

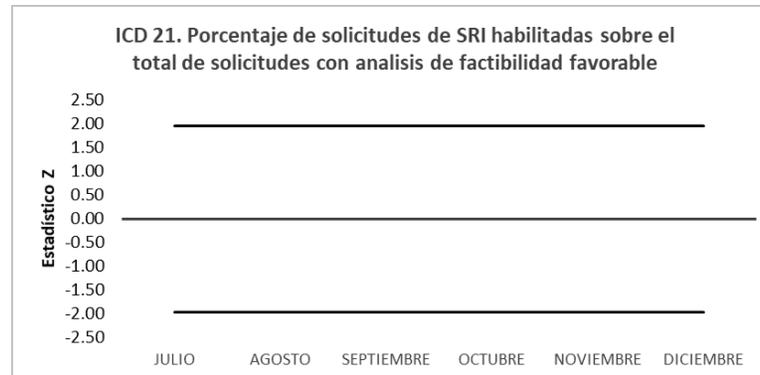
INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO
2° SEMESTRE 2024
RESULTADOS

Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

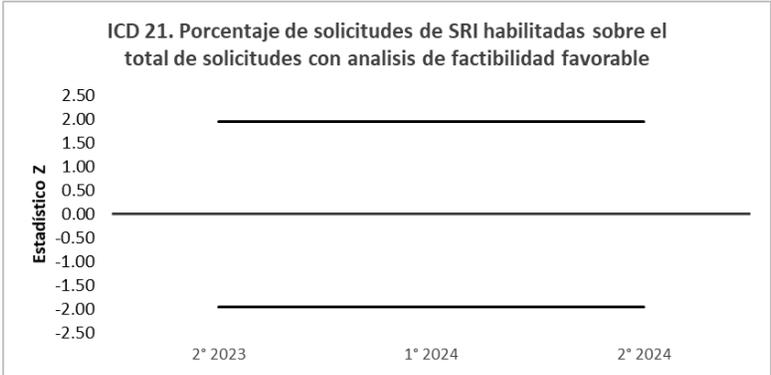
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **161**

Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,715	5,513	67.39	0.67	0.2198	Julio		48.40	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	3,769	5,299	71.13	0.71	0.2054	Agosto		40.59	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	3,743	5,386	69.49	0.69	0.2120	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	4,195	5,770	72.70	0.73	0.1985	Octubre		37.54	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	4,062	5,690	71.39	0.71	0.2043	Noviembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	3,888	5,335	72.88	0.73	0.1977	Diciembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	1	1	100.00	1.00	0				
	Agosto	1	1	100.00	1.00	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	2	2	100.00	1.00	0				
	Noviembre	0	2	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	1	0.00	0.00	0				



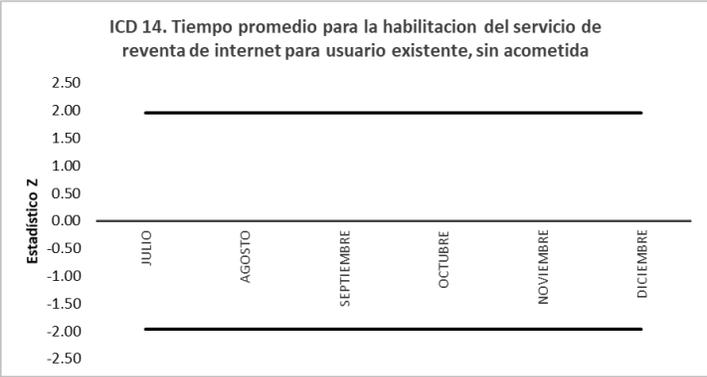
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	23372	32993	70.84	0.71	0.21	2° 2023		29.02	
Externo	4	7	57.14	0.57	0.24	1° 2024		-51.01	
						2° 2024		-19.33	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



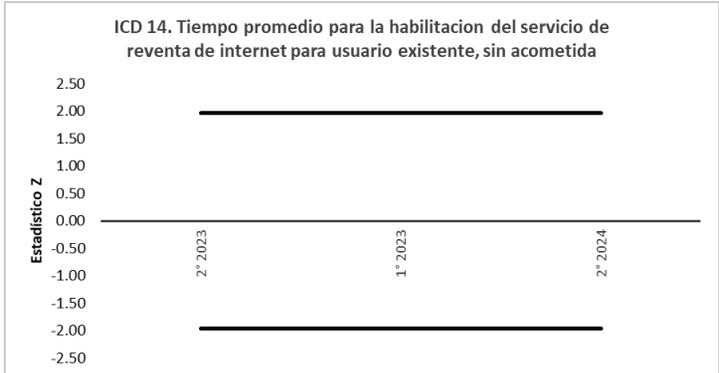
Número de ICD único: **14**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **170**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitacionReventaExistentes}}{HabilitacionExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Julio	3,305	814	4.06	4.06	4.5553	38	1	4	Julio		23.15	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	3,121	856	3.65	3.65	3.8268	20	1	3	Agosto		9.71	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	2,571	745	3.45	3.45	3.2114	25	1	3	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	2,644	779	3.39	3.39	5.5482	51	1	3	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	3,281	770	4.26	4.26	64.5929	93	1	3	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	3,565	983	3.63	3.63	21.4873	81	1	3	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	5	1	5.00	5.00	0	5	5	5				
	Agosto	4	1	4.00	4.00	0	4	4	4				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



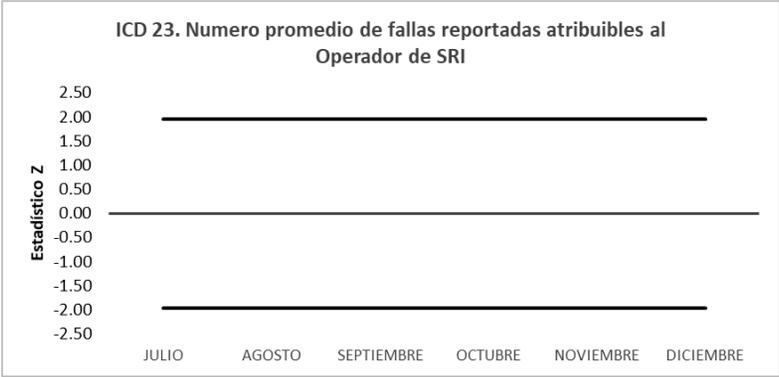
Cálculo Semestral																
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente}}{Habilitaciones_{Existentes}}$					Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18487	4947	3.74				3.74	17.1872	93	1	3	2° 2023				
Externo	9	2	4.50				4.50	0.2500	4	3	4.5	1° 2023				
												2° 2024		20.42		Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



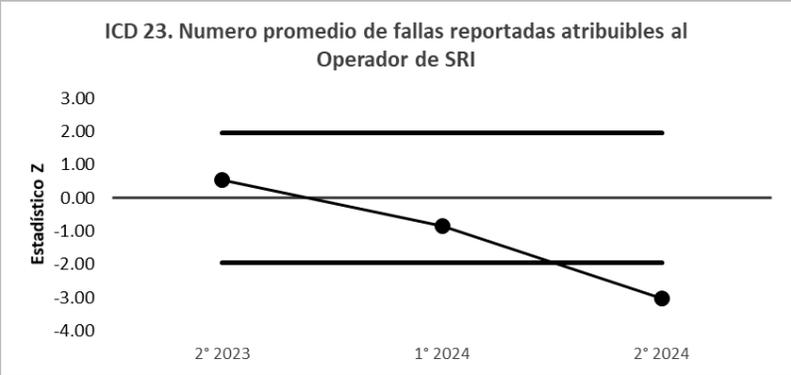
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **174**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuidas} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,080	5,944	51.82	0.5182	0.249670	1	0	1	Julio		-55.4645	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	2,925	5,885	49.70	0.4970	0.249991	1	0	1	Agosto		-52.6596	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	3,046	5,479	55.59	0.5559	0.246871	1	0	1	Septiembre		14.4661	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	3,267	5,785	56.47	0.5647	0.245809	1	0	1	Octubre		-64.5852	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	3,063	5,629	54.41	0.5441	0.248051	1	0	1	Noviembre		10.2644	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	2,964	5,503	53.86	0.5386	0.248509	1	0	1	Diciembre		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	3	13	23.08	0.2308	0.177515	1	0	1				
	Agosto	4	17	23.53	0.2353	0.179931	1	0	1				
	Septiembre	7	11	63.64	0.6364	0.231405	1	0	1				
	Octubre	1	5	20.00	0.2000	0.160000	1	0	1				
	Noviembre	3	5	60.00	0.6000	0.240000	1	0	1				
	Diciembre	0	2	0.00	0.0000	0.000000	1	0	1				



