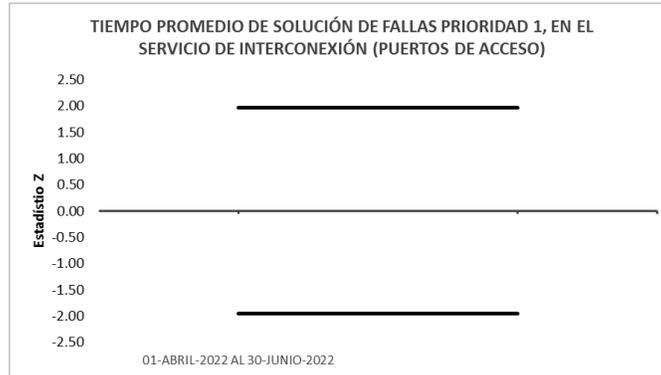


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

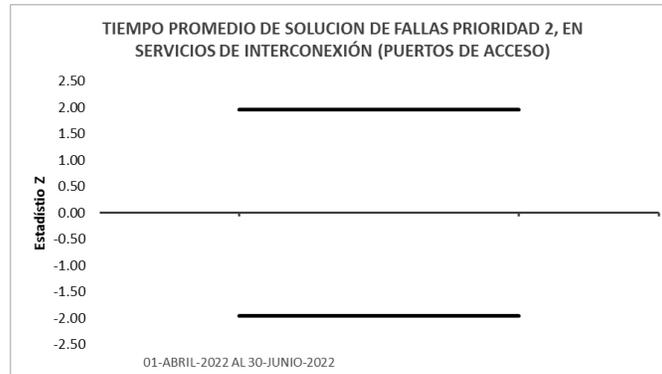
En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = -

ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



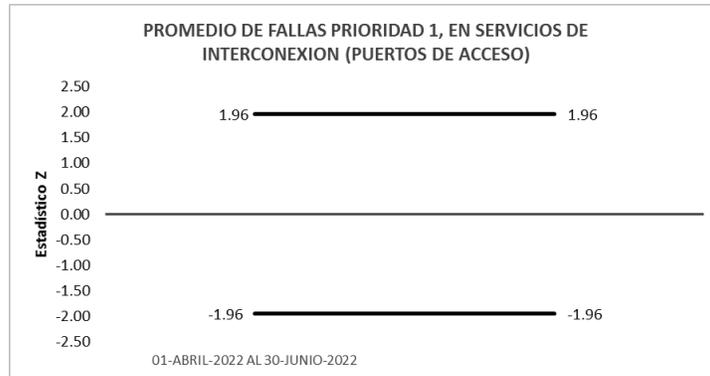
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



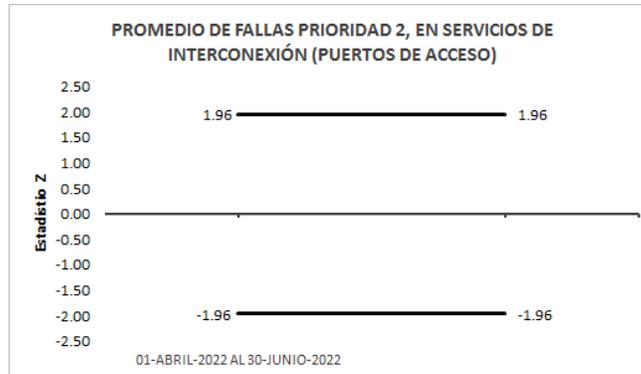
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

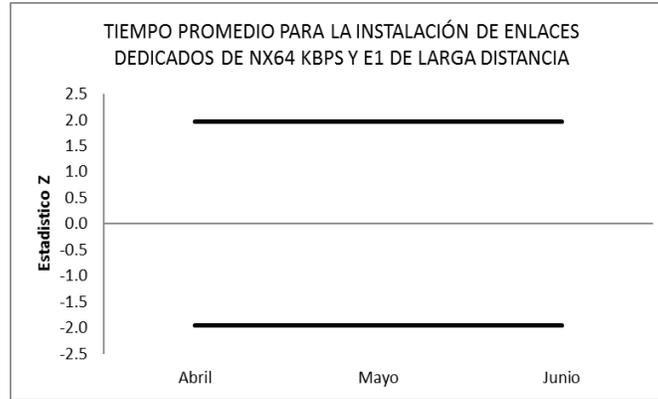
En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = 0

ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2022 al 31-Junio-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

