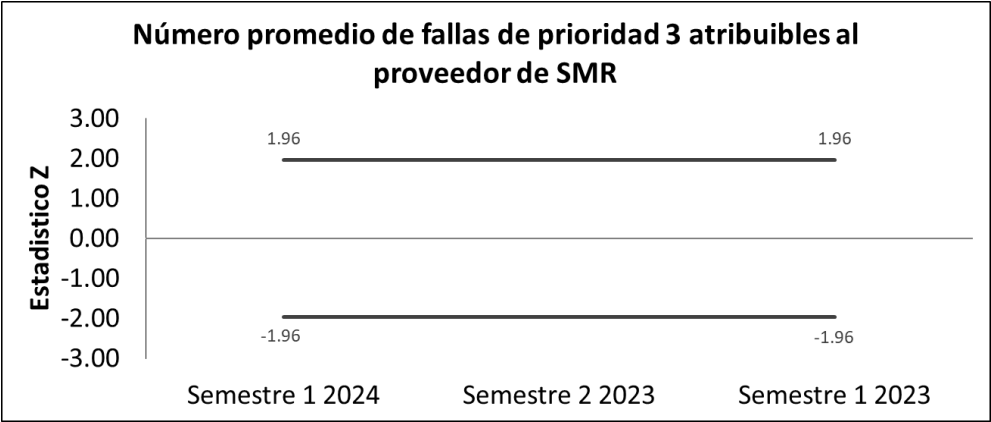
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E TotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero	-	-	Con base en el Art1
	Febrero	0	193	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Con base en el Art1
	Marzo	0	188	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Con base en el Art1
	Abril	0	188	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Con base en el Art1
	Mayo	0	187	0	0	0	0	0	0	Mayo	-	-	Con base en el Art1
	Junio	0	181	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio	-	-	Con base en el Art1
Externo	Enero	0	57	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	56	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	54	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	50	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	50	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	48	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{Totales/Activos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1136	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Art
Externo	0	315	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2023	-		
									Semestre 1 2023	-		