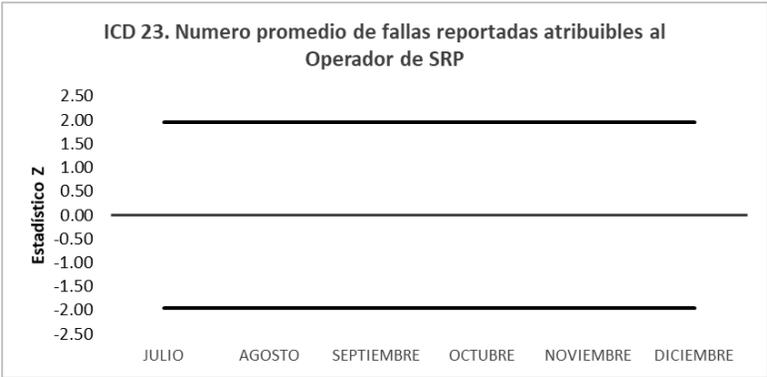
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18,345	34,225	53.60	0.54	0.2487	1	0	1	2° 2023	0.55	7.55	
Externo	18	53	33.96	0.34	0.2243	1	0	1	1° 2024	-0.859	-9.36	
									2° 2024	-3.02	-36.6389	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



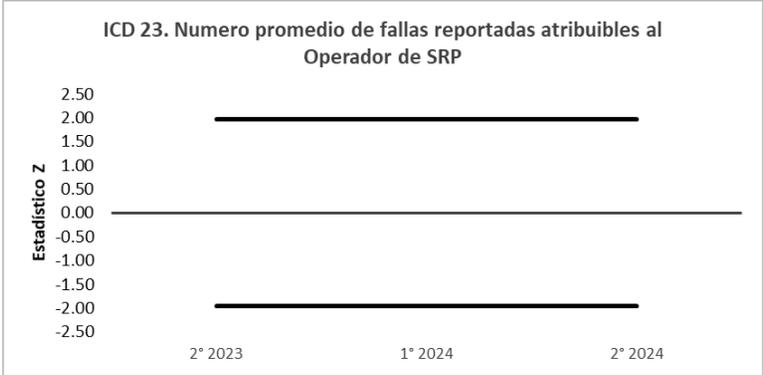
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **175**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP**
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepcion**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas} / \text{Subier} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	5,668	11,789	48.08	0.4808	0.249631	1	0	1	Julio		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	5,210	11,074	47.05	0.4705	0.249128	1	0	1	Agosto		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	5,294	10,120	52.31	0.5231	0.249465	1	0	1	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	5,548	10,115	54.85	0.5485	0.247648	1	0	1	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	5,144	9,828	52.34	0.5234	0.249452	1	0	1	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	4,823	9,434	51.12	0.5112	0.249874	1	0	1	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.0000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	3	0.00	0.0000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	31,687	62,360	50.81	0.51	0.2499	1	0	1	2° 2023		-30.80	
Externo	0	4	0.00	0.00	0.0000	0	0	0	1° 2024		-26.66	
									2° 2024		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



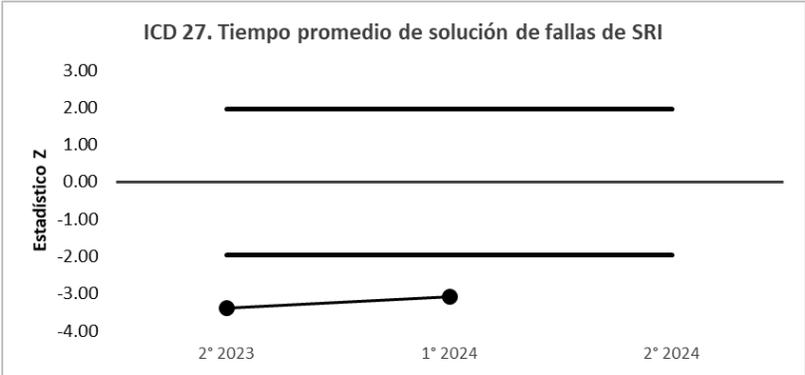
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **178**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el período	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallasFallas} / \text{Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana			
Interno	Julio	95,458	3,080	30.99	30.9929	433.1456	216	0.200	24	Julio	-52.7300	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	100,247	2,925	34.27	34.2724	585.1473	192	0.750	24	Agosto	10.7822	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	97,234	3,046	31.92	31.9218	408.1973	144	0.950	24	Septiembre	-59.0778	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	98,177	3,267	30.05	30.0513	366.7493	168	0.783	24	Octubre	78.8417	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	100,427	3,063	32.79	32.7872	399.4317	168	0.083	24	Noviembre	-29.2556	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	91,317	2,964	30.81	30.8088	360.7780	144	0.783	24	Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	44	3	14.65	14.6504	105.15	24	0.375	19.58			
	Agosto	152	4	37.97	37.9678	337.79	55	7.199	44.84			
	Septiembre	91	7	13.06	13.0631	126.63	29.48	1.202	5.70			
	Octubre	54	1	53.74	53.7442	0	53.74	53.744	53.74			
	Noviembre	70	3	23.20	23.1951	1.30	24	21.585	24.00			
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-			



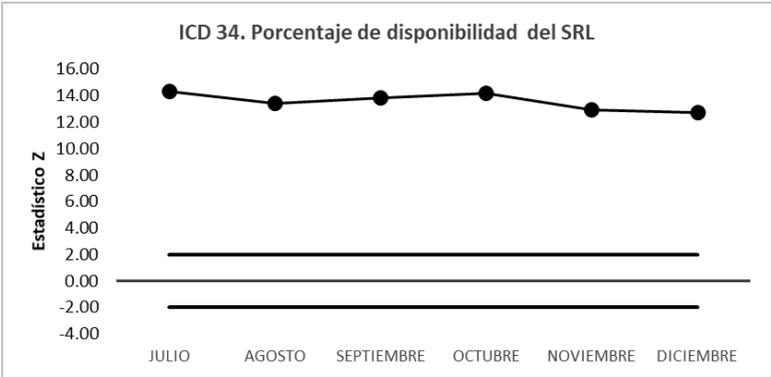
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas/Falla1, ..., FallaN}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	582,861	18,345	31.77	31.77	426.0449	216	0.083	24	2° 2023	-3.40	-27.13	
Externo	411	18	22.81	22.81	294.34	55	0.38	24	1° 2024	-3.10	-34.68	
									2° 2024		-28.21	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



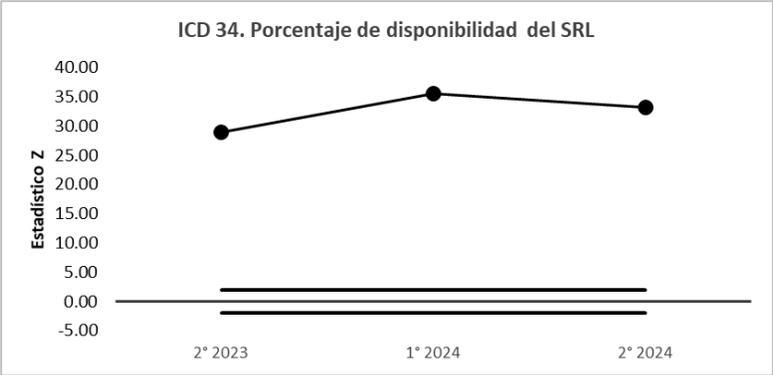
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Linea Telefónica**
 Número de ICD particular: **181**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual												Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
interno	Julio	30,009	2999100%	13,389.12	22,326.696	99.94	99.94%	0.00527%	100.00%	70.97%	93.55%	Julio	14.3121	0.0600	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	29,758	2974176%	12,083.38	22,139.952	99.95	99.95%	0.00493%	100.00%	77.42%	93.55%	Agosto	13.4053	0.0546	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	29,372	2935449%	12,610.27	21,147.840	99.94	99.94%	0.00545%	100.00%	80.65%	93.33%	Septiembre	13.8463	0.0597	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	29,089	2907337%	11,626.48	21,642.216	99.95	99.95%	0.00417%	100.00%	80.65%	93.55%	Octubre	14.1876	0.0538	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	28,876	2885976%	11,694.08	20,790.720	99.94	99.94%	0.00547%	100.00%	70.00%	93.33%	Noviembre	12.9287	0.0563	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	28,561	2854725%	10,230.63	21,249.384	99.95	99.95%	0.00410%	100.00%	80.65%	93.55%	Diciembre	12.7035	0.0482	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
externo	Julio	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Julio			
	Agosto	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Agosto			
	Septiembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Septiembre			
	Octubre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Octubre			
	Noviembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Noviembre			
	Diciembre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Diciembre			



