

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (ICD) RESULTADOS

SERVICIOS DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PASIVA

*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

SERVICIOS DE DESAGREGACIÓN

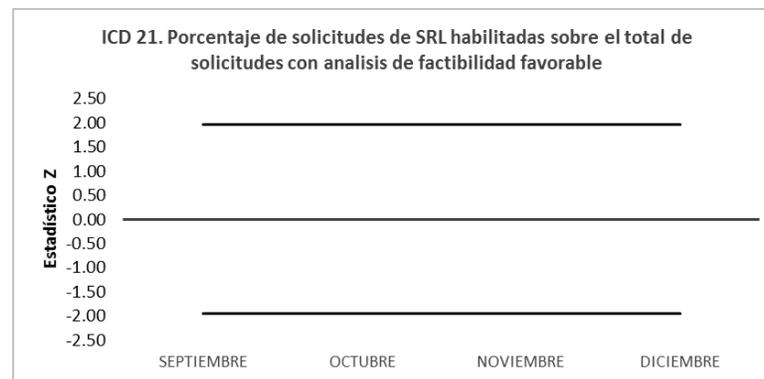
*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único: **21**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

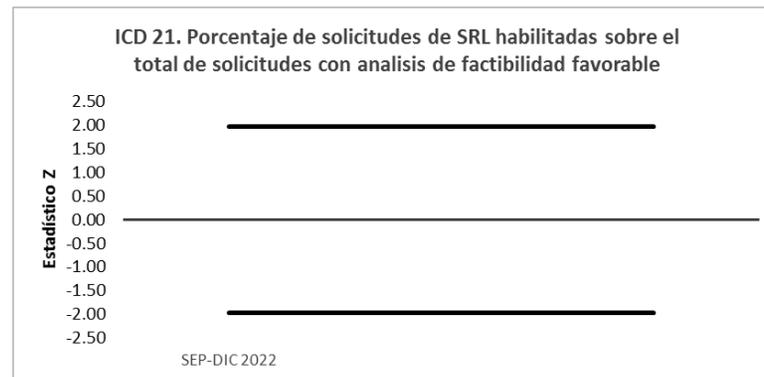
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
Número de ICD particular: **161**

Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	123	213	57.75	0.58	0.2440	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	62	208	29.81	0.30	0.2092	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	69	168	41.07	0.41	0.2420	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	80	264	30.30	0.30	0.2112	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



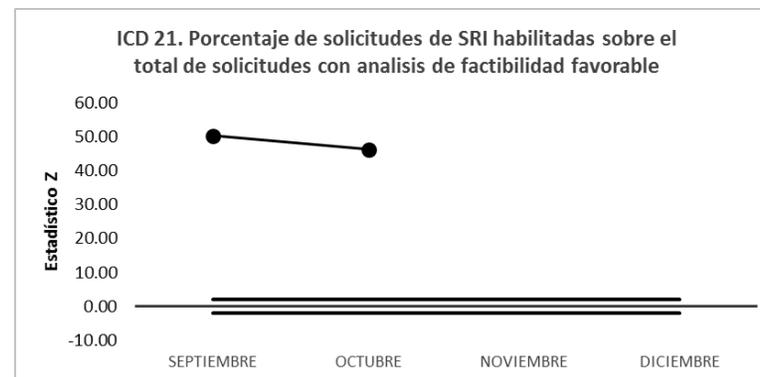
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	334	853	39.16	0.39	0.2382	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-				



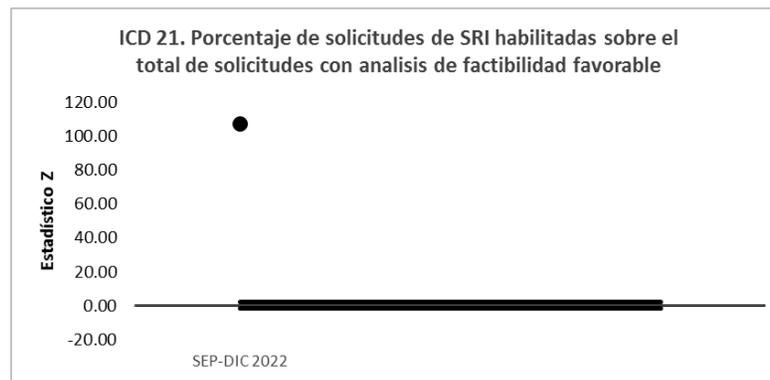
Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
 Número de ICD particular: 162
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Periodo reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	4,608	6,432	71.64	0.72	0.2032	Septiembre	50.46	39.58	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Octubre	4,339	5,914	73.37	0.73	0.1954	Octubre	46.33	36.30	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	3,533	5,766	61.27	0.61	0.2373	Noviembre		63.20	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	3,045	5,104	59.66	0.60	0.2407	Diciembre		67.62	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	36	36	100	1	0				
	Octubre	32	32	100	1	0				
	Noviembre	13	13	100	1	0				
	Diciembre	9	9	100	1	0				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	15525	23216	66.87	0.67	0.2215	SEP-DIC 2022	107.24	49.54	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	90	90	100.00	1.00	0.00				

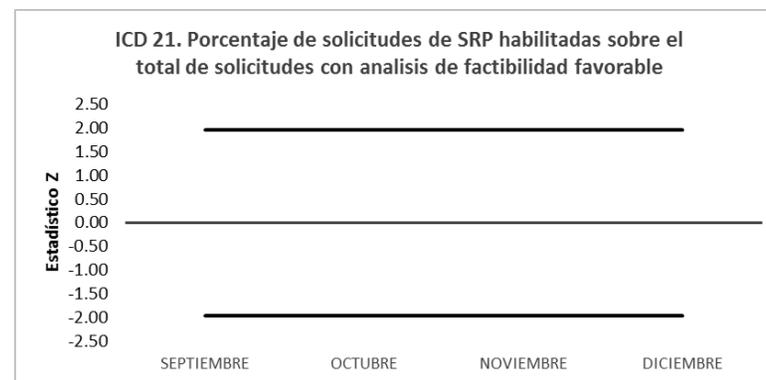


Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

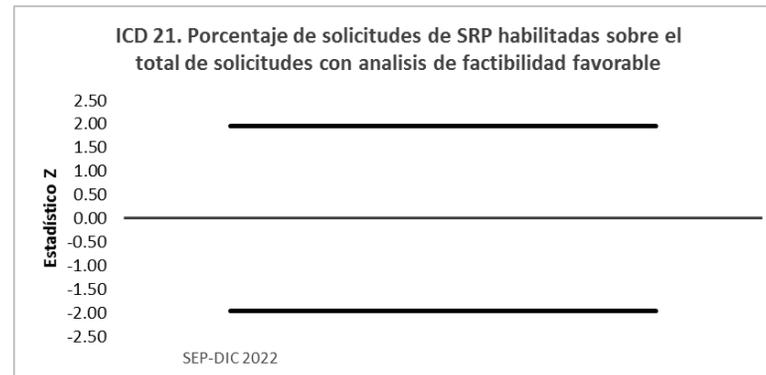
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 163

Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}) \times 100$	Promedio	Varianza				
Interno	Septiembre	2154	3106	69.35	0.69	0.2126	Septiembre		44.20	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	2158	2913	74.08	0.74	0.1920	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	1792	2943	60.89	0.61	0.2381	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	1820	2765	65.82	0.66	0.2250	Diciembre		51.92	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	1	1	100.00	1.00	0.00				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	1	1	100.00	1.00	0.00				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7924	11727	67.57	0.68	0.2191	SEP-DIC 2022		47.99	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	2	2	100.00	1.00	0.00				



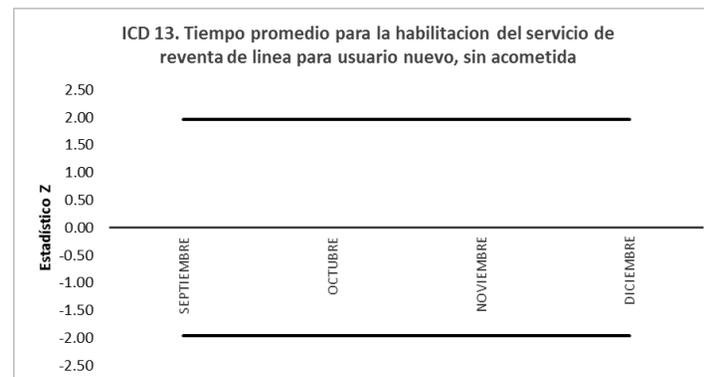
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

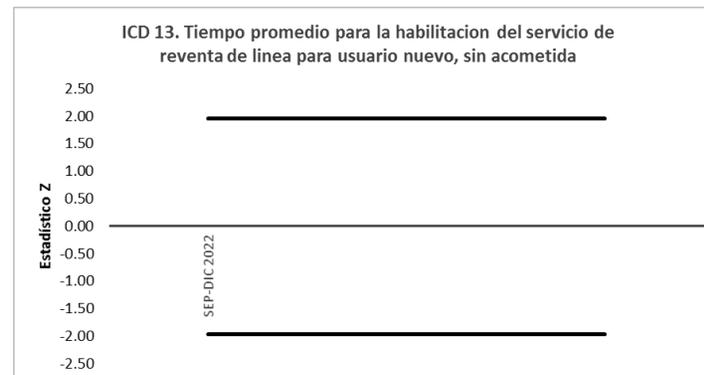
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
165
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea) sin acometida
Sept-2022 a Dic-2022
Provisión de servicio
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaNuevo}}{HabilitaciónNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	139	61	2.28	2.28	7.5781	13	0	1	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	678	110	6.16	6.16	26.4460	26	0	5.5	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	239	83	2.88	2.88	29.2144	42	0	2	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	135	80	1.69	1.69	9.9648	17	0	0	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaNuevos}} / \text{Habilitaciones}_{\text{Nuevos}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,191	334	3.57	3.57	23.2277	42	0	2	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0				

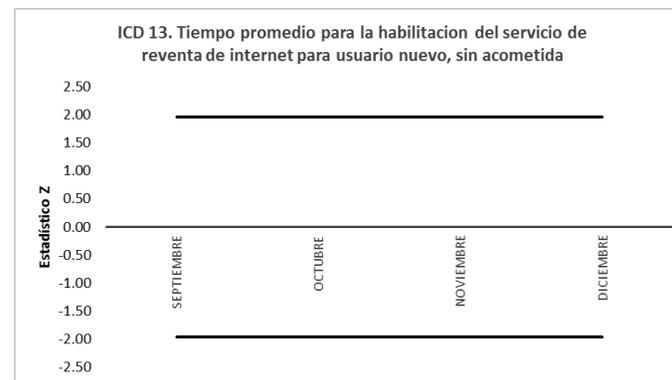


Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

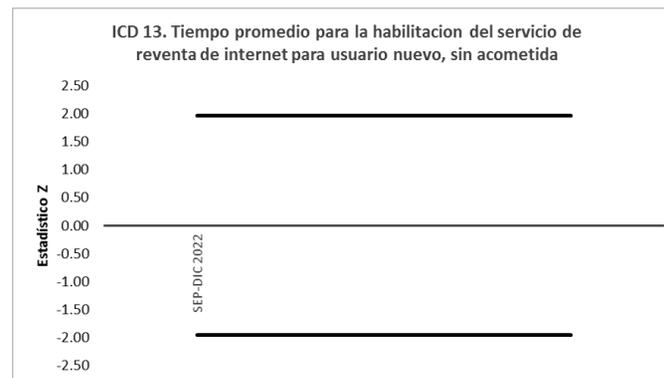
13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 166
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitacionReventaNuevos} / HabilitacioneSNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	10803	3464	3.12	3.12	2.9614	15	0	3	Septiembre		-59.92	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Octubre	16009	4612	3.47	3.47	3.7218	23	0	3	Octubre		-90.40	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Noviembre	13711	4404	3.11	3.11	4.7594	37	0	3	Noviembre		-67.88	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	10354	3045	3.40	3.40	3.1327	17	0	3	Diciembre		-70.59	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
Externo	Septiembre	15	12	1.25	1.25	2.8542	6	0	1					
	Octubre	3	9	0.33	0.33	0.2222	1	0	0					
	Noviembre	2	2	1.00	1.00	0	1	1	1					
	Diciembre	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1					
	Mes 5													
	Mes 6													