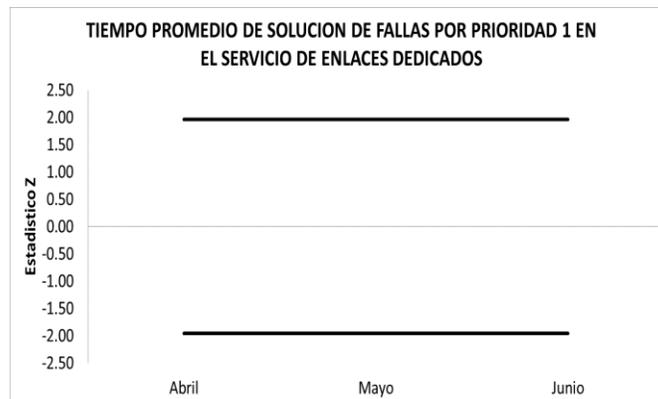
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

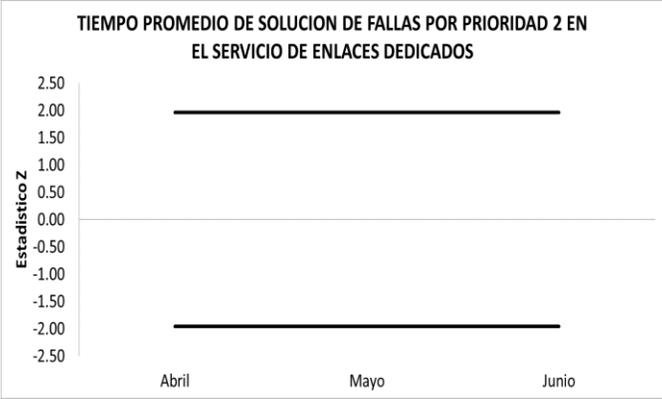


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril = 10.200 Mayo = - Junio = -
 ICD Grupo Interno: Abril = - Mayo = 135.600 Junio = 2,354.000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

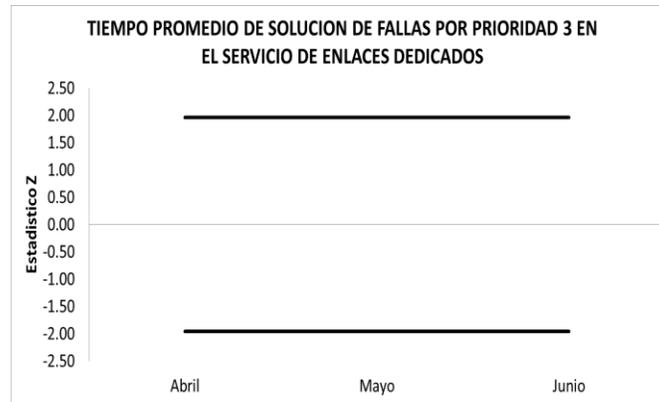


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril = - Mayo = - Junio = -
 ICD Grupo Interno: Abril = - Mayo = - Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Abril = -

Mayo = -

Junio = -

ICD Grupo Interno:

Abril = -

Mayo = -

Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA

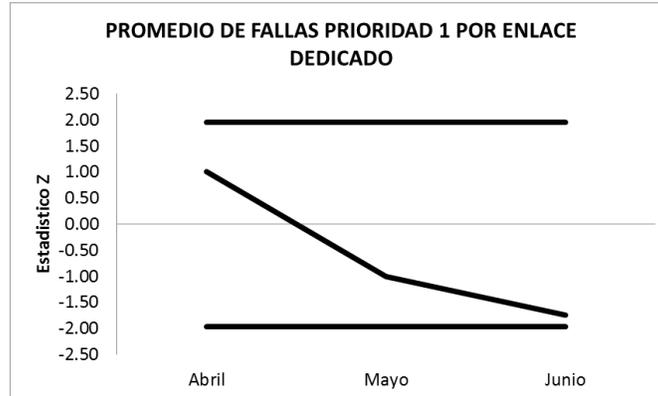


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril = 99.9996 Mayo = 100 Junio = 100
 ICD Grupo Interno: Abril = 100 Mayo = 99.9985 Junio = 99.9214

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-1.01	-1.96	1.96
Mayo	1.00	-1.96	1.96
Junio	1.27	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO

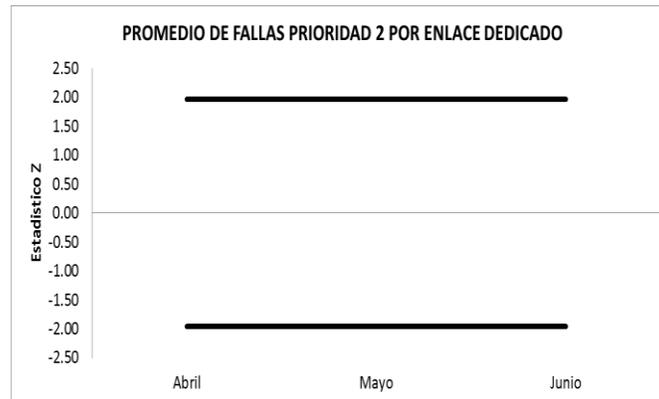


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril = 0.016667 Mayo = 0 Junio = 0
 ICD Grupo Interno: Abril = 0 Mayo = 0.004950 Junio = 0.014423