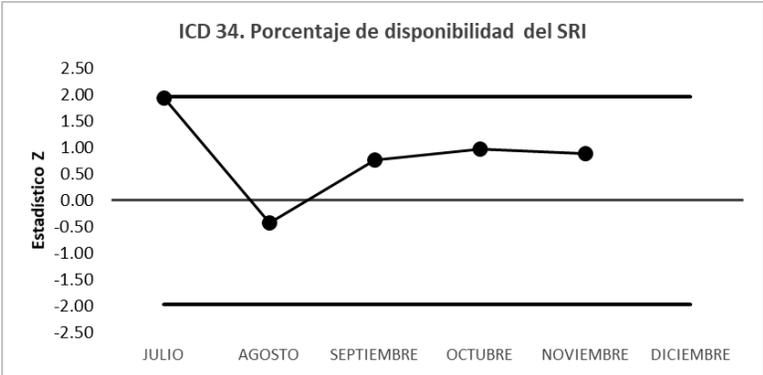
Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	175,665	17556763%	71,634	129,296,808	99.94	99.94%	0.0049%	100.00%	70.00%	93.55%	2° 2023	28.9319984	0.116494285	
Externo	246	24600%	0	181,056	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	1° 2024	35.5430515	0.062383678	
											2° 2024	33.1796877	0.055460747	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



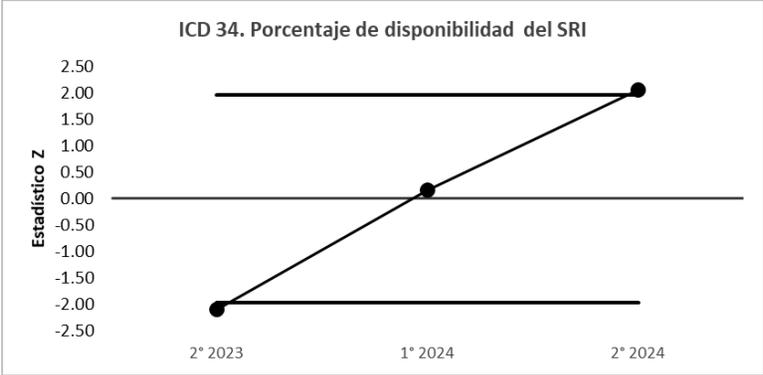
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **182**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual												Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(\sum_{i=1}^n \frac{H_{i,mes}}{H_{total,mes}})}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
interno	Julio	168,399	16827070%	95,458.28	125,288,856	99.92	99.92%	0.00455%	100.00%	70.97%	96.77%	Julio	1.9363	0.0439	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	170,713	17057448%	103,072.08	127,010,472	99.92	99.92%	0.00572%	100.00%	74.19%	96.77%	Agosto	-0.4223	-0.0246	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	173,004	17286871%	97,407.08	124,562,880	99.92	99.92%	0.00484%	100.00%	80.00%	96.67%	Septiembre	0.7730	0.0223	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	175,583	17544999%	98,962.78	130,633,752	99.92	99.92%	0.00434%	100.00%	74.19%	96.77%	Octubre	0.9374	0.0374	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	177,811	17767124%	100,629.03	128,023,920	99.92	99.92%	0.00499%	100.00%	76.67%	96.67%	Noviembre	0.8787	0.0264	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	180,546	18041518%	97,326.82	134,326,224	99.93	99.93%	0.00444%	100.00%	77.42%	96.77%	Diciembre		0.0725	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
externo	Julio	201	20033%	48.38	149,544	99.97	99.97%	0.00103%	100.00%	96.77%	98.36%				
	Agosto	193	19280%	151.87	143,592	99.89	99.89%	0.00555%	100.00%	92.61%	93.97%				
	Septiembre	190	18989%	76.44	136,800	99.94	99.94%	0.00158%	100.00%	95.91%	99.21%				
	Octubre	188	18793%	53.74	139,872	99.96	99.96%	0.00276%	100.00%	92.78%	96.39%				
	Noviembre	185	18490%	69.59	133,200	99.95	99.95%	0.00166%	100.00%	96.67%	96.67%				
	Diciembre	182	18200%	0.00	135,408	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%				



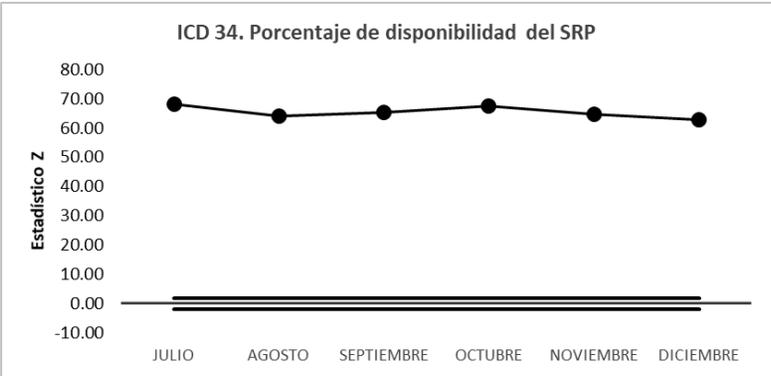
Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})) \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,046,056	104525028%	592,856	769,846,104	99.92	99.92%	0.00005	100.00%	70.97%	96.67%	2° 2023	-2.09486014	-0.0739	
Externo	1,139	113846%	400	838,416	99.95	99.95%	0.00002	100.00%	92.61%	98.89%	1° 2024	0.15862323	0.0034	
											2° 2024	2.06042962	0.0293	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



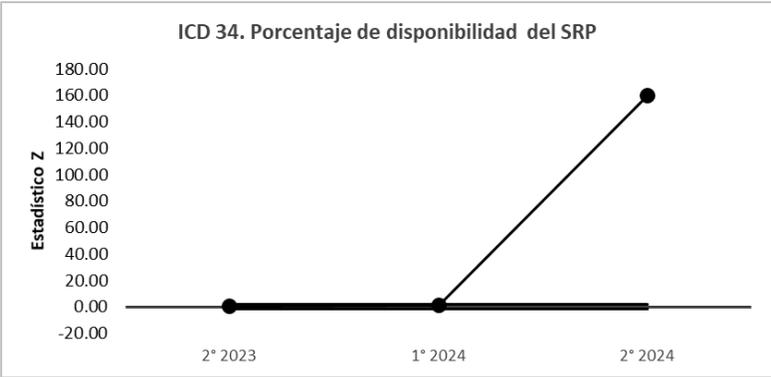
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **183**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	365,444	36509577%	259,079.47	271,890,336	99.90	99.90%	0.007141%	100.00%	74.19%	93.55%	Julio	68.1645	0.0954	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	366,929	36659419%	249,097.43	272,995,176	99.91	99.91%	0.007463%	100.00%	77.42%	93.55%	Agosto	63.9789	0.0913	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	367,977	36764313%	240,383.40	264,943,440	99.91	99.91%	0.007106%	100.00%	70.00%	93.33%	Septiembre	65.2885	0.0908	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	369,986	36965942%	242,977.35	275,269,584	99.91	99.91%	0.006322%	100.00%	70.97%	93.55%	Octubre	67.5274	0.0883	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	370,905	37059237%	225,092.50	267,051,600	99.92	99.92%	0.006288%	100.00%	73.33%	93.33%	Noviembre	64.7347	0.0844	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	371,790	37151725%	202,923.65	276,611,760	99.93	99.93%	0.005067%	100.00%	77.42%	93.55%	Diciembre	62.8399	0.0734	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
externo	Julio	24	2400%	0.00	17,856	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Julio			
	Agosto	24	2400%	0.00	17,856	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Agosto			
	Septiembre	24	2400%	0.00	17,280	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Septiembre			
	Octubre	22	2200%	0.00	16,368	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Octubre			
	Noviembre	22	2200%	0.00	15,840	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Noviembre			
	Diciembre	22	2200%	0.00	16,368	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	Diciembre			



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})) \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,213,031	221110214%	1,419,554	1,628,761,896	99.91	99.91%	0.00007	100.00%	70.00%	93.55%	2° 2023	0.4428	0.0231	
Externo	138	13800%	0	101,568	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	1° 2024	1.3602	0.0508	
											2° 2024	160.07	0.0872	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	66	4,586	1.44	0.0144	0.0142	Julio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	77	4,765	1.62	0.0162	0.0159	Agosto		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	72	4,559	1.58	0.0158	0.0155	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	94	4,928	1.91	0.0191	0.0187	Octubre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	46	4,825	0.95	0.0095	0.0094	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	58	4,665	1.24	0.0124	0.0123	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.00	0				
	Agosto	0	1	0.00	0.00	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	2	0.00	0.00	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	413	28,328	1.46	0.01	0.01	2° 2023			
Externo	0	4	0.00	0.00	0.00	1° 2024			
						2° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



