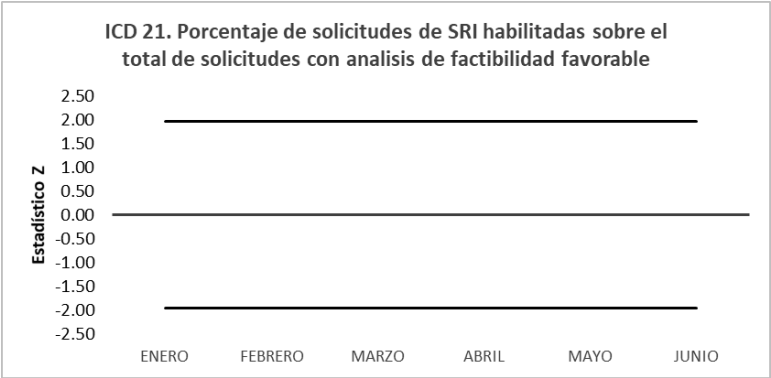


INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO RESULTADOS

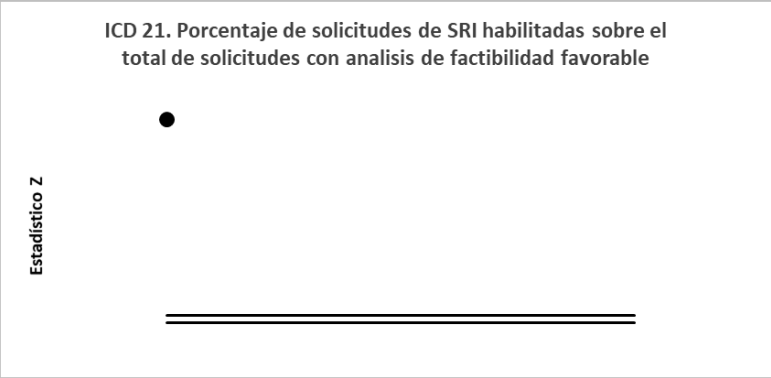
Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 162
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Periodo reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	4,099	6,353	64.52	0.65	1.13	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	3,800	6,178	61.51	0.62	1.25	Febrero		62.58	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,178 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	4,502	6,862	65.61	0.66	1.09	Marzo		52.42	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,862 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	3,986	5,910	67.45	0.67	1.03	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	4,385	6,676	65.68	0.66	1.09	Mayo		52.25	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 6,676 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	4,060	6,202	65.46	0.65	1.10	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	2	2	100.00	1.00	0.00				
	Marzo	2	2	100.00	1.00	0.00				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	2	2	100.00	1.00	0.00				
	Junio	0	0	-	-	-				



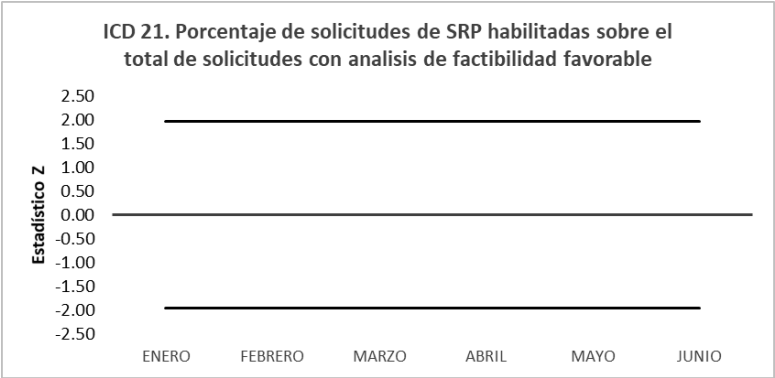
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	24832	38181	65.04	0.65	0.23	2° 2022	107.243085	49.54	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	6	6	100.00	1.00	0.00	1° 2023		53.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 38,181 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



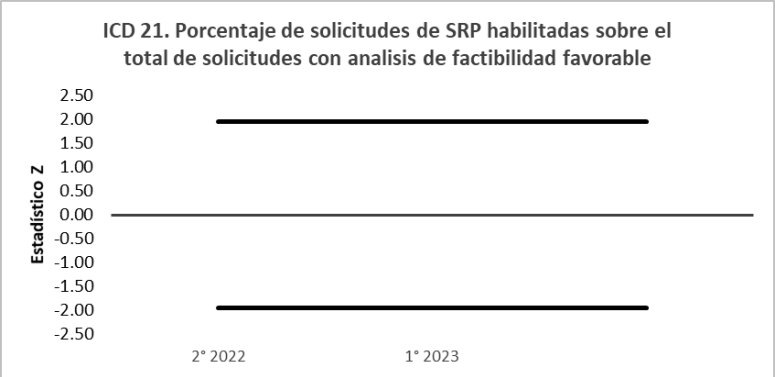
Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 163
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitada} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2,286	3,384	67.55	0.68	1.02	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	2,100	3,141	66.86	0.67	1.05	Febrero		49.57	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 3,141 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	2,502	3,880	64.48	0.64	1.13	Marzo		-22.46	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 3,880 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	2,335	3,470	67.29	0.67	1.03	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	2,541	3,905	65.07	0.65	1.11	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	2,647	3,862	68.54	0.69	0.99	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	2	2	100.00	1.00	0.00				
	Marzo	1	2	50.00	0.50	1.75				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



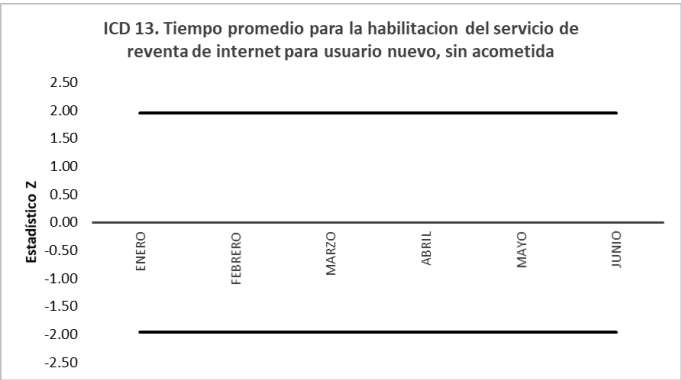
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	14411	21642	66.59	0.67	0.22	2° 2022		47.99	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 7,924 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	3	4	75.00	0.75	0.19	1° 2023		12.63	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 21,642 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



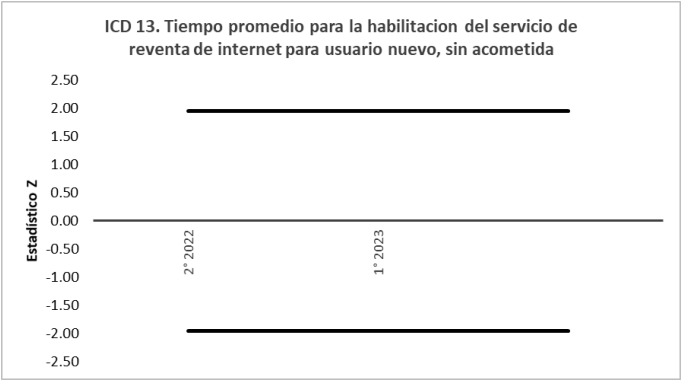
Número de ICD único: 13
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 166
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitación de reventa nuevo}} / \text{Habilitaciones Nuevas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	22230	5043	4.41	4.41	7.4916	40	1	2	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	20,065	4,808	4.17	4.17	13.1316	136	1	2	Febrero	-76.04	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,808 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	22,741	5,564	4.09	4.09	6.5487	122	1	2	Marzo	-75.53	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,564 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	19,638	5,104	3.85	3.85	3.0500	21	1	2	Abril	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	20,714	5,369	3.86	3.86	3.4274	38	1	2	Mayo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	22,981	5,158	4.46	4.46	7.7300	148	1	2	Junio	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	1	1	1	1	0	1	1	1				
	Marzo	1	1	1	1	0	1	1	1				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



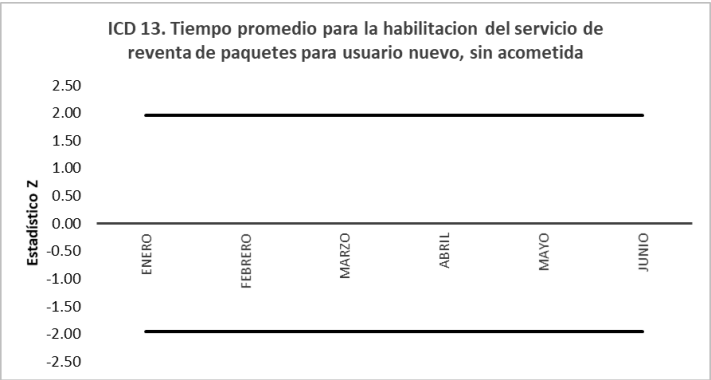
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum D \text{HabilitaciónReventaNuevos} / \text{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	128369	31046	4.13	4.13	6.8593	148	1	2		2° 2022		-73.30	La Diferencia Porcentual de Promedios es mayor a los límites establecidos debido a que la OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh). Estadísticamente no es válido comparar 24 solicitudes Externas contra 15,525 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	2	2	1	1	0	1	1	1		1° 2023		-75.82	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 31,046 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



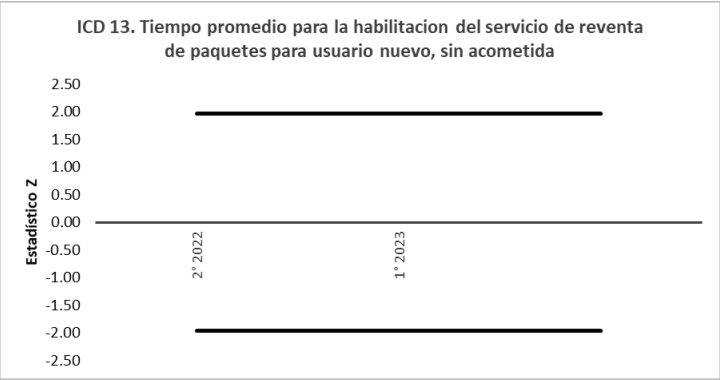
Número de ICD único: 13
 Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 167
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
 Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{habilitacionReventaNuevos} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
Interno	Enero	11814	2758	4.28	4.28	8.7949	28	1	2	Enero
	Febrero	10,796	2,632	4.10	4.10	15.8133	100	1	2	Febrero
	Marzo	12,452	3,039	4.10	4.10	9.2488	42	1	2	Marzo
	Abril	11,431	2,920	3.91	3.91	13.3444	117	1	2	Abril
	Mayo	12,164	3,056	3.98	3.98	5.1312	26	1	2	Mayo
	Junio	15,037	3,345	4.50	4.50	19.5552	165	1	2	Junio
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-	
	Febrero	7	2	3.50	3.50	0	1	1	1	
	Marzo	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1	
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-	
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-	
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-	
										Resultado estadístico Z por mes
										Diferencia porcentual de promedios
										De ser el caso, explicaciones
										-
										-14.67
										-75.59
										-
										-
										-



