

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

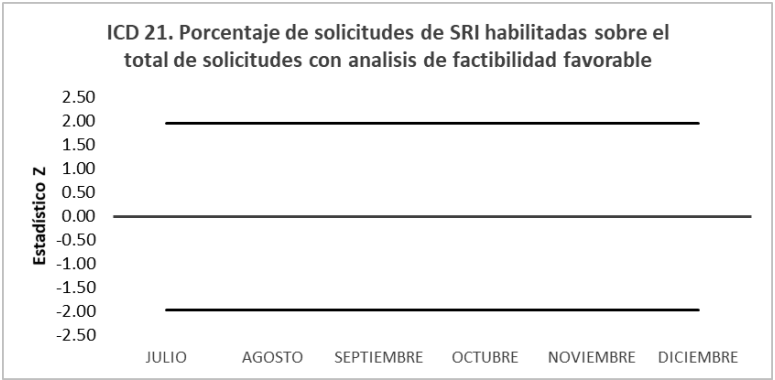
2º SEMESTRE 2024

RESULTADOS

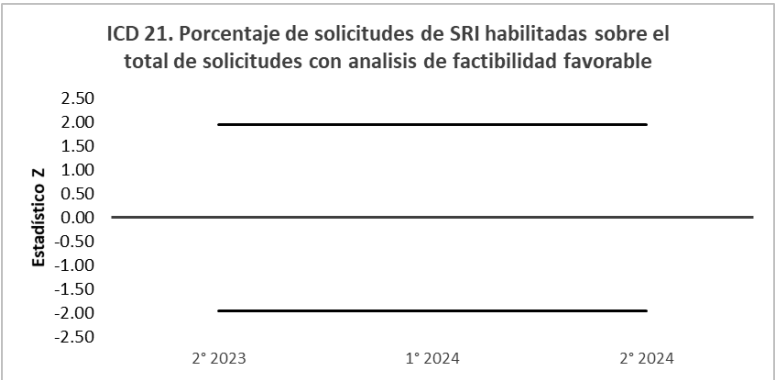
Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 162
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Periodo reportado: Julio 2024 a Diciembre 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de recepción

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{\text{Habilitadas}}/S_{\text{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,715	5,513	67.39	0.67	0.2198	Julio		48.40	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,513 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida
	Agosto	3,769	5,299	71.13	0.71	0.2054	Agosto		40.59	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,299 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida
	Septiembre	3,743	5,386	69.49	0.69	0.2120	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	4,195	5,770	72.70	0.73	0.1985	Octubre		37.54	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,770 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida
	Noviembre	4,062	5,690	71.39	0.71	0.2043	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,690 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida
	Diciembre	3,888	5,335	72.88	0.73	0.1977	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,335 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida
Externo	Julio	1	1	100.00	1.00	0				
	Agosto	1	1	100.00	1.00	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	2	2	100.00	1.00	0				
	Noviembre	0	2	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	1	0.00	0.00	0				



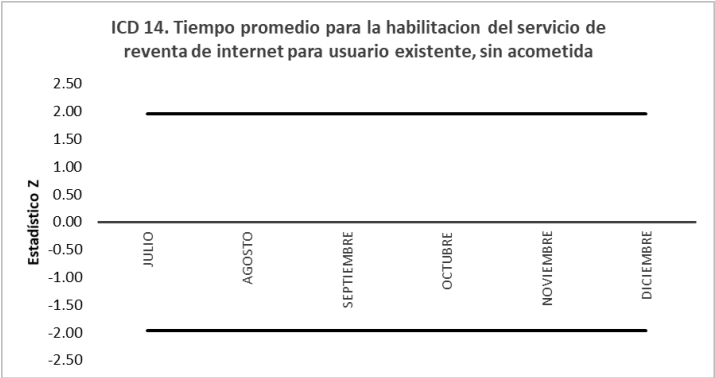
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	23372	32993	70.84	0.71	0.21	2° 2023		29.02	
Externo	4	7	57.14	0.57	0.24	1° 2024		-51.01	
						2° 2024		-19.33	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 32,993 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida



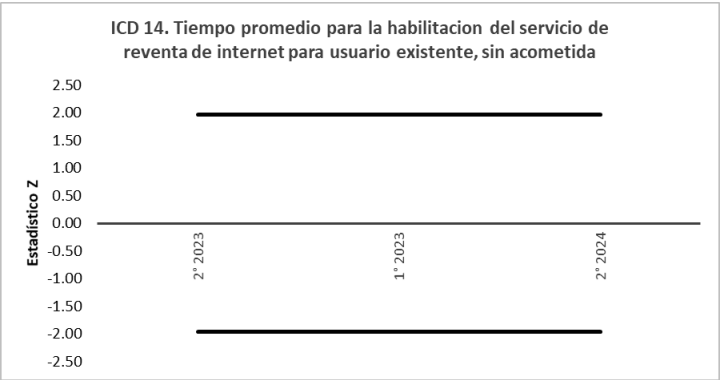
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 170
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Periodo reportado: Julio 2024 a Diciembre 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,305	814	4.06	4.06	4.5553	38	1	4	Julio		23.15	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 814 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida
	Agosto	3,121	856	3.65	3.65	3.8268	20	1	3	Agosto		9.71	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Septiembre	2,571	745	3.45	3.45	3.2114	25	1	3	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	2,644	779	3.39	3.39	5.5482	51	1	3	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	3,281	770	4.26	4.26	64.5929	93	1	3	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	3,565	983	3.63	3.63	21.4873	81	1	3	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	5	1	5.00	5.00	0	5	5	5				
	Agosto	4	1	4.00	4.00	0	4	4	4				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Ex}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	18487	4947	3.74	3.74	17.1872	93	1	3	2° 2023				
Externo	9	2	4.50	4.50	0.2500	4	3	4.5	1° 2023				
									2° 2024		20.42	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 4,947 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida	



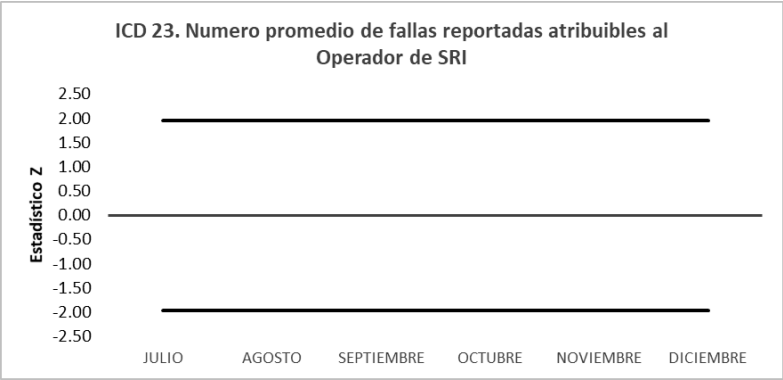
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

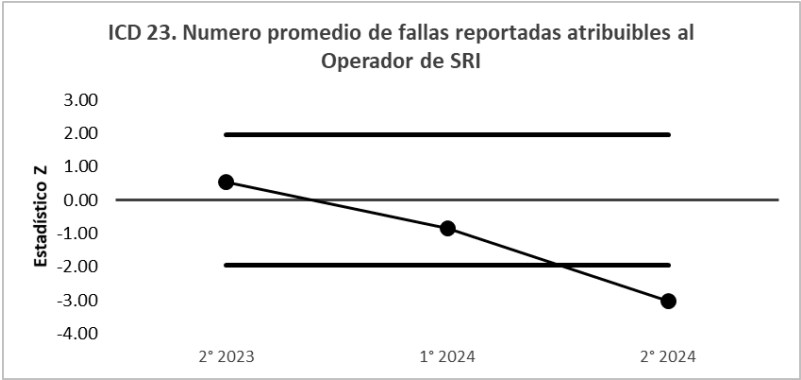
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Julio 2024 a Diciembre 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (ΣF _{ReportadasInternas} /F _{Reportadas})x100	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,080	5,944	51.82	0.5182	0.249670	1	0	1	Julio		-55.4645	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 5,944 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	2,925	5,885	49.70	0.4970	0.249991	1	0	1	Agosto		-52.6596	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 5,885 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	3,046	5,479	55.59	0.5559	0.246871	1	0	1	Septiembre		14.4661	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 5,479 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	3,267	5,785	56.47	0.5647	0.245809	1	0	1	Octubre		-64.5852	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 5,785 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	3,063	5,629	54.41	0.5441	0.248051	1	0	1	Noviembre		10.2644	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 5,629 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	2,964	5,503	53.86	0.5386	0.248509	1	0	1	Diciembre		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 5,503 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	3	13	23.08	0.2308	0.177515	1	0	1				
	Agosto	4	17	23.53	0.2353	0.179931	1	0	1				
	Septiembre	7	11	63.64	0.6364	0.231405	1	0	1				
	Octubre	1	5	20.00	0.2000	0.160000	1	0	1				
	Noviembre	3	5	60.00	0.6000	0.240000	1	0	1				
	Diciembre	0	2	0.00	0.0000	0.000000	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18,345	34,225	53.60	0.54	0.2487	1	0	1	2° 2023	0.55	7.55	
Externo	18	53	33.96	0.34	0.2243	1	0	1	1° 2024	-0.859	-9.36	
									2° 2024	-3.02	-36.6389	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telnor. No es representativo comparar 53 eventos Externos contra 34,225 eventos Internos.