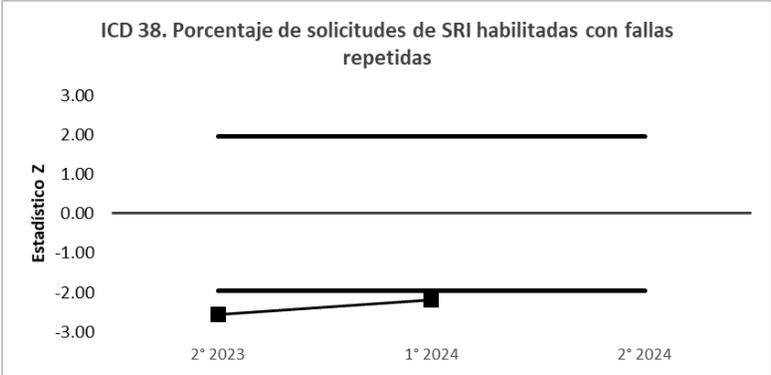
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **190**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	414	3,080	13.44	0.13	0.1163	Julio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	427	2,925	14.60	0.15	0.1247	Agosto		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	445	3,046	14.61	0.15	0.1248	Septiembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	527	3,267	16.13	0.16	0.1353	Octubre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	509	3,063	16.62	0.166	0.1386	Noviembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	500	2,964	16.87	0.17	0.1402	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	3	0.00	0.00	0.0				
	Agosto	0	4	0.00	0.00	0.0				
	Septiembre	0	7	0.00	0.00	0.0				
	Octubre	0	1	0.00	0.00	0.0				
	Noviembre	0	3	0.00	0.0000	0.0				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	2822	18345	15.38	0.15	0.13	2° 2023				
Externo	0	18	0.00	0.00	0.00	1° 2024				
						2° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	



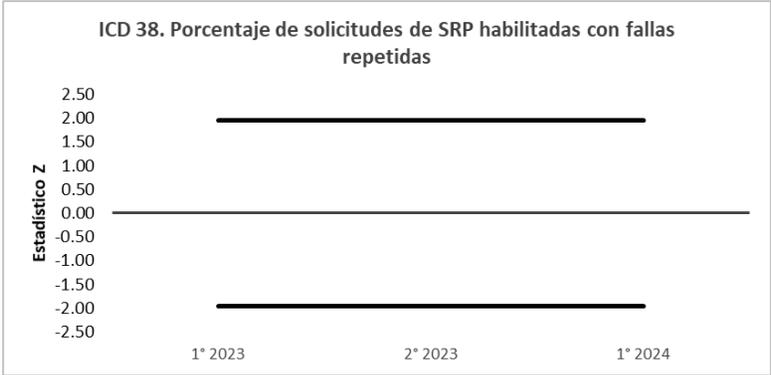
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **191**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Mayo 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepcion**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x 100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	224	3,731	6.00	0.06	0.0564	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	801	4,817	16.63	0.17	0.14	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	668	4,927	13.56	0.14	0.12	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	752	5,379	13.98	0.14	0.12	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	698	5,498	12.70	0.13	0.11	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	662	5,344	12.39	0.12	0.11	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Junio	0	0	-	-	-				



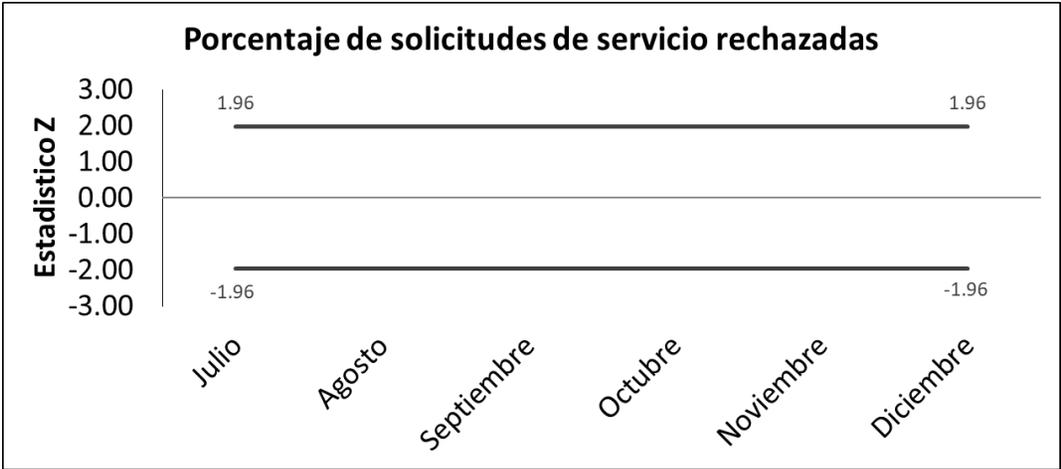
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	3805	29696	12.81	0.13	0.1117	1° 2023				
Externo	0	1	0.00	0.00	0.00	2° 2023				
						1° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	



Número de ICD único: **6**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

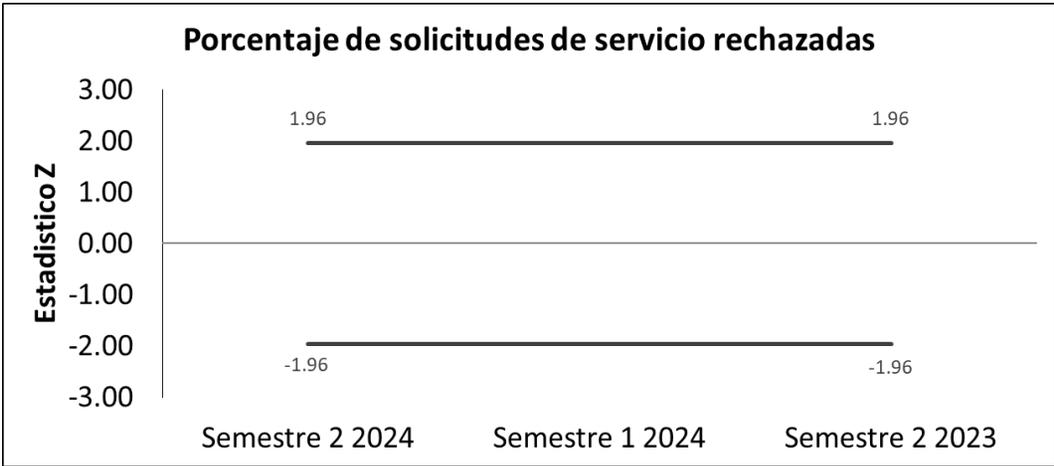
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **210**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Solicitud de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artí ¹
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	Con base en el Artí ¹
	Septiembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Noviembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Diciembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Artí ¹
Externo	Julio	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	3	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral						Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x10 0	Promedio	Varianza				
Interno	0	9	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Arti ²
Externo	0	7	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

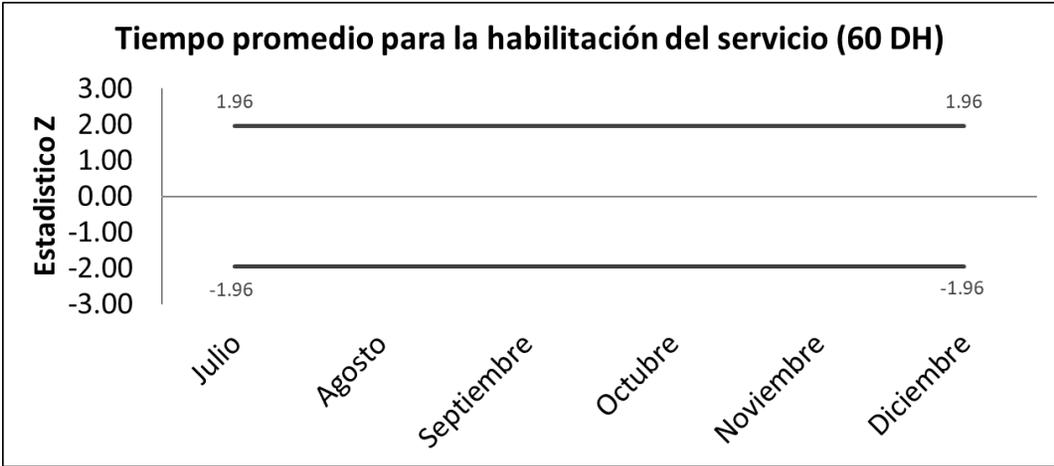


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **12**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