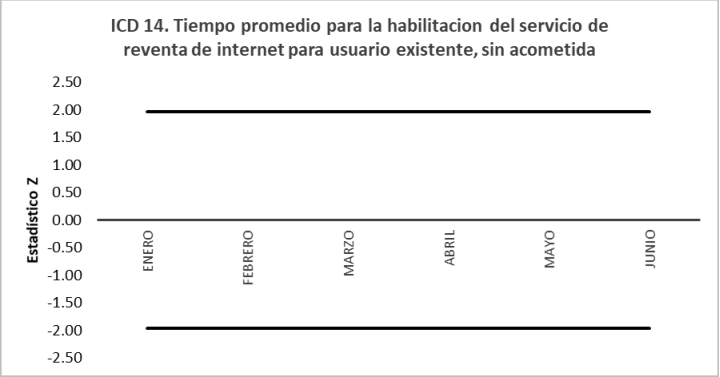
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	$\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	73694	17750	4.15	4.15	12.0989	165	1	2		2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	8	3	2.67	2.67	-	1	1	1		1° 2023		-35.77	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 17,750 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



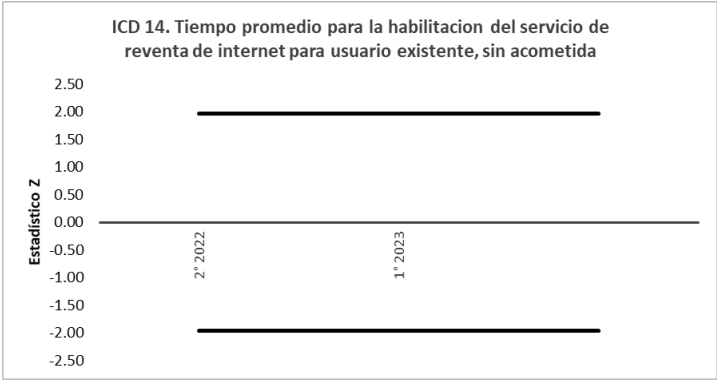
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 170
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Periodo reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{habilitación\ de\ reventa\ externa} / Habilitaciones_{existen\ es}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2174	487	4.46	4.46	3.7764	19	1	4	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	2.007	476	4.22	4.22	4.6654	19	1	4	Febrero		-76.28	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 476 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	1.936	419	4.62	4.62	21.2617	62	1	4	Marzo		51.50	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 419 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	2.479	533	4.65	4.65	22.1296	103	1	4	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	2.006	479	4.19	4.19	4.2403	25	1	4	Mayo		-16.43	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 479 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	2.211	503	4.40	4.40	3.1178	20	1	4	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Marzo	7	1	7.00	7.00	0	7	7	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	7	2	3.50	3.50	2	5	2	2				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{habilitación Reventa}} / \text{Usuarios existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12813	2897	4.42	4.42	9.8222	103	1	4	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	15	4	3.75	3.75	5.6875	7	1	1.5	1° 2023		-15.21	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2.897 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



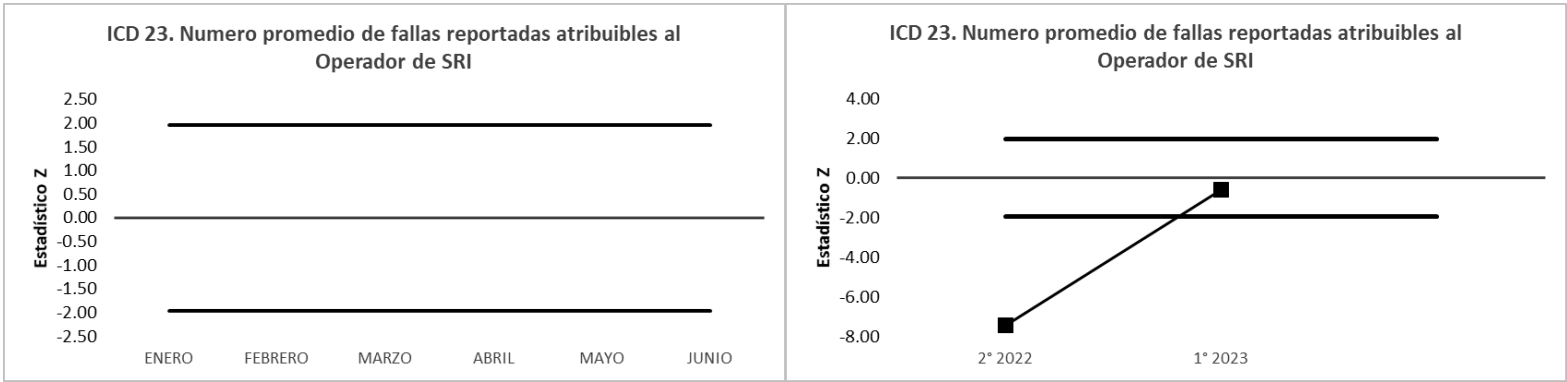
Número de ICD único: 23
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:	Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular:	174
Nombre de ICD particular:	Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Período reportado:	Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión:	Gestión de fallas
Oferta de referencia:	OREDA 2023
Variable de control [4]:	Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la imputabilidad.

TELÉFONOS DEL NOROESTE S.A. DE C.V.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{reportada} / \sum F_{atribuible}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2195	3170	69.24	0.6924	207.79	1	0	1	Enero		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 21 fallas Externas contra 3,170 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	2,053	2,941	69.81	0.6981	187.31	1	0	1	Febrero		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 15 fallas Externas contra 2,941 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	2,460	3,453	71.24	0.7124	203.59	1	0	1	Marzo		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 24 fallas Externas contra 3,453 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	2,174	3,332	65.25	0.6525	262.73	1	0	1	Abril		5.3703	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 16 fallas Externas contra 3,332 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	1,515	4,457	33.99	0.3399	660.18	1	0	1	Mayo		120.6436	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 20 fallas Externas contra 4,457 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	1,474	4,810	30.64	0.3064	709.09	1	0	1	Junio		-59.2096	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 24 fallas Externas contra 4,810 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	0	21	0	0	0	0	0	0				
	Febrero	0	15	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	0	24	0	0	0	0	0	0				
	Abril	11	16	68.75	0.6875	1.22	1	0	1				
	Mayo	15	20	75.00	0.7500	1.08	1	0	1				
	Junio	3	24	12.50	0.1250	2.31	1	0	1				

Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	11,871	22,163	53.56	0.54	2,560.07	1	0	1	2° 2022	-7.421	-47.653	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.	
Externo	29	120	24.17	0.24	16.72	1	0	1	1° 2023	-0.58	-54.881	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/037/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor del SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	

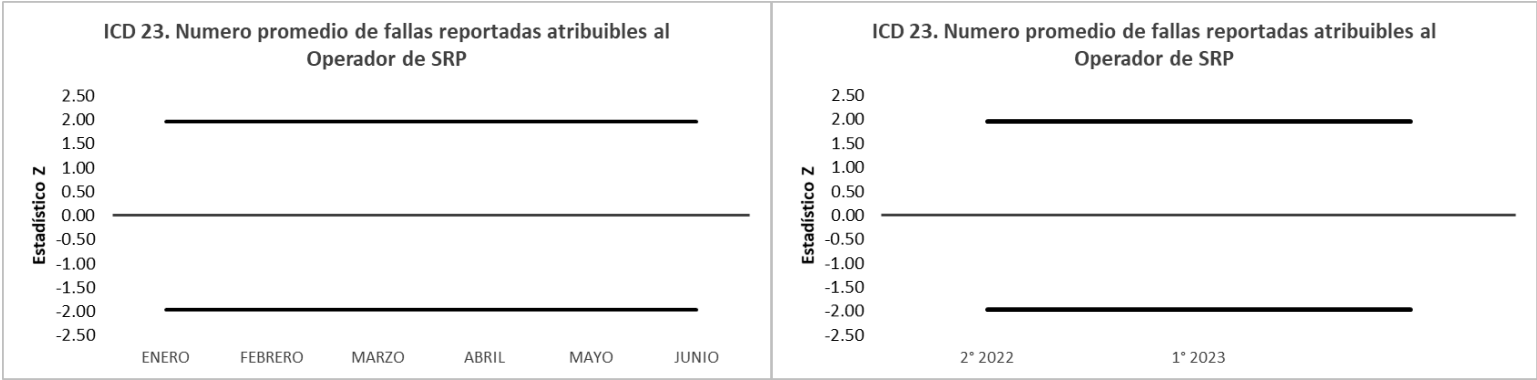


Número de ICD único: 23
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio de Venta de Paquetes
Número de ICD particular: 175
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la imputabilidad.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas/Atribuibles}/F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5845	9432	61.97	0.6197	1.2297				Enero		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 fallas Externas contra 9,432 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	5,234	8,362	62.59	0.6259	1.2058				Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	6,120	9,619	63.62	0.6362	1.1669				Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	5,144	8,675	59.30	0.5930	1.3348				Abril		68.6431	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 8,675 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	3,447	10,980	31.39	0.3139	3.0868				Mayo		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 10,980 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	3,291	11,515	28.58	0.2858	3.4173				Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	3	0.00	0.0000	-							
	Febrero	0	0	-	-	-							
	Marzo	0	0	-	-	-							
	Abril	2	2	100.00	1	0							
	Mayo	0	1	0.00	0	-							
	Junio	0	0	-	-	-							

Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	29,081	58,583	49.64	0.50	0.2500				2° 2022		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	2	6	33.33	0.33	0.2222				1° 2023		-32.85	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 fallas Externas contra 58,583 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



