

Términos y Condiciones sobre el SERVICIO de Internet comercial ("INFINITUM NEGOCIO") que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que requieran un servicio de Internet sin una línea telefónica Telnor ("LÍNEA TELNOR").

"INFINITUM NEGOCIO" es un servicio de Internet con velocidades que van desde 80 Mbps por segundo y hasta 750 Mbps de acuerdo a la modalidad contratada que aplica para Clientes Comerciales Telnor sujeto a que las facilidades técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

Nombre del servicio	NI*	Precio sin Impuestos	Precio con Impuestos	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Formato de información simplificada
InfiniumNegocio 349	1594042	\$300.86	\$349.00	80 Mbps	80 Mbps	Formato de información simplificada
Infinium Negocio 399	1594125	\$343.97	\$399.00	100 Mbps	100 Mbps	Formato de información simplificada
InfiniumNegocio 449	1594631	\$387.07	\$449.00	150 Mbps	150 Mbps	Formato de información simplificada
InfiniumNegocio 499	1344047	\$430.17	\$499.00	250 Mbps	250 Mbps	Formato de información simplificada
Infinium Negocio 549	1594715	\$473.28	\$549.00	350 Mbps	350 Mbps	Formato de información simplificada
Infinium Negocio 649	1344049	\$559.48	\$649.00	500 Mbps	350 Mbps	Formato de información simplificada
InfiniumNegocio 899	1259359	\$775.00	\$899.00	750 Mbps	350 Mbps	Formato de información simplificada

El término Mbps hace referencia a la unidad Mbps (megabits por segundo) que se utilizan para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELNOR. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT. La velocidad comunicada corresponde a la máxima ofrecida.

Otros servicios:

Infinium Bajo Demanda NI * 261106, 261108, 254824

Modalidad de Infinium Negocio que permite a los clientes Comerciales aumentar la velocidad de su servicio por periodos determinados (quincenales, semanales o por días) conforme a sus necesidades. La velocidad que obtiene es simétrica (misma velocidad de subida y de bajada)

- Modalidades de contratación y tarifas del servicio.

Periodo (Días)	Velocidades					
	100 Mb		150 Mb		200 Mb	
	Tarifa por Evento s / imp.	Tarifa por Evento c / imp.	Tarifa por Evento s / imp.	Tarifa por Evento c / imp.	Tarifa por Evento s / imp.	Tarifa por Evento c / imp.
3	\$25.00	\$29.00	\$42.24	\$49.00	\$52.59	\$61.00
7	\$102.59	\$119.00	\$128.45	\$149.00	\$171.55	\$199.00
15	\$180.17	\$209.00	\$257.76	\$299.00	\$343.97	\$399.00

- El servicio Infinium Bajo Demanda está sujeto a disponibilidad de Fibra óptica, mejoras a las tecnologías actuales o futuras que soporten la velocidad solicitada, sin requerir cambio de tecnología.
- La aplicación del cobro por evento se efectúa a partir de que el servicio incremente a la velocidad **bajo demanda** contratada, puede ser de manera inmediata o bien en fecha programada.
- Los cargos por concepto de Infinium Bajo Demanda en cualquiera de sus modalidades son independientes de los cargos asociados a la modalidad Infinium contratada originalmente y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telnor.
- Es requisito indispensable que el servicio comercial no presente adeudos vencidos al momento de la contratación del Infinium Bajo Demanda o en la fecha programada (antes de aplicar el periodo incremental).
- El cliente podrá programar 1 y hasta 5 eventos incrementales en una misma solicitud (en cualquiera de los periodos ofertados y en cualquiera de las velocidades incrementales, siempre y cuando éstas sean superiores a la velocidad original de la modalidad infinium contratada).
- Contratado el servicio, el cliente disfrutará de la velocidad incremental seleccionada en un esquema de Simetría es decir, con la misma capacidad de transmisión en Mbps de manera bidireccional (carga / descarga), esto durante el periodo contratado.
- El periodo contratado contabiliza el primer día como completo independientemente de la hora en que se contrate el servicio, para los siguientes días el incremento de la velocidad durará las 24 horas de cada día faltante para completar el periodo, para el caso de programaciones anticipadas, la activación de la velocidad incremental iniciará a partir de las 3 hrs. Del primer día del periodo contratado.