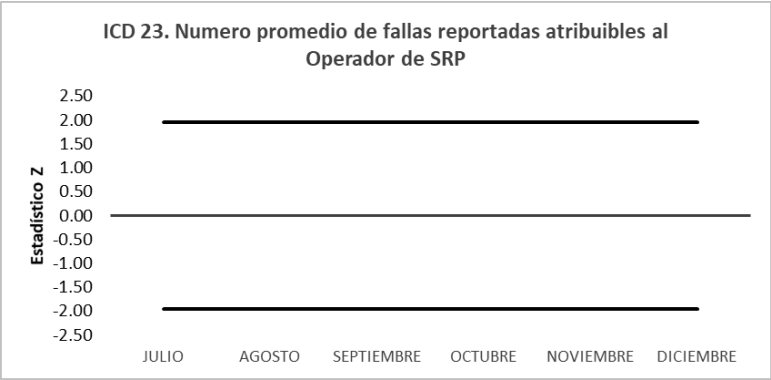
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

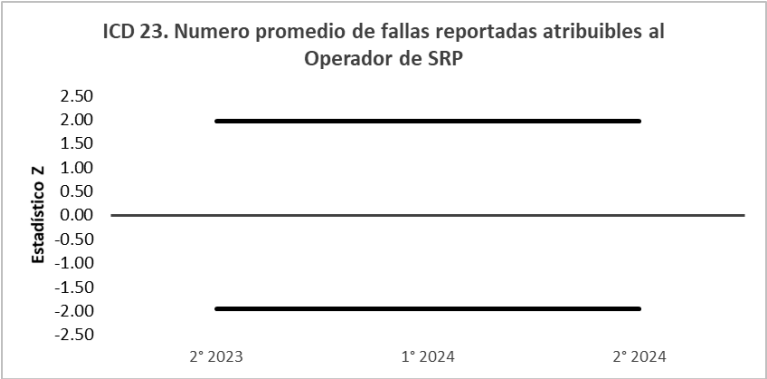
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Julio 2024 a Diciembre 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{reportadas}/\text{Burbuja} F_{reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	5,668	11,789	48.08	0.4808	0.249631	1	0	1	Julio		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,789 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Agosto	5,210	11,074	47.05	0.4705	0.249128	1	0	1	Agosto		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 11,074 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Septiembre	5,294	10,120	52.31	0.5231	0.249465	1	0	1	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos
	Octubre	5,548	10,115	54.85	0.5485	0.247648	1	0	1	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos
	Noviembre	5,144	9,828	52.34	0.5234	0.249452	1	0	1	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos
	Diciembre	4,823	9,434	51.12	0.5112	0.249874	1	0	1	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos
Externo	Julio	0	1	0	0	0	0	0	0				
	Agosto	0	3	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



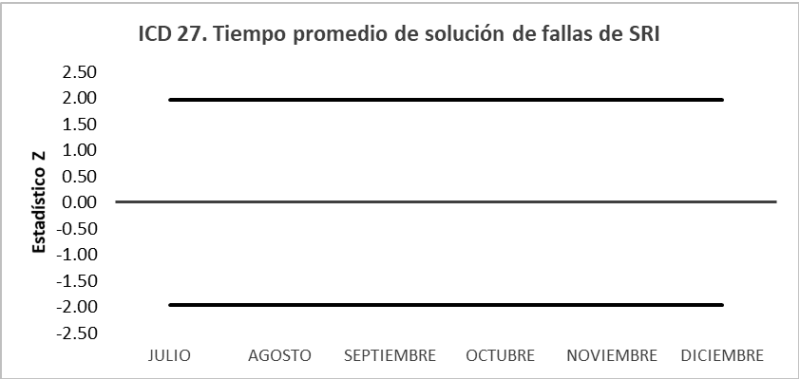
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	31,687	62,360	50.81	0.51	0.2499	1	0	1	2° 2023		-30.80	
Externo	0	4	0	0	0	0	0	0	1° 2024		-26.66	
									2° 2024		-100	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 62,360 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



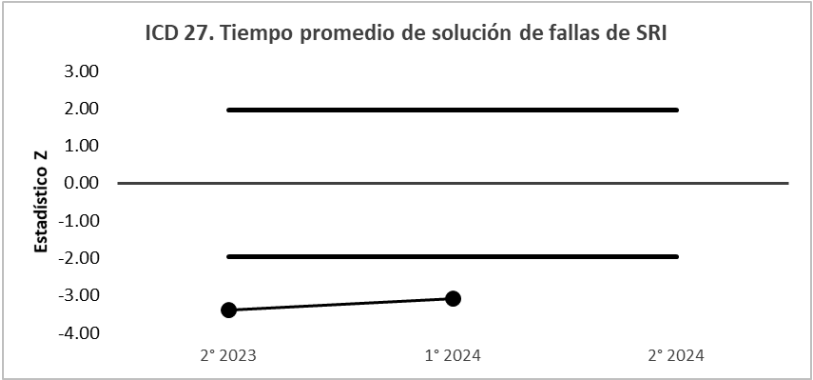
Número de ICD único: 27
Nombre del ICD único: Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 178
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Período reportado: Julio 2024 a Diciembre 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	95,458	3,080	30.99	30.9929	433.1456	216	0.200	24	Julio		-52.7300	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,080 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	100,247	2,925	34.27	34.2724	585.1473	192	0.750	24	Agosto		10.7822	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2,925 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	97,234	3,046	31.92	31.9218	408.1973	144	0.950	24	Septiembre		-59.0778	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 3,046 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	98,177	3,267	30.05	30.0513	366.7493	168	0.783	24	Octubre		78.8417	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 3,267 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	100,427	3,063	32.79	32.7872	399.4317	168	0.083	24	Noviembre		-29.2556	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,063 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	91,317	2,964	30.81	30.8088	360.7780	144	0.783	24	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Ex
Externo	Julio	44	3	14.65	14.6504	105.15	24	0.375	19.58				
	Agosto	152	4	37.97	37.9678	337.79	55	7.199	44.84				
	Septiembre	91	7	13.06	13.0631	126.63	29.48	1.202	5.70				
	Octubre	54	1	53.74	53.7442	0	53.74	53.744	53.74				
	Noviembre	70	3	23.20	23.1951	1.30	24	21.585	24.00				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Falla1} + \dots + \text{FallaN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	582,861	18,345	31.77	31.77	426.0449	216	0.083	24	2° 2023	-3.40	-27.13	
Externo	411	18	22.81	22.81	294.34	55	0.38	24	1° 2024	-3.10	-34.68	
									2° 2024		-28.21	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 18,345 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

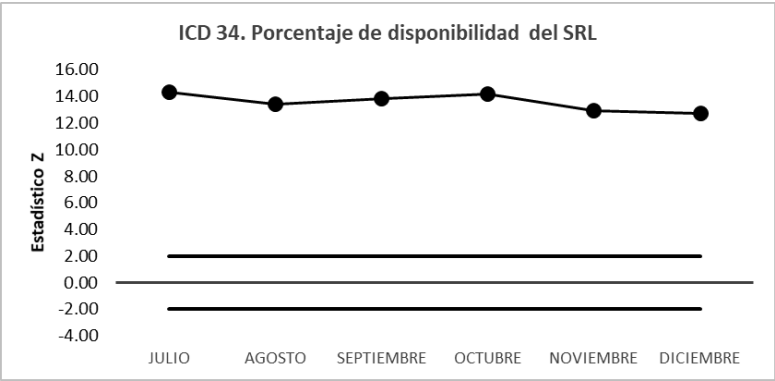


Número de ICD único: 34
Nombre del ICD único: Porcentaje de disponibilidad del servicio

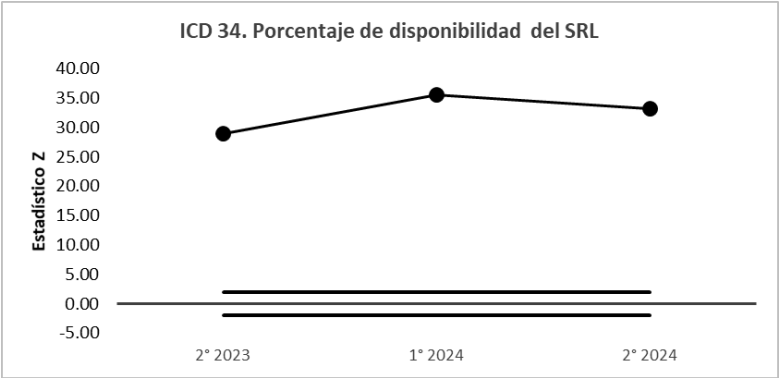
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Linea Telefónica
Número de ICD particular: 181
Nombre de ICD particular: Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica
Periodo reportado: Julio 2024 a Diciembre 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2024
Variable de control [4]: Fecha de reparación

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total}) - (H _{FueraDeServicio}) / (H _{Total})] x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
interno	Julio	30,009	2999100%	13,389.12	22,326.696	99.94	99.94%	0.00527%	100.00%	70.97%	93.55%
	Agosto	29,758	2974176%	12,083.38	22,139.952	99.95	99.95%	0.00493%	100.00%	77.42%	93.55%
	Septiembre	29,372	2935449%	12,610.27	21,147.840	99.94	99.94%	0.00545%	100.00%	80.65%	93.33%
	Octubre	29,089	2907337%	11,626.48	21,642.216	99.95	99.95%	0.00417%	100.00%	80.65%	93.55%
	Noviembre	28,876	2885976%	11,694.08	20,790.720	99.94	99.94%	0.00547%	100.00%	70.00%	93.33%
	Diciembre	28,561	2854725%	10,230.63	21,249.384	99.95	99.95%	0.00410%	100.00%	80.65%	93.55%
externo	Julio	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%
	Agosto	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%
	Septiembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%
	Octubre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%
	Noviembre	41	4100%	0.00	29,520	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%
	Diciembre	41	4100%	0.00	30,504	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Julio	14.3121	0.0600	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
Agosto	13.4053	0.0546	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
Septiembre	13.8463	0.0597	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
Octubre	14.1876	0.0538	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
Noviembre	12.9287	0.0563	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
Diciembre	12.7035	0.0482	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}) / (H_{Total})] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	175,665	17556763%	71,634	129,296,808	99.94	99.94%	0.0049%	100.00%	70.00%	93.55%					
Externo	246	24600%	0	181,056	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%					
											2° 2023	28.9319984	0.116494285		
											1° 2024	35.5430515	0.062383678		
											2° 2024	33.1796877	0.055460747	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