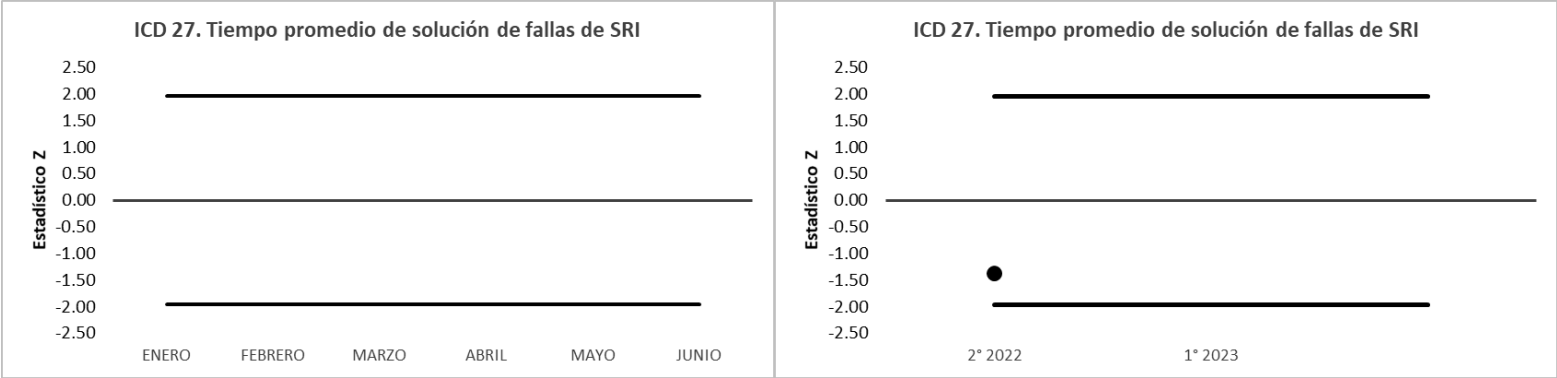
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 178
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución fallas} / \text{fallas1} \dots \text{fallas n} / \text{fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	161869	2195	73.74	73.7444	1091.2843	216	0	72	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	163,599	2,053	79.69	79.6878	1600.3500	216	0	72	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	217,087	2,460	88.25	88.2467	2377.7057	240	0	72	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	179,794	2,174	82.70	82.7019	2219.9489	240	0	72	Abril		-84.4839	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 fallas Externas contra 2,174 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	93,759	1,515	61.89	61.8871	1731.3425	240	0	48	Mayo		-77.9921	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 8 fallas Externas contra 1,515 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	94,921	1,474	64.40	64.3969	2014.7389	216	0	48	Junio		-81.3421	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 1,474 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	0	0	-	-	117.5510	24	0	24				
	Febrero	0	0	-	-	0.0000	3	3	3				
	Marzo	0	0	-	-	658.2857	72	0	24				
	Abril	76.99	6	12.83	12.8321	144.0000	24	0	12				
	Mayo	108.96	8	13.62	13.6201	171.5556	33	0	24				
	Junio	24.03	2	12.01508681	12.0151	144.0000	24	0	12				

Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas1}, \dots, \text{FallasN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	911,029	11,871	76.74	76.74	1933.1925	240	0	72	2° 2022	-1.37	-11.26	
Externo	210	16	13.12	13.12	278.2969	72	0	24	1° 2023		-82.90	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF7/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 16 fallas Externas contra 11,871 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



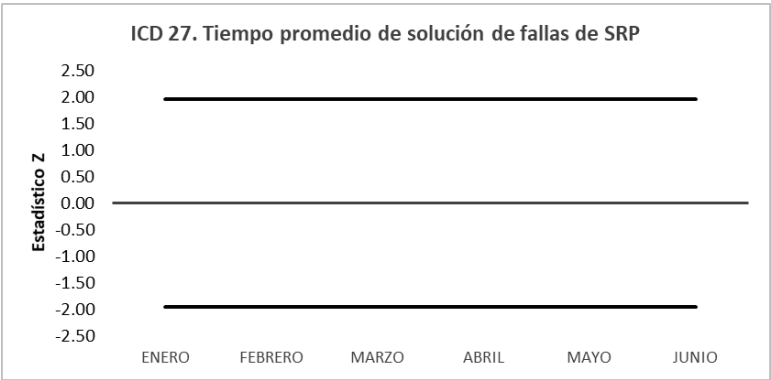
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

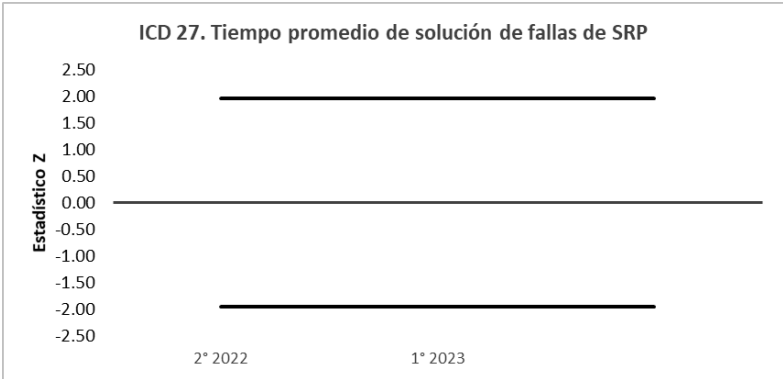
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Enero 2023 a Junio 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	402134	5845	68.80	68.7997	1051.8882	240	0	72	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	393,893	5,234	75.26	75.2566	1544.6616	240	0	72	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	502,526	6,120	82.11	82.1121	2231.0821	240	0	72	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	399,156	5,144	77.60	77.5964	2082.3249	240	0	72	Abril		-38.1415	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 5,144 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	206,109	3,447	59.79	59.7937	1520.5272	264	0	48	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	204,076	3,291	62.01	62.0103	1782.8437	240	0	48	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	0.0000	24	24	24				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	96	2	48.00	48.0000	0.0000	48	48	48				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



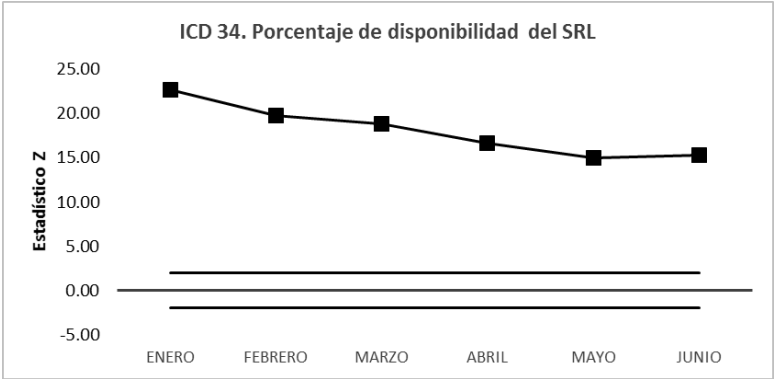
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas/Fallas1}, \dots, \text{FallasN}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,107,894	29,081	72.48	72.48	1769.0469	264	0	72	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	96	2	48.00	48.00	128.0000	48	24	48	1° 2023		-33.78	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 29,081 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



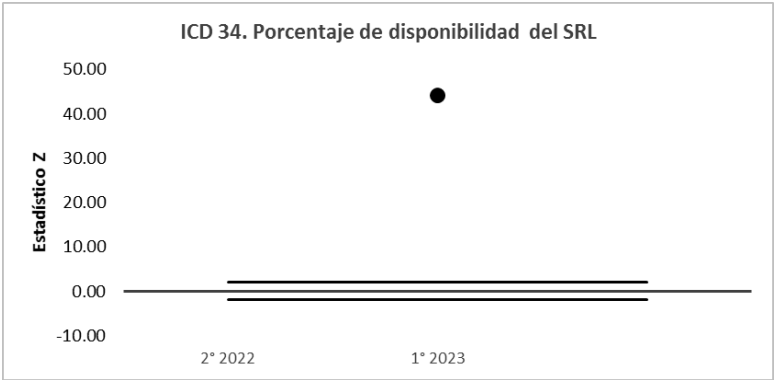
Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 181
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Período reportado: Ene-2023 a Jun-2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left[\frac{(H_{\text{verificación}} - H_{\text{verificación}})}{(H_{\text{verificación}} - H_{\text{verificación}})}\right] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	33,667	3360974%	42,603.00	25,048,248	99.83	0.998299	0.000190	100	0.77	100	Enero	22.6699	0.1704	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	33,491	3343517%	37,519.00	22,505,952	99.83	0.998333	0.000239	100	0.68	100	Febrero	19.7489	0.1670	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	33,270	3321796%	38,715.00	24,752,880	99.84	0.998436	0.000231	100	0.71	100	Marzo	18.7563	0.1567	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	33,060	3301783%	30,365.00	23,803,200	99.87	0.998724	0.000195	100	0.70	100	Abril	16.6265	0.1277	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	32,891	3286797%	17,131.00	24,470,904	99.93	0.999300	0.000072	100	0.74	100	Mayo	14.9533	0.0701	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	32,649	3261919%	21,464.00	23,507,280	99.91	0.999087	0.000117	100	0.70	100	Junio	15.2449	0.0914	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
externo	Enero	41	4100%	0.00	30,504	100	1	0	100	100	100				
	Febrero	41	4100%	0.00	27,552	100	1	0	100	100	100				
	Marzo	41	4100%	0.00	30,504	100	1	0	100	100	100				
	Abril	41	4100%	0.00	29,520	100	1	0	100	100	100				
	Mayo	41	4100%	0.00	30,504	100	1	0	100	100	100				
	Junio	41	4100%	0.00	29,520	100	1	0	100	100	100				



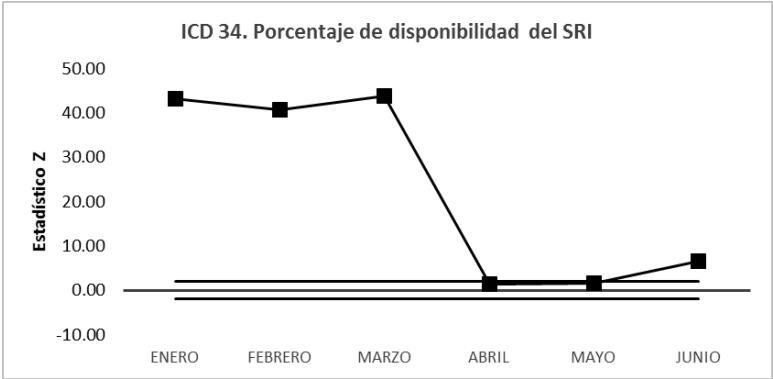
Cálculo Semestral													Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{fueraDeServicio})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana						
Interno	199,028	19876786%	187,797	144,088,464	99.87	0.99869	0.00017	100	0.6786	100						
Externo	246	24600%	0	178,104	100	1	0	100	100	100						



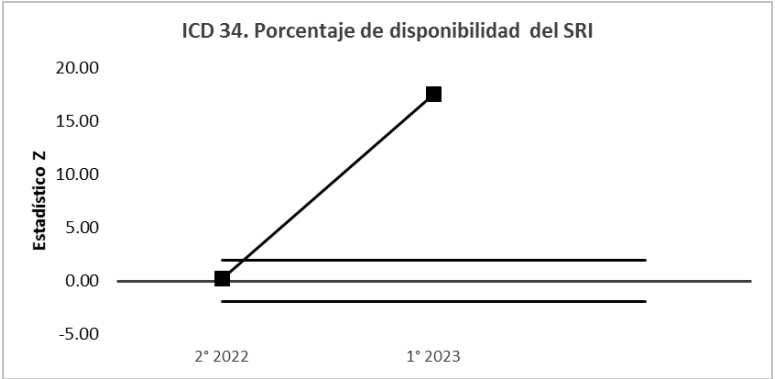
Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 182
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Período reportado: Ene-2023 a Jun-2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{fuera de servicio}}) - (H_{\text{fuera de servicio}})]}{(H_{\text{total}})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	119,543	11932543%	161,869.00	88,939,992	99.82	0.998180	0.000213	100	0.71	100	Enero	43.0959	0.1823	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	120,618	12037455%	163,599.00	81,055,296	99.80	0.997982	0.000295	100	0.68	100	Febrero	40.7846	0.2022	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	127,210	12691822%	217,087.00	94,644,240	99.77	0.997706	0.000350	100	0.68	100	Marzo	43.7456	0.2299	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	359,912	35966229%	179,794.00	259,136,640	99.93	0.999306	0.000105	100	0.67	100	Abril	1.3813	0.0297	
	Mayo	133,269	13314298%	93,759.00	99,152,136	99.91	0.999054	0.000113	100	0.68	100	Mayo	1.5142	0.0402	
	Junio	135,898	13576617%	94,921.00	97,846,560	99.90	0.999030	0.000128	100	0.70	100	Junio	6.6390	0.0847	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
externo	Enero	267	26700%	0.00	193,440	100	1	0	100	0.97	100				
	Febrero	268	26800%	0.00	179,424	100	1	0	100	1.00	100				
	Marzo	269	26900%	0.00	194,928	100	1	0	100	0.90	100				
	Abril	269	26889%	76.99	193,680	99.96	0.99960	0.0000123	100	0.97	100				
	Mayo	269	26885%	108.96	199,392	99.95	0.99946	0.0000187	100	0.96	100				
	Junio	269	26897%	24.03	193,680	99.99	0.99988	0.0000041	100	0.97	100				