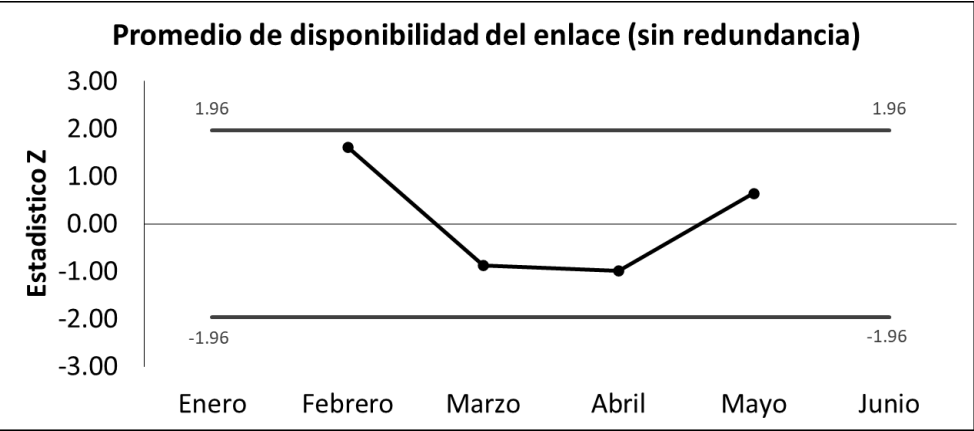


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

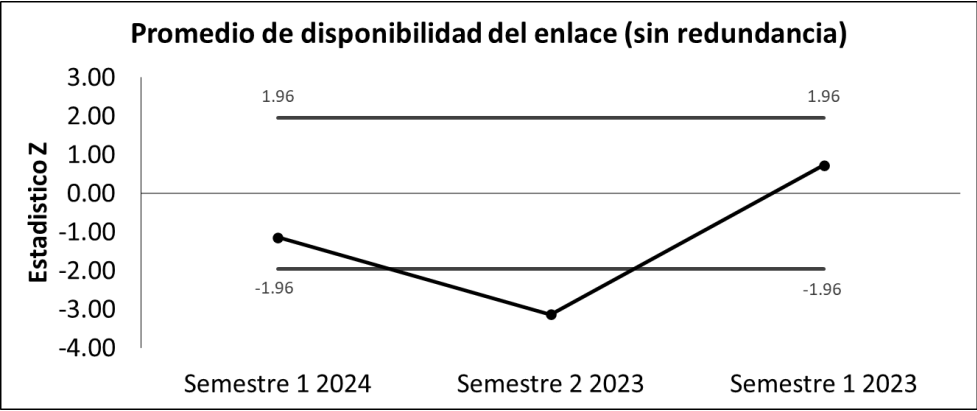
Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: F

Cálculo mensual													
po	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	19900	199	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Enero	-	0	
	Febrero	19299.93966	193	99.9997	99.9997	0.00	100.00	99.9741	100.00000	Febrero	1.6167483	0.00031267	
	Marzo	18799.83468	188	99.9991	99.9991	0.00	100.00	99.8562	100.00000	Marzo	-0.87412904	-0.00185859	
	Abril	18799.97361	188	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9736	100.00000	Abril	-0.98457014	-0.00547075	
	Mayo	18699.91801	187	99.9996	99.9996	0.00	100.00	99.9409	100.00000	Mayo	0.64919472	0.00025027	
	Junio	18100	181	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Junio	-	0	
Externo	Enero	5700	57	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Febrero	5600	56	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Marzo	5399.852151	54	99.9973	99.9973	0.00	100.00	99.9046	100.00000				
	Abril	4999.719444	50	99.9944	99.9944	0.00	100.00	99.7194	100.00000				
	Mayo	4999.990591	50	99.9998	99.9998	0.00	100.00	99.9906	100.00000				
	Junio	4800	48	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	113599.666	1136	99.9997	99.99971	0.00002	100.00000	99.85618	100.00000	Semestre 1 2024	-1.13720839	-0.00109583		
Externo	31499.56219	315	99.9986	99.99861	0.00029	100.00000	99.71944	100.00000	Semestre 2 2023	-3.1273805			
									Semestre 1 2023	0.72802199			



² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

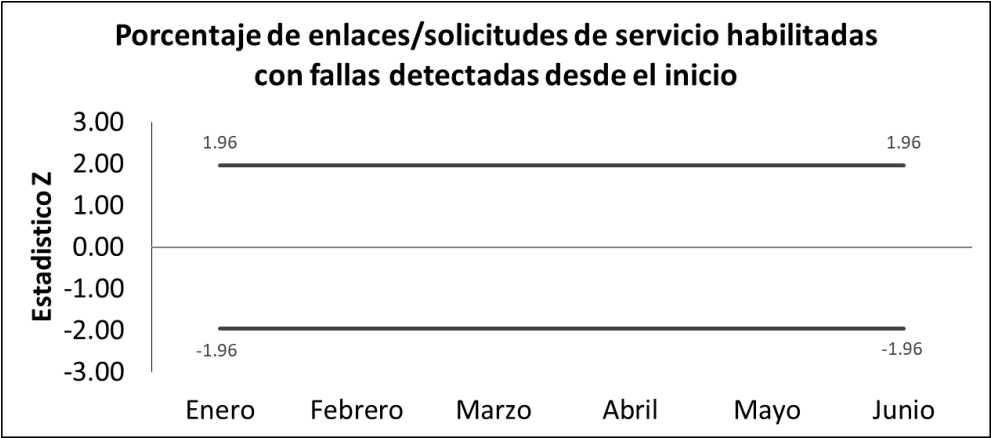
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