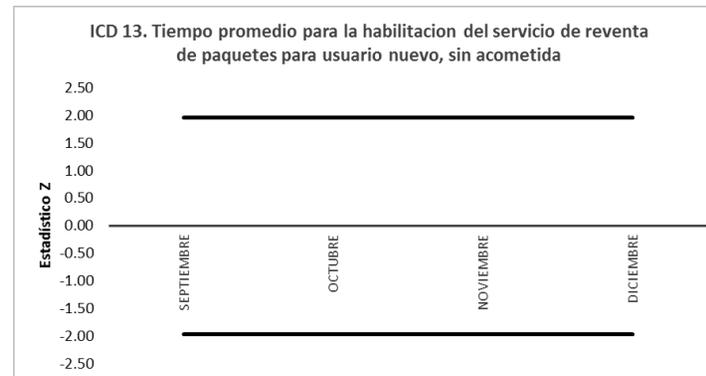
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	50,877	15,525	3.28	3.28	3.7583	37	0	3	SEP-DIC 2022		-73.30	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	21	24	0.88	0.88	1.6927	6	0	1				



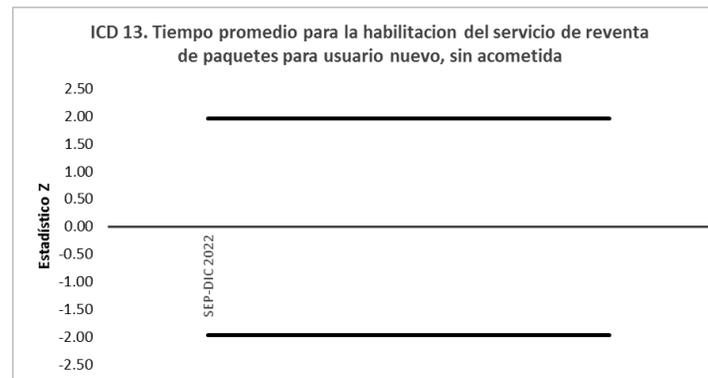
Número de ICD único: 13
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 167
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitación@S_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Octubre	8402	2280	3.69	3.69	8.0342	28	0	3	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Noviembre	7842	2293	3.42	3.42	13.3879	47	0	3	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Diciembre	5621	1820	3.09	3.09	7.0268	18	0	3	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Mes 5									Mes 5				
Mes 6									Mes 6				
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mes 5												
	Mes 6												



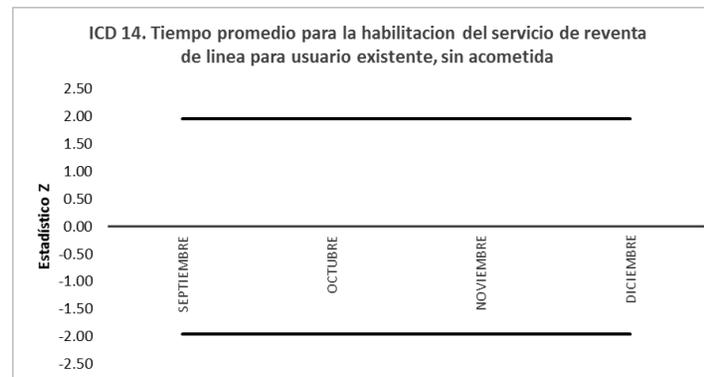
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / HabilitacionesNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	26,582	7,924	3.35	3.35	8.5247	47	0	3	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0				



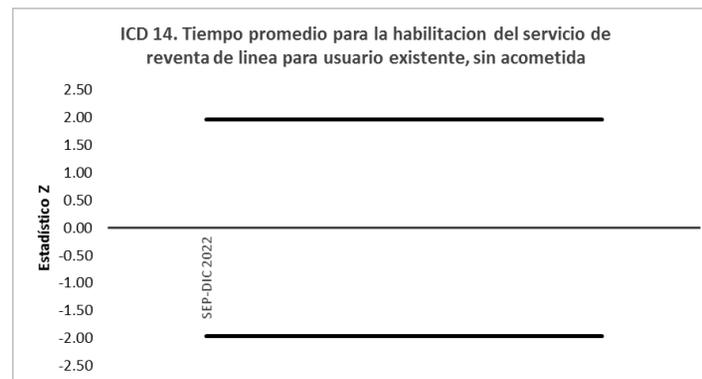
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 169
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea), sin acometida
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{Habilitación\ Reventa\ Existente} / Habilitaciones_{Existente}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana			
Interno	Septiembre	735	186	3.95	3.95	9.5192	12	0	4	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	619	160	3.87	3.87	10.0015	17	0	3	Octubre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	540	184	2.93	2.93	14.1153	27	0	2	Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	320	85	3.76	3.76	15.8270	22	0	3	Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5									Mes 5		
	Mes 6									Mes 6		
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0			
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0			
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0			
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0			
	Mes 5											
	Mes 6											



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	2,214	615	3.60	3.60	12.0839	27	0	3	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0					

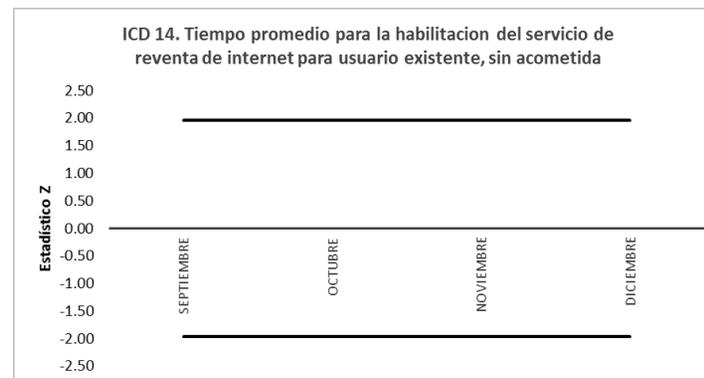


Número de ICD único: 14

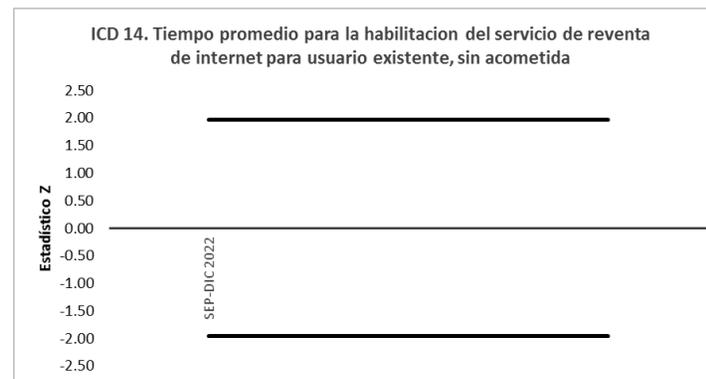
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
 Número de ICD particular: 170
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
 Período reportado: Sept-2022 a Dic-2022
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{D_{Habilitacion\ Reventa\ Existente}}{Habilitacion\ Existente}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		
Interno	Septiembre	1,798	504	3.57	3.57	5.2693	24	0	3		
	Octubre	1,890	513	3.68	3.68	6.2940	34	0	3		
	Noviembre	1,550	462	3.35	3.35	4.6013	19	0	3		
	Diciembre	1451	446	3.25	3.25	7.1623	46	0	3		
	Mes 5										
	Mes 6										
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5										
	Mes 6										



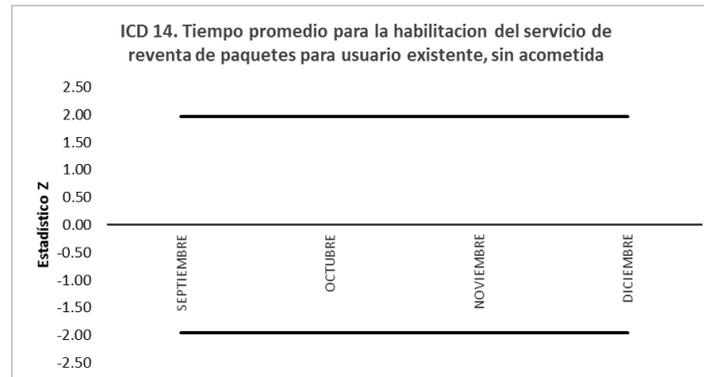
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	6,689	1,925	3.47	3.47	5.8494	46	0	3	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0					



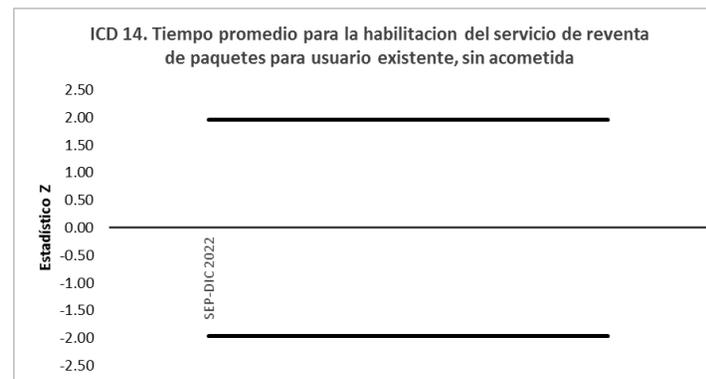
Número de ICD único: 14
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 171
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida**
 Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{Habilitación\ Reventa\ Existente}}{Habilitaciones\ Existentes}$	Cálculo mensual					Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
					Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Septiembre	2,925	680	4.30	4.30	8.3341	27	0	4	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	4,150	738	5.62	5.62	222.6305	214	0	4	Octubre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	2,630	745	3.53	3.53	4.8290	30	0	3	Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	2370	585	4.05	4.05	27.2760	68	0	3	Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mes 5												
	Mes 6												



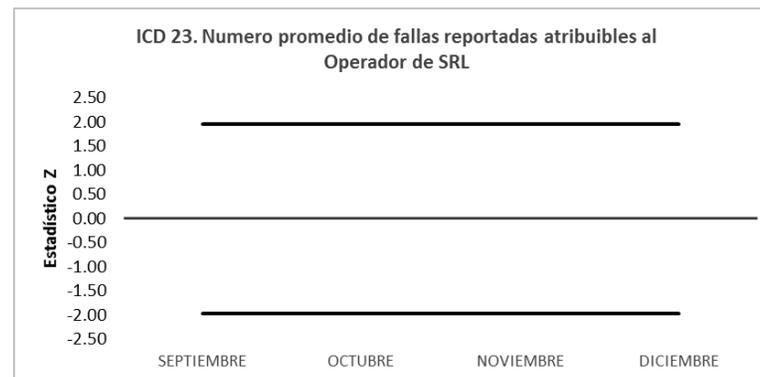
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	12,075	2,748	4.39	4.39	69.6027	214	0	4	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0					



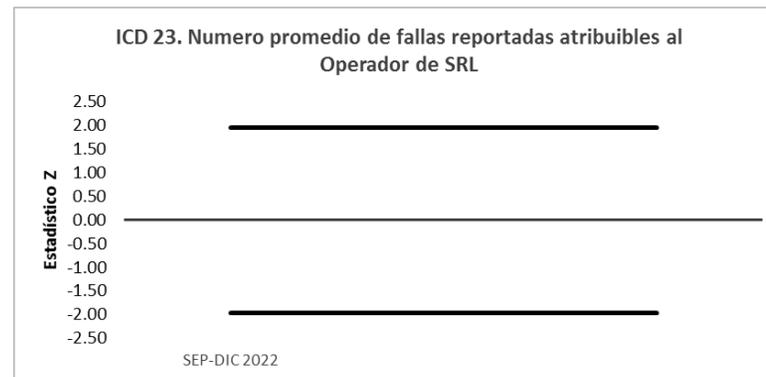
Número de ICD único: 23
Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 173
Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	348	547	63.62	0.64	0.2315	N/A	N/A	N/A	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	572	967	59.15	0.59	0.2416	N/A	N/A	N/A	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	461	816	56.50	0.56	0.2458	N/A	N/A	N/A	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	450	722	62.33	0.62	0.2348	N/A	N/A	N/A	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Octubre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Noviembre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Diciembre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,831	3,052	0.60	0.60	0.2400	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				