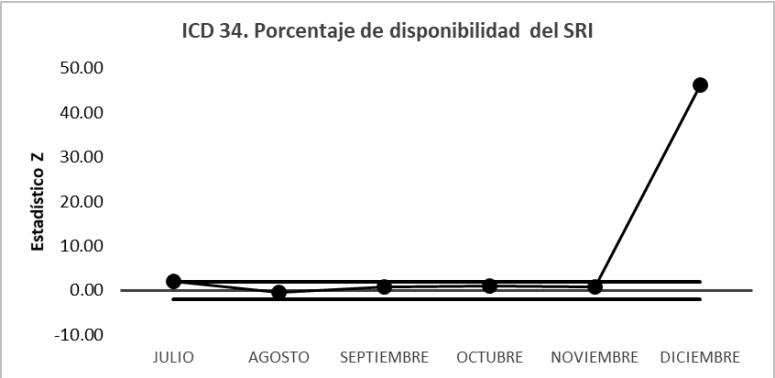
34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

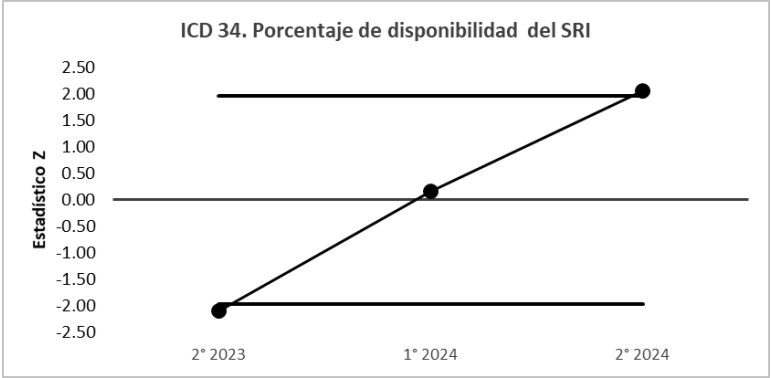
Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{fuera de servicio}}) - (H_{\text{fuera de servicio}})]}{(H_{\text{total}})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
interno	Julio	168,399	16827070%	95,458.28	125,288,856	99.92	99.92%	0.00455%	100.00%	70.97%	96.77%
	Agosto	170,713	17057446%	103,072.08	127,010,472	99.92	99.92%	0.00572%	100.00%	74.19%	96.77%
	Septiembre	173,004	17286871%	97,407.08	124,562,880	99.92	99.92%	0.00484%	100.00%	80.00%	96.67%
	Octubre	175,583	17544999%	98,962.78	130,633,752	99.92	99.92%	0.00434%	100.00%	74.19%	96.77%
	Noviembre	177,811	17767124%	100,629.03	128,023,920	99.92	99.92%	0.00499%	100.00%	76.67%	96.67%
	Diciembre	180,546	18041518%	97,326.82	134,326,224	99.93	99.93%	0.00444%	100.00%	77.42%	96.77%
externo	Julio	201	20093%	48.38	149,544	99.97	99.97%	0.00103%	100.00%	96.77%	98.36%
	Agosto	193	19280%	151.87	143,592	99.89	99.89%	0.00655%	100.00%	92.61%	93.97%
	Septiembre	190	18989%	76.44	136,800	99.94	99.94%	0.00158%	100.00%	95.91%	99.21%
	Octubre	188	18793%	53.74	139,872	99.96	99.96%	0.00276%	100.00%	92.78%	96.39%
	Noviembre	185	18490%	69.59	133,200	99.95	99.95%	0.00166%	100.00%	96.67%	96.67%
	Diciembre	182	18200%	0.00	135,408	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Julio	1.9363	0.0439	
Agosto	-0.4223	-0.0246	
Septiembre	0.7730	0.0223	
Octubre	0.9734	0.0374	
Noviembre	0.8787	0.0264	
Diciembre	46.1898	0.0725	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	1,046,056	104525028%	592,856	769,846,104	99.92	99.92%	0.00005	100.00%	70.97%	96.67%					
Externo	1,139	113846%	400	838,416	99.95	99.95%	0.00002	100.00%	92.61%	98.89%					
											2° 2023	-2.09486014	-0.0739		
											1° 2024	0.15862323	0.0034		
											2° 2024	2.06042962	0.0293	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.	



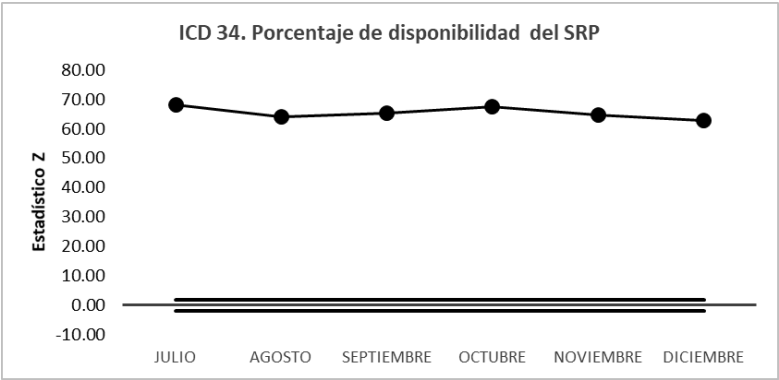
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

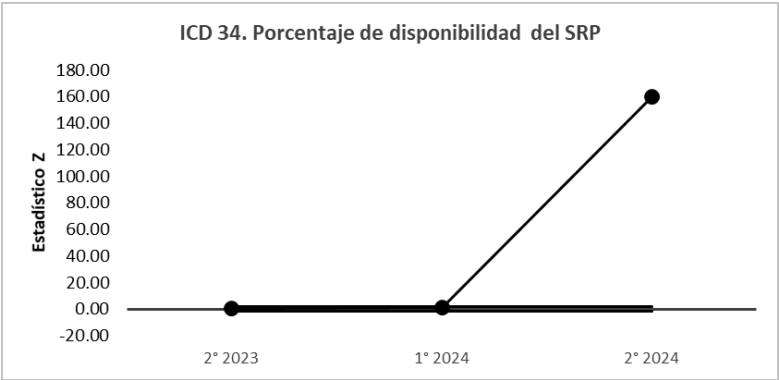
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{Fuera de Servicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
interno	Julio	365,444	36509577%	259,079.47	271,890,336	99.90	99.90%	0.007141%	100.00%	74.19%	93.55%	Mes
	Agosto	366,929	36659419%	249,097.43	272,995,176	99.91	99.91%	0.007463%	100.00%	77.42%	93.55%	Resultado estadístico Z por mes
	Septiembre	367,977	36764313%	240,383.40	264,943,440	99.91	99.91%	0.007106%	100.00%	70.00%	93.33%	Diferencia porcentual de promedios
	Octubre	369,986	36965942%	242,977.35	275,269,584	99.91	99.91%	0.006322%	100.00%	70.97%	93.55%	De ser el caso, explicaciones
	Noviembre	370,905	37059237%	225,092.50	267,051,600	99.92	99.92%	0.006288%	100.00%	73.33%	93.33%	
	Diciembre	371,790	37151725%	202,923.65	276,611,760	99.93	99.93%	0.005067%	100.00%	77.42%	93.55%	
externo	Julio	24	2400%	0.00	17,856	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Agosto	24	2400%	0.00	17,856	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Septiembre	24	2400%	0.00	17,280	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Octubre	22	2200%	0.00	16,368	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Noviembre	22	2200%	0.00	15,840	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	
	Diciembre	22	2200%	0.00	16,368	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%	



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})] \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2,213,031	221110214%	1,419,554	1,628,761,896	99.91	99.91%	0.00007	100.00%	70.00%	93.55%		2° 2023	0.4428	0.0231	
Externo	138	13800%	0	101,568	100.00	100.00%	0%	100.00%	100.00%	100.00%		1° 2024	1.3602	0.0508	
												2° 2024	160.07	0.0872	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

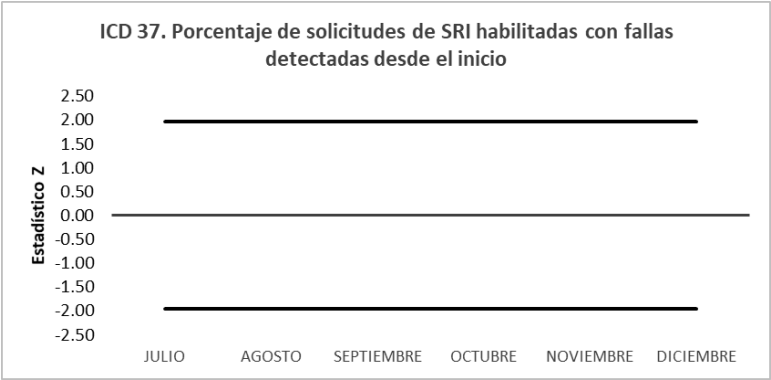
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

