TELNOR
tu mundo es posible

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio TRIARA que podrá consultar en https://www.clarodrive.com/mexico/terms, asimismo se adhieren a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio.

Descripción del servicio:

Claro Drive residencial es un servicio de almacenamiento en la nube con capacidad para: compartir, almacenar y proteger fotos, videos o cualquier archivo. El servicio de Claro drive es proporcionado por Triara.com "TRIARA". Telnor únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

Los términos y condiciones aquí establecidos serán aplicables para los clientes que cuente con el servicio paquete infinitum residencial de acuerdo con la tabla adjunta. De acuerdo con el Paquete que el cliente TELNOR tenga contratado, aplicará una promoción de la modalidad de Claro drive sin costo.

Claro drive es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- iOS: 9.0 o superior,
- Android: 4.1 o superior,
- Windows 7 o superior
- MacOS: 10.7 o superior

Funcionalidades del servicio

- ✓ Enviar y recibir archivos de hasta 20 GB de acuerdo con el plan contratado.
- ✓ Crear carpetas compartidas.
- ✓ Crear contraseña y fecha de expiración de enlaces de archivos y carpetas compartidas
- ✓ Envío de ligas o carpetas en modo solo lectura o edición
- ✓ Sincronizar tus archivos en todos tus dispositivos.
- ✓ Sube archivos en cualquier formato.
- ✓ Espacio Familiar. (Comparte tus MB con hasta 5 usuarios, funcionalidad adicional)
- ✓ Edición de fotos desde el APP
- ✓ Escaneo de documentos y fotos desde el APP 4) Contratación/ activación.
- ✓ Vista desde aplicación Web, Móvil o portal Web

Modalidades del servicio:

A continuación, se muestran los planes por cada uno de los Paquetes Infinitum residenciales, así como las modalidades que se ofrecen como promoción en el servicio contratado y con costo (adicional a la renta del servicio contratado).

Tabla de planes.

PAQUETES SOLO INTERNET	100 GB	200 GB	400 GB	1TB	2TB
INFINITUM 349 y 399	Sin costo	$19	$36	$89	$169
INFINITUM 449 y 549		Sin costo	$36	$89	$169
INFINITUM 899			Sin costo	$89	$169
PAQUETES INFINITUM	**100 GB**	**200 GB**	**400 GB**	**1TB**	**2TB**
PAQUETE 389, 435	Sin costo	$19	$36	$89	$169
PAQUETE 499, 599, 649		Sin costo	$36	$89	$169
PAQUETE 999, 1399			Sin costo	$89	$169

*** Precios mensual con IVA incluido**

Promociones:
Telnor pagará el servicio de Claro drive durante los primeros 12 meses para los clientes infinitum con Paquete Infinitum de acuerdo con la tabla de planes, promoción vigente a partir del 1 de diciembre 2022 hasta 31 de diciembre 2024.

Requisitos para mantener activa la promoción o será cancelada de manera automática:

- ✓ Ser cliente Infinitum residencial con alguno de los paquetes de la "Tabla de planes"
- ✓ No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum o portabilidad.
- ✓ No tener más de 4 meses sin pagar su servicio de telecomunicaciones. Canales:

- Centros de Atención Telnor (para más información ver https://telnor.com/web/buscador/lugares)
- Página Web: www.clarodrive.com
- Página Web: Telnor.com
- App Claro Drive: Android y iOS

Contratación / Activación / Uso:
A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar el SERVICIO aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes

Requisitos:
- Contar 1 línea Telnor con cualquier modalidad de Infinitum residencial
- 1 cuenta por línea
- Que facture en Recibo Telnor
- No tener ningún adeudo vencido en su recibo Telnor.
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum o portabilidad.
- El CLIENTE al usar el SERVICIO acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (TRIARA.com) TRIARA, los cuales puede consultar en la siguiente liga: https://www.clarodrive.com/mexico/terms

Proceso de contratación y Activación:
- Ingresar a uno de los Canales
- Ingresar línea Telnor
- Ingresar cuenta de correo
- Crear contraseña de cuenta
- Dar clic en activar cuenta
- Ingresar con cuenta de correo y contraseña al portal de administración de su nueva cuenta Claro Drive

Uso: Seguir las guías que se encuentra dentro del portal de administración de la su cuenta Claro Drive en Opciones / Guías.

Cambio de plan

- Puede subir o bajar de capacidad (El cliente debe considerar si el plan es sin costo o con costo)
- Desde el su mismo portal de Administración de su cuenta o en alguno de los canales de atención.

Cancelación o Baja:

Cancelación por falta de pago:
Cuando el cliente deja de pagar 1 mes, su cuenta entra en estado "solo lectura", por lo que no podrá subir y/o compartir archivos, solo podrá bajar la información que tenga en la cuenta Claro drive. En caso de que el cliente incumpla 2 meses seguidos con el pago del servicio de Claro Drive, el espacio será automáticamente ajustado a la modalidad correspondiente a la promoción de acuerdo con el paquete Infinitum, la modalidad de Claro Drive contratada se cancelará para evitar cobros posteriores del servicio. Para paquetes solo internet (Tabla de planes) la cuenta será cancelada.

A partir de la cancelación del servicio, el cliente tiene 60 días para reactivar su servicio y recuperar su información. En caso de que no se reactive la cuenta será eliminada por completo

Baja a solicitud del cliente
El servicio con costo se puede dar de baja en el teléfono 800 123 0000 o Centros de Atención TELNOR

Soporte y Atención a clientes servicio Claro drive

Para cualquier información o aclaración del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 800 252 9999

Aclaración de facturación

Para cualquier aclaración sobre la facturación del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención TELNOR o en el 800 123 0000

Es importante contar con los siguientes datos:

- Número Telnor a 10 dígitos.
- Nombre completo de titular
- Correo electrónico registrado en Claro drive

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que, el servicio de Claro Drive de promoción o con costo: 100GB, 200Gb, 400Gb, 1 TB o 2 TB según la "Tabla de planes" no pueden convivir simultáneamente en una misma cuenta de correo sumando capacidades de almacenamiento y funcionalidades.

EL CLIENTE reconoce y acepta que una cuenta de correo solo puede tener un servicio de Claro Drive independiente de la empresa con la que haya contratado.

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telnor, es independiente al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de Claro drive, se describen al momento de activar el servicio de Claro drive y son establecidos por el proveedor final TRIARA.COM, por lo que TELNOR no se responsabiliza del alcance de estos. Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación de la SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios. TELNOR podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifesté expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de los Centros de Atención TELNOR que se indican en la página web: https://telnor.com/web/buscador/lugares?i=td

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última. La información que entrega al proveedor final del PROVEEDOR TRIARA.COM, se regirá de acuerdo con los Términos y Condiciones del SERVICIO en particular.

TELNOR solo factura y comercializa el servicio de Claro Drive, por lo que no será responsable por cualquier problema relacionado en la entrega del servicio proporcionado por el PROVEEDOR TRIARA.COM. TELNOR, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio del PROVEEDOR TRIARA.COM, así como perdida de información en el servicio o en la transferencia de esta; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el PROVEEDOR TRIARA.COM , o cualquier dispositivo que utilice el cliente para el uso del servicio prestado por el PROVEEDOR TRIARA.COM, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el PROVEEDOR TRIARA.COM. Para más información, ingresa a la sección de Preguntas https://www.clarodrive.com/