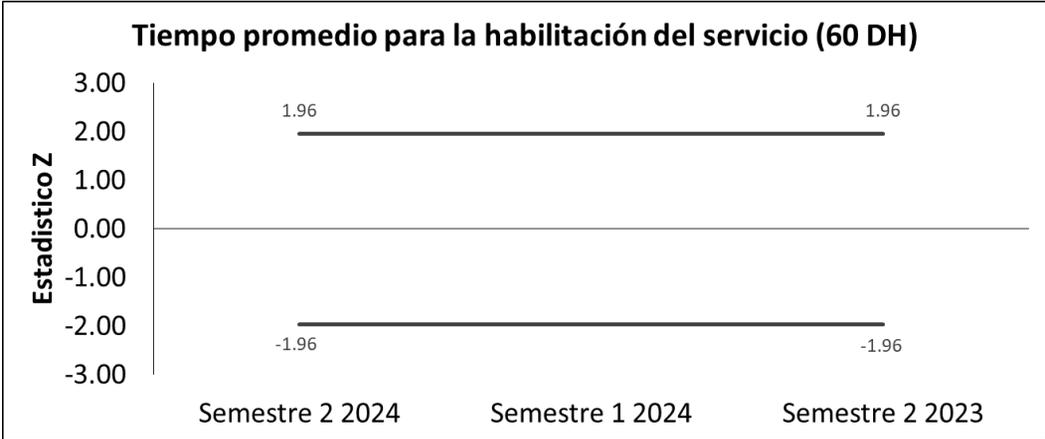
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **216 60 DH**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1063	3	354.3333333	354.333333	3234.88889	398	274	391	Julio	-	-	Con base en el Artí ¹
	Agosto	696	2	348	348	3969	411	285	348	Agosto	-	-96.8390805	Con base en el Artí ¹
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Octubre	930	2	465	465	4	467	463	465	Octubre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Noviembre	1710	6	285	285	31487.6667	668	129	237	Noviembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Diciembre	150	1	150	150	0	150	150	150	Diciembre	-	-	Con base en el Artí ¹
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	22	2	11	11	9	14	8	11				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4549	14	324.93	324.92857	20688.63776	668	129	279.5	Semestre 2 2024	-	-96.6146406	Con base en el Articu ²
Externo	22	2	11.00	11.00000	9.00000	14	8	11	Semestre 1 2024	-		
									Semestre 2 2023	-		

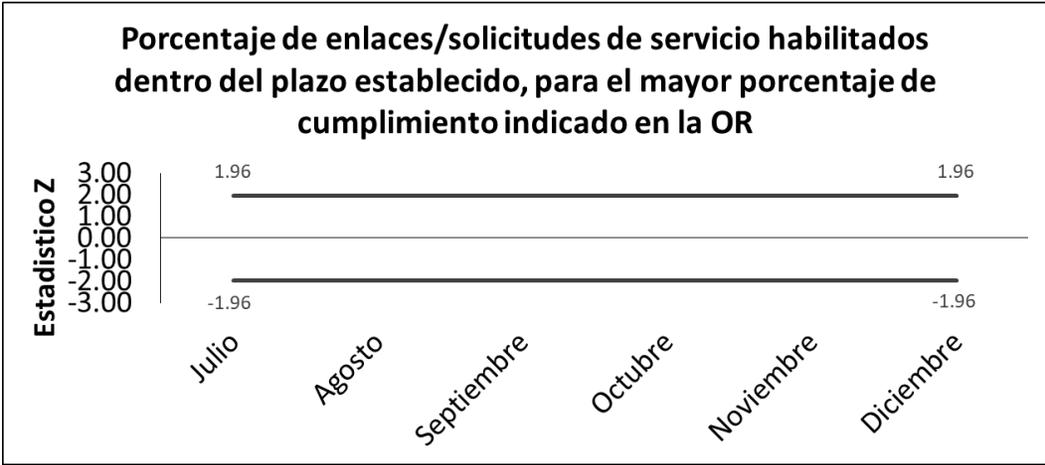


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **22**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**

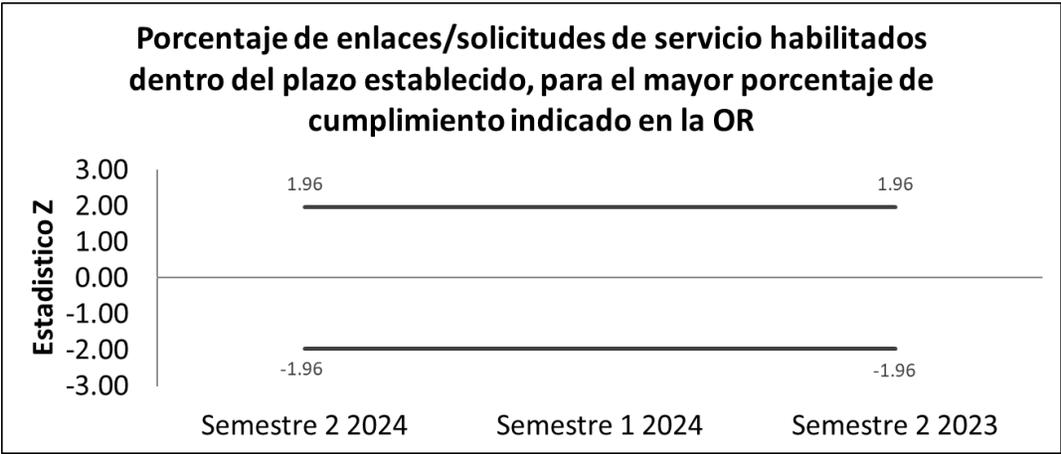
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **219**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
 Período reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **H**

Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	Cálculo mensual			Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				ICD: $(S_{Habilitadas} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza				
Interno	Julio	0	3	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el A ¹
	Agosto	0	2	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el A ¹
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el A ¹
	Octubre	0	2	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el A ¹
	Noviembre	0	6	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el A ¹
	Diciembre	0	1	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el A ¹
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	2	2	100	1	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{HabilitadasATiempo} / S_{Habilitadas}$) x 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	14	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	2	2	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

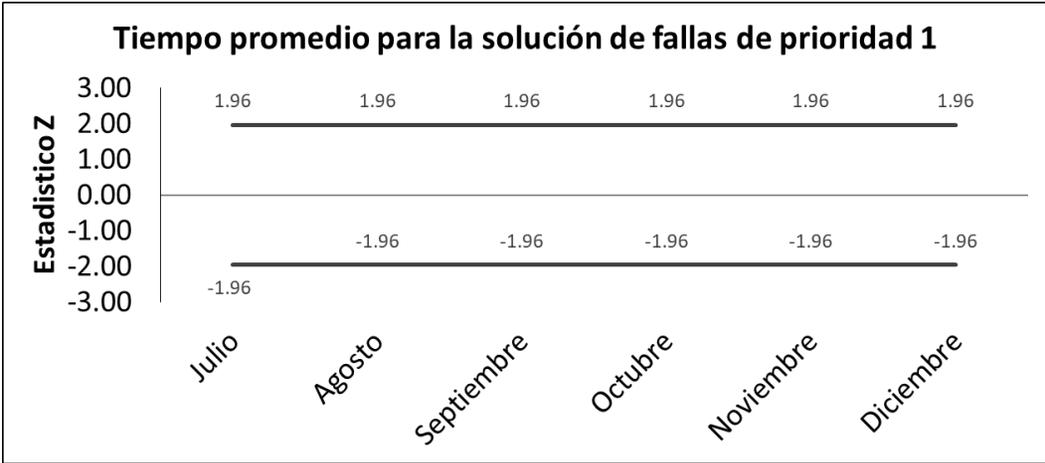


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **28**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

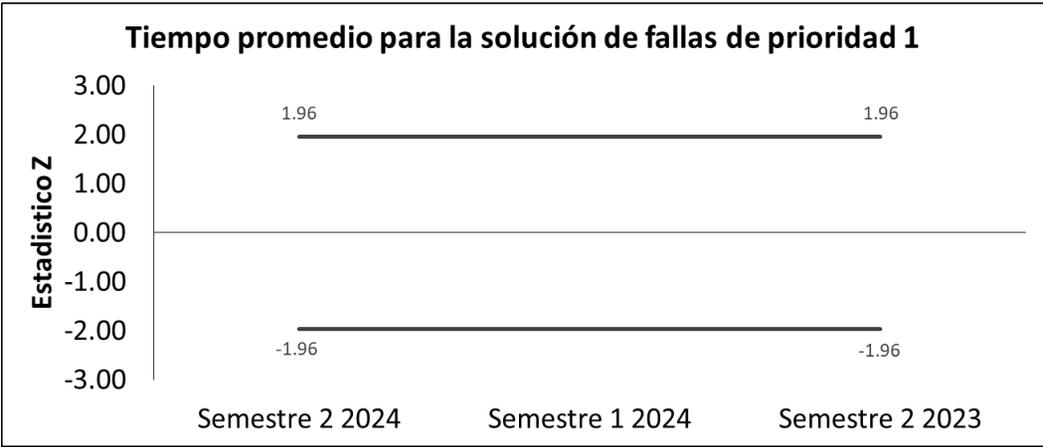
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **222**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0.16	1	0.16	0.1600	0.00	0.16	0.1600	0.16000		Julio	-	-	Con base en el Art
	Agosto	0.17	1	0.17	0.1700	0.00	0.17	0.1700	0.17000		Agosto	-	29.41176471	Con base en el Art
	Septiembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Septiembre	-	-	Con base en el Art
	Octubre	1.37	1	1.37	1.3700	0.00	1.37	1.3700	1.37000		Octubre	-	-	Con base en el Art
	Noviembre	3.1	2	1.55	1.5500	1.35	2.71	0.3900	1.55000		Noviembre	-	-	Con base en el Art
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-		Diciembre	-	-	Con base en el Art
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Agosto	0.22	1	0.22	0.2200	0.00	0.22	0.2200	0.22000					
	Septiembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Octubre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Noviembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Falla_{Sp1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4.8	5	0.96	0.96000	0.96392	2.71000	0.16000	0.39000		Semestre 2 2024	-	-77.0833333	Con base en el Art ²
Externo	0.22	1	0.22	0.22000	0.00000	0.22000	0.22000	0.22000		Semestre 1 2024	-		
										Semestre 2 2023	-		