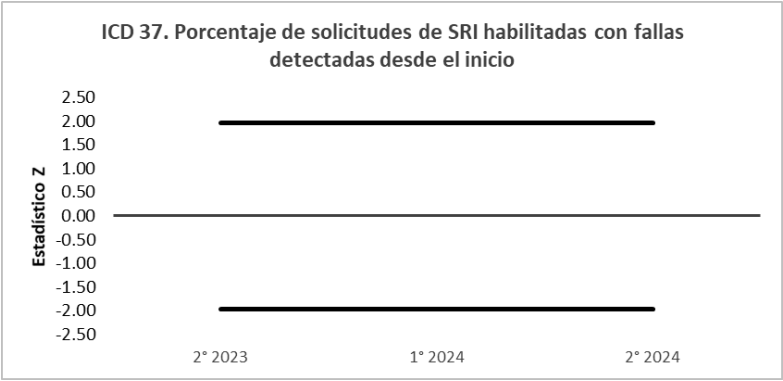
Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	66	4,586	1.44	0.0144	0.0142	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,586 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	77	4,765	1.62	0.0162	0.0159	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,765 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	72	4,559	1.58	0.0158	0.0155	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	94	4,928	1.91	0.0191	0.0187	Octubre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 4,928 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	46	4,825	0.95	0.0095	0.0094	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	58	4,665	1.24	0.0124	0.0123	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.00	0				
	Agosto	0	1	0.00	0.00	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	2	0.00	0.00	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				

ICD 37. Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	413	28,328	1.46	0.01	0.01	2° 2023			
Externo	0	4	0.00	0.00	0.00	1° 2024			
						2° 2024		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 28,328 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



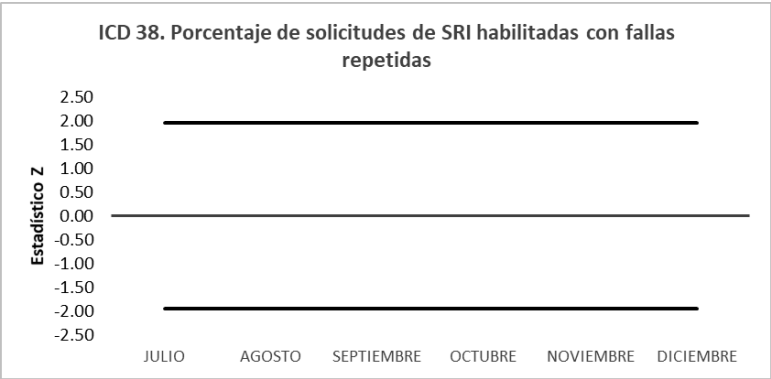
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

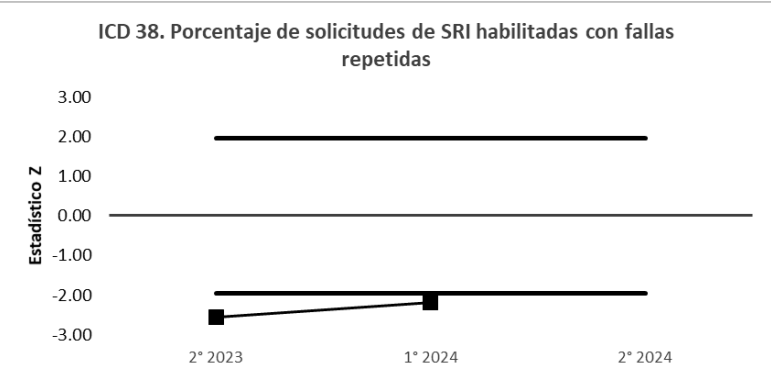
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2024
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	414	3,080	13.44	0.13	0.1163	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,080 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	427	2,925	14.60	0.15	0.1247	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 2,925 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	445	3,046	14.61	0.15	0.1248	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 3,046 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	527	3,267	16.13	0.16	0.1353	Octubre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 3,267 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	509	3,063	16.62	0.166	0.1386	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 3,063 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	500	2,964	16.87	0.17	0.1402	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	3	0.00	0.00	0.0				
	Agosto	0	4	0.00	0.00	0.0				
	Septiembre	0	7	0.00	0.00	0.0				
	Octubre	0	1	0.00	0.00	0.0				
	Noviembre	0	3	0.00	0.0000	0.0				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



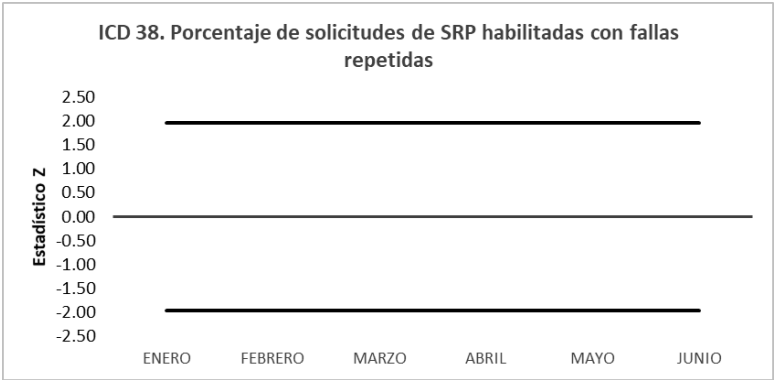
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2822	18345	15.38	0.15	0.13	2° 2023	-2.55	-63.84	
Externo	0	18	0.00	0.00	0.00	1° 2024	-2.19	-60.13	
						2° 2024		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 18,345 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



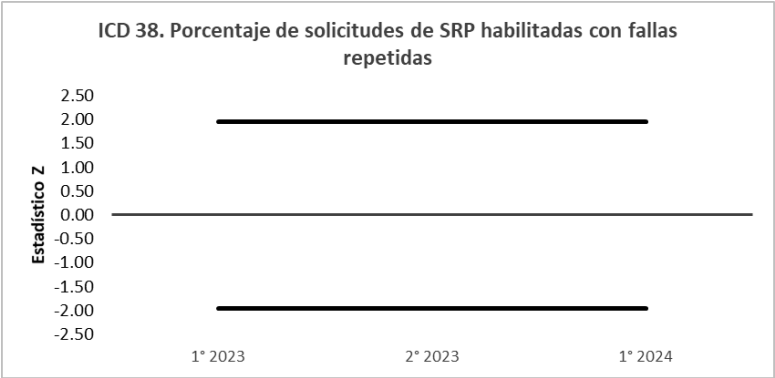
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 191
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: Enero 2024 a Mayo 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORED 2024
Variable de control [4]: Fecha de recepcion

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	224	3,731	6.00	0.06	0.0564	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	801	4,817	16.63	0.17	0.14	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	668	4,927	13.56	0.14	0.12	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	752	5,379	13.98	0.14	0.12	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	698	5,498	12.70	0.13	0.11	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	662	5,344	12.39	0.12	0.11	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Junio	0	0	-	-	-				



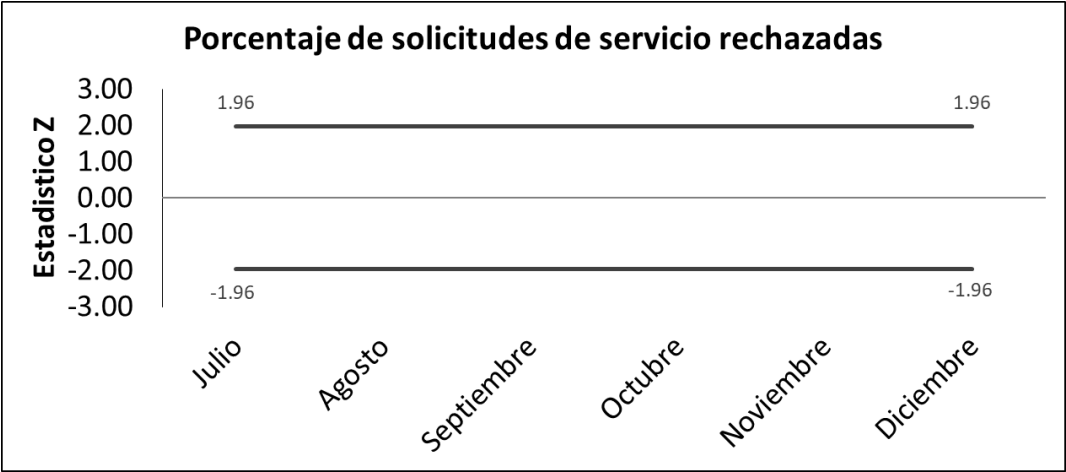
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3805	29696	12.81	0.13	0.1117	1° 2023			
Externo	0	1	0.00	0.00	0.00	2° 2023			
						1° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

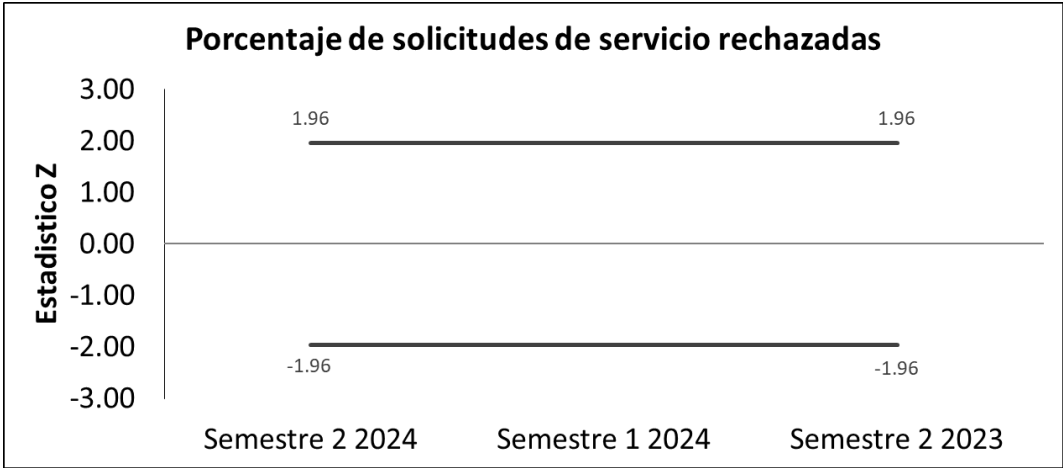
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: ($S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}$)x100	Promedio	Varianza		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000		Julio	-	-	No se cuenta con la información
	Agosto	0	0	-	-	-		Agosto	-	-	No se cuenta con la información
	Septiembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000		Septiembre	-	-	No se cuenta con la información
	Octubre	0	0	-	-	-		Octubre	-	-	No se cuenta con la información
	Noviembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000		Noviembre	-	-	No se cuenta con la información
	Diciembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000		Diciembre	-	-	No se cuenta con la información
Externo	Julio	0	4	0.00	0.0000	0.00000					
	Agosto	0	3	0.00	0.0000	0.00000					
	Septiembre	0	0	-	-	-					
	Octubre	0	0	-	-	-					
	Noviembre	0	0	-	-	-					
	Diciembre	0	0	-	-	-					



