

## Términos y Condiciones Anualidad Disney+

Términos y Condiciones sobre la promoción de Anualidad Disney+ que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CLIENTE(S)") que cuenten con un servicio Infinitum de TELNOR.

### Disney+.

Disney+ es un servicio prestado por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México ("Disney").

El servicio Disney+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star que se puede disfrutar en dos o cuatro pantallas en simultáneo, dependiendo del plan contratado, además de permitir descargas hasta en 10 dispositivos ("*Servicio de Streaming*").

### Renta mensual

A partir del 26 de junio 2024, Disney+ ofrece dos planes:

Disney+ Estándar. Tiene un costo mensual de MXN\$219.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Disney+ te trae contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star.
- ESPN, ESPN 3
- Video alta definición (1080p)
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido.

Disney+ Premium. Tiene un costo mensual de MXN\$299.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Disney+ te trae todo Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star.
- Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Video UHD/HDR
- Audio Atmos
- 4 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido

\*Los eventos en directo y deportivos incluyen anuncios comerciales como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

### Por promoción:

- Los CLIENTES que hayan contratado la **Anualidad de Disney+ con el paquete Infinitum de TELNOR hasta el 31 de mayo 2024.**, continuarán disfrutando los meses restantes de la Anualidad en la modalidad Disney+ Estándar, mientras conserven su paquete Telnor o solo internet; y a partir del mes trece se cobrará de manera mensual el costo del Paquete Infinitum más Disney+ Estándar, teniendo el CLIENTE la opción de cambiarse a Disney+ Premium, de acuerdo a los precios antes indicados.
- Aplica únicamente para clientes con Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Paquete Infinitum 649, Paquete infinitum 999, Paquete 1,399, Infinitum 349, Infinitum 399, Infinitum 449, Infinitum 549, Infinitum 899 y adicionalmente tengan contratado el servicio Disney+ con cargo a su Recibo Telnor.
- **Para conservar el acceso anual al servicio de Disney+, el CLIENTE debe conservar el servicio contratado durante los 12 meses; en caso contrario se perderá, ya que no hay reembolsos, bonificaciones ni devoluciones sobre lo ya pagado o sobre periodos pendientes por disfrutar.**

### Contratación y facturación

Una vez terminado el periodo anual, se facturará en tu siguiente Recibo Telefónico y de forma mensual, el plan Disney+ Estándar o el plan Disney+ Premium (si fue solicitado por el cliente), mismo que se cobra por mes completo, sin fracciones de servicio, ajustándose a las fechas de facturación y vencimiento de este, y otorga acceso durante los 30 días posteriores,

En caso de que el cliente solicite crecer o decrecer su plan contratado, el cambio se realizará de forma inmediata, y el nuevo plan elegido se cobrará en el siguiente Recibo Telefónico inmediato al cambio, no se cobrarán fracciones de servicio.

Para mantener activo el servicio de Disney+, el CLIENTE deberá estar al corriente en los pagos del servicio.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles o en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Disney+, sea o no con fines de lucro.

TELNOR es única y exclusivamente Procurador en Cobro del servicio de entretenimiento; cualquier pregunta relacionada con cobranza, facturación, nuevas suscripciones o cancelaciones, dirigirse a TELNOR. Si necesitas soporte técnico relacionado con el servicio de Disney+, por favor contactar al prestador del servicio a través de: <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

La contratación de Disney+ también está disponible en todos los canales de atención TELNOR: Centro de Atención Telnor, 800 123 2222 y distribuidores autorizados.

### **Cancelación (DEL COBRO)**

Si el CLIENTE desea cancelar el servicio Disney+ tendrá que hacerlo a través de los canales de atención Telnor.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Disney+ se realizará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor solicite ser dado de baja y que no se hará ninguna devolución por el servicio cancelado, que ya haya sido pagado por el suscriptor y que no reciba. A partir de ese momento, el suscriptor no podrá acceder al servicio.

La cancelación del servicio no exime al CLIENTE de adeudos contraídos.

Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes de su fecha de facturación para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación de los servicios se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

Si asocia su cuenta existente de Disney+ al recibo telefónico Telnor, la terminación del servicio Infitum no cancelará su suscripción y, Disney+ le cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que se tenía previamente asociado a su cuenta. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Disney+, puede visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

### **Soporte**

Los casos de soporte de la plataforma Disney+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Disney+ en el número telefónico 5541611106 en horario de 8 am a 2 am de lunes a domingo.

### **Términos y condiciones**

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso de los *Servicios de Streaming*, y cada uno de ellos se rige por políticas comerciales particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del *Servicio de Streaming* se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio contratado, por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de proveedor de Streaming, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación de los *Servicios de Streaming*, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

TELNOR podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELNOR a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE haya manifestado su negativa, al contratar el servicio, o en su caso manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en el Aviso de Privacidad de TELNOR publicado en la página web: [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a los proveedores de *Servicios de Streaming* con motivo de la activación y/o acceso al servicio se regirán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega de los *Servicios de Streaming*, toda vez que estos son proporcionados por un Tercero.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía de los *Servicios de Streaming*; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presenten los *Servicios de Streaming*, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para su uso.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación de los *Servicios de Streaming*, los paquetes infinitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.