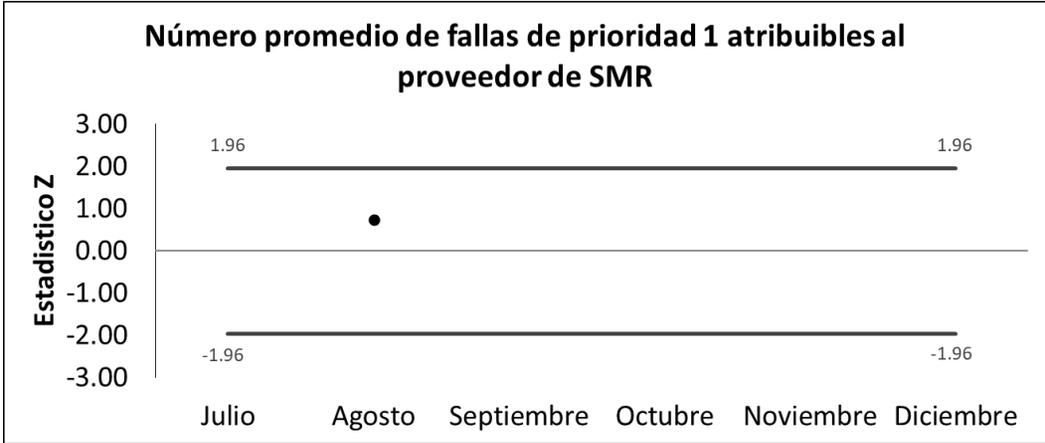


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **24**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

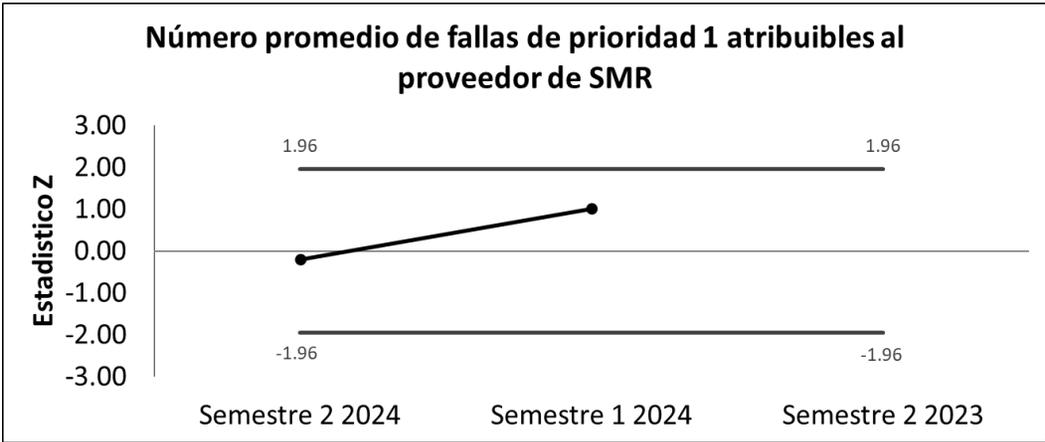
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **231**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
o	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1	183	0.005464	0.005464	0.005435	1	0	0	Julio	-	-100	Con base en el Art
	Agosto	1	184	0.005435	0.005435	0.005405	1	0	0	Agosto	0.728840397	291.4893617	
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Art
	Octubre	1	183	0.005464	0.005464	0.005435	1	0	0	Octubre	-	-100	Con base en el Art
	Noviembre	2	191	0.010471	0.010471	0.010362	1	0	0	Noviembre	-	-100	Con base en el Art
	Diciembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Art
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	1	47	0.021277	0.021277	0.020824	1	0	0				
	Septiembre	0	46	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 1. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

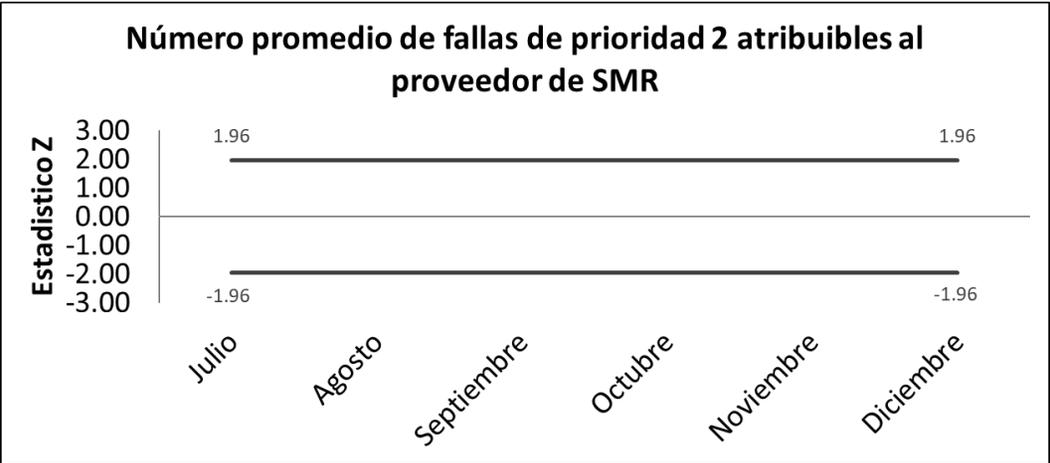
Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	5	1116	0.00	0.00448	0.00446	1	0	0	Semestre 2 2024	-0.19612567	-18.2417582		
Externo	1	273	0.00	0.00366	0.00365	1	0	0	Semestre 1 2024	1.01360898			
									Semestre 2 2023				



Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

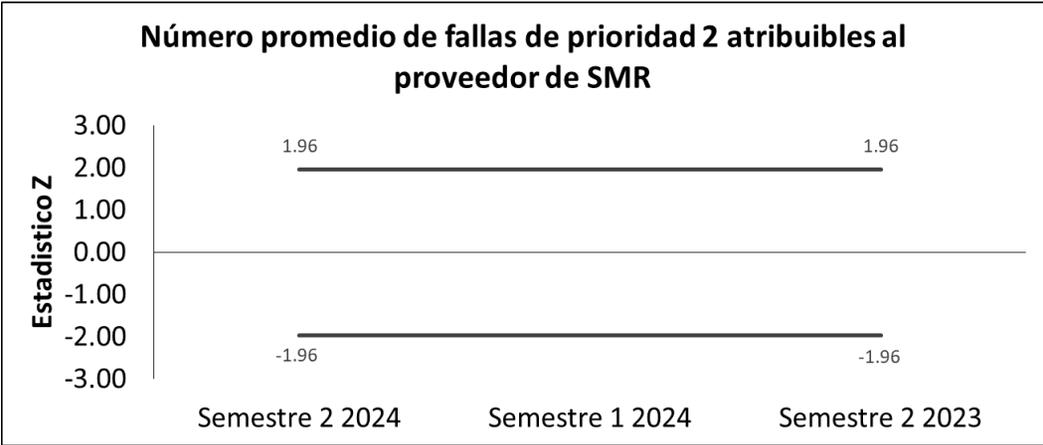
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
po	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	183	0	0	0	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Agosto	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Octubre	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Noviembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Diciembre	0	191	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	47	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	46	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1116	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	273	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-		
									Semestre 2 2023	-		