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Calculo Semestral									
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	9	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	No se cuenta con l ²
Externo	0	7	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

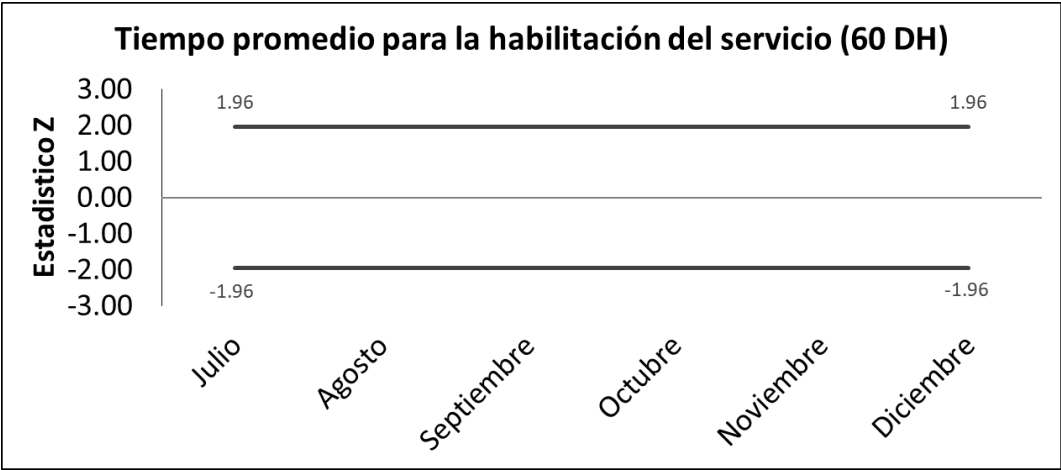


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: H

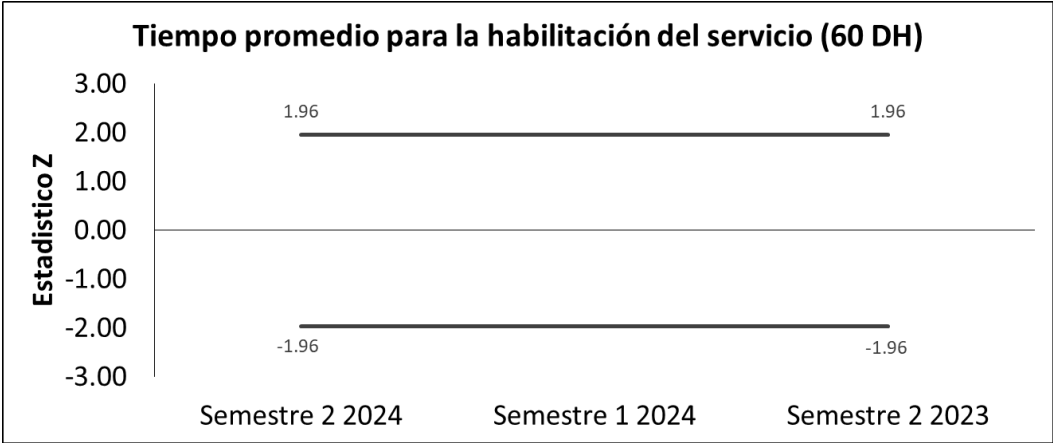
Cálculo mensual													
io	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1063	3	354.3333333	354.333333	3234.88889	398	274	391	Julio	-	-	No se cuenta con l ¹
	Agosto	696	2	348	348	3969	411	285	348	Agosto	-	-96.8390805	No se cuenta con l ²
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-	Septiembre	-	-	No se cuenta con l ¹
	Octubre	930	2	465	465	4	467	463	465	Octubre	-	-	No se cuenta con l ¹
	Noviembre	1710	6	285	285	31487.6667	668	129	237	Noviembre	-	-	No se cuenta con l ¹
	Diciembre	150	1	150	150	0	150	150	150	Diciembre	-	-	No se cuenta con l ¹
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	22	2	11	11	9	14	8	11				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral													
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{\text{Habilitación}}/S_{\text{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4549	14	324.93	324.92857	20688.63776	668	129	279.5		Semestre 2 2024	-	-96.6146406	No se cuenta con las
Externo	22	2	11.00	11.00000	9.00000	14	8	11		Semestre 1 2024	-		
										Semestre 2 2023	-		



³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

22
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional

Número de ICD particular: 219

Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

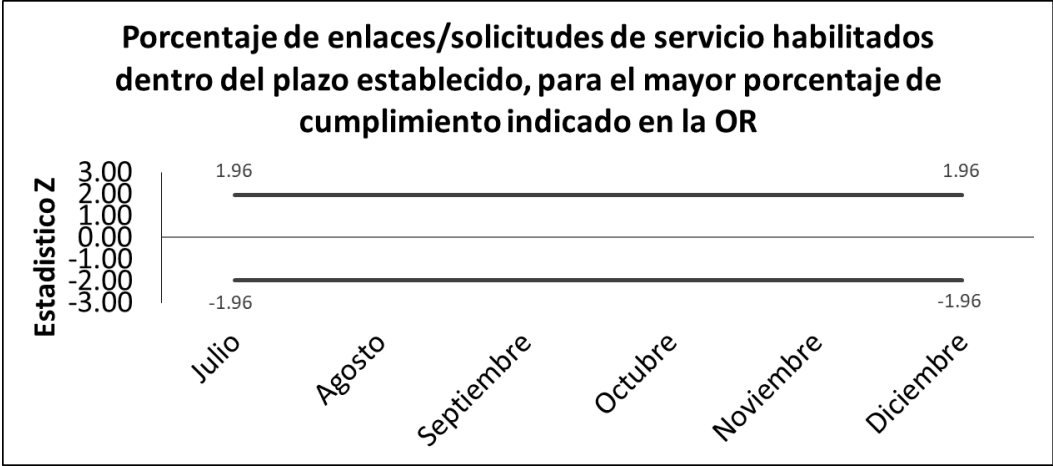
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024

Dimensión: Provisión de servicio

Oferta de referencia: ORE 2024

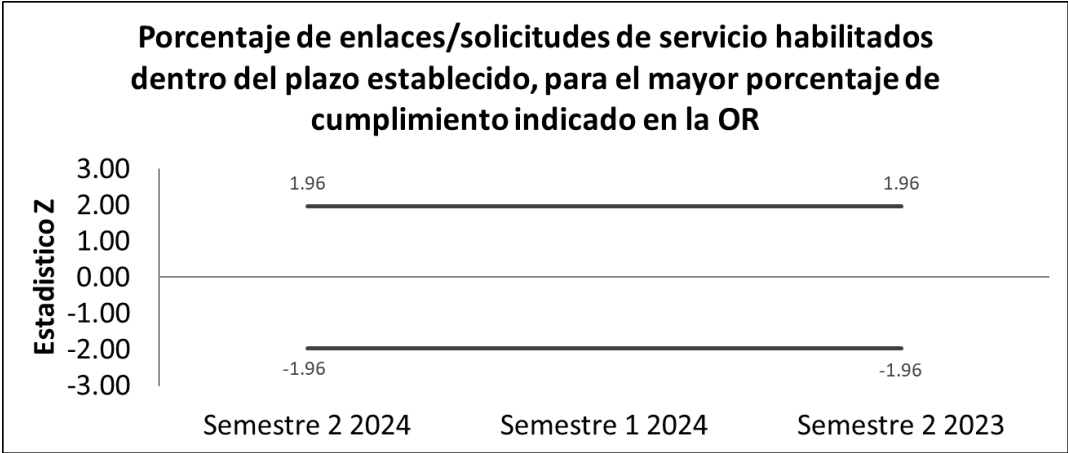
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{\text{Habilitadas}} \text{Atiempo} / S_{\text{Habilitadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0	0	0	Julio	-	-	No se cuenta cor ¹
	Agosto	0	2	0	0	0	Agosto	-	-	No se cuenta cor ¹
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	No se cuenta cor ¹
	Octubre	0	2	0	0	0	Octubre	-	-	No se cuenta cor ¹
	Noviembre	0	6	0	0	0	Noviembre	-	-	No se cuenta cor ¹
	Diciembre	0	1	0	0	0	Diciembre	-	-	No se cuenta cor ¹
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	2	2	100	1	0				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{\text{HabilitadasATiempo}}/S_{\text{Habilitadas}}$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	14	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	No se cuenta con ²
Externo	2	2	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

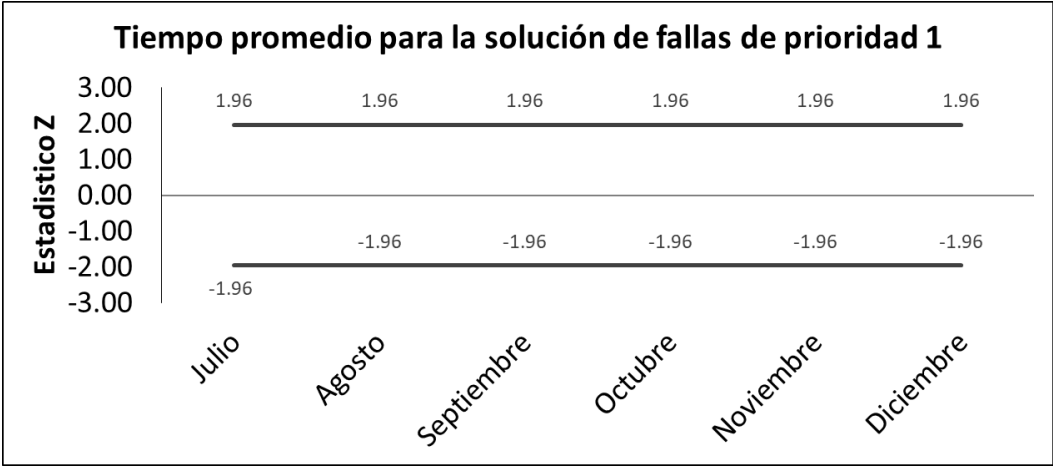


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 28
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