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{Total}}) - (H_{\text{fuera de servicio}})]}{(H_{\text{Total}})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	996,450	99518963%	911,029	720,774,864	99.87	0.998735	0.000177	100	0.6667	100					
Externo	1,611	161071%	210	1,154,544	99.98	0.999822	0.000006	100	0.9556	100					

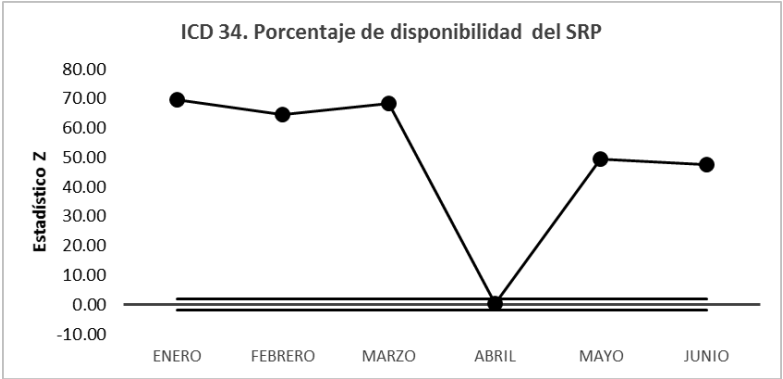


Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

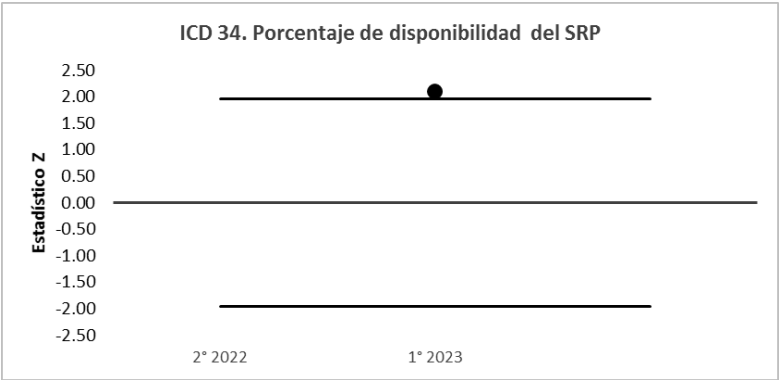
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 183
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Período reportado: Ene-2023 a Jun-2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{servicio}} - H_{\text{servicio}}) \cdot (H_{\text{servicio}} - H_{\text{servicio}})]}{(H_{\text{servicio}} - H_{\text{servicio}}) \cdot K}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
interno	Enero	355,623	35508250%	402,134.00	264,583,512	99.85	0.99848	0.00017	100	0.68	100
	Febrero	354,328	35374185%	393,893.00	238,108,416	99.83	0.99835	0.00023	100	0.64	100
	Marzo	359,925	35924956%	502,526.00	267,784,200	99.81	0.99812	0.00027	100	0.68	100
	Abril	130,345	12979062%	399,156.00	93,848,400	99.57	0.99575	0.00060	100	0.67	100
	Mayo	361,325	36104797%	206,109.00	268,825,800	99.92	0.99923	0.00009	100	0.65	100
	Junio	362,145	36186156%	204,076.00	260,744,400	99.92	0.99922	0.00010	100	0.67	100
externo	Enero	31	3100%	0.00	22,320	100	1	0	100	100	100
	Febrero	32	3200%	0.00	21,504	100	1	0	100	100	100
	Marzo	38	3800%	0.00	28,272	100	1	0	100	100	100
	Abril	39	3887%	96.00	28,080	99.66	0.99658	0.00022	100	0.93	100
	Mayo	39	3900%	0.00	29,016	100	1	0	100	100	100
	Junio	39	3900%	0.00	28,080	100	1	0	100	100	100

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero	69.6358	0.1522	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Febrero	64.5196	0.1657	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Marzo	68.2625	0.1880	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Abril	0.3542	0.0838	
Mayo	49.3629	0.0767	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Junio	47.5821	0.0783	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (M_{no disponible})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,923,691	192077406%	2,107,894	1,393,894,728	99.85	0.99848	0.000201	100	0.6429	100		2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	218	21787%	96	157,272	99.94	0.99939	0.000041	100	0.9333	100		1° 2023	2.0961	0.0906	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.

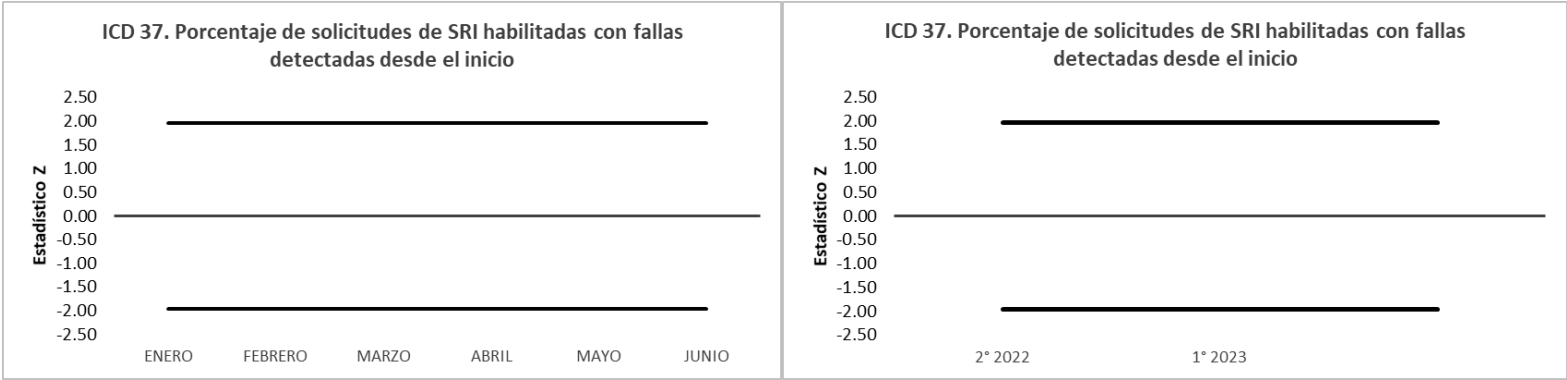


Número de ICD único: 37
Nombre de ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 186
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORED 2023
Variable de control [4]: Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	24	5,043	0.48	0.00	210.1250	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	9	4,808	0.19	0.00	534.2222	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 4,808 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	7	5,564	0.13	0.00	794.8571	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,564 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	9	5,104	0.18	0.00	567.1111	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	34	5,369	0.63	0.01	157.9117	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,369 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	0	5,158	0.00	0.00	-	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	83	31,046	0.27	0.00	0.0027	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	6	0.00	0.00	0.0000	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 31,046 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



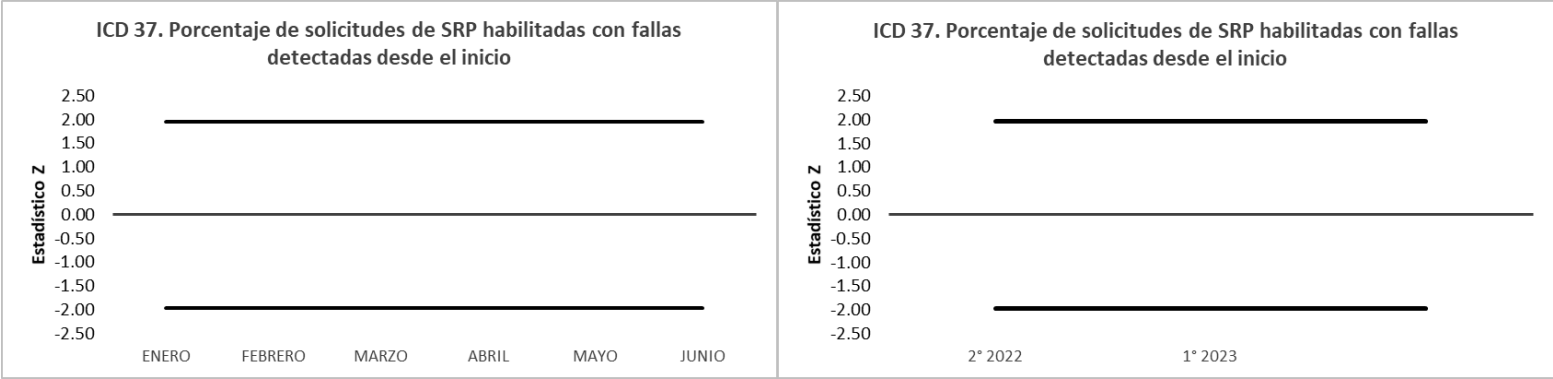
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 187
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado: Enero 2023 a Junio 2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2023
Variable de control [4]: Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOH}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	37	2,758	1.34	0.01	74.5404	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	9	2,632	0.34	0.00	292.4444	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 2,632 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	12	3,039	0.39	0.00	253.2500	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 3,039 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	7	2,920	0.24	0.00	417.1429	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	18	3,056	0.59	0.01	169.7777	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	0	3,345	0.00	0.00	-	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	1	0.00	0.00	-				
	Marzo	0	2	0.00	0.00	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	83	17,750	0.47	0.00	0.0047	2° 2022		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	3	0.00	0.00	0.0000	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 17,750 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