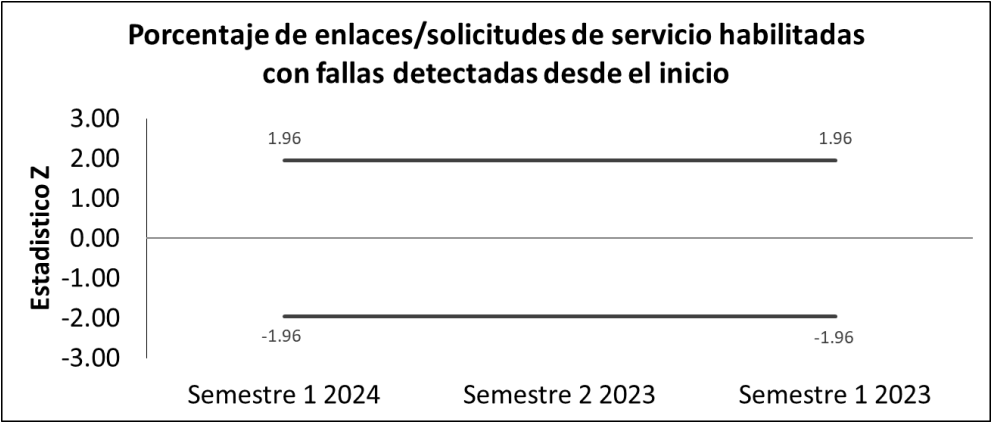
Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
246
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
1 de enero al 30 de junio de 2024
QoS
ORE 2024
G

Cálculo mensual										
	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	Con base en el Arti
	Febrero	0	6	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Arti
	Marzo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Arti
	Abril	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	Con base en el Arti
	Mayo	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Arti
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	Con base en el Arti
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	3	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: ($S_{DOA}/S_{Habilitadas}$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	16	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	3	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		

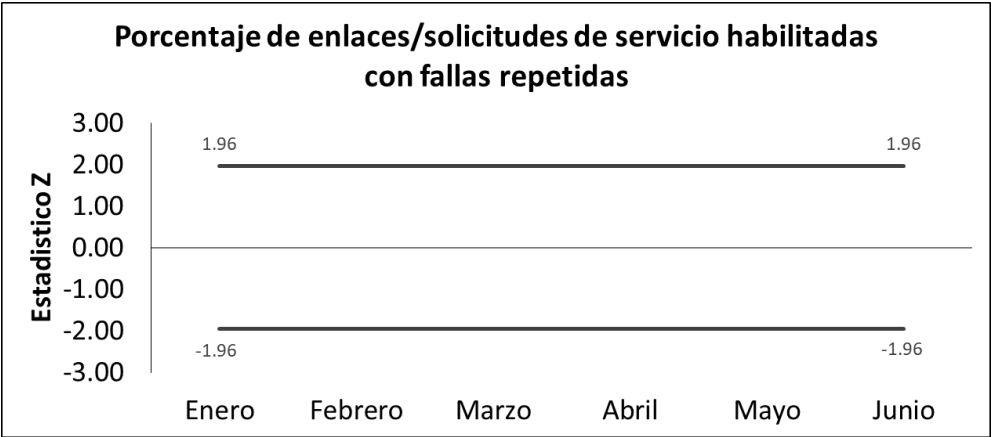


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

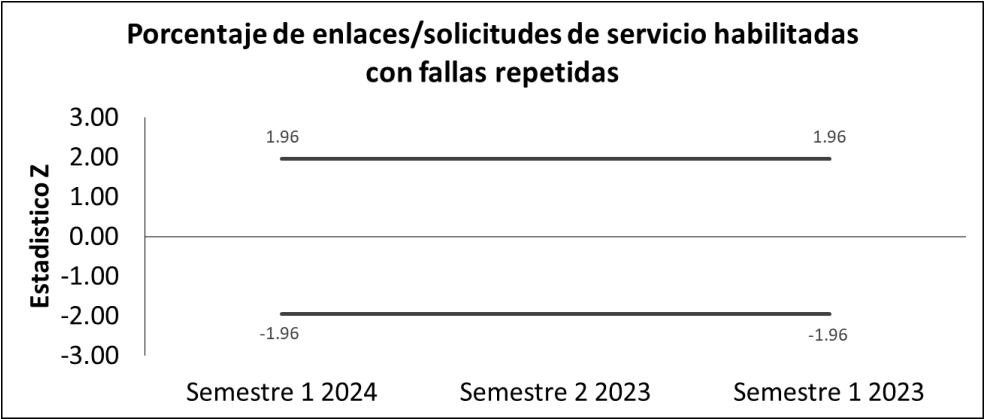
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 249
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: I