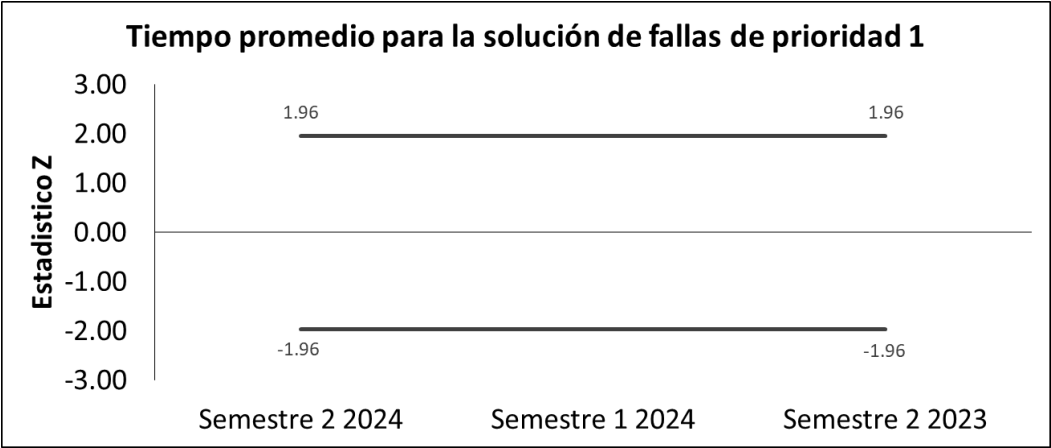
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana			Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0.16	1	0.16	0.1600	0.00	0.16	0.1600	0.16000			Julio	-	-	No se cuenta con
	Agosto	0.17	1	0.17	0.1700	0.00	0.17	0.1700	0.17000			Agosto	-	29.41176471	No se cuenta con
	Septiembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-			Septiembre	-	-	No se cuenta con
	Octubre	1.37	1	1.37	1.3700	0.00	1.37	1.3700	1.37000			Octubre	-	-	No se cuenta con
	Noviembre	3.1	2	1.55	1.5500	1.35	2.71	0.3900	1.55000			Noviembre	-	-	No se cuenta con
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-			Diciembre	-	-	No se cuenta con
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-						
	Agosto	0.22	1	0.22	0.2200	0.00	0.22	0.2200	0.22000						
	Septiembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-						
	Octubre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-						
	Noviembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-						
	Diciembre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-						



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4.8	5	0.96	0.96000	0.96392	2.71000	0.16000	0.39000		Semestre 2 2024	-	-77.0833333	No se cuenta con ³
Externo	0.22	1	0.22	0.22000	0.00000	0.22000	0.22000	0.22000		Semestre 1 2024	-		
										Semestre 2 2023	-		

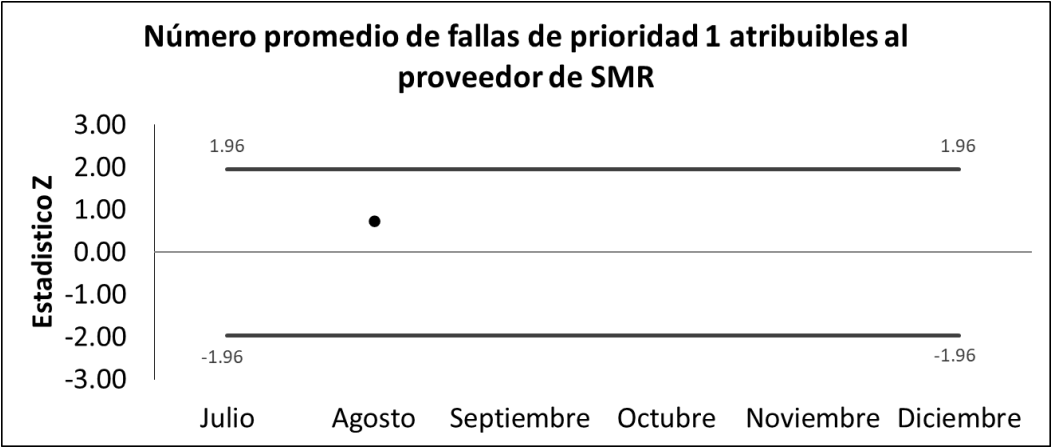


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla.

Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1	183	0.005464	0.005464	0.005435	1	0	0	Julio	-	-100	Los servicios de tel
	Agosto	1	184	0.005435	0.005435	0.005405	1	0	0	Agosto	0.728840397	291.4893617	Los servicios de tel
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Los servicios de tel
	Octubre	1	183	0.005464	0.005464	0.005435	1	0	0	Octubre	-	-100	Los servicios de tel
	Noviembre	2	191	0.010471	0.010471	0.010362	1	0	0	Noviembre	-	-100	Los servicios de tel
	Diciembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Los servicios de tel
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	1	47	0.021277	0.021277	0.020824	1	0	0				
	Septiembre	0	46	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				

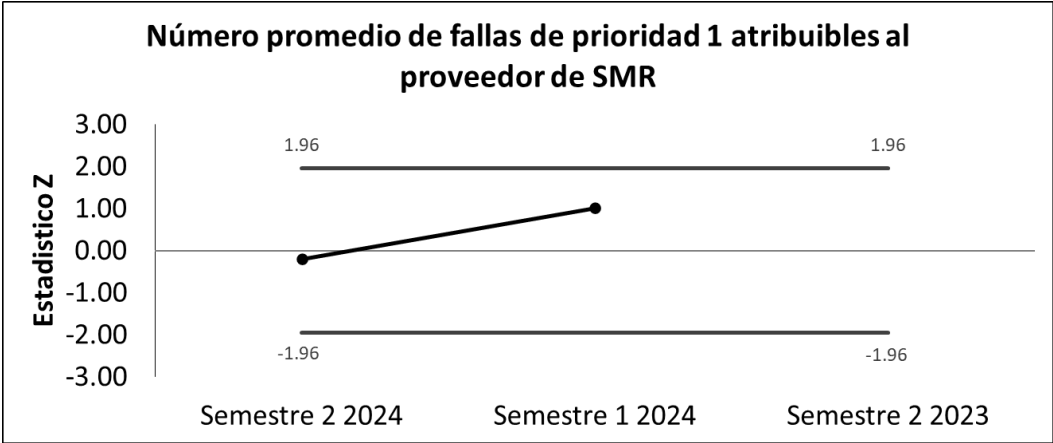


¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud para determinar comportamientos.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 0 solicitudes Externas contra 2 solicitudes Internas ya que no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5	1116	0.00	0.00448	0.00446	1	0	0	Semestre 2 2024	-0.19612567	-18.2417582	Los servicios de tel
Externo	1	273	0.00	0.00366	0.00365	1	0	0	Semestre 1 2024	1.01360898		
									Semestre 2 2023	-		

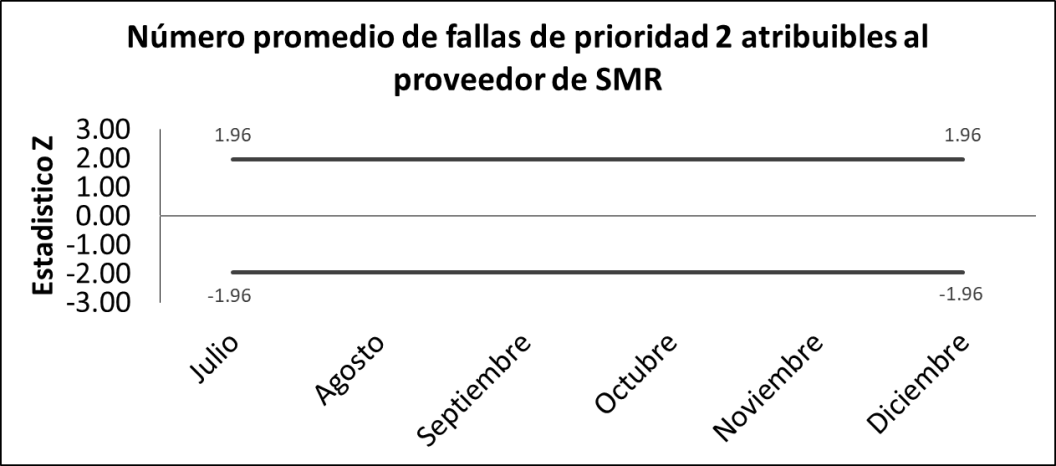


⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5 solicitudes Internas ya que no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