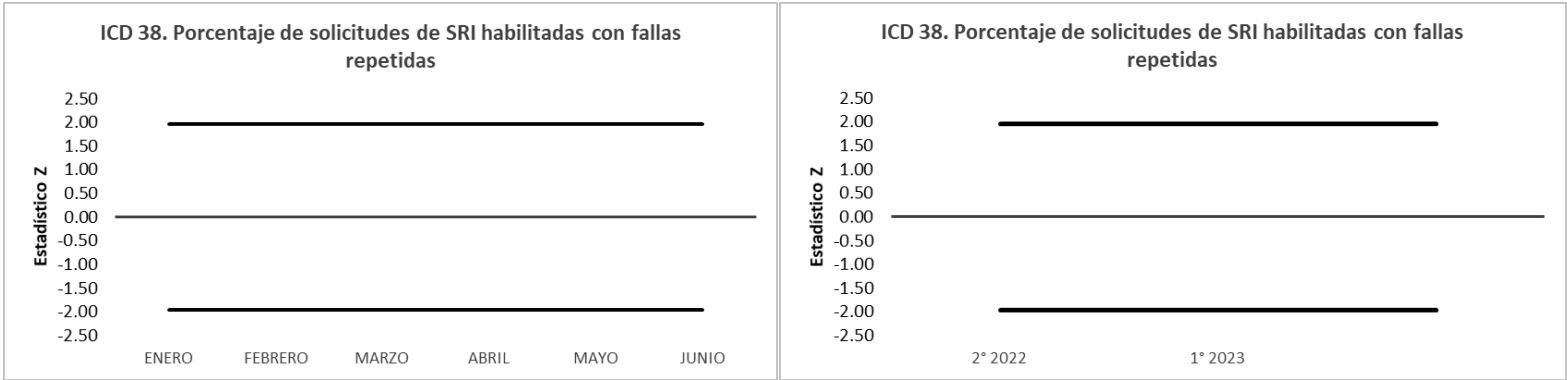
38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Enero 2023 a Mayo 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de recepcion

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	209	2195	9.52	0.10	10.49	Enero		50.03	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 7 fallas Externas contra 2,195 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	212	2,053	10.33	0.10	9.67	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 2,053 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	42	2,460	1.71	0.02	58.57	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 7 fallas Externas contra 2,460 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	99	2,174	4.55	0.05	21.96	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 fallas Externas contra 2,174 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	84	1,515	5.54	0.06	18.03	Mayo		300.79	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 9 fallas Externas contra 1,515 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	148	1,474	10.04	0.10	9.95	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 1,474 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	1	7	14.29	0.14	6.98				
	Febrero	0	1	0.00	0.00	-				
	Marzo	0	7	0.00	0.00	-				
	Abril	0	6	0.00	0.00	-				
	Mayo	2	9	22.22	0.22	4.45				
	Junio	0	2	0.00	0.00	-				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	794	11871	6.69	0.07	0.06	2° 2022		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	3	32	9.38	0.09	0.08	1° 2023		40.16	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



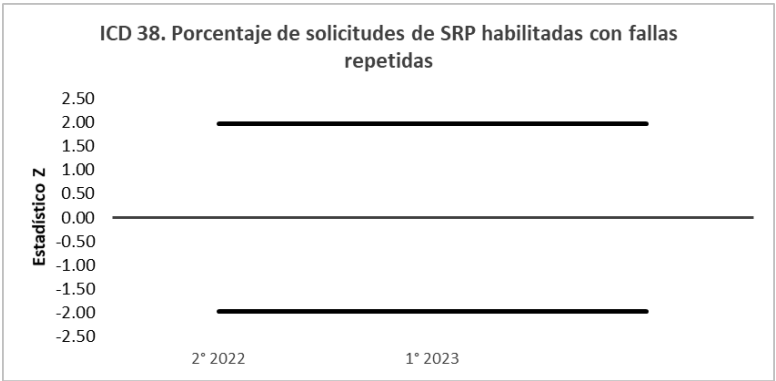
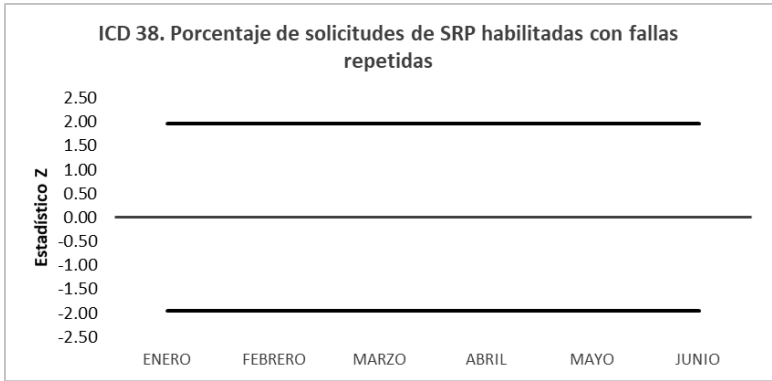
TELÉFONOS DEL NOROESTE S.A. DE C.V.

Número de ICD único: 38
 Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 191
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
 Periodo reportado: Enero 2023 a Mayo 2023
 Dimensión: QoS
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de recepcion

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	561	5845	9.60	0.10	10.41	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 5,845 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	669	5,234	12.78	0.13	7.81	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	132	6,120	2.16	0.02	46.36	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	307	5,144	5.97	0.06	16.75	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 5,144 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	99	3,447	2.87	0.03	34.82	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	349	3,291	10.60	0.11	9.42	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	2	0.00	0.00	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				

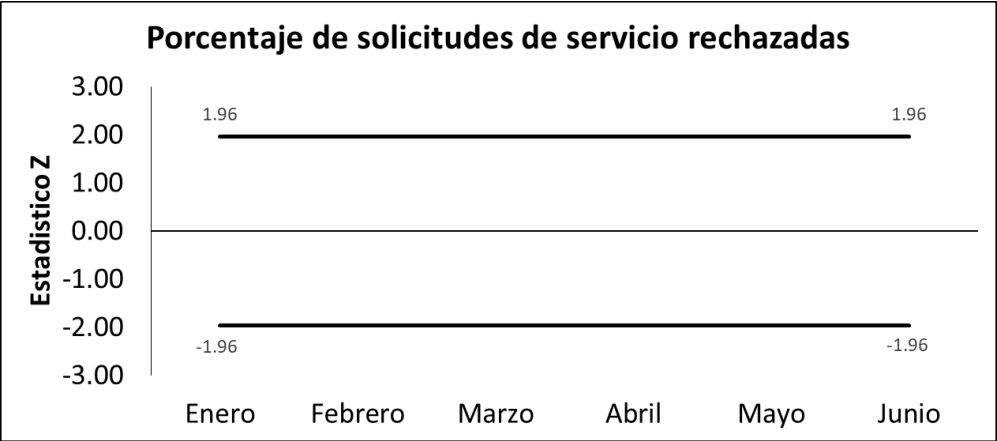
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2117	29081	7.28	0.07	0.07	2° 2022		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	3	0.00	0.00	0.00	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 fallas Externas contra 29,081 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

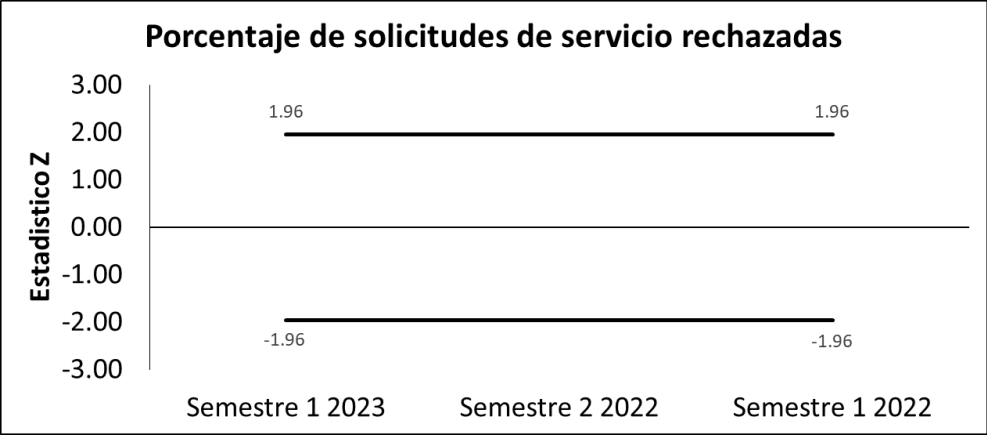
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: ($S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}$)x100	Promedio	Varianza		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	7	0.00	0.0000	0.00000		Enero		-	Con base en el Artículo 17
	Febrero	0	2	0.00	0.0000	0.00000		Febrero		-	Con base en el Artículo 17
	Marzo	0	0	-	-	-		Marzo		-	Con base en el Artículo 17
	Abril	0	8	0.00	0.0000	0.00000		Abril		-	Con base en el Artículo 17
	Mayo	0	7	0.00	0.0000	0.00000		Mayo		-	Con base en el Artículo 17
	Junio	0	11	0.00	0.0000	0.00000		Junio		-	Con base en el Artículo 17
Externo	Enero	0	1	0.00	0.0000	0.00000					
	Febrero	0	3	0.00	0.0000	0.00000					
	Marzo	1	4	25.00	0.2500	0.18750					
	Abril	0	0	-	-	-					
	Mayo	1	5	20.00	0.2000	0.16000					
	Junio	0	2	0.00	0.0000	0.00000					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral									
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	35	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Artí ²
Externo	2	15	13.33	0.13333	0.11556	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

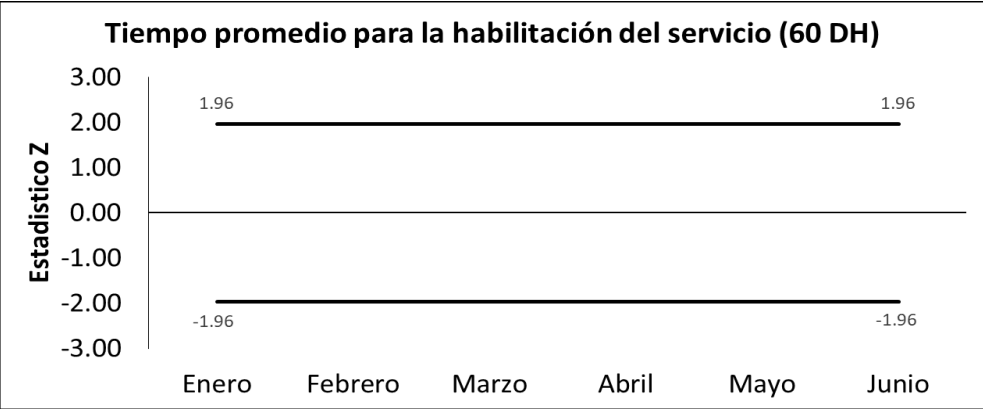


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

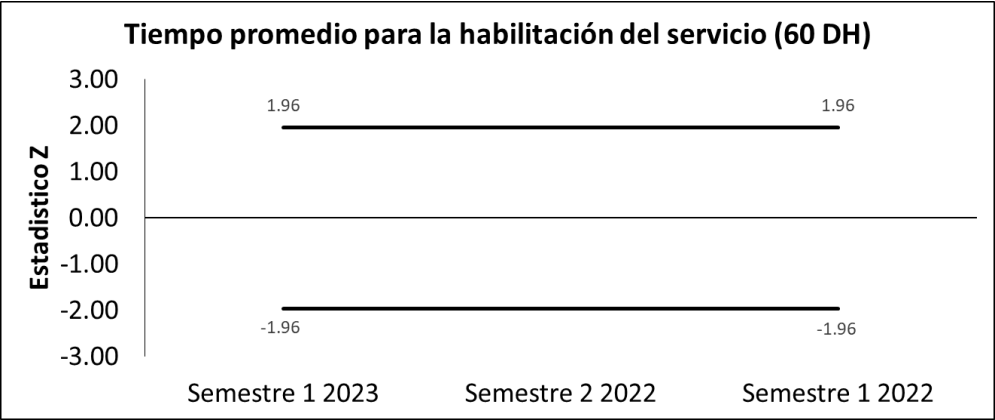
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual														
	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\frac{\sum DH_{Habilitación}}{S_{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	0	0	-		Enero		-	Con base en el Artículo 10
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-		Febrero		-	Con base en el Artículo 10
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-		Marzo		-	Con base en el Artículo 10
	Abril	122	1	122	122	0	122	122	122		Abril		-	Con base en el Artículo 10
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-		Mayo		-	Con base en el Artículo 10
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-		Junio		-	Con base en el Artículo 10
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-					
	Junio	54	1	54	54	0	54	54	54					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{\text{Habilitación}}/S_{\text{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	122	1	122.00	122.00000	0.00000	122	122	122		Semestre 1 2023		-55.7377049	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	54	1	54.00	54.00000	0.00000	54	54	54		Semestre 2 2022			
										Semestre 1 2022			