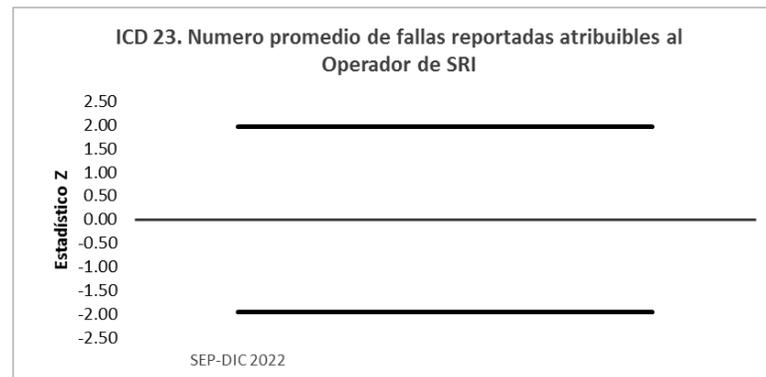
Número de ICD único: **23**
Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
Número de ICD particular: **174**
Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	1,754	2,649	66.21	0.66	0.2237	N/A	N/A	N/A	Septiembre		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	2,660	4,295	61.93	0.62	0.2358	N/A	N/A	N/A	Octubre		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	2,436	3,731	65.29	0.65	0.2266	N/A	N/A	N/A	Noviembre		-0.11	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	2,463	3,507	70.23	0.70	0.2091	N/A	N/A	N/A	Diciembre		-37.71	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	27	0	0	0	N/A	N/A	N/A				
	Octubre	0	23	0	0	0	N/A	N/A	N/A				
	Noviembre	30	46	65.22	0.65	0.2268	N/A	N/A	N/A				
	Diciembre	14	32	43.75	0.44	0.2461	N/A	N/A	N/A				
	Mes 5												
	Mes 6												



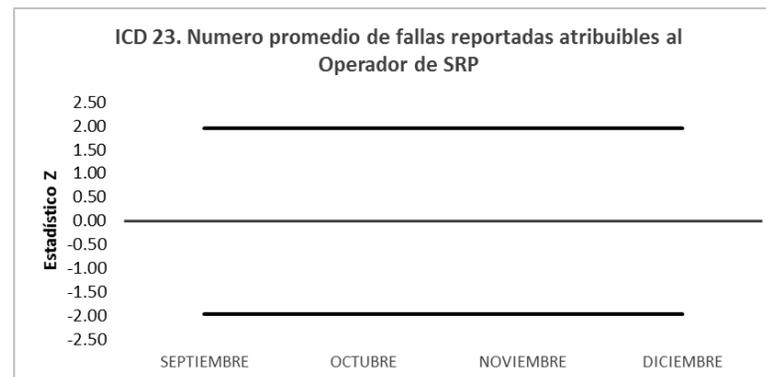
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9,313	14,182	0.66	0.66	0.2255	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022		-47.65	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	44	128	0.34	0.34	0.22559	N/A	N/A	N/A				



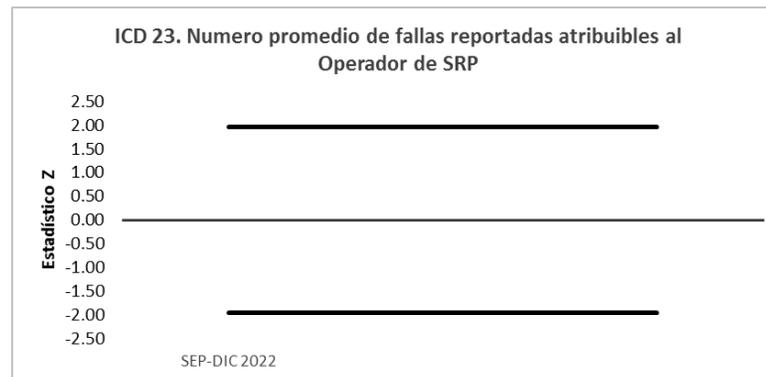
Número de ICD único: **23**
Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
Número de ICD particular: **175**
Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	5,196	7,967	65.22	0.65	0.2268	N/A	N/A	N/A	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	7,781	13,316	58.43	0.58	0.2429	N/A	N/A	N/A	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	6,233	10,786	57.79	0.58	0.2439	N/A	N/A	N/A	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	6188	9908	62.45	0.62	0.2345	N/A	N/A	N/A	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	1	0	0	0	N/A	N/A	N/A				
	Octubre	0	5	0	0	0	N/A	N/A	N/A				
	Noviembre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Diciembre	0	0	-	-	-	N/A	N/A	N/A				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	25,398	41,977	0.61	0.61	0.2390	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	6	0	0	0	N/A	N/A	N/A					



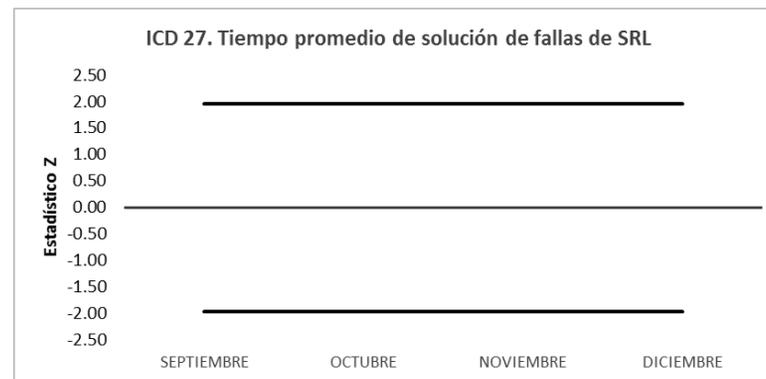
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

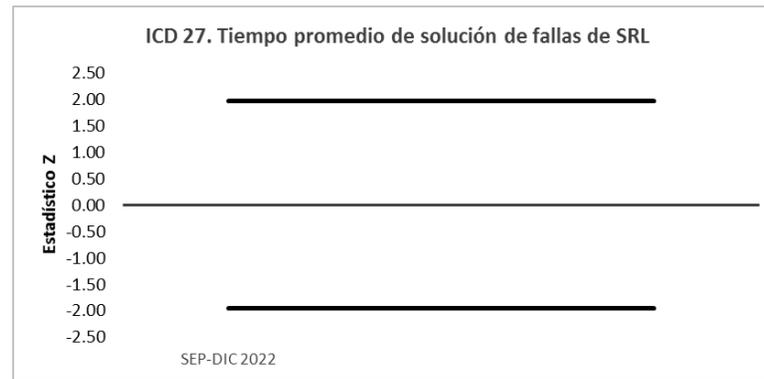
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Sep-2022 a Dic-2022
Gestión de fallas
OREDA 2022

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	18,000.65	348	51.73	51.73	1,813.59	169.55	0	34.58		Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	34,504.40	572	60.32	60.32	3,347.64	257.70	0	38.82		Octubre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	21,824.55	461	47.34	47.34	1,319.66	192.00	0	39.00		Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	17,921.15	450	39.82	39.82	813.61	137.30	0	34.67		Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5											Mes 5		
	Mes 6											Mes 6		
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Mes 5													
	Mes 6													



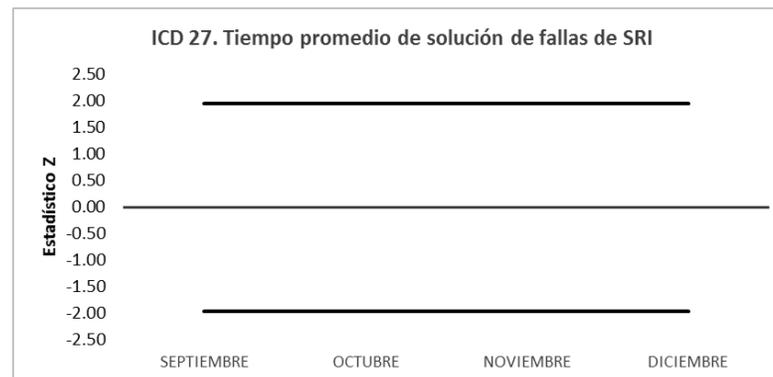
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	92,250.75	1,831	50.38	50.38	1983.63	257.70	0	36.9	Sep-Dic 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0					



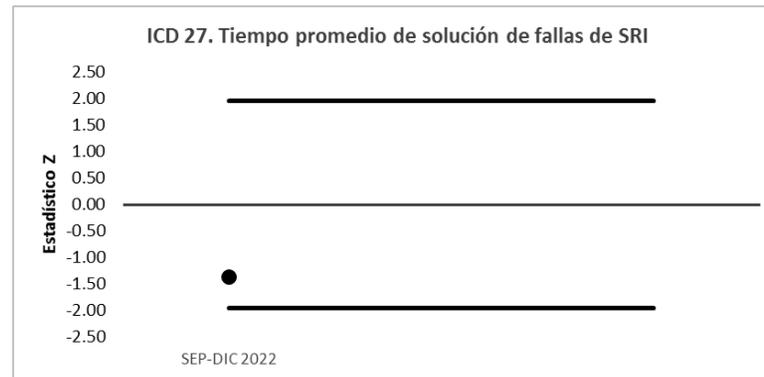
Número de ICD único: 27
Nombre del ICD único: Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 178
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Periodo reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Septiembre	97,378.95	1,754	55.52	55.52	2,090.30	196.10	0	38.80	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	141,875.55	2,660	53.34	53.34	3,229.03	320.10	0	28.17	Octubre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	117,057.90	2,436	48.05	48.05	1,353.32	200.50	0	44.15	Noviembre	1.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	98,932.60	2,463	40.17	40.17	975.19	177.80	0	35.55	Diciembre	-0.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Mes 5										Mes 5		
	Mes 6										Mes 6		
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	728	15	48.53	48.53	701.98	122.00	21	46.00				
	Diciembre	877.00	22	39.86	39.86	479.48	72.00	2	37.00				
	Mes 5												
	Mes 6												



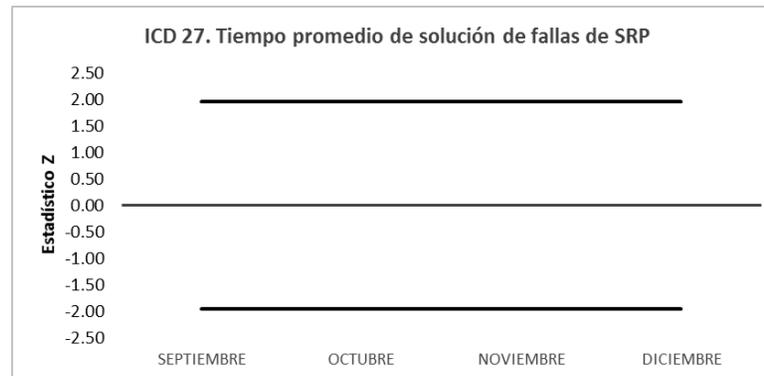
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	455,245.00	9,313	48.88	48.88	1962.09	320.10	0	36.60	Sep-Dic 2022	-1.37	-11.26		
Externo	1,605	37	43.38	43.38	587.80	122	2	37					



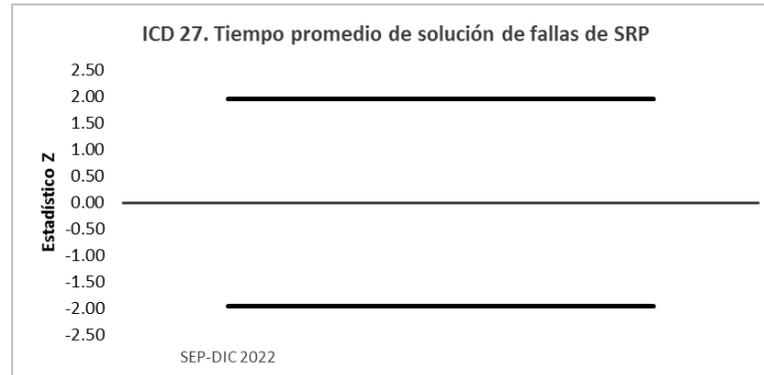
Número de ICD único: **27**
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
Número de ICD particular: **179**
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**
Periodo reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	282,559.55	5,196	54.38	54.38	2,116.72	228.55	0	35.65	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	405,297.70	7,781	52.09	52.09	2,958.13	271.85	0	29.30	Octubre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	278,230.90	6,233	44.64	44.64	1,169.78	321.15	0	39.10	Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	236,243.15	6,188	38.18	38.18	842.49	219.10	0	32.45	Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5										Mes 5		
	Mes 6										Mes 6		
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mes 5												
	Mes 6												



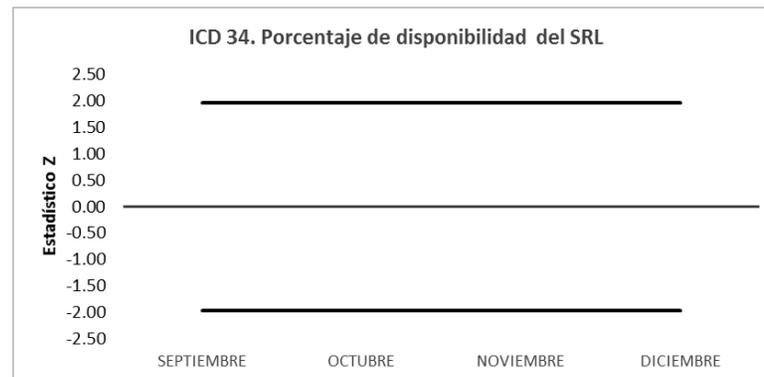
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,202,331.30	25,398	47.34	47.34	1870.94	321.15	0	33.95	Sep-Dic 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0					



