Términos y Condiciones Disney+

Términos y Condiciones sobre la oferta comercial de Disney+, que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CLIENTE(S)") que cuenten con un servicio TELNOR. Disney+ es un servicio prestado por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México ("Disney").
El servicio Disney+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Hulu que se puede disfrutar en dos o cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir descargas hasta en 10 dispositivos, dependiendo del plan contratado ("*Servicio de Streaming*").

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al servicio de Disney+, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Planes:

Disney+ Estándar. Tiene un costo mensual de MXN$259.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Estrenos de películas, series originales y clásicos. Sin anuncios.
- Video alta definición (1080p).
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas.
- Descargas para ver tus favoritos sin conexión ni demoras.

Disney+ Premium. Tiene un costo mensual de MXN$339.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Estrenos de películas, series originales y clásicos. Sin anuncios.
- Todos los canales básicos de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Video UHD/HDR.
- Audio Atmos.
- 4 reproducciones simultáneas.
- Descargas para ver tus favoritos sin conexión ni demoras.

Contratación y facturación
En caso de que el cliente solicite cambiar el plan contratado, el cambio se realizará de forma inmediata y el nuevo plan elegido se cobrará en el siguiente Recibo Telefónico inmediato al cambio, no se cobrarán fracciones de servicio.

TELNOR es única y exclusivamente Procurador en Cobro del servicio de entretenimiento; cualquier pregunta relacionada con cobranza, facturación, nuevas suscripciones o cancelaciones, dirigirse a TELNOR. Si necesitas soporte técnico relacionado con el servicio de Disney+, por favor contactar al prestador del servicio a través de: https://www.disneyplus.com/es-mx .

La contratación de Disney+ está disponible en todos los canales TELNOR: Centro de Atención TELNOR, 800 123 2222, www.telnor.com y distribuidores autorizados.

La suscripción al servicio se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de TELNOR utilizados para la contratación. La cancelación del servicio deberá realizarse mínimo con 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación a la fecha de corte de su renta para evitar que se genere el nuevo cargo. En caso de que la cancelación del servicio Disney+ se realice de forma posterior al corte de renta, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones. La cancelación del Disney+ no exime al cliente de adeudos contraídos.

Identifique la fecha de corte de su renta en el recibo TELNOR, como se muestra a continuación:

Para poder disfrutar de Disney+ será necesario activar el servicio siguiendo el proceso que inicia con el envío de un correo electrónico o SMS.

La activación se realiza en la plataforma de Disney+, que incluye sin limitación la aceptación del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad, además de la creación y activación de su cuenta en Disney+.

Si ya tienes una cuenta de Disney+, puedes asociarla a tu Recibo TELNOR a partir del momento en que suscribas el servicio Disney+ para facturarla en tu Recibo TELNOR. En este caso el suscriptor deberá avisar a Disney+ y solo podrá mantener una suscripción.

Avisos de Privacidad

El CLIENTE al suscribirse a Disney+ a través de TELNOR, manifiesta que consultó el Aviso de Privacidad de TELNOR y que otorga su consentimiento para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Disney+ con motivo de la activación y/o acceso al servicio Disney+ se regirá de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular y/o conforme a su aviso de privacidad de Disney+ disponible en su página de Internet de México o en https://www.Disney+.com/mx/ , los cuales deberán ser consultados por el CLIENTE.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Disney+, toda vez que éste es proporcionado por Disney+.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Disney+; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Disney+, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Disney+. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Disney+, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Disney+.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio de cobro de la suscripción de *Disney*+ en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.