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

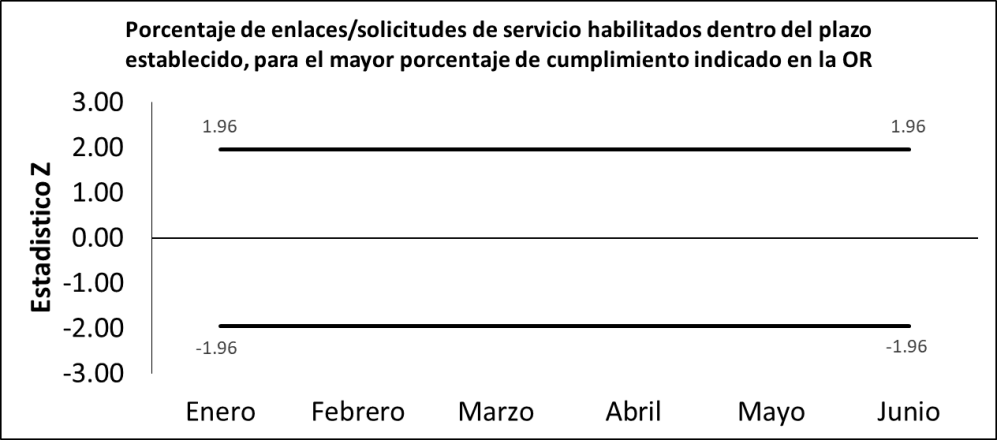
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

22
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

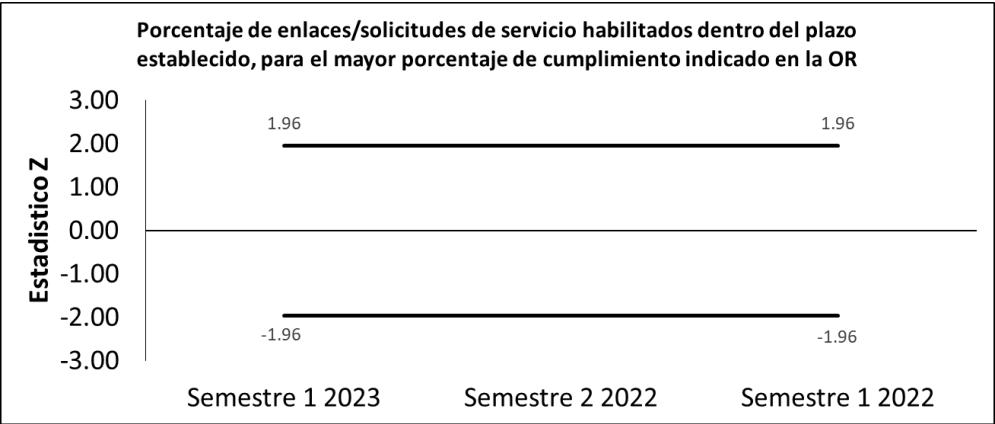
Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
219
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR
1 de enero al 30 de junio de 2023
Provisión de servicio
ORE 2023
H

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: (S _{Habilitadas} ATiempo/S _{Habilitadas})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	Enero		-	Con base en el A ¹
	Febrero	0	0	-	-	-	Febrero		-	Con base en el A ¹
	Marzo	0	0	-	-	-	Marzo		-	Con base en el A ¹
	Abril	0	1	0	0	0	Abril		-	Con base en el A ¹
	Mayo	0	0	-	-	-	Mayo		-	Con base en el A ¹
	Junio	0	0	-	-	-	Junio		-	Con base en el A ¹
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	1	1	100	1	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la ORE. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{HabilitadasATiempo} / S_{Habilitadas}$) x 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Art ²
Externo	1	1	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

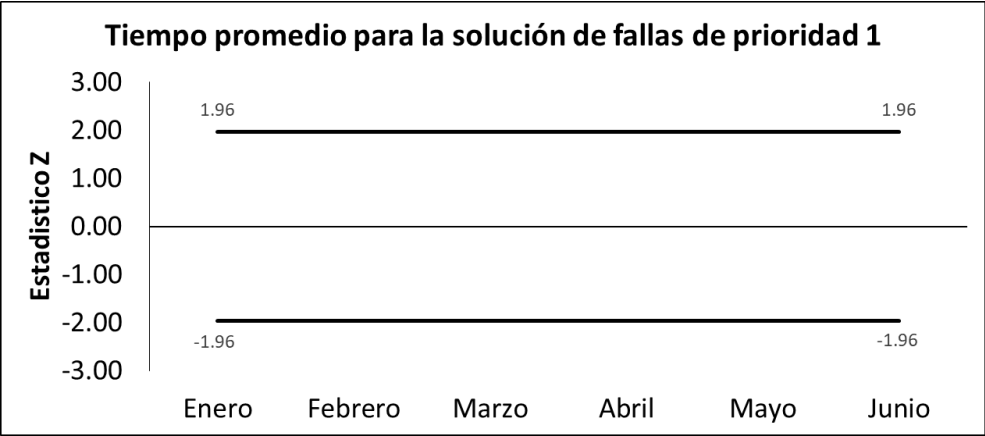


² En la operación propia la fecha de entrega de servicio se realiza por común acuerdo, es decir es una fecha de entrega compromiso (Due Date) y no una fecha de entrega vinculante; por lo que no se tiene obligación de cumplir con un mayor porcentaje los plazos de entrega. Para efectos de realizar este ejercicio se simula que son los mismos porcentajes máximos de plazo de entrega.

Número de ICD único: 28
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

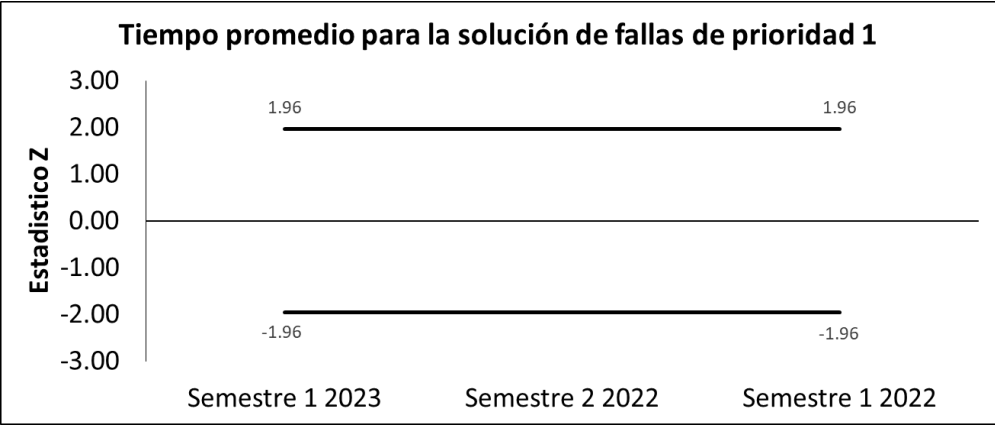
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2.78	1	2.78	2.7800	0.00	2.78	2.7800	2.78000		Enero		-48.65107914	Con base en el Art 1
	Febrero	1.05	1	1.05	1.0500	0.00	1.05	1.0500	1.05000		Febrero		-88.57142857	Con base en el Art 1
	Marzo	23.28	3	7.76	7.7600	112.35	22.75	0.2000	0.33000		Marzo		-95.42525773	Con base en el Art 1
	Abril	3.52	1	3.52	3.5200	0.00	3.52	3.5200	3.52000		Abril		-	Con base en el Art 1
	Mayo	0.18	1	0.18	0.1800	0.00	0.18	0.1800	0.18000		Mayo		-33.33333333	Con base en el Art 1
	Junio	1.87	1	1.87	1.8700	0.00	1.87	1.8700	1.87000		Junio		-	Con base en el Art 1
Externo	Enero	5.71	4	1.43	1.4275	1.41	3.39	0.1900	1.06500					
	Febrero	0.12	1	0.12	0.1200	0.00	0.12	0.1200	0.12000					
	Marzo	0.71	2	0.36	0.3550	0.06	0.59	0.1200	0.35500					
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Mayo	0.12	1	0.12	0.1200	0.00	0.12	0.1200	0.12000					
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral													
upo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{Sp1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	32.68	8	4.09	4.08500	51.12053	22.75000	0.18000	1.46000		Semestre 1 2023		-79.620563	Con base en el Art
Externo	6.66	8	0.83	0.83250	1.08049	3.39000	0.12000	0.39000		Semestre 2 2022			
										Semestre 1 2022			