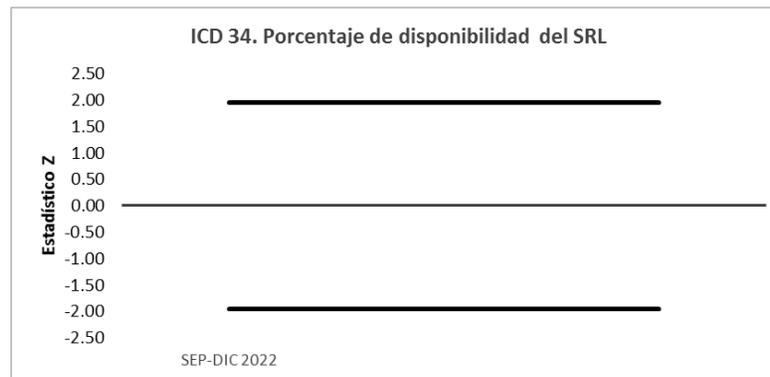
Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
Número de ICD particular: **181**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}))}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
interno	Septiembre	750	250,560	99.70	0.0030	3.1486	7.06	0	1.44	Septiembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	1,438	425,568	99.66	0.0034	5.8119	10.74	0	1.62	Octubre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	909	331,920	99.73	0.0027	2.2911	8.00	0	1.63	Noviembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	747	334,800	99.78	0.0022	1.4125	5.72	0	1.44	Diciembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Mes 5													
	Mes 6													



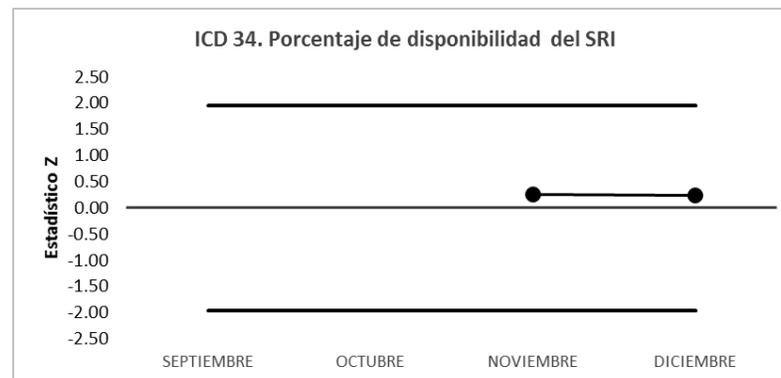
Cálculo Semestral												
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3843.78	1,342,848	99.71	0.0029	3.4438	10.74	0	1.54	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0				



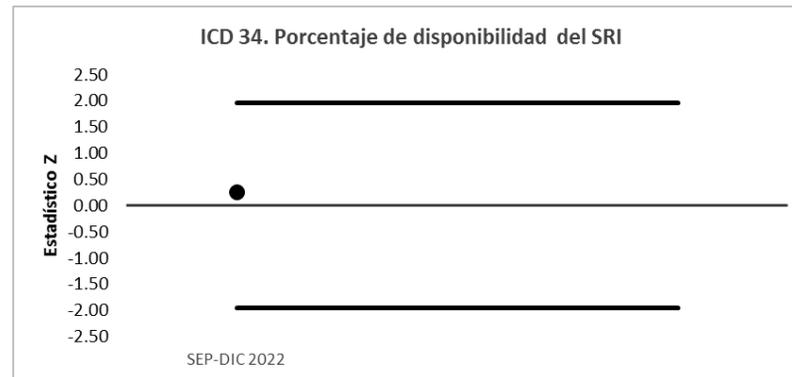
Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 182
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**
Periodo reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{Fuera de Servicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
interno	Septiembre	4,057	1,262,880	99.68	0.0032	3.6290	8	0	2	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	5,911	1,979,040	99.70	0.0030	5.6059	13	0	1	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	4,877	1,753,920	99.72	0.0028	2.3495	8	0	2	Noviembre	0.25	2323.97		
	Diciembre	4,122	1,832,472	99.78	0.0022	1.6930	7	0	1	Diciembre	0.24	7447.48		
	Mes 5													
	Mes 6													
externo	Septiembre	0	0	-	-	0	0	0	0	Septiembre				
	Octubre	0	0	-	-	0	0	0	0	Octubre				
	Noviembre	728	10800	93.26	0.0674	701.9822	122	21	46	Noviembre				
	Diciembre	2779	16368	83.02	0.1698	8024.3988	288	2	92	Diciembre				
	Mes 5									Mes 5				
	Mes 6									Mes 6				



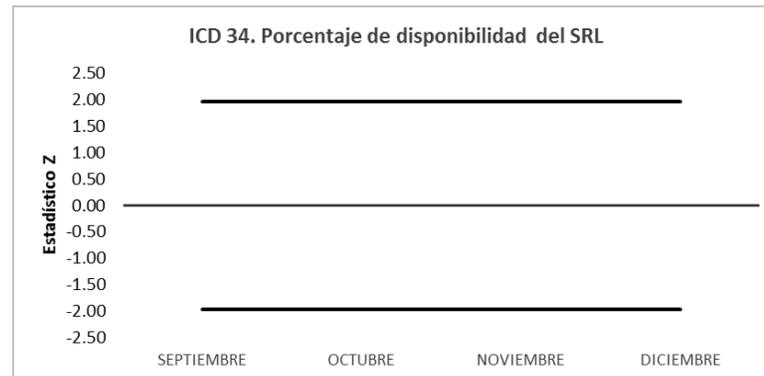
Cálculo Semestral												
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18,968.54	6,828,312	99.72	0.0028	3.4064	13.3375	0	1.525	SEP-DIC 2022	0.26	4546.84	
Externo	3,507	27,168	87.0914	0.13	6514.3316	288	2	67				



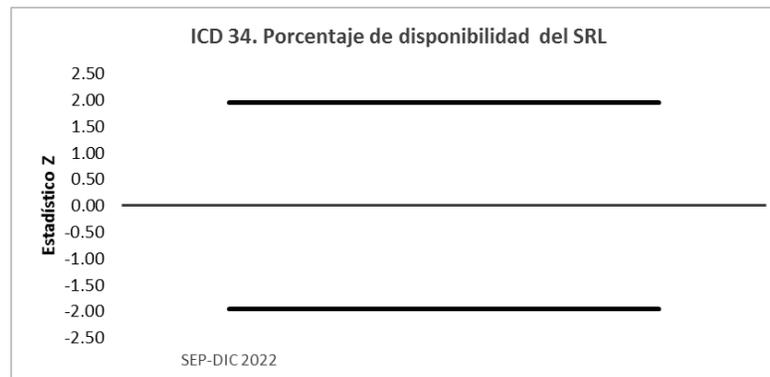
Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
Número de ICD particular: **183**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**
Periodo reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
interno	Septiembre	12,292	3,741,120	99.67	0.0033	55.2521	520.00	0	1.49	Septiembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	16,887	5,789,064	99.71	0.0029	5.1356	11.33	0	1.22	Octubre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	11,593	4,487,760	99.74	0.0026	2.0309	13.38	0	1.63	Noviembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	9,843	4,603,872	99.79	0.0021	1.4627	9.13	0	1.35	Diciembre			No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
externo	Septiembre	0	0	-	-	0	0	0	0	Septiembre				
	Octubre	0	0	-	-	0	0	0	0	Octubre				
	Noviembre	0	0	-	-	0	0	0	0	Noviembre				
	Diciembre	0	0	-	-	0	0	0	0	Diciembre				
	Mes 5									Mes 5				
	Mes 6									Mes 6				



Cálculo Semestral												
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}))}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	50,616.14	18,621,816	99.73	0.0027	13.8136	520	0	1.41	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0				



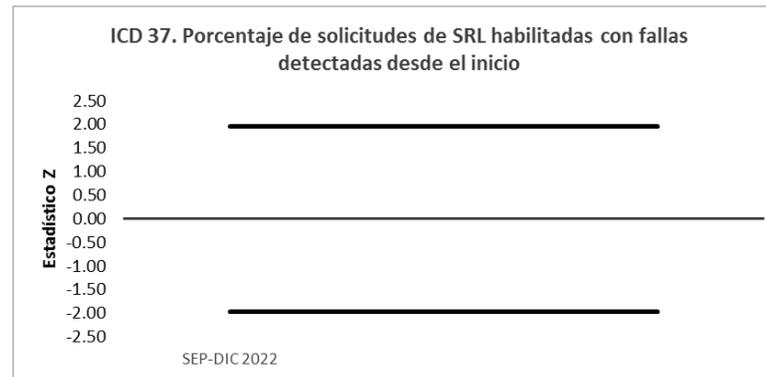
Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
 Número de ICD particular: 185
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	0	91	0	0	0	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	0	117	0	0	0	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	0	83	0	0	0	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	3	178	1.69	0.02	0.01657	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



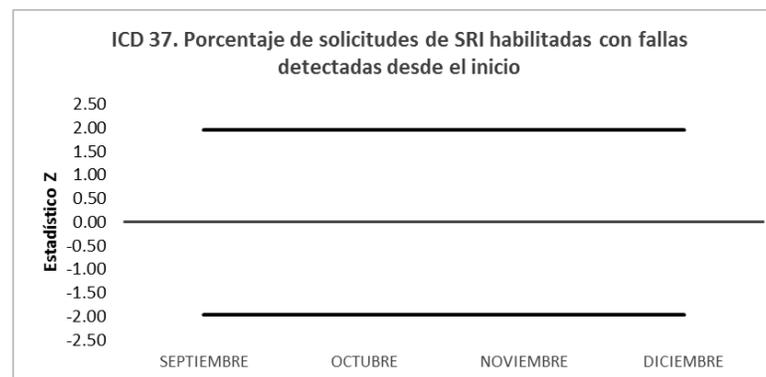
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3	469	0.64	0.01	0.00636	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-				



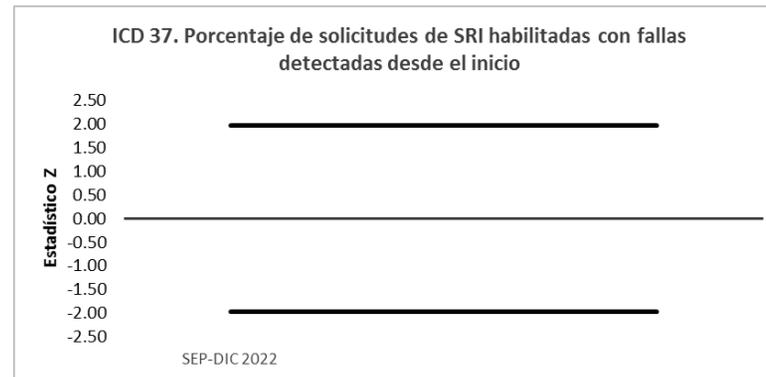
Número de ICD único: 37
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 186
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	26	4634	0.56	0.0056	0.00558	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	63	4766	1.32	0.0132	0.01304	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	32	4487	0.71	0.0071	0.00708	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	19	3998	0.48	0.0048	0.00473	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	16	0	0	0				
	Octubre	0	14	0	0	0				
	Noviembre	0	3	0	0	0				
	Diciembre	0	2	0	0	0				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	140	17885	0.78	0.01	0.00777	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	35	0	0	0				