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	Enero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Febrero	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Marzo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Abril	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Junio	0	0	-	-	-	Junio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	1	3	33.33	0.3333	0.22222				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	8	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Artículo 2
Externo	1	4	25.00	0.25000	0.18750	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

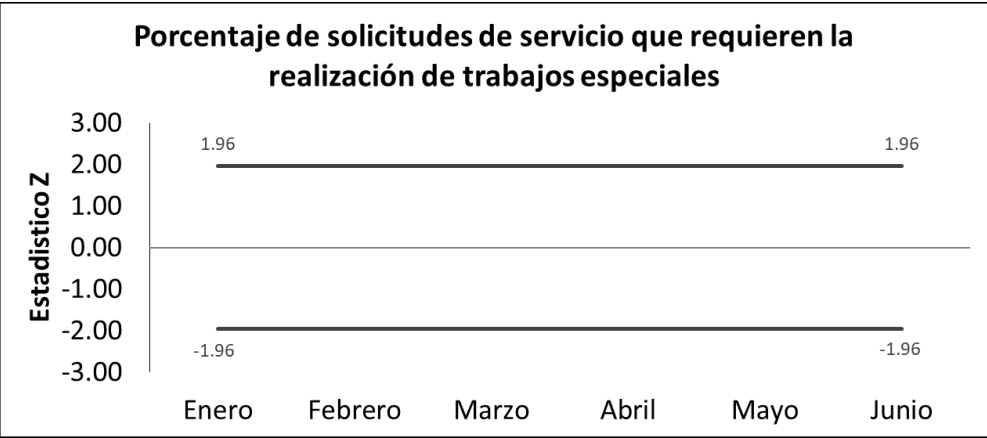
39
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

TELÉFONOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

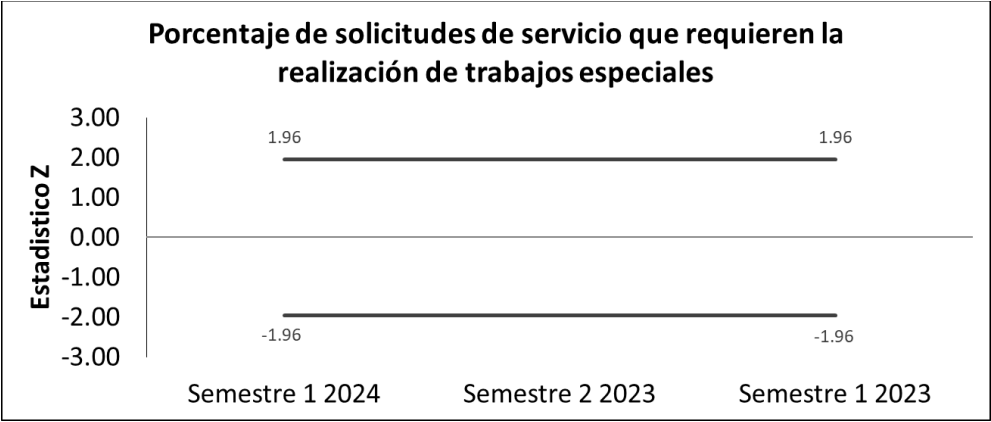
Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
252
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
1 de enero al 30 de junio de 2024
Trabajos especiales
ORE 2024
G

Cálculo mensual										
	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	0	4	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	0	0	-	-	-	Abril	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	1	2	50.00	0.5000	0.25000				
	Febrero	3	4	75.00	0.7500	0.18750				
	Marzo	1	1	100.00	1.0000	0.00000				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	15	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Artículo 2
Externo	5	10	50.00	0.50000	0.25000	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.