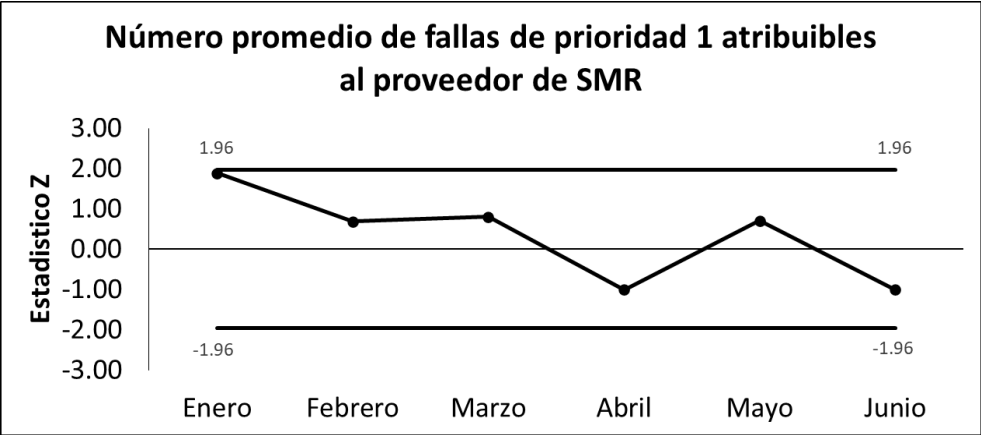


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

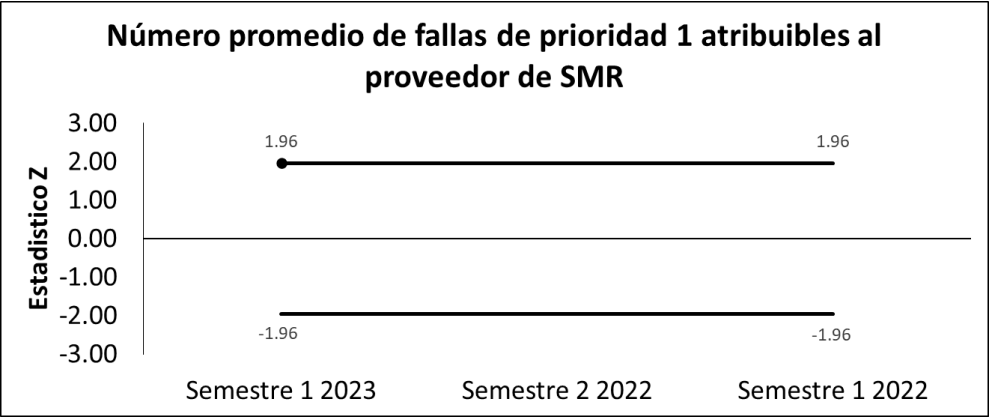
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1	193	0.005181	0.005181	0.005155	1	0	0	Enero	1.885179951	1186.666667	En cumplimiento al ¹
	Febrero	1	198	0.005051	0.005051	0.005025	1	0	0	Febrero	0.684148243	241.3793103	En cumplimiento al ¹
	Marzo	3	199	0.015075	0.015075	0.014848	1	0	0	Marzo	0.79796337	141.2121212	En cumplimiento al ¹
	Abril	1	198	0.005051	0.005051	0.005025	1	0	0	Abril	-1.002534858	-100	En cumplimiento al ¹
	Mayo	1	201	0.004975	0.004975	0.004950	1	0	0	Mayo	0.706738964	265.4545455	En cumplimiento al ¹
	Junio	1	199	0.005025	0.005025	0.005000	1	0	0	Junio	-1.002522072	-100	En cumplimiento al ¹
Externo	Enero	4	60	0.066667	0.066667	0.062222	1	0	0				
	Febrero	1	58	0.017241	0.017241	0.016944	1	0	0				
	Marzo	2	55	0.036364	0.036364	0.035041	1	0	0				
	Abril	0	55	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	1	55	0.018182	0.018182	0.017851	1	0	0				
	Junio	0	55	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				



¹ En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/037/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z por mes, no obstante, se advierte que en ambos grupos no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: $FE1/E_{\text{Totales Activos}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8	1188	0.01	0.00673	0.00669	1	0	0	Semestre 1 2023	1.96863317	251.47929	En cumplimiento al ²
Externo	8	338	0.02	0.02367	0.02311	1	0	0	Semestre 2 2022	-		
									Semestre 1 2022	-		

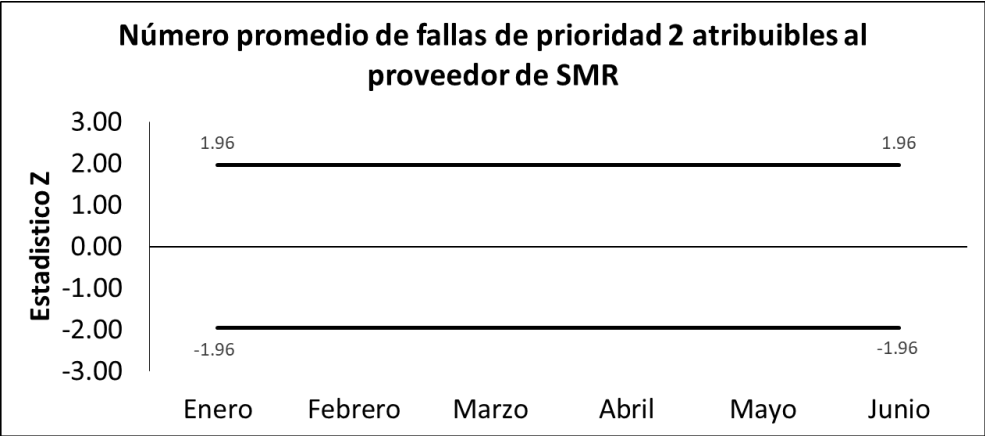


² En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/037/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z por semestre, no obstante, se advierte que en ambos grupos no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

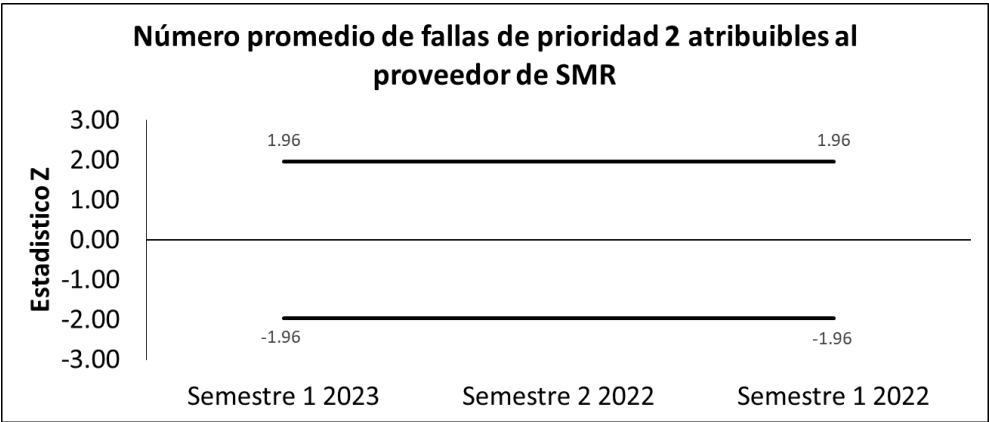
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	193	0	0	0	0	0	0	Enero		-	Con base en el Artículo 1
	Febrero	0	198	0	0	0	0	0	0	Febrero		-	Con base en el Artículo 1
	Marzo	0	199	0	0	0	0	0	0	Marzo		-	Con base en el Artículo 1
	Abril	0	198	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril		-	Con base en el Artículo 1
	Mayo	0	201	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Mayo		-	Con base en el Artículo 1
	Junio	0	199	0	0	0	0	0	0	Junio		-	Con base en el Artículo 1
Externo	Enero	0	60	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	58	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	2	55	0.036363636	0.03636364	0.03504132	1	0	0				
	Abril	0	55	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	55	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	55	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
tipo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1188	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 1 2023		-	Con base en el Art
Externo	2	338	0.01	0.00592	0.00588	1	0	0		Semestre 2 2022			
										Semestre 1 2022			

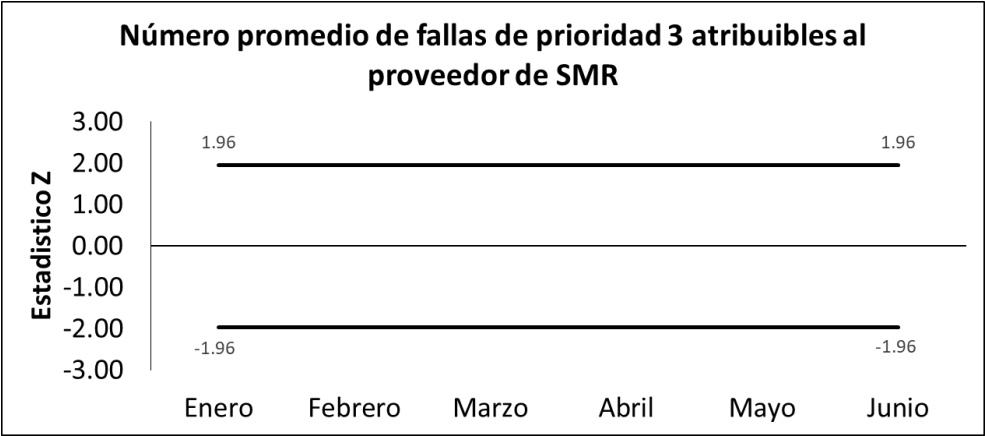


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

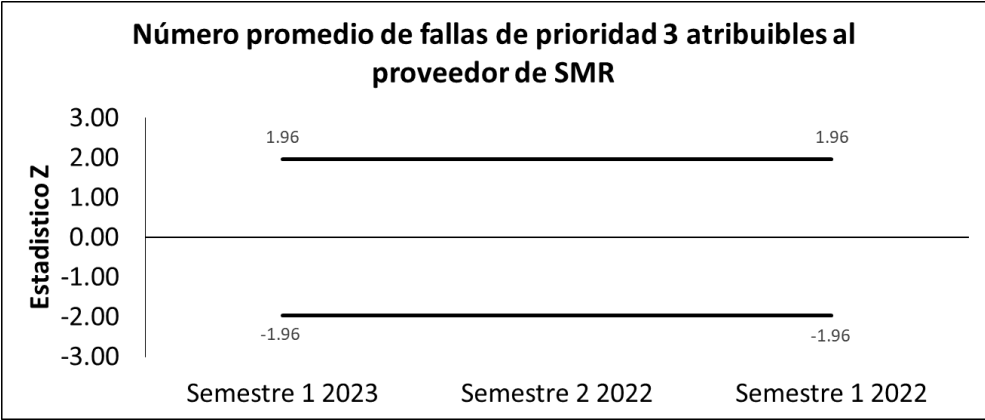
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E Totales Activos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	193	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Enero		-	Con base en el Arti ¹
	Febrero	0	198	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero		-	Con base en el Arti ¹
	Marzo	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo		-	Con base en el Arti ¹
	Abril	0	198	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril		-	Con base en el Arti ¹
	Mayo	0	201	0	0	0	0	0	0	Mayo		-	Con base en el Arti ¹
	Junio	0	199	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Junio		-	Con base en el Arti ¹
Externo	Enero	0	60	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	58	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	55	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	55	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	55	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	55	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1188	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 1 2023		-	Con base en el Art
Externo	0	338	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 2 2022			
										Semestre 1 2022			