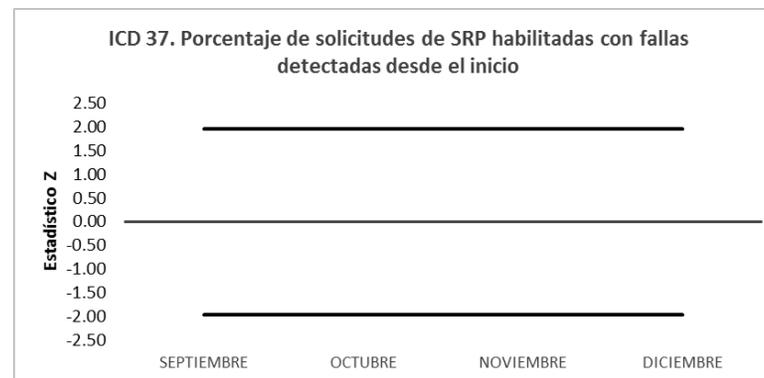


Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

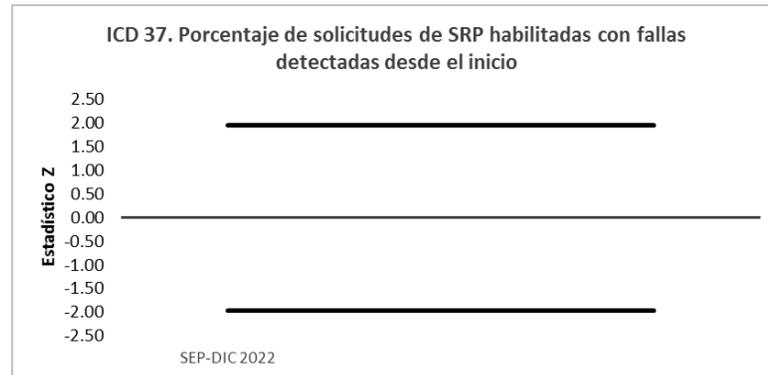
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 187
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Periodo reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	9	2047	0.44	0.0044	0.00438	Septiembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	24	2350	1.02	0.0102	0.01011	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	11	2313	0.48	0.0048	0.00473	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	23	2333	0.99	0.0099	0.00976	Diciembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	1	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	1	0	0	0				
	Mes 5									
	Mes 6									



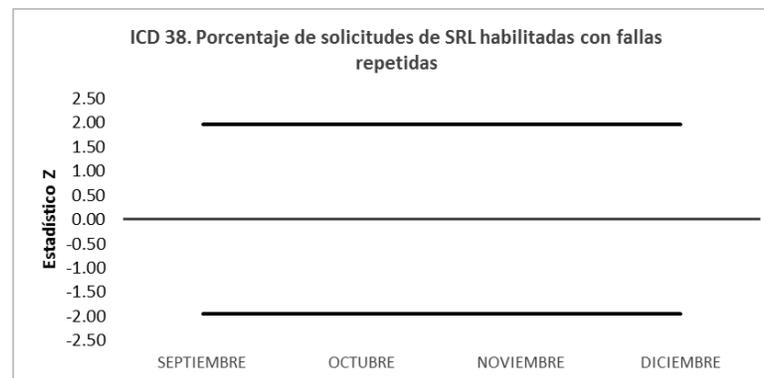
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	67	9043	0.74	0.01	0.00735	SEP-DIC 2022		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	2	0	0	0				



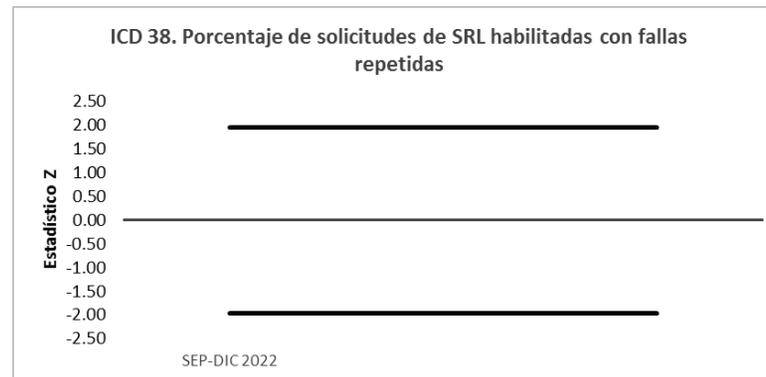
Número de ICD único: **38**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 189
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	2	348	0.57	0.01	0.0057	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	56	572	9.79	0.10	0.0883	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	79	461	17.14	0.17	0.1420	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	67	450	14.89	0.15	0.1267	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



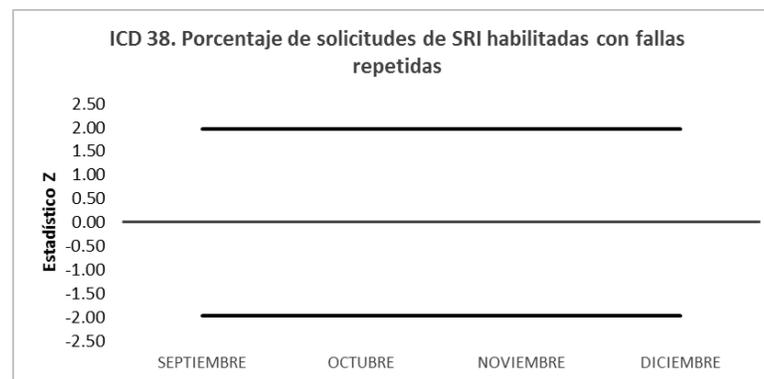
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	204	1831	11.14	0.11	0.0990	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-				



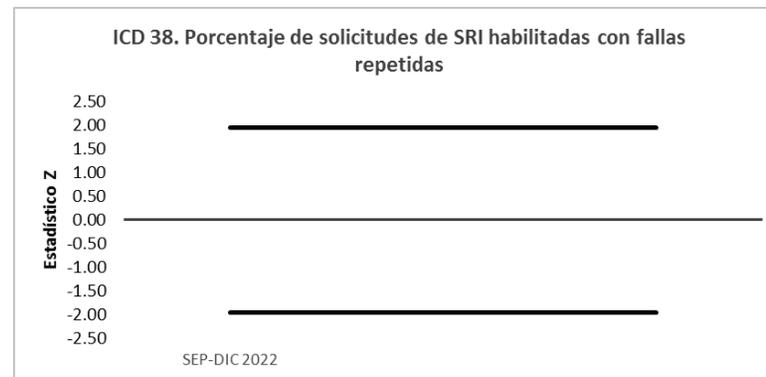
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 190
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2022

Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	35	1754	2.00	0.02	0.0196	Septiembre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	159	2660	5.98	0.06	0.0562	Octubre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	230	2436	9.44	0.09	0.0855	Noviembre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	206	2463	8.36	0.08	0.0766	Diciembre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	27	0	0	0				
	Octubre	0	23	0	0	0				
	Noviembre	0	15	0	0	0				
	Diciembre	0	22	0	0	0				
	Mes 5									
	Mes 6									



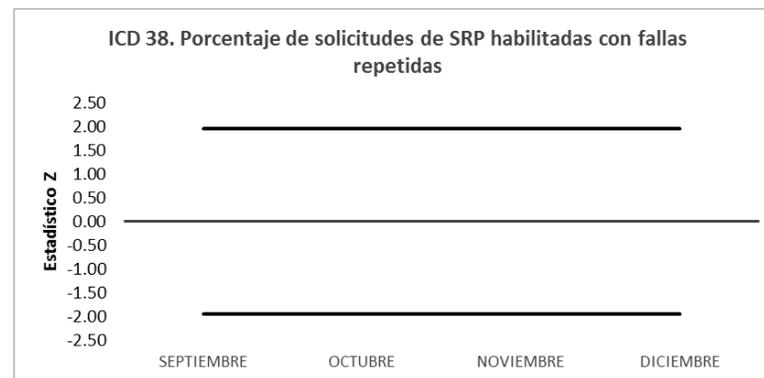
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	630	9313	6.76	0.07	0.0631	SEP-DIC 2022	-		Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	87	0	0	0				



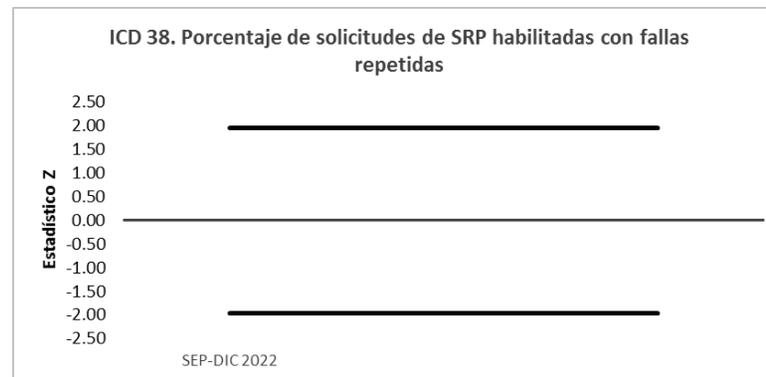
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 191
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Período reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2022

Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	294	5196	5.66	0.06	0.05338	Septiembre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	599	7781	7.70	0.08	0.07106	Octubre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	678	6233	10.88	0.11	0.09694	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	587	6188	9.49	0.09	0.08586	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	1	0	0	0				
	Octubre	0	5	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2158	25398	8.50	0.08	0.07775	SEP-DIC 2022	-		Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	6	0	0	0				



Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **193**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL que requieren la realización de trabajos especiales**
 Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



Número de ICD único: **39**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
Número de ICD particular: **194**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI que requieren la realización de trabajos especiales**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



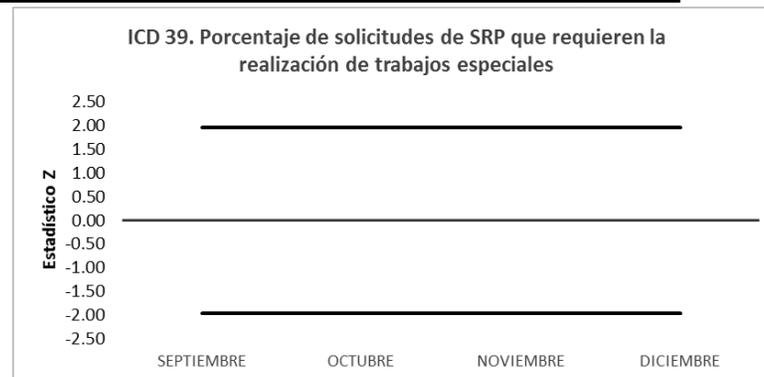
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 195
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP que requieren la realización de trabajos especiales
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



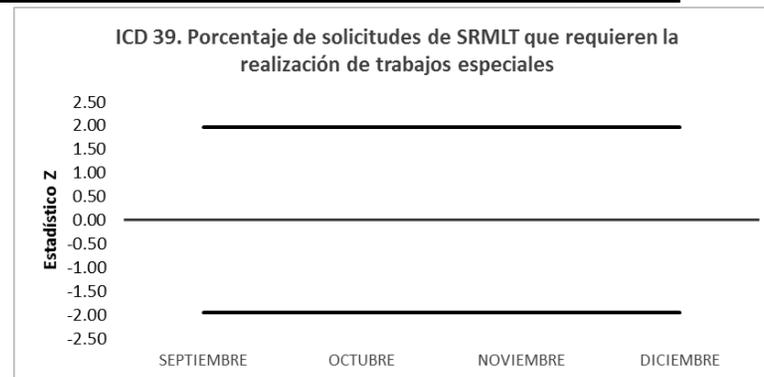
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



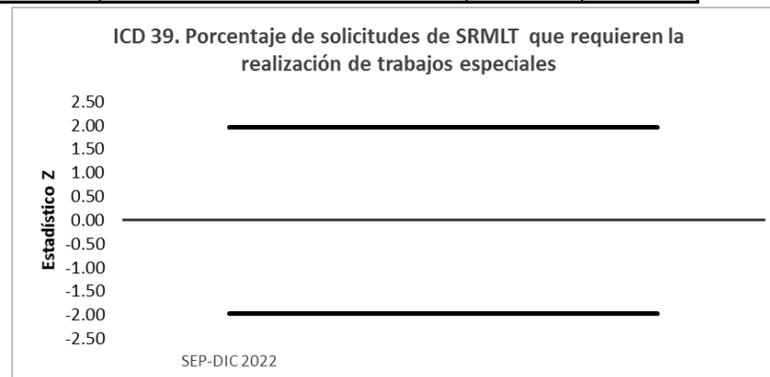
Número de ICD único: **39**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa Mayorista de Línea Telefónica**
Número de ICD particular: **196**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRMLT que requieren la realización de trabajos especiales**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



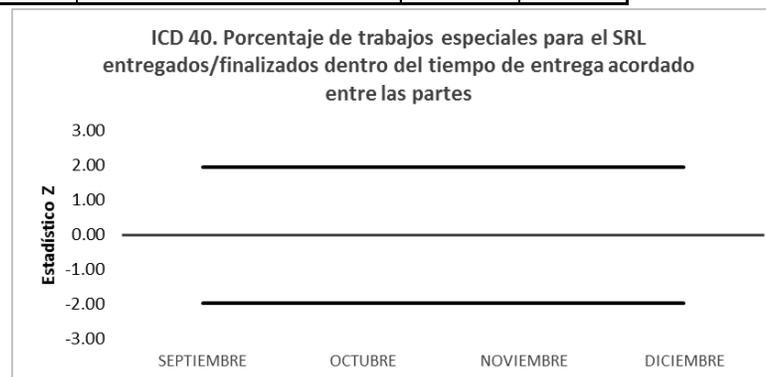
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