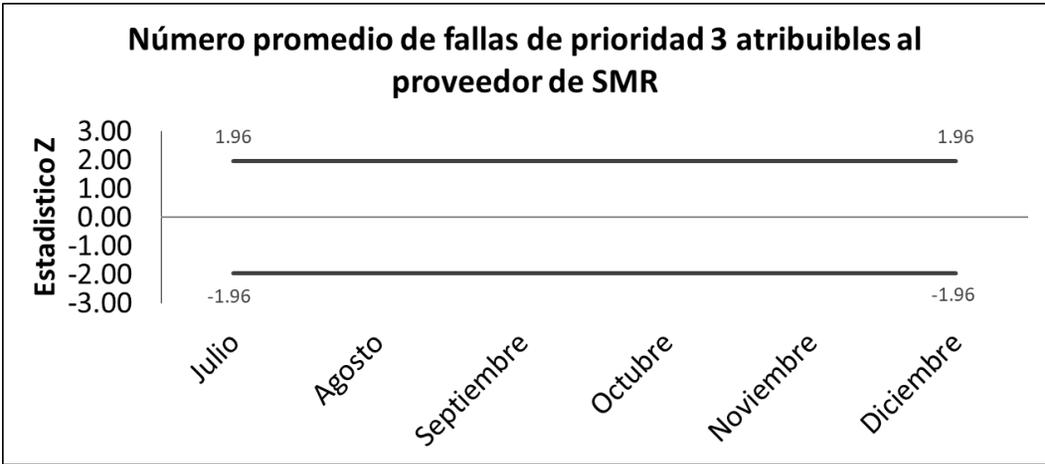
² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **26**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**

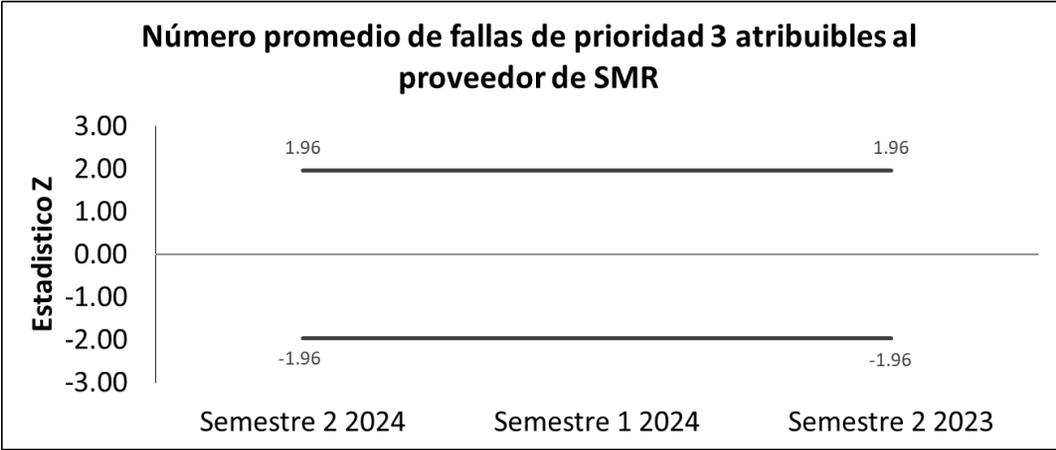
Número de ICD particular: **237**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Arti ¹
	Agosto	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Arti ¹
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Octubre	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Noviembre	0	191	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Diciembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Arti ¹
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	47	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	46	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1116	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art
Externo	0	273	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-		
									Semestre 2 2023	-		

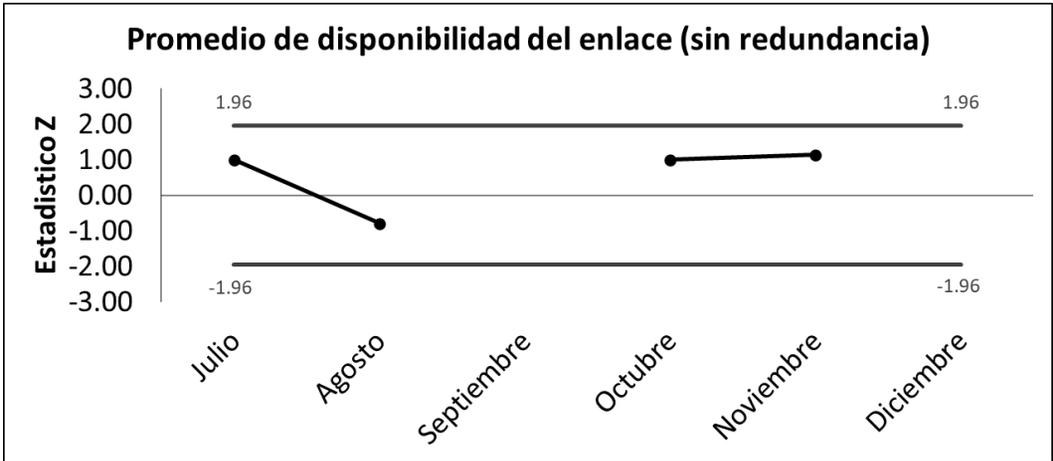


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

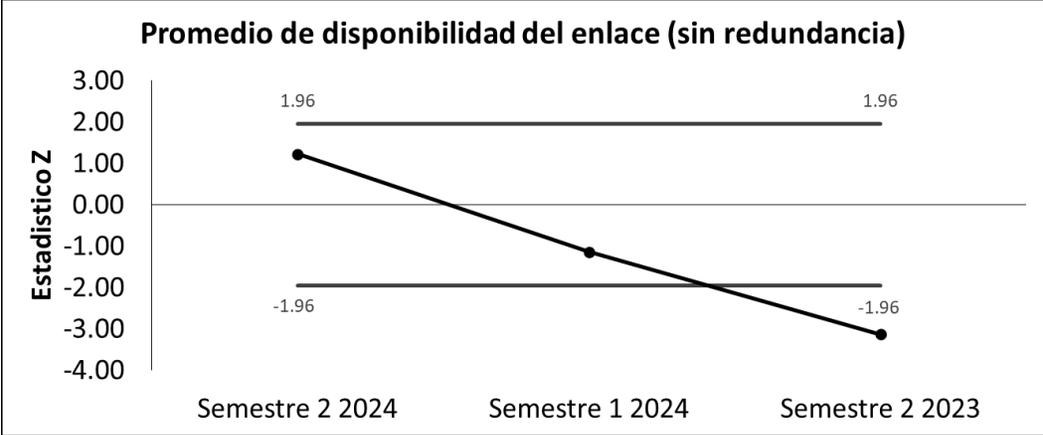
Número de ICD único: **35**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **240**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual														
Tipo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	18399.97715	184	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9772	100.00000		Agosto	-0.7956975	-0.00050497		
Septiembre	18400	184	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000		Septiembre	-	0		
Octubre	18299.81586	183	99.9990	99.9990	0.00	100.00	99.8159	100.00000		Octubre	1.00274349	0.00100624		
Noviembre	19099.56944	191	99.9977	99.9977	0.00	100.00	99.6236	100.00000		Noviembre	1.13606592	0.00225427		
Diciembre	19100	191	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000		Diciembre	-	0		
Externo	Julio	4800	48	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Agosto	4699.97043	47	99.9994	99.9994	0.00	100.00	99.9704	100.00000					
	Septiembre	4600	46	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Octubre	4500	45	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Noviembre	4500	45	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Diciembre	4200	42	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					



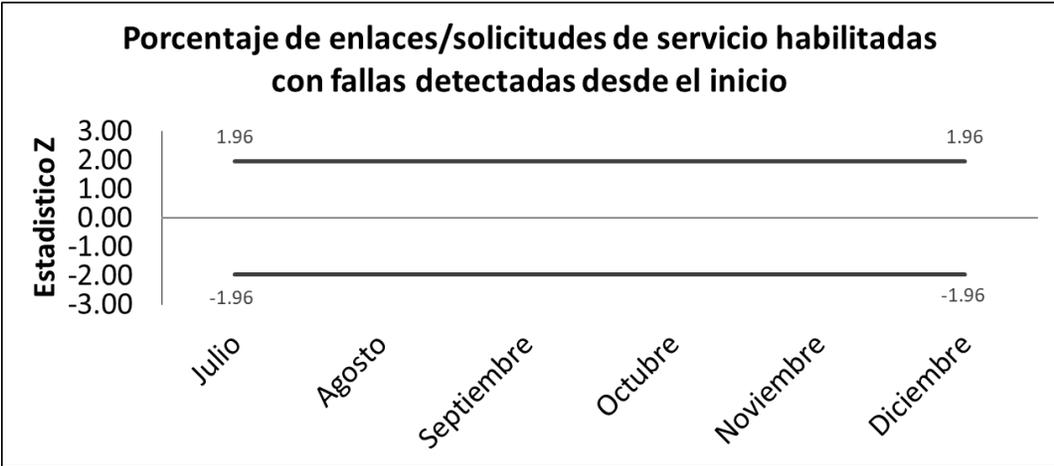
Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	111599.3409	1116	99.9994	99.99941	0.00016	100.00000	99.62361	100.00000	Semestre 2 2024	1.22291498	0.00048224	
Externo	27299.97043	273	99.9999	99.99989	0.00000	100.00000	99.97043	100.00000	Semestre 1 2024	-1.13720839		
									Semestre 2 2023	-3.1273805		



Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

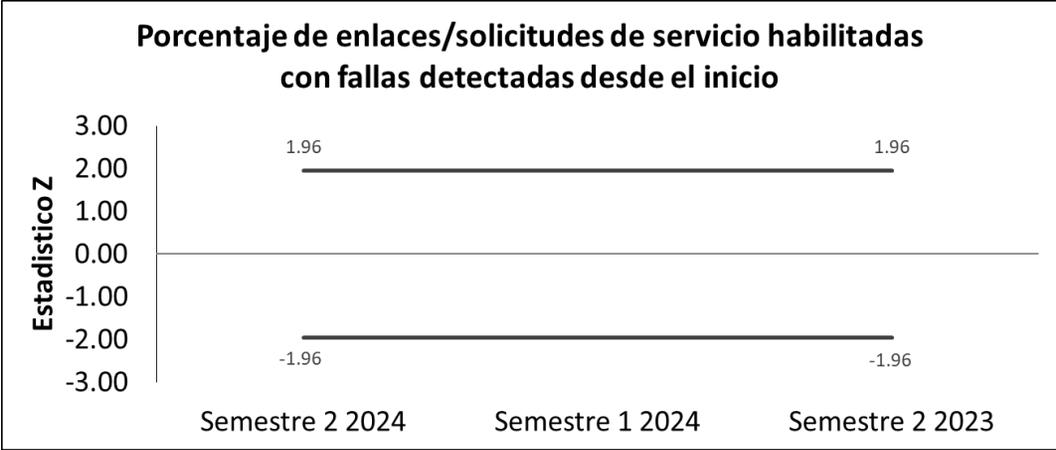
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **246**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Período reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Art
	Agosto	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Art
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Art
	Octubre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Art
	Noviembre	0	6	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Art
	Diciembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Art
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	14	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	2	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

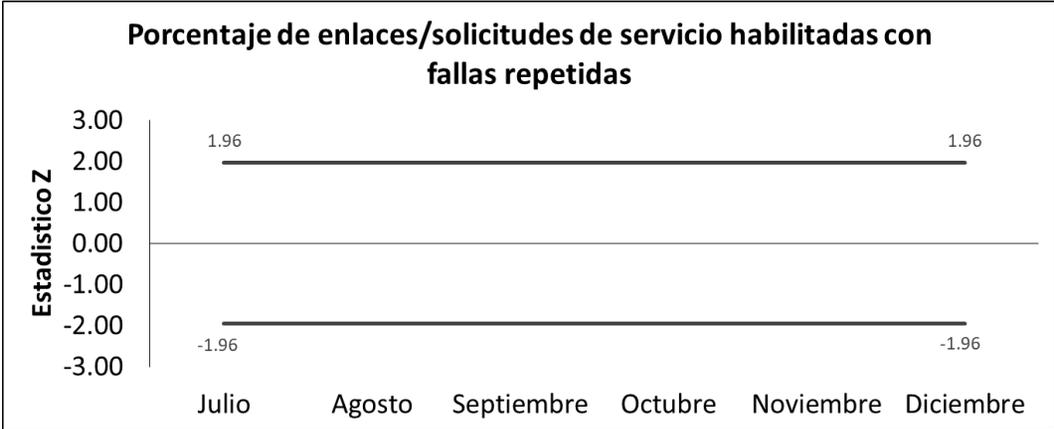


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

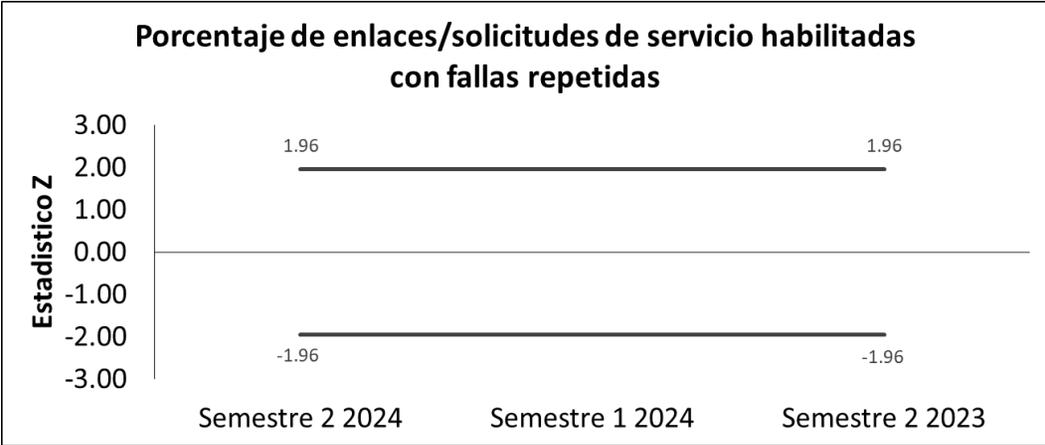
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **249**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artículo
	Agosto	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Artículo
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo
	Octubre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Artículo
	Noviembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	5	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Artículo 2
Externo	0	1	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

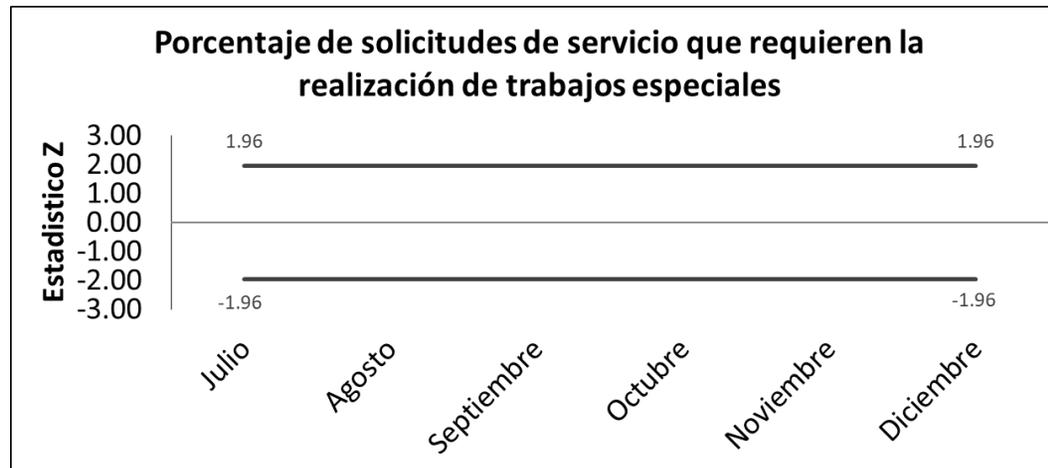


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

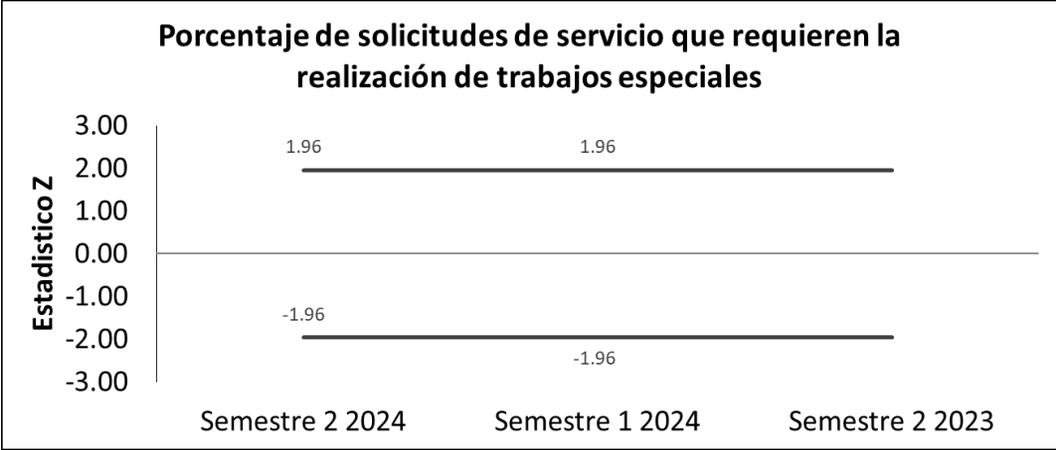
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **252**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **ORE 2024**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Categoría	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$			Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				Promedio	Varianza					
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	2	3	66.67	0.6667	0.22222				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
tipo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	9	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Artí ²
Externo	2	7	28.57	0.28571	0.20408	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.