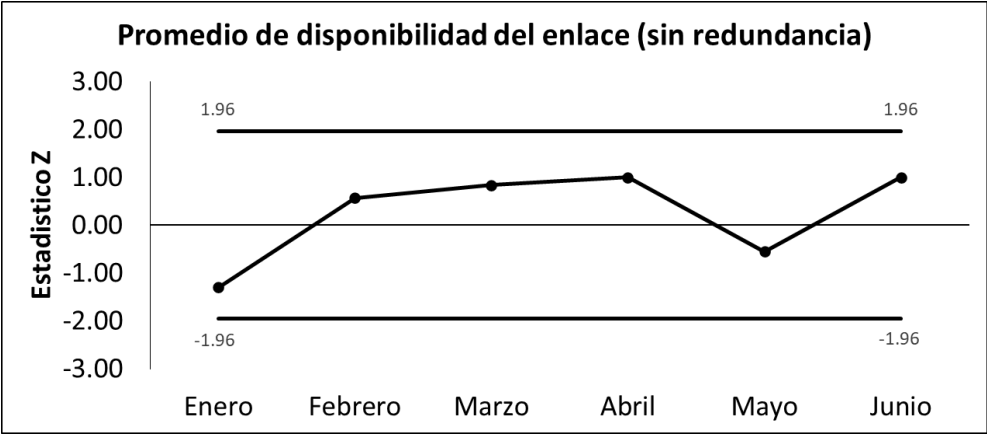


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

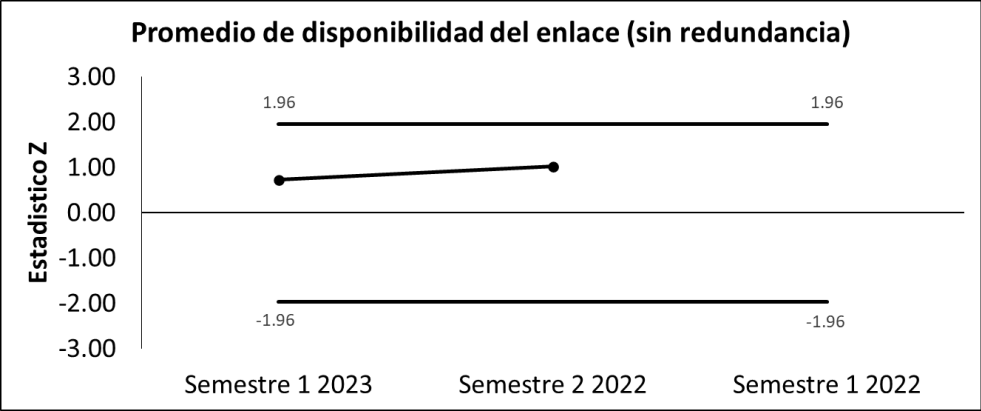
Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: F

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	19299.6263	193	100.00	99.9981	0.00	100.00	99.6263	100.00000		Enero	-1.29514862	-0.01085394	
	Febrero	19799.8438	198	100.00	99.9992	0.00	100.00	99.8438	100.00000		Febrero	0.56885009	0.00048027	
	Marzo	19896.8709	199	99.98	99.9843	0.05	100.00	96.9422	100.00000		Marzo	0.84127932	0.0130389	
	Abril	19799.5111	198	100.00	99.9975	0.00	100.00	99.5111	100.00000		Abril	1.00253486	0.00246925	
	Mayo	20099.9758	201	100.00	99.9999	0.00	100.00	99.9758	100.00000		Mayo	-0.54893392	-0.00017233	
	Junio	19897.7402	199	99.99	99.9886	0.03	100.00	97.7402	100.00000		Junio	1.00252207	0.01135707	
Externo	Enero	5999.2326	60	99.99	99.9872	0.00	100.00	99.5444	100.00000					
	Febrero	5799.9821	58	100.00	99.9997	0.00	100.00	99.9821	100.00000					
	Marzo	5499.8522	55	100.00	99.9973	0.00	100.00	99.8750	100.00000					
	Abril	5500	55	100.00	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Mayo	5499.9839	55	100.00	99.9997	0.00	100.00	99.9839	100.00000					
	Junio	5500	55	100.00	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					



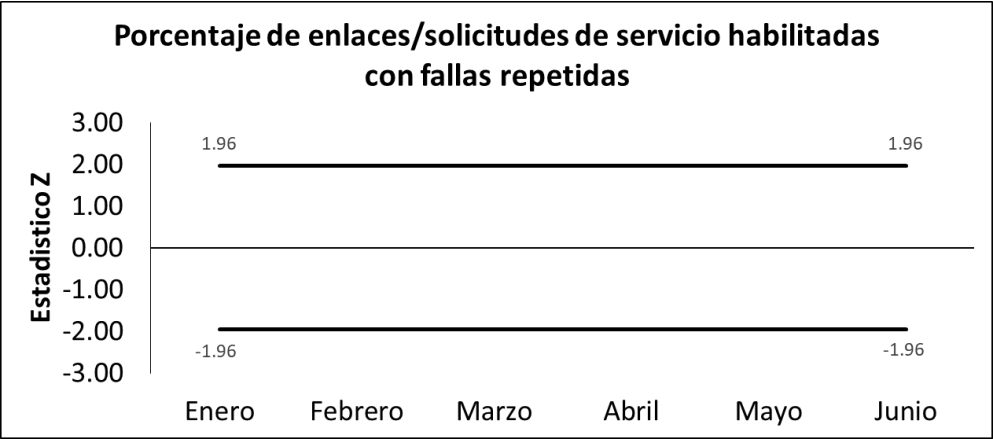
Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	$\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	118793.5681	1188	99.99	99.99459	0.01248	100.00000	96.94220	100.00000		Semestre 1 2023	0.72802199	0.00260591	
Externo	33799.0508	338	100.00	99.99719	0.00078	100.00000	99.54440	100.00000		Semestre 2 2022	1.02		
										Semestre 1 2022			



Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

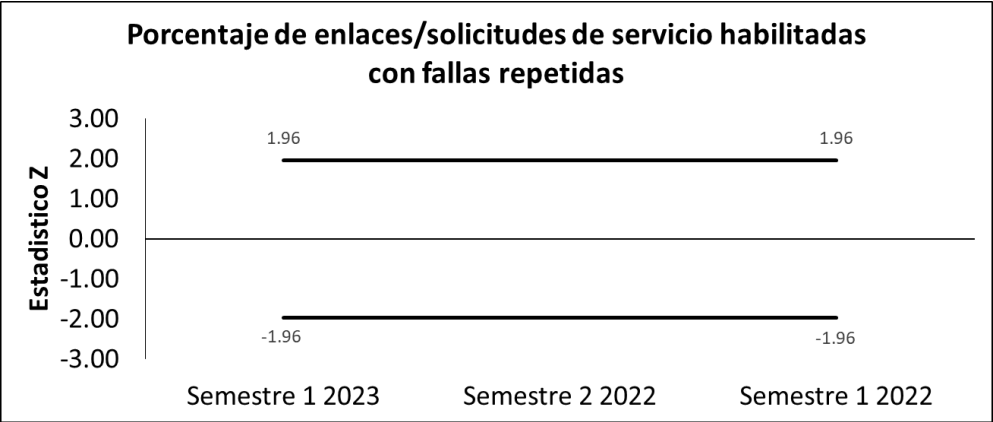
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 249
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2023
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2023
Variable de control [4]: I

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Enero		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Febrero		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Marzo		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	0	0	-	-	-	Abril		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Mayo		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Junio		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Marzo	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	0	-	-	-				



¹Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
	Numero total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Numero total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	8	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	10	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

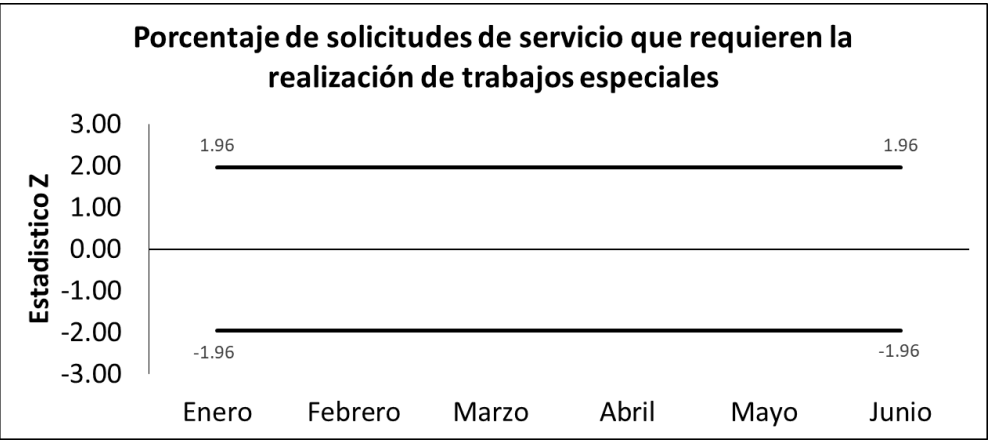


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales** **TELÉFONOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.**

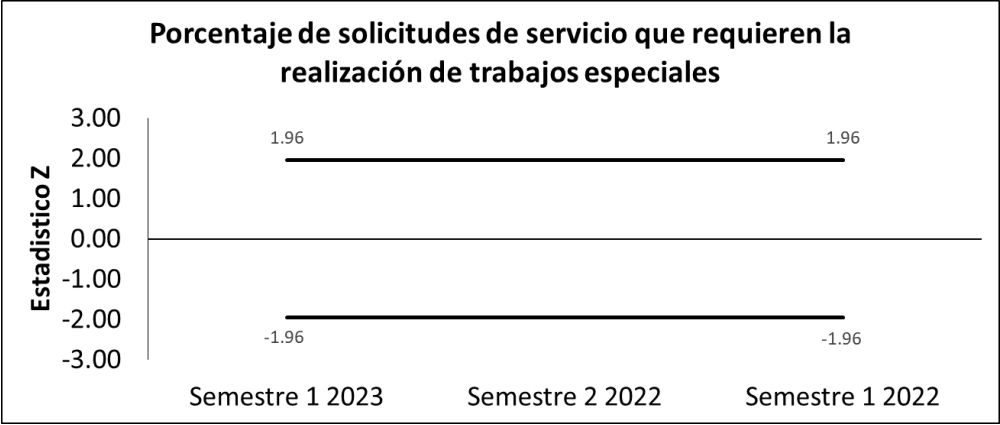
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **252**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**
Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **ORE 2023**
Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
po	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	7	0.00	0.0000	0.00000	Enero		-	Con base en el Artí ¹⁷
	Febrero	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Febrero		-	Con base en el Artí ¹⁷
	Marzo	0	0	-	-	-	Marzo		-	Con base en el Artí ¹⁷
	Abril	0	8	0.00	0.0000	0.00000	Abril		-	Con base en el Artí ¹⁷
	Mayo	0	7	0.00	0.0000	0.00000	Mayo		-	Con base en el Artí ¹⁷
	Junio	0	11	0.00	0.0000	0.00000	Junio		-	Con base en el Artí ¹⁷
Externo	Enero	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	1	3	33.33	0.3333	0.22222				
	Marzo	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	1	5	20.00	0.2000	0.16000				
	Junio	1	2	50.00	0.5000	0.25000				



¹⁷ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	35	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Artí ²
Externo	3	15	20.00	0.20000	0.16000	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			



¹⁸ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.