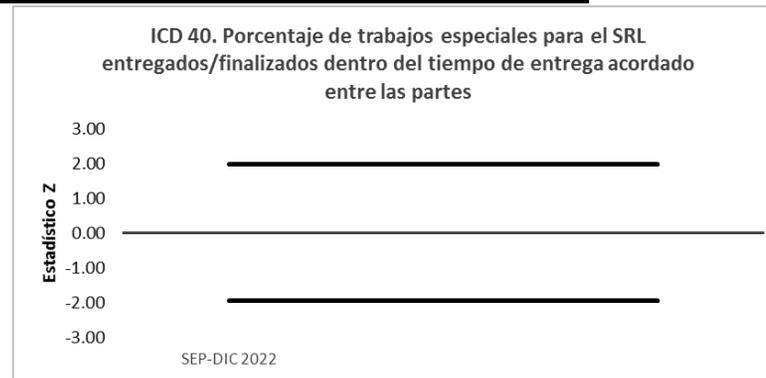
Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 197
Nombre de ICD particular: Porcentaje de trabajos especiales para el SRL entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(TE_{EntregadosATIempo} / TE_{Entregados}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



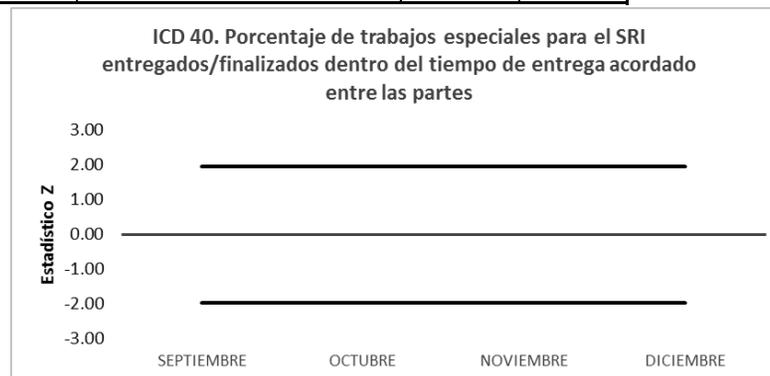
Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único:

Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

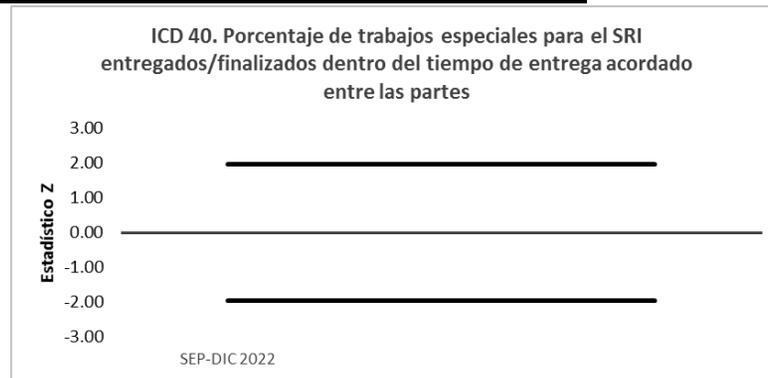
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Internet
198
Porcentaje de trabajos especiales para el SRI entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Sep-2022 a Dic-2022
Trabajos especiales
OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



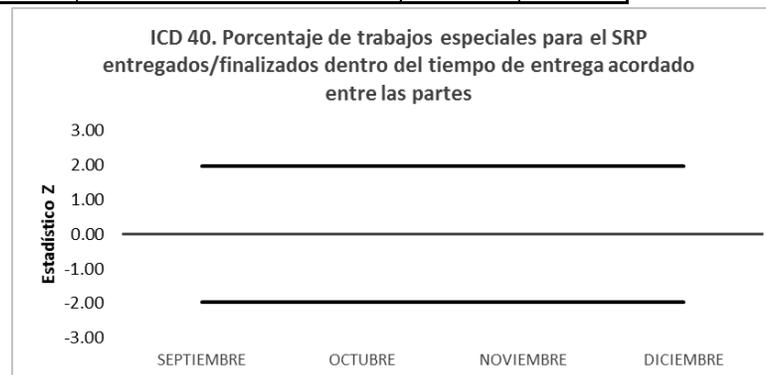
Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



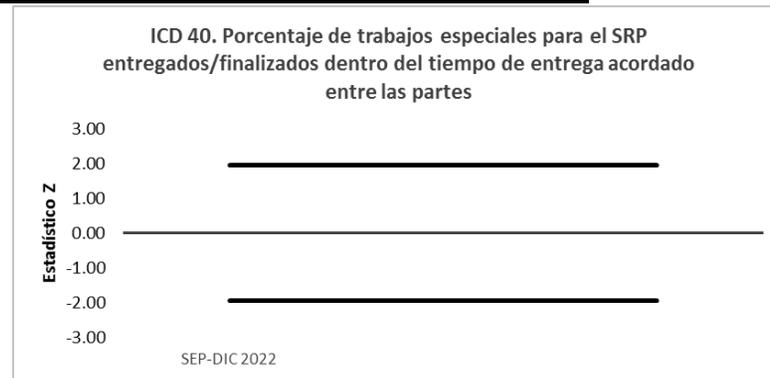
Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 199
Nombre de ICD particular: Porcentaje de trabajos especiales para el SRP entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Periodo reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									

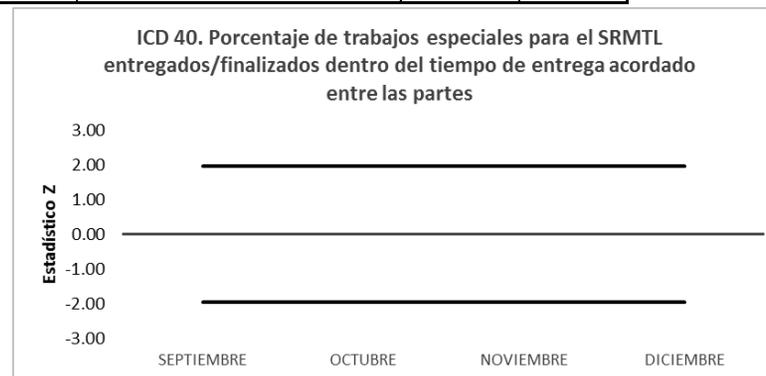


Número de ICD único: 40
Nombre de ICD único:

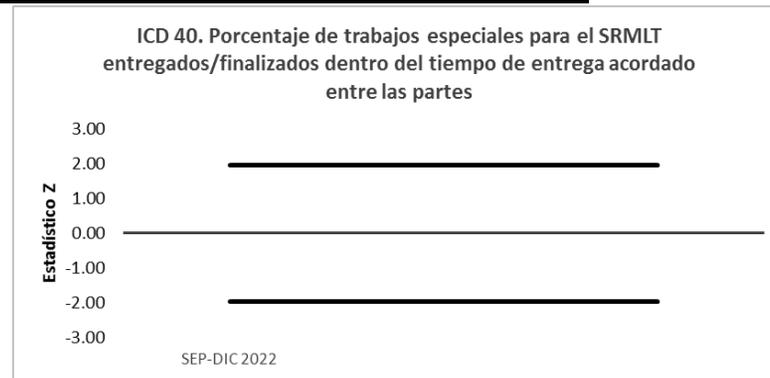
Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa Mayorista de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 200
Nombre de ICD particular: Porcentaje de trabajos especiales para el SRMTL entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Mes 1						Mes 1			
	Mes 2						Mes 2			
	Mes 3						Mes 3			
	Mes 4						Mes 4			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Mes 1									
	Mes 2									
	Mes 3									
	Mes 4									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									

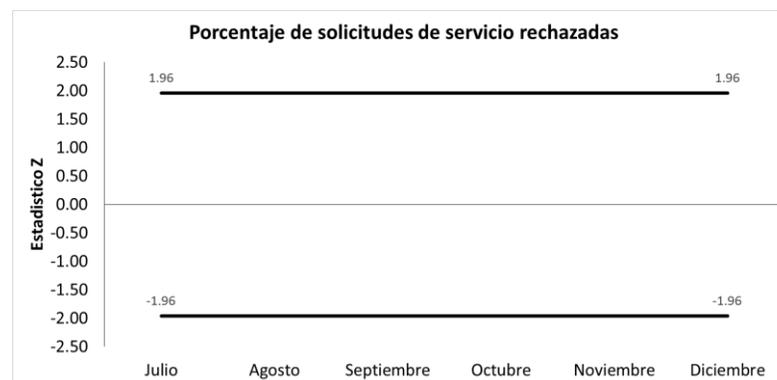


**SERVICIOS DE ENLACES
DEDICADOS ENTRE LOCALIDADES
Y DE LARGA DISTANCIA
INTERNACIONAL**

Número de ICD único: **6**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **210**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Solicitud de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: ($S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}$)x100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	9	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	11	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	2	0	0	0	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	1	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	4	0	0	0				
	Octubre	1	3	33.33	0.3333	0.22222				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Calculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: $(S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	23	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	1	7	14.29	0.14286	0.12245				



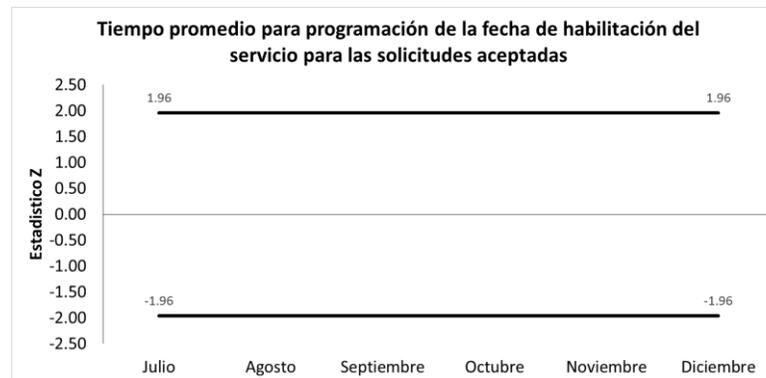
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

8
Tiempo promedio para programación de fecha de habilitación del servicio para solicitudes aceptadas

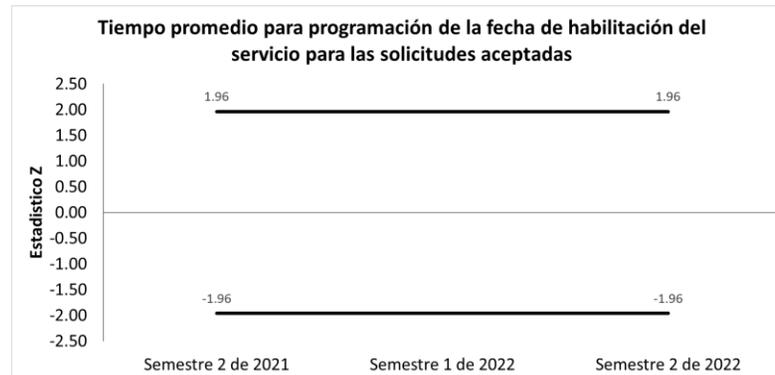
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
213
Tiempo promedio para programación de la fecha de habilitación del servicio para las solicitudes aceptadas
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Solicitud de servicio
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de días hábiles para la programación de fecha de habilitación de servicio	Número total de solicitudes aceptadas	ICD: $\sum DH_{ProgramaciónHabilitación/S_{AceptadasConFecha}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de días hábiles para la programación de fecha de habilitación de servicio	Número total de solicitudes aceptadas	ICD: $\sum \text{DH}_{\text{ProgramaciónHabilitación}} / S_{\text{AceptadasConFec}}$ ha	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0	19	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-					



Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de habilitación del servicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-				



*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio de habilitación del servicio
Periodo reportado: 31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2022

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay e
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay e
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay e
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay e
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay e
Externo	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\frac{\sum DH_{Habilitación}}{S_{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.	
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-					



*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único: **12**
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **216**
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de habilitación del servicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{habilitación} / S_{habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	126	2	63.00	63.00	144.00	75	51	63	Septiembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	114	3	38.00	38.00	280.67	58	17	39	Octubre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	59	1	59.00	59.00	0.00	59	59	59	Noviembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	147	4	36.75	36.75	244.69	60	21	33	Diciembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	446	10	44.60	44.60	337.04	75	17	46.5	Semestre 2 de 2022	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-					