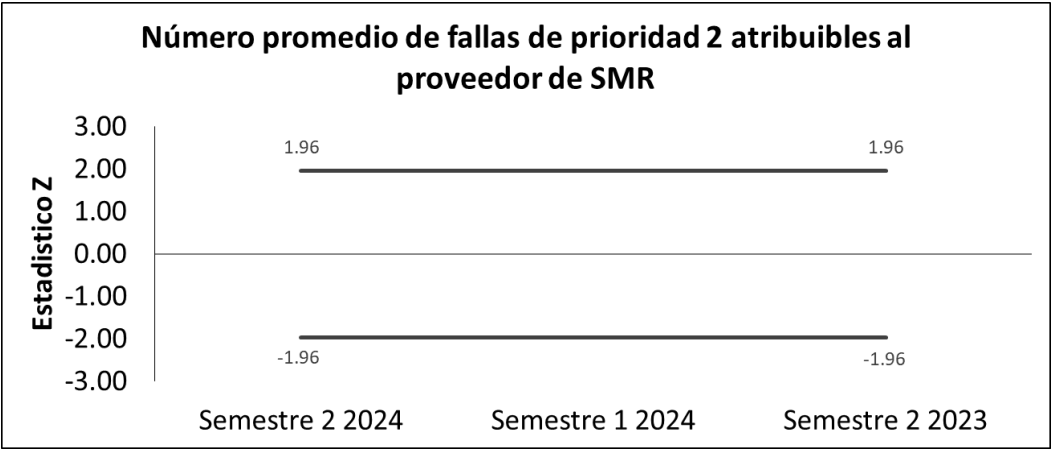
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
po	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	183	0	0	0	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Agosto	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Octubre	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Noviembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Diciembre	0	191	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	47	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	46	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	45	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1116	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	273	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-		
									Semestre 2 2023	-		

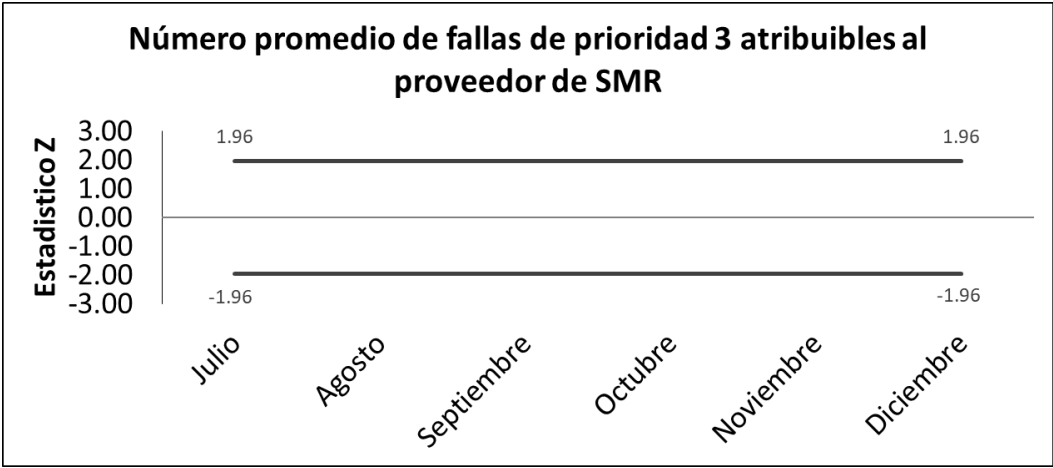


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

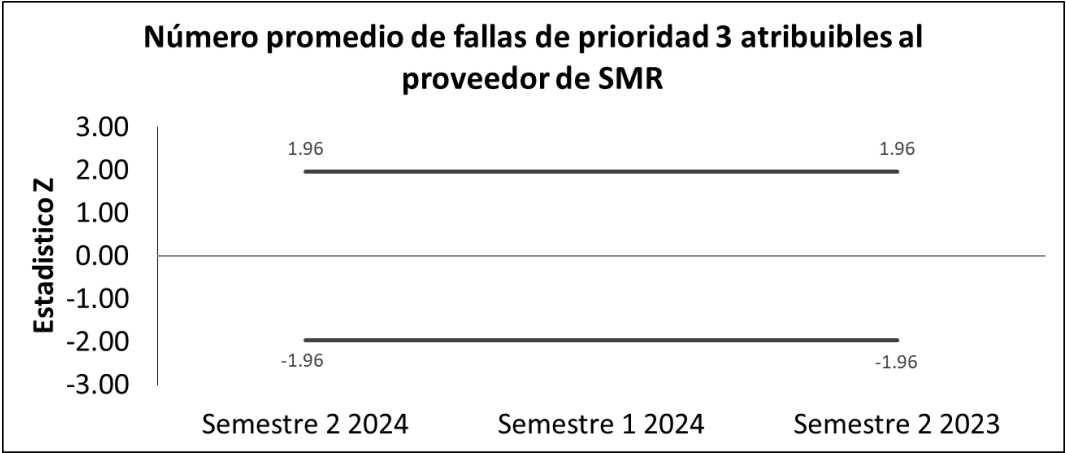
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
rupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Arti ¹
	Agosto	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Arti ¹
	Septiembre	0	184	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Octubre	0	183	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Noviembre	0	191	0	0	0	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Diciembre	0	191	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Arti ¹
Externo	Julio	0	48	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	47	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	46	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	45	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	42	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1116	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art
Externo	0	273	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 1 2024	-		
										Semestre 2 2023	-		

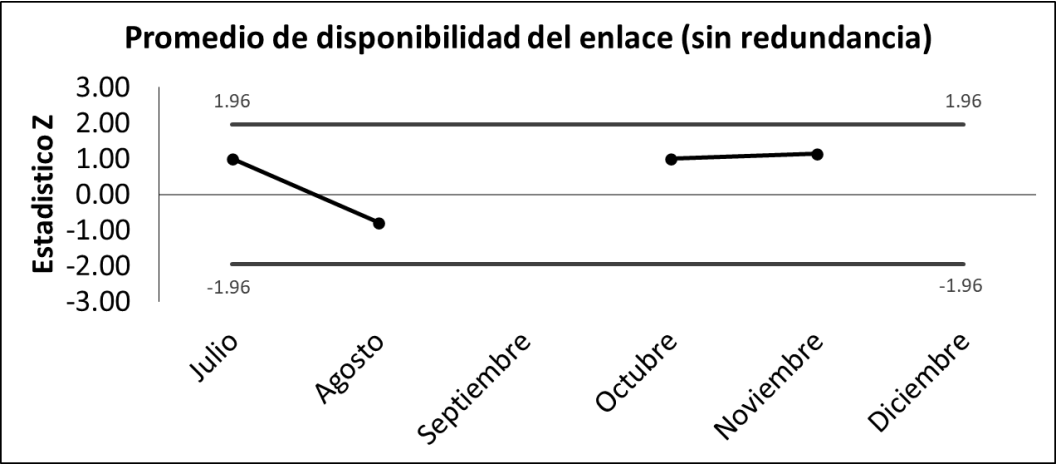


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

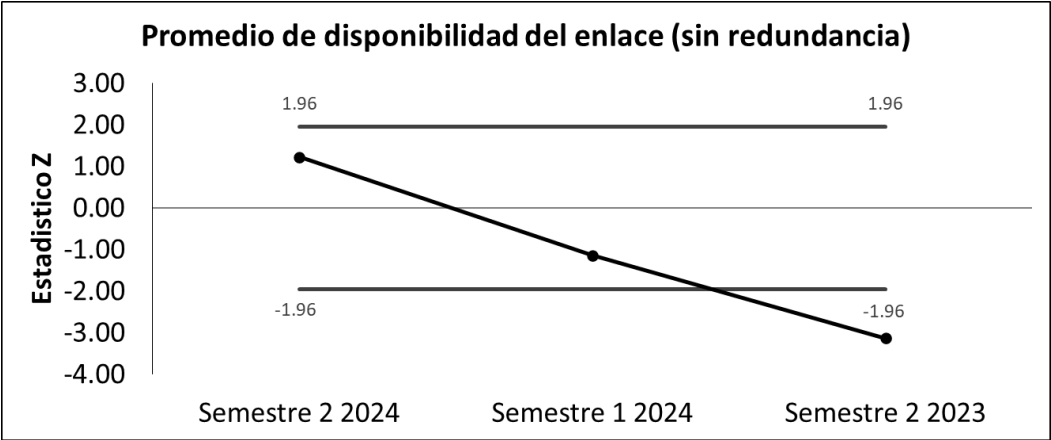
Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: F

Cálculo mensual													
io	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	18299.97849	183	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9785	100.00000	Julio	1.00274349	0.00011752	
	Agosto	18399.97715	184	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9772	100.00000	Agosto	-0.7956975	-0.00050497	
	Septiembre	18400	184	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Septiembre	-	0	
	Octubre	18299.81586	183	99.9990	99.9990	0.00	100.00	99.8159	100.00000	Octubre	1.00274349	0.00100624	
	Noviembre	19099.56944	191	99.9977	99.9977	0.00	100.00	99.6236	100.00000	Noviembre	1.13606592	0.00225427	
	Diciembre	19100	191	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000	Diciembre	-	0	
Externo	Julio	4800	48	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Agosto	4699.97043	47	99.9994	99.9994	0.00	100.00	99.9704	100.00000				
	Septiembre	4600	46	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Octubre	4500	45	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Noviembre	4500	45	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Diciembre	4200	42	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				



Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	111599.3409	1116	99.9994	99.99941	0.00016	100.00000	99.62361	100.00000	Semestre 2 2024	1.22291498	0.00048224	
Externo	27299.97043	273	99.9999	99.99989	0.00000	100.00000	99.97043	100.00000	Semestre 1 2024	-1.13720839		
									Semestre 2 2023	-3.1273805		