- El servicio incremental es continuo con base en los periodos definidos.
- Al dar baja o cancelar el servicio Infitum Bajo Demanda durante el periodo contratado se facturará el servicio completo.
- Se podrán aplicar cancelaciones de eventos programados del servicio Infitum Bajo Demanda a solicitud del cliente hasta con 24 hrs de anticipación al próximo evento programado.
- En caso de cambio o baja de la modalidad infitum contratada por el cliente, el servicio Infitum Bajo Demanda se dará de baja, aplicando el cargo completo del periodo que se verá reflejado en la siguiente facturación al cliente.
- Al realizar un cambio de domicilio, el servicio Infitum Bajo Demanda que se encuentra en curso aplica baja automáticamente, aplicando el cargo completo del periodo que se verá reflejado en la siguiente facturación al cliente.
- Una vez concluido el periodo incremental Bajo demanda, el servicio Infitum regresará a la velocidad de la oferta comercial originalmente contratada por el cliente.
- La velocidad incremental Bajo Demanda NO es garantizada, es un servicio en esquema "best effort" que depende de las capacidades técnicas del medio.
- Para hacer una prueba de velocidad efectiva, es necesario conectar un dispositivo de forma alambica al puerto LAN del módem.
- Si el módem es doble banda, el cliente deberá conectarse a la red inalámbrica con terminación _5"

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- Las modalidades del "INFINITUM NEGOCIO" 349, 399, 449, 549 y 899 se pueden comercializar bajo el concepto de Infitum Puro Negocio, es decir, sin servicio de voz.
- El "INFINITUM NEGOCIO" aplica para Kit Inalámbrico.
- El "INFINITUM NEGOCIO" se proporciona con IP Dinámica.
- El "INFINITUM NEGOCIO" se habilita para configurarlo en una sola computadora, en caso de requerirlo en una Red de Área Local, es responsabilidad del cliente distribuir el servicio.
- El Modem es propiedad de Telnor por lo que al momento de recibirlo el cliente deberá firmar el contrato correspondiente.
- En el supuesto de que al momento de cancelar o dar de baja el "INFINITUM NEGOCIO", el cliente no devuelva el Módem, aplica un cargo de acuerdo a las tarifas vigentes
- Los cargos por concepto de Renta Mensual del "INFINITUM NEGOCIO" son independientes de los cargos asociados de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telnor.
- La facturación del "INFINITUM NEGOCIO" inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infitum.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El cargo por concepto de gastos de instalación es de \$1,600.00 impuestos incluidos. El cliente podrá realizar el pago, eligiendo alguno de los esquemas vigentes que Telnor tenga al momento de la contratación.
- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELNOR prestará el SERVICIO INFINITUM con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELNOR por el mal uso del servicio y en virtud de que este beneficio es para personas morales ó físicas que son clientes comerciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el "INFINITUM NEGOCIO".
- b) El "INFINITUM NEGOCIO" no puede ser contratado para fines residenciales por personas físicas.

A partir de su fecha de contratación el "INFINITUM NEGOCIO" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "INFINITUM NEGOCIO" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELNOR" la terminación anticipada del "INFINITUM NEGOCIO" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "INFINITUM NEGOCIO" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación. "TELNOR", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "Infitum Negocio" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea (virtual) TELNOR.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infitum Negocio según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "Infitum Negocio" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Servicio, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infitum Negocio, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "INFINITUM NEGOCIO" contratado por el CONSUMIDOR.

Este paquete incluye acceso a servicios proporcionados por terceros, el cliente podrá realizar la activación de estos a través de Telnor.com, en Centros de Atención Telnor o en el 800 123 0321. Consulta plazos, beneficios, condiciones, políticas, restricciones en www.Telnor.com/terminosnegocio