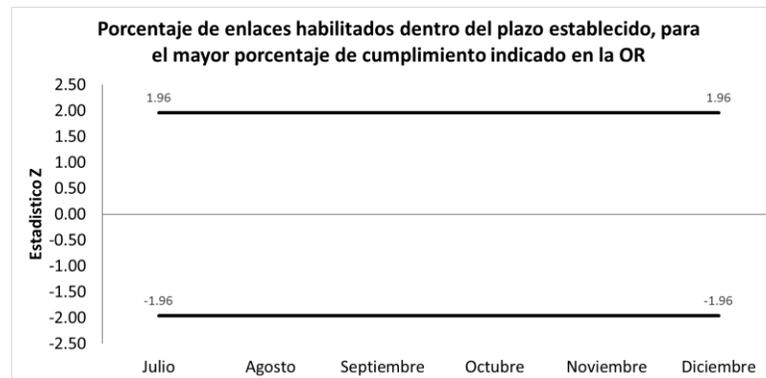
*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único:
Nombre de ICD único:

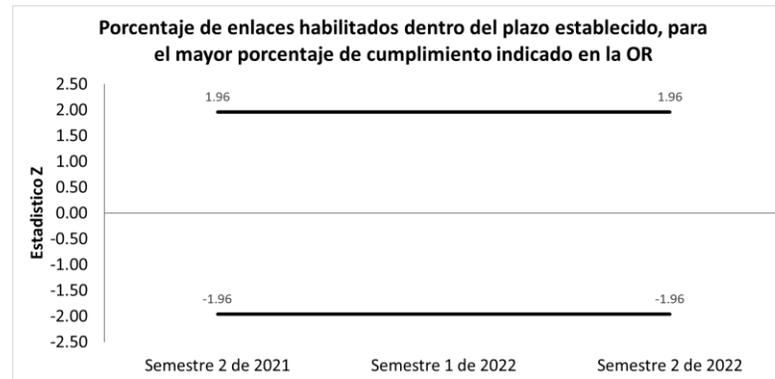
22
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
 Número de ICD particular: 219
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**
 Parámetro de la OR considerado: **50%**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(\frac{S_{HabilitadasAtiempo}}{S_{Habilitadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	2	2	100	1	0	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	3	3	100	1	0	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	1	1	100	1	0	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	4	4	100	1	0	Diciembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasAtiempo} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10	10	100	1	0	Semestre 2 de 2021	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-				



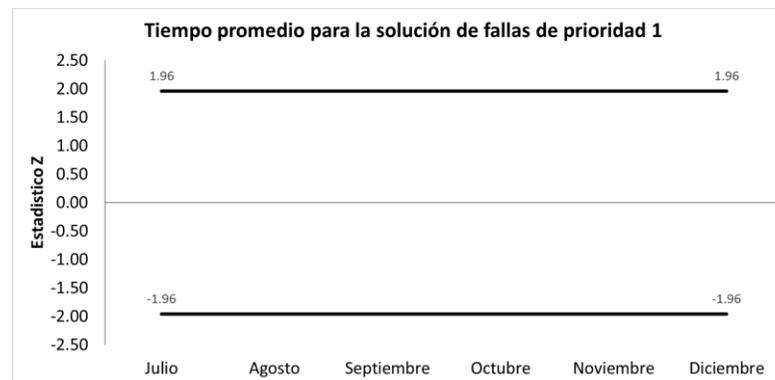
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

28
Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

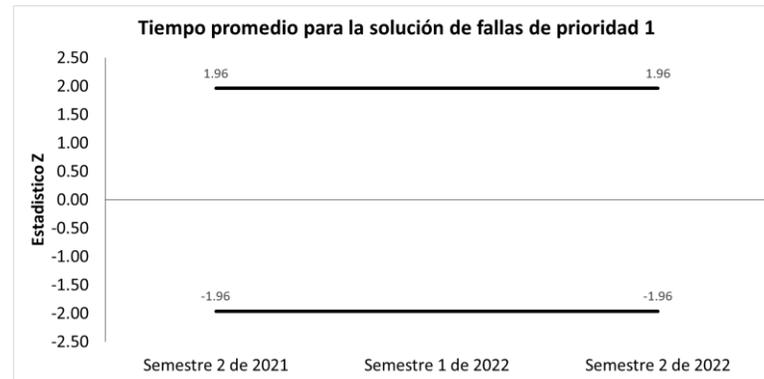
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
222
Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Gestión de fallas
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasPr}/Fallas_{Pr1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	54.31	2	27.16	27.1550	640.85	52.47	1.84	27.16	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0.17	1	0.17	0.1700	0.00	0.17	0.17	0.17	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0.2	1	0.20	0.2000	0.00	0.20	0.20	0.20				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



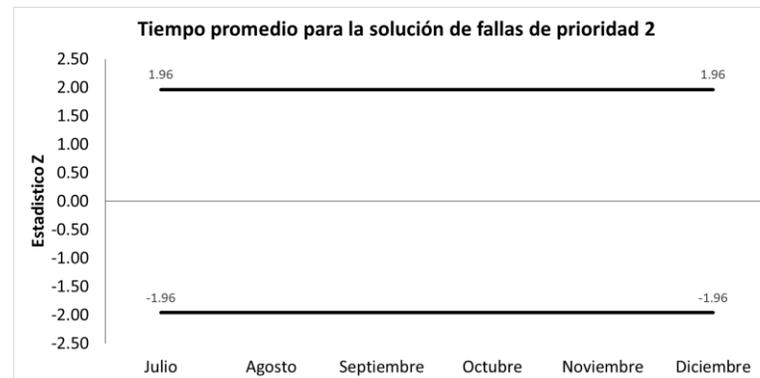
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Falla_{Sp1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	54.48	3	18.16	18.16000	589.05287	52.47	0.17	1.84	Semestre 2 de 2022	-	-81.23	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0.2	1	0.20	0.20000	0	0.20	0.20	0.20					



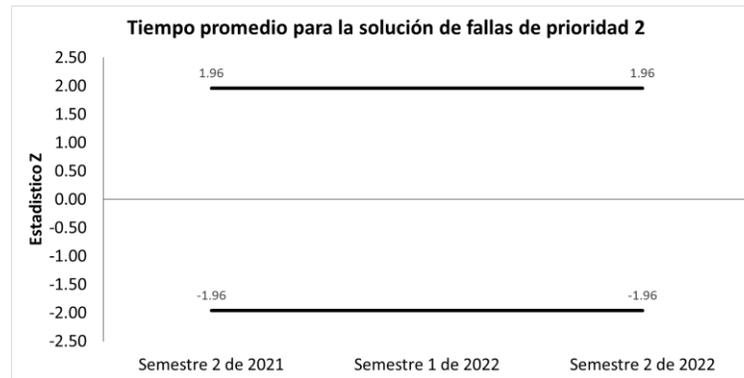
Número de ICD único: **29**
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **225**
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{fallasP2}/Falla_{Sp2}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



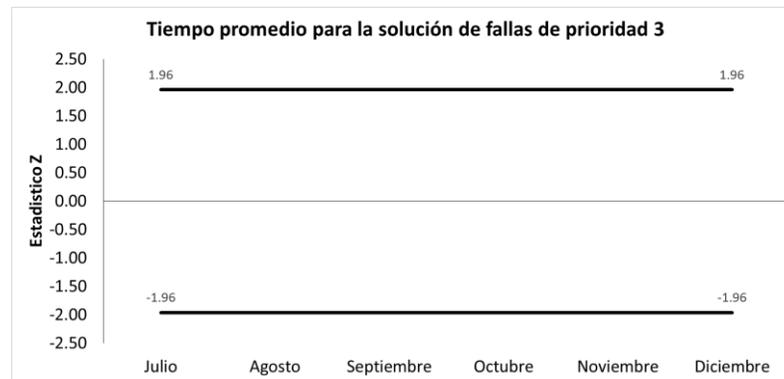
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP2} / Falla_{Sp2}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	0	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-				



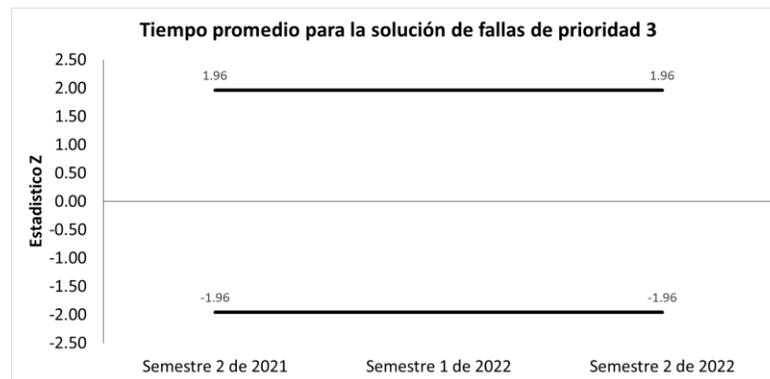
Número de ICD único: **30**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
 Número de ICD particular: 228
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3/FallaSp3}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3} / Fallas_{P3}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	0	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-				



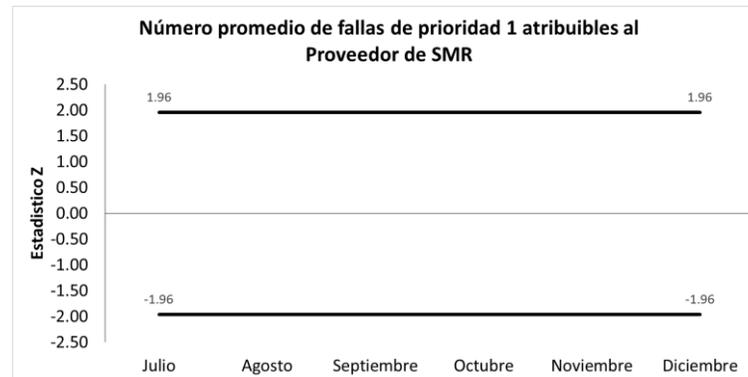
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

24
Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

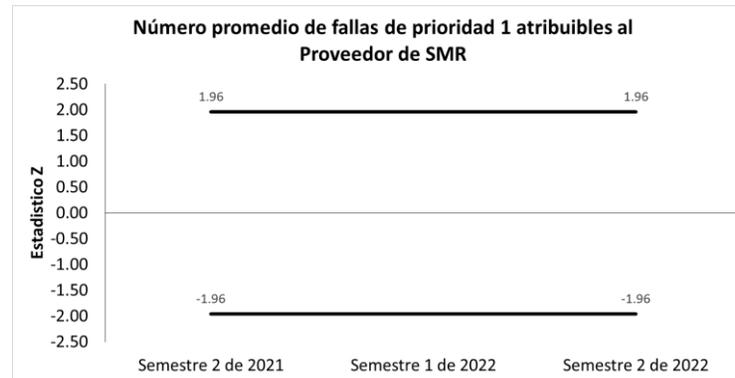
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
231
Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Gestión de fallas
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	209	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	2	210	0.00952381	0.00952381	0.00943311	1	0	0	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	1	211	0.00473934	0.00473934	0.00471688	1	0	0	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	210	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	207	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	62	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	1	61	0.01639344	0.01639344	0.01612470	1	0	0				
	Diciembre	0	60	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3	207	0.01	0.00287	0.00286	1	0	0	Semestre 2 de 2022	-	14.43	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	1	60	0.02	0.00328	0.00327	1	0	0				



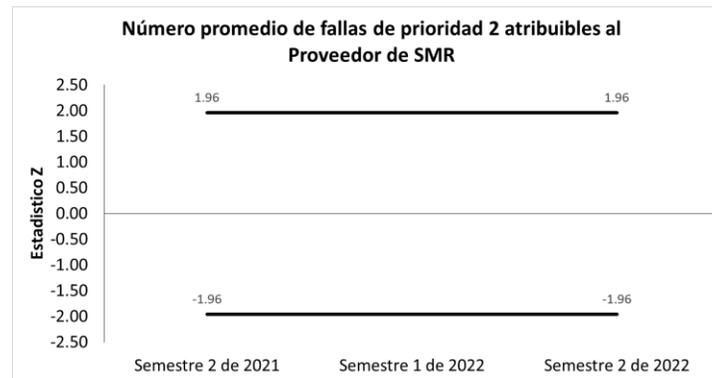
Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	0	209	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Septiembre	0	210	0	0	0	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Octubre	0	211	0	0	0	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Noviembre	0	210	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Diciembre	0	207	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	0	62	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	60	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: $\frac{FE2}{E_{\text{TotalesActivos}}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0	207	0	0	0	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	60	0	0	0	0	0	0					