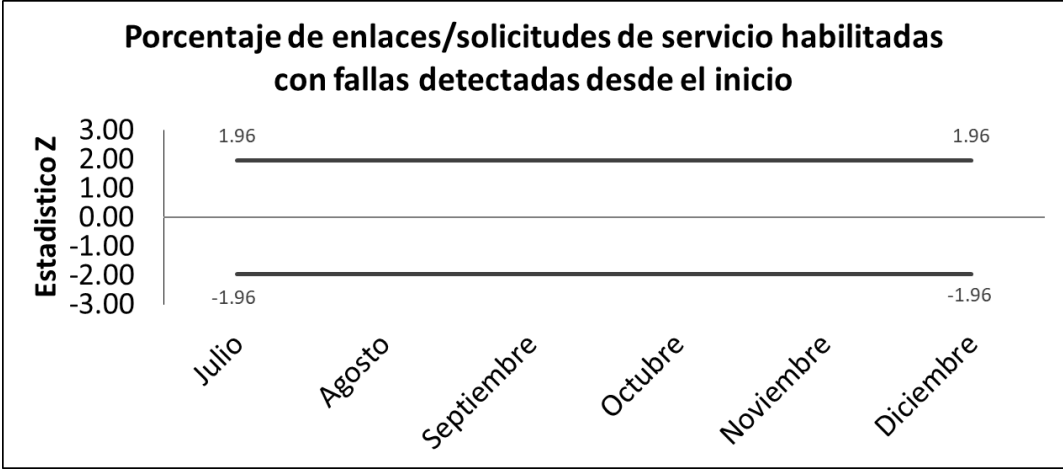
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

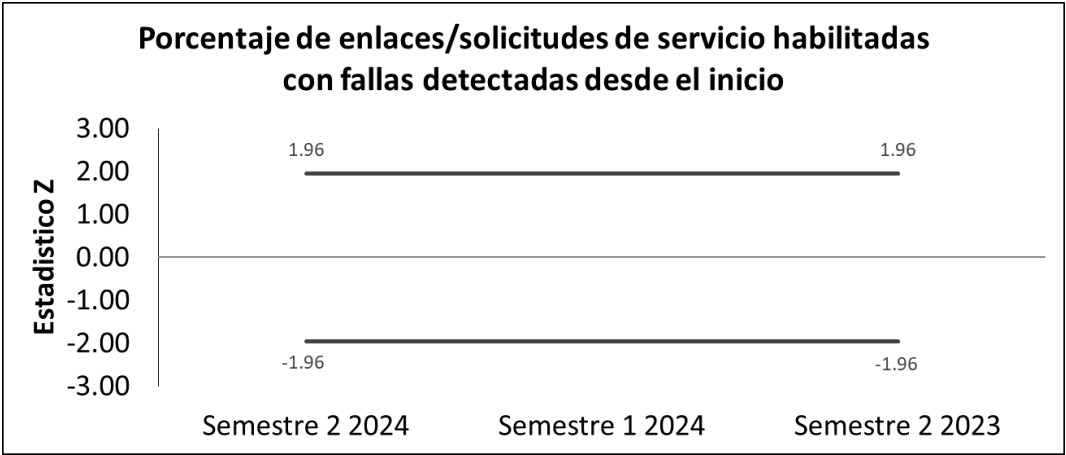
Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
246
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
1 de julio al 31 de diciembre de 2024
QoS
ORE 2024
G

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Arti ¹
	Agosto	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Arti ¹
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Octubre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Noviembre	0	6	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Diciembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Arti ¹
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	14	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art ²
Externo	0	2	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

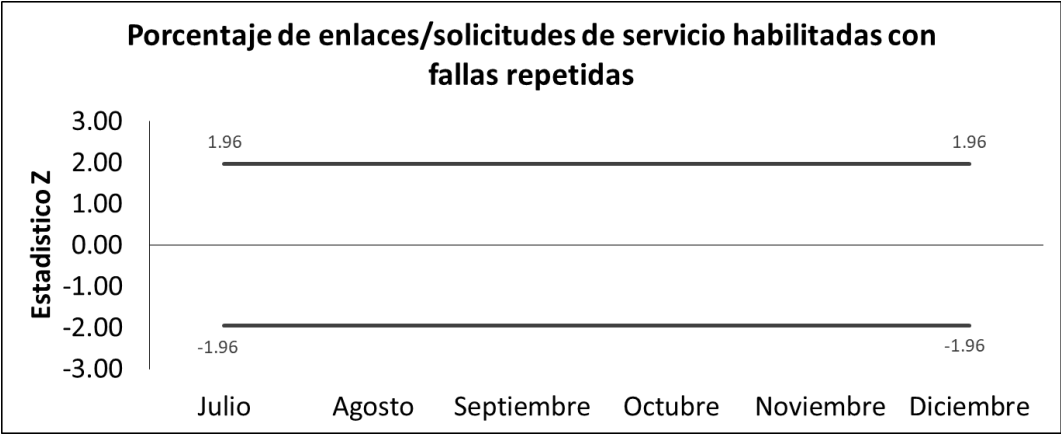


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

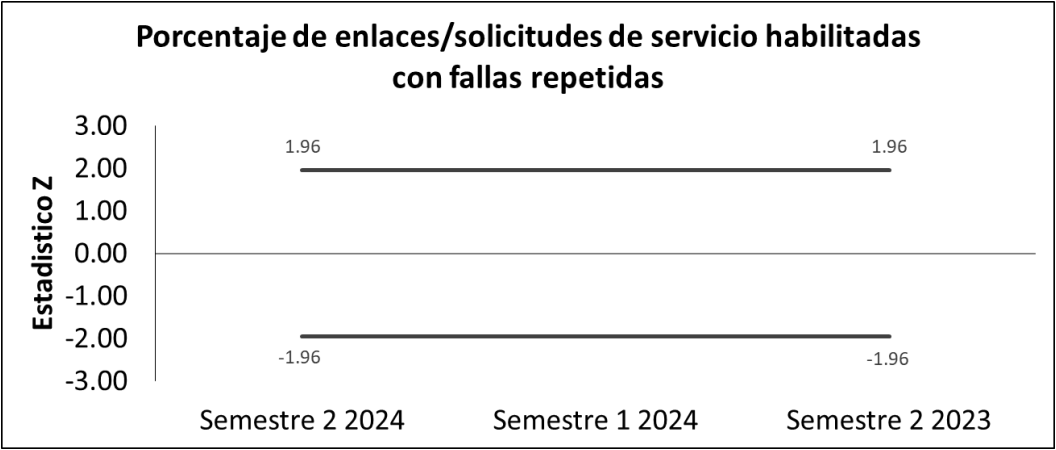
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 249
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: I

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Agosto	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Octubre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Noviembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	5	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Artículo ²
Externo	0	1	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

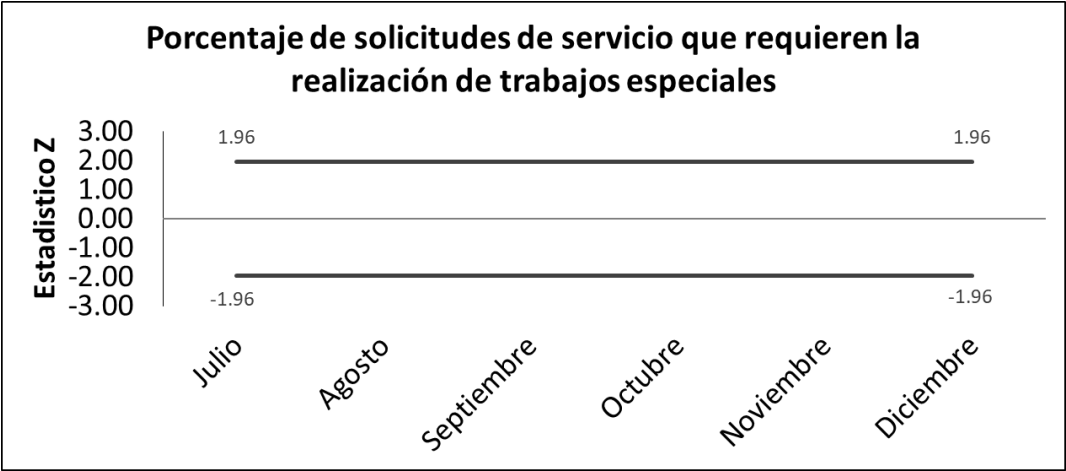


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

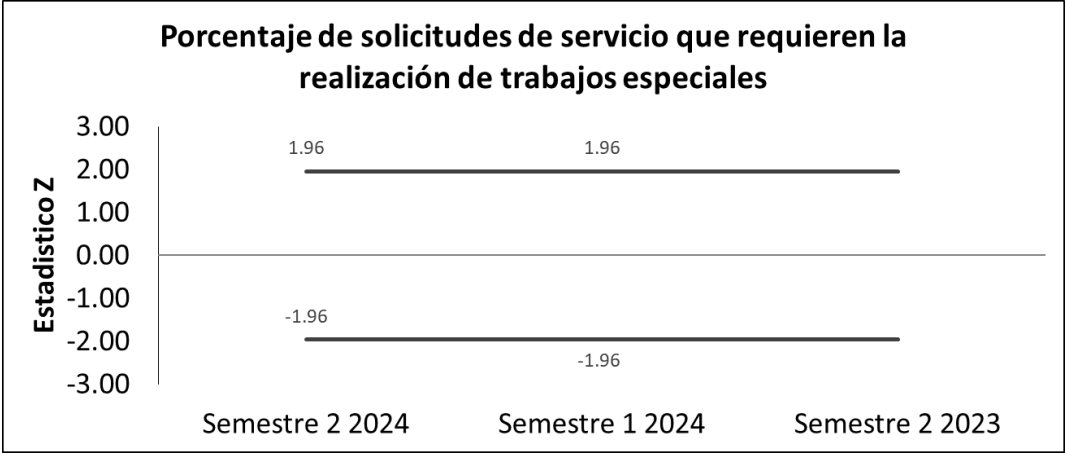
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 252
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2024
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: ORE 2024
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artículo 17
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 17
	Septiembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 17
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 17
	Noviembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 17
	Diciembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 17
Externo	Julio	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	2	3	66.67	0.6667	0.22222				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Tipo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (STrabajosEspeciales/Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	9	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Arti ²
Externo	2	7	28.57	0.28571	0.20408	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.