Términos y Condiciones

La suscripción a FOX One y todo el contenido, características y aplicaciones cargadas en los servicios de FOX One, está disponible para los clientes residenciales ("CLIENTE") de ***Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR")*** que contraten la suscripción con cargo a su Recibo Telnor ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum ("Servicio Infinitum") y no contar con adeudo del servicio con Telnor.

El Servicio Infinitum es proporcionado por parte de Telnor; en tanto que el servicio de FOX One es prestado por Media Sports Latinoamerica S. de R.L. de C.V. (la "Compañía") con domicilio en Plaza Reforma - Prolongación Paseo de la Reforma No. 600, Colonia Santa Fe Peña Blanca, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. Telnor únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder a FOX One. Consulta Términos y Condiciones en https://www.foxone.mx/tos.

Oferta
Para ofrecer el servicio con Telnor, FOX One Mensual permite conectar 3 dispositivos Full HD en (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles de acuerdo a la lista de Fox One en: https://help.fox.com/s/article/en-que-dispositivos-puedo-ver-fox-one.

- Plataforma de streaming con acceso a todo el contenido de FOX.
- Eventos deportivos en vivo y en exclusiva.
- Más de 8,000 horas de programación en vivo.
- Multiview para ver hasta 4 partidos, destacados, en caso de simultaneidad (la plataforma provee esta opción, el usuario sólo puede elegir qué audio).
- Algunas de las propiedades más destacadas: Champions League, Concacaf Champions Cup, Liga BBVA, Liga BBVA Femenil, Premier League, MLB, LMB, AAA, Nascar, Formula E.
- Hasta 3 dispositivos al mismo tiempo
- FOX One, precio de suscripción mensual de $119 MXN (impuestos incluidos) a partir del 29 de Octubre del 2026
- El precio de lanzamiento comienza a partir del 26 de Octubre y finaliza el 30 de Abril del 2027
- Se comenzará a cobrar en la facturación inmediata posterior a la contratación.
- Precio para clientes Residenciales nuevos y existentes Telnor.
- No aplican descuentos ni fracciones de servicio.
- Al cancelar los servicios, será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.
- No incluye servicios de pagos por evento.
- Precio sujeto hasta el 30 de Abril del 2027, solo aplica 1 vez por cliente
- A partir del 1 de Mayo del 2027 se pagara precio de $225 pesos al mes (impuestos incluidos)
- En caso de adeudo se suspende el servicio de entretenimiento
- Si el cliente desea cancelar su suscripción a FOX One que contrato con Telnor, deberá realizar la baja través del mismo canal Telnor o, comunicándose al 800 123 2222, o acudir a un Centro de Atención Telnor para solicitar la cancelación, de lo contrario se seguirá cobrando mensualmente.

Contratación y facturación
La contratación podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telnor o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 y distribuidores autorizados y Telnor.com. FOX One se cobra a través del Recibo Telnor.

Cancelación
La suscripción al servicio de plataforma de entretenimiento FOX One se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telnor utilizados para la contratación. La cancelación del servicio deberá realizarse en un plazo mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación a la fecha de corte de su renta para evitar que se genere el nuevo cargo. En caso de que la cancelación del servicio FOX One se realice de forma posterior al corte de renta, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho, ni ajustes por tiempo no disfrutado o bonificaciones. La cancelación del FOX One no exime al cliente de adeudos contraídos.

Identifique la fecha de corte de su renta en el recibo Telnor, como se muestra a continuación:

TELNOR
tu mundo es posible

Términos y Condiciones

Soporte
Por ser un servicio proporcionado por un tercero, los clientes podrán reportar fallas en el servicio de la plataforma al siguiente correo: **soporte@fox.com**

Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de telecomunicaciones (internet) son tramitadas directamente por TELNOR.

Términos y condiciones
El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al servicio de FOX One, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de FOX ONE se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio por el proveedor final, por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para poder disfrutar de FOX One, necesitarás activarlo siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para mantener activo el acceso a FOX One, el cliente deberá estar al corriente en los pagos del servicio de telecomunicaciones.

EL CLIENTE reconoce y acepta que en caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de FOX One y las Condiciones de Contratación de Telnor en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telnor.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio FOX One, los cuales se encuentran publicados en https://www.foxone.mx/tos.

En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de FOX One, la plataforma o el contenido publicado por FOX One, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por FOX One.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del servicio de FOX One serán tratados por TELNOR en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en www.telnor.com.

El CLIENTE al suscribirse a FOX One a través de Telnor, manifiesta que consultó el Aviso de Privacidad de Telnor y que otorga su consentimiento para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a FOX One con motivo de la activación y/o acceso al servicio FOX One se regirá de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular y/o conforme a su aviso de privacidad de FOX One disponible en su página de Internet de México o en https: //www.foxone.mx/tos., los cuales deberán ser consultados por el CLIENTE.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR es únicamente procurador en cobro, por lo tanto, no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio FOX One, toda vez que éste es proporcionado por FOX One.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio FOX One; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de FOX One, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio FOX One. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio FOX One, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por FOX One.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio de cobro de la suscripción de FOX One en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.

El acceso a los Servicios de la Compañía de FOX One y al Contenido se le entrega bajo licencia por suscripción, no se le vende. Su Suscripción proporciona una licencia limitada, revocable e intransferible para acceder a los Servicios de la Compañía y al Contenido que está disponible en los Servicios de la Compañía para fines personales y no comerciales, de conformidad con estos Términos de Uso. Salvo que se permita expresamente en estos Términos de Uso, usted no puede copiar, descargar, transmitir, raspar, capturar, reproducir, duplicar, archivar, cargar, crear obras derivadas, modificar, traducir, publicar, difundir, transmitir, retransmitir, distribuir, presentar, exhibir, vender, enmarcar, hacer enlaces profundos, poner a disposición o usar el Contenido que está incluido o accesible a través de los Servicios de la Compañía. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted no podrá copiar, extraer datos, raspar ni extraer o usar de ninguna manera el Contenido disponible o accesible a través de los Servicios de la Compañía con el fin de capacitar un algoritmo, sistema, modelo o herramienta de inteligencia artificial, o un modelo de lenguaje grande o de aprendizaje automático, o cualquier tecnología similar.