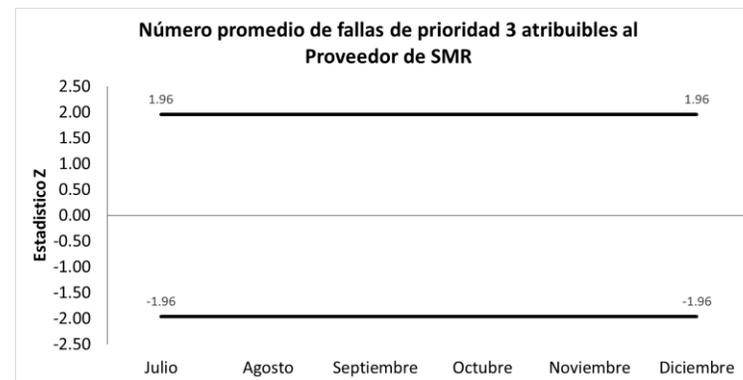
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

26
Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

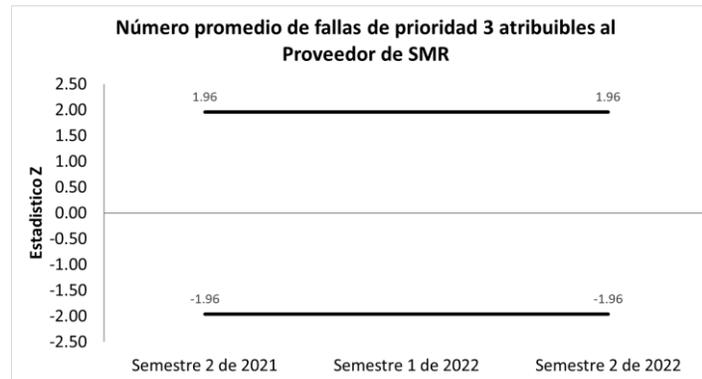
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
237
Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Gestión de fallas
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E Totales/Activos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	209	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	210	0	0	0	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	211	0	0	0	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	210	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	207	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	0	62	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	61	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	60	0	0	0	0	0	0				



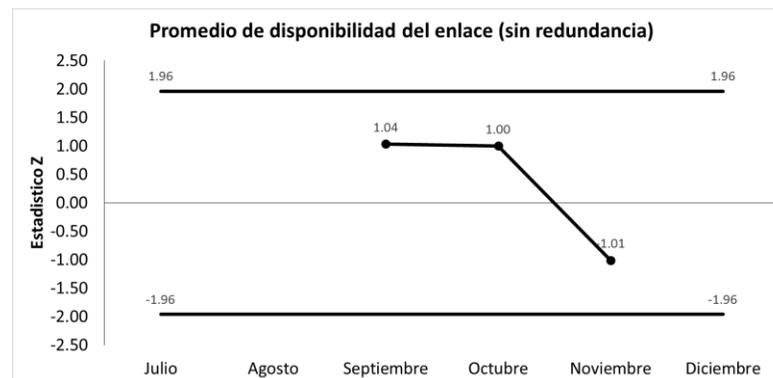
Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0	207	0	0	0	0	0	0	Semestre 2 de 2021	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	60	0	0	0	0	0	0					



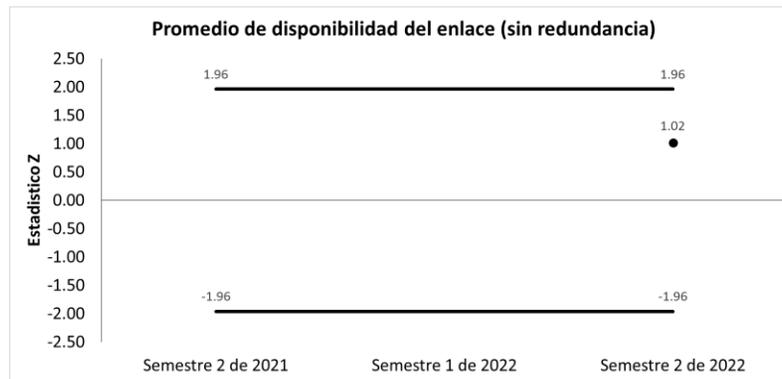
Número de ICD único: **35**
Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **240**
Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
Interno	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-	
	Agosto	20900	209	100	100	0	100	100	100	
	Septiembre	20992.45694	210	99.9641	99.9641	0.2519	100	92.7125	100	
	Octubre	21099.97715	211	99.9999	99.9999	0.0000	100	99.9772	100	
	Noviembre	21000	210	100	100.0000	0.0000	100	100.0000	100	
	Diciembre	20700	207	100	100	0	100	100	100	
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-	
	Agosto	6200	62	100	100	0	100	100	100	
	Septiembre	6100	61	100	100	0	100	100	100	
	Octubre	6100	61	100	100	0	100	100	100	
	Noviembre	6099.972222	61	99.9995	99.9995	0	100	99.9722	100	
	Diciembre	6000	60	100	100	0	100	100	100	



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD:		Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
			$\sum PD_{SinRedundancia}$	$E_{ActivosSinRedundancia}$									
Interno	104692.4341	1047	99.9928		99.9928	0.0507	100	92.7125	100	Semestre 2 de 2022	1.02	0.01	
Externo	30499.97222	305	99.9999		99.9999	0	100	99.9722	100				



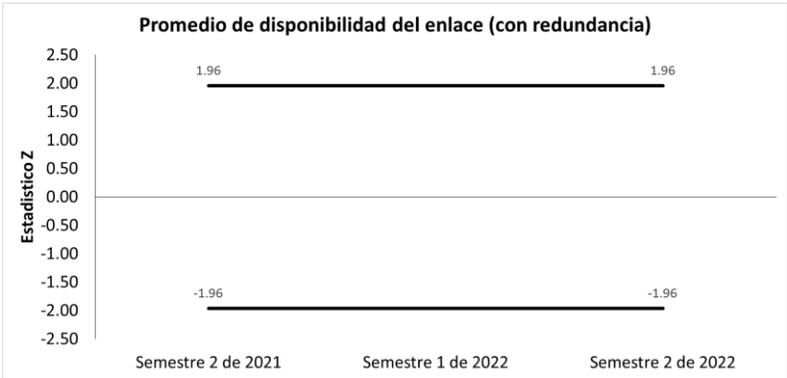
Número de ICD único: **36**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (con redundancia)**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **243**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (con redundancia)**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD:		Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				$\sum PD_{ConRedundancia}$	$E_{ActivosConRedundancia}$									
Interno	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum \frac{D_{ConRedundancia}}{E_{ActivosConRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	Semestre 1	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.	
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-					



*Propiedad de Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único: **37**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

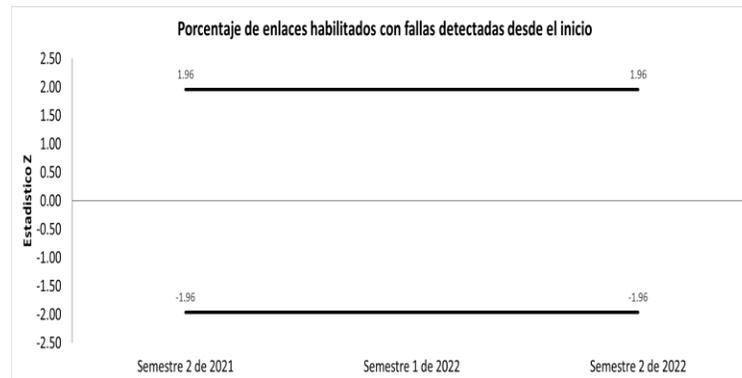
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **246**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces habilitados con fallas detectadas desde el inicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DDM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Julio	0	0	-	-	-
	Agosto	0	0	-	-	-
	Septiembre	0	2	0	0	0
	Octubre	0	3	0	0	0
	Noviembre	0	1	0	0	0
	Diciembre	0	4	0	0	0
Externo	Julio	0	0	-	-	-
	Agosto	0	0	-	-	-
	Septiembre	0	0	-	-	-
	Octubre	0	0	-	-	-
	Noviembre	0	0	-	-	-
	Diciembre	0	0	-	-	-

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Julio	-	-	
Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



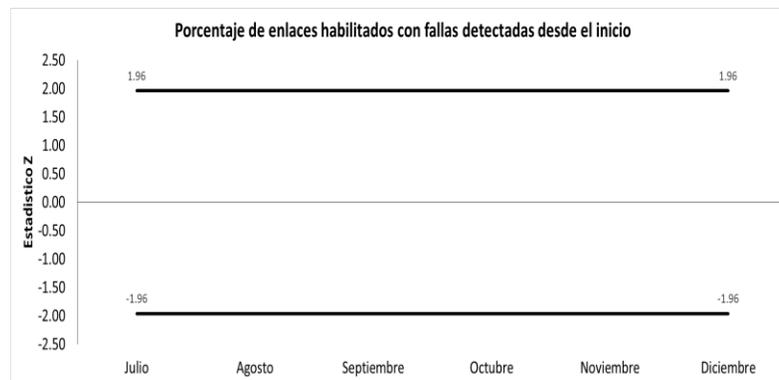
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	10	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-				



Número de ICD único: **38**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **249**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces habilitados de fallas repetidas**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	2	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	1	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	1	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0	3	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	1	0	0	0					



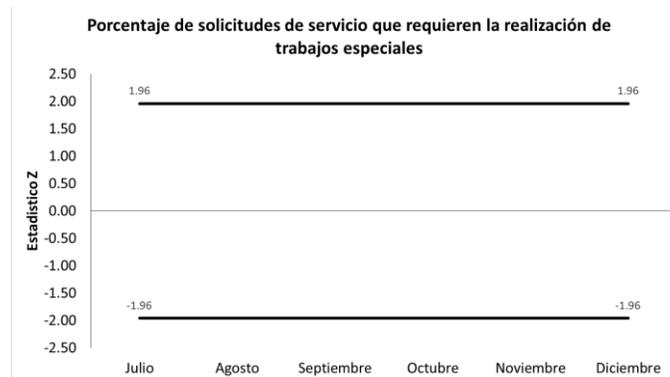
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

39
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

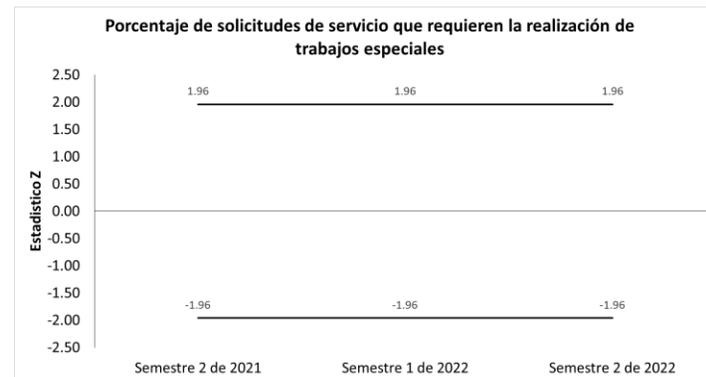
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
252
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022
Trabajos especiales
ORE 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S <trabajosespeciales solicitudes)x100<="" th=""> <th>Promedio</th> <th>Varianza</th> <th>Mes</th> <th>Resultado estadístico Z por mes</th> <th>Diferencia porcentual de promedios</th> <th>De ser el caso, explicaciones</th> </trabajosespeciales>	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	9	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	11	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	2	0	0	0	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	1	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	2	4	50.00	0.5000	0.25000				
	Octubre	0	3	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



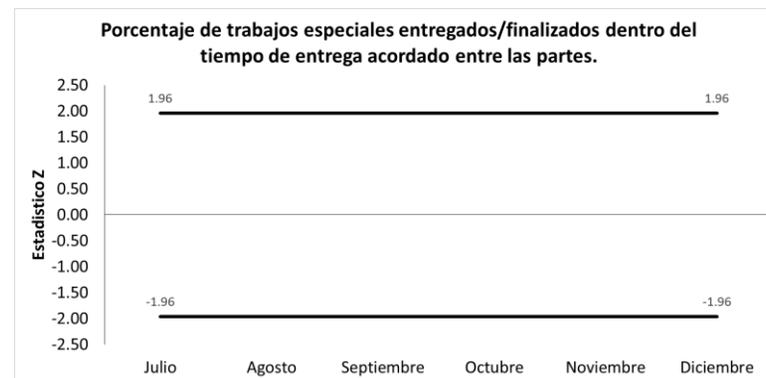
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: ($S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	23	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF-T/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	2	7	28.57	0.28571	0.20408				



Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único: **Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 255
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes.**
Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(TE_{EntregadosAtiempo}/TE_{Entregados}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	0	0	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	0	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	0	0	-	-	-				

