

Términos y Condiciones sobre el servicio "Paquete Supernegocio Netflix" NI* 528091, ([Formato de Información Simplificada](#)) que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELNOR de uso comercial activa ("LÍNEA TELNOR").

Paquete no vigente, la información va dirigida a clientes existentes que contrataron este servicio antes de su cancelación.

El "PAQUETE" incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- a) El Paquete se podrá contratar en las Líneas Telnor Comerciales nuevas y existentes.
- b) La renta básica de hasta 2 líneas comerciales
- c) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum") de 200 Mbps.
- d) Llamadas ilimitadas de servicio medido.
- e) Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001).
- f) Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial, ver Anexo de destinos que no participan.
- g) Los minutos realizados vía operadora, cobro revertido y Telcard realizados por la línea contratante se les aplicarán las tarifas de los planes que el Cliente tenga contratados.
- h) Minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga.
- i) Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países en \$1.00 (un peso 00/100), más impuestos en \$1.19 (un peso 19/100 M.N), excepto Cuba en \$10.00 (diez pesos 00/100), más impuestos en \$11.95 (once pesos 95/100 M.N).
- j) Las Llamadas de servicio medido, los minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, los Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), los Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00), los servicios y beneficios del Paquete, son exclusivos para la línea comercial contratante, no aplica en facturación agrupada o Recibo Integrado
- k) Los servicios digitales que se incluyen como promoción son Llamada en Espera, Tres a la vez, Identificador de Llamada, Buzón Premium y Sígueme.
 1. Para activar el servicio Buzón Premium marca *2222 desde tu línea Telnor.
- l) La contratación del paquete no está limitada a consumos mínimos.
- m) En las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" o Larga Distancia se genera una llamada local.
- n) No aplican cargos por concepto de contratación o activación del Paquete.

La velocidad de Infinitum 200 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan. El término Mbps hace alusión a la unidad Mbps (megabits por segundo) que se utilizan para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELNOR. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

Los minutos incluidos en el "PAQUETE" deberán ser usados y generados desde la línea comercial en la que éste se haya contratado. Las tarifas contemplan el minuto o fracción del mismo.

El precio del PAQUETE es de \$838.93 (ochocientos treinta y ocho pesos 93/100 M.N.) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$989.00 (novecientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- Los servicios y beneficios incluidos serán aplicables al "PAQUETE" contratado.
- El PAQUETE incluye acceso mensual al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD); el cliente puede elegir cambiar su paquete con acceso a Netflix al Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD) por \$1,047 pesos mensuales (impuestos incluidos). Consulta Términos y Condiciones en www.netflix.com.mx
- El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en el servicio o paquete contratado son prestados por parte de Telnor.
- Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu servicio Infinitum y Netflix, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.
- Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu servicio Infinitum y Netflix a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu servicio. Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitum y Netflix. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
- Compartiremos tu correo electrónico asociado al paquete para que pueda prestarte su servicio. Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes visitar nuestro aviso de privacidad en Telnor.com/terminosnegocio. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
- Para mantener activo el acceso al servicio de "Netflix", el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este paquete.
- Si asocias tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitum y Netflix, la terminación del servicio Infinitum y Netflix no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el servicio Infinitum y Netflix termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix
- En caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telnor en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telnor.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telnor adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- No aplica para tráfico de servicios 800, 880, 900, Telcard, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), Servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELNOR en otros

- planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación
- El cargo por concepto de gastos de instalación es de \$1,600.00 impuestos incluidos. El cliente podrá realizar el pago, eligiendo alguno de los esquemas vigentes que Telnor tenga al momento de la contratación.
- Adicionalmente se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, servicios de almacenamiento, seguridad y comunicación a través de las redes virtuales (nube), servicios en línea a través de aplicaciones y contenidos en internet propios o de terceros.
- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELNOR prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELNOR por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio aplica para servicios comerciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
- c) Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- d) El Paquete no puede ser contratado para fines distintos a los de uso comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo Call Centers, ni revendedores de servicios.

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELNOR" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0321; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELNOR", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "Paquete" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea TELNOR.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Negocio según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "Paquete" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Paquete, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Negocio, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.

El paquete incluye el servicio de **Claro drive** con capacidad 300 GB, el cual ofrece almacenamiento en la nube con capacidad para compartir, almacenar y proteger fotos, videos o cualquier archivo. El cliente podrá realizar la activación del servicio a través de telnor.com, en Centros de Atención Telnor o en el 800 123 0321. Más información del servicio ver www.telnor.com/terminosnegocio

Anexo Destinos que no participan en minutos de Larga Distancia Mundial:

América:

Destino
Cuba

Asia:

Destino
Yemen

África:

Destino
Bioko
Cabo Verde
Comoras

Destino
Madagascar
Santo Tomé y Príncipe
Seychelles

Destino
Zanzíbar y Pemba

Oceanía:

Destino
Fiji
Guam
Isla de Pascua
Islas Cook
Islas Marianas del Norte
Islas Marshall
Islas Salomón
Kiribati

Destino
Micronesia (Estados Federados)
Nauru
Niue
Nueva Caledonia
Palaos
Papúa Nueva Guinea
Polinesia Francesa
Samoa

Destino
Territorio Australiano de la Antártida
Tokelau
Tonga
Tuvalu
Vanuatu
Wallis y Futuna