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	1.01	-1.96	1.96
Mayo	-1.00	-1.96	1.96
Junio	-1.74	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

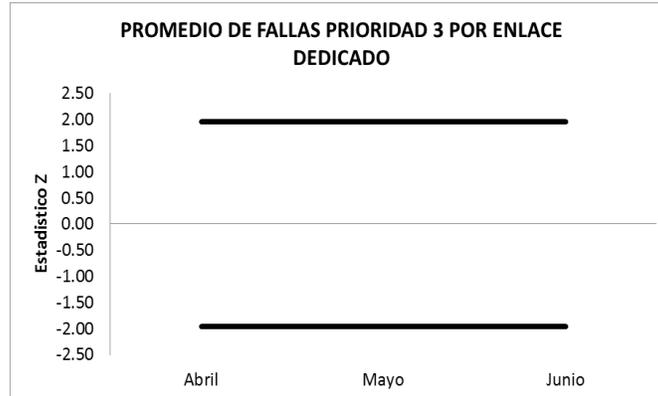


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril = 0 Mayo = 0 Junio = 0
 ICD Grupo Interno: Abril = 0 Mayo = 0 Junio = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

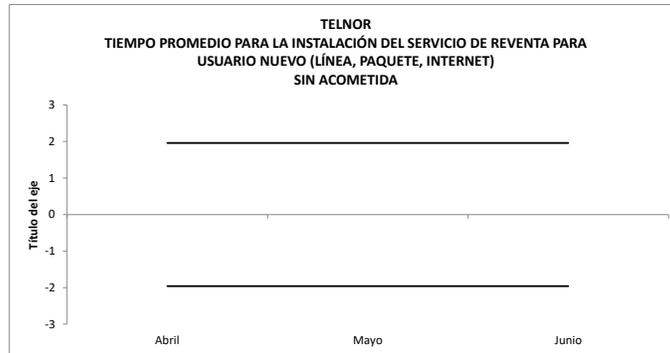


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril = 0 Mayo = 0 Junio = 0
 ICD Grupo Interno: Abril = 0 Mayo = 0 Junio = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

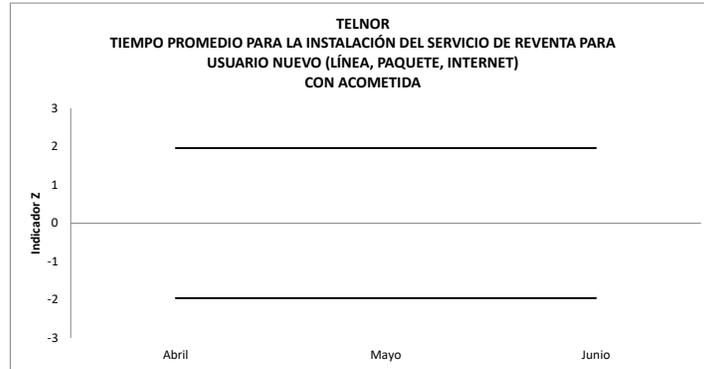


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340 no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Abril = 808	Mayo = 1,490	Junio = -
ICD Grupo Interno:	Abril = 6,197	Mayo = 5,324	Junio = 5,894

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

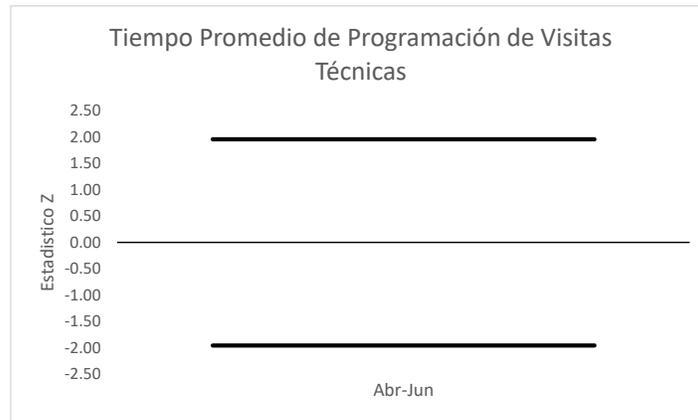
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2022 al 30-Junio-2022 = -
ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2022 al 30-Junio-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2022 al 30-Junio-2022	-	-1.96	1.96