

Términos y condiciones Dish

Dish es un servicio proporcionado por un tercero con razón social Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V., Dish México, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo Dish) Telnor únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

Descripción del servicio:

Empresa de telecomunicaciones, la cual dentro de su objeto social se encuentra la prestación de servicio de televisión y radio restringidos vía satélite a nivel nacional

Características del producto:

- Canales de televisión de paga en formato estándar y alta definición
- Canales Premium de las cadenas de HBO y Fox
- Canales de audio en diferentes géneros musicales

Modalidades del servicio:

Se ofrecen las siguientes modalidades con cargo a Recibo Telnor:

- Paquetes estándar: Dish Jr., Básico y Básico más
- Paquetes en definición HD: Dish HD, HBO, FOX

Se anexa la tabla completa

Contratación / Activación:

Para la contratación del servicio el cliente debe:

- Acudir a una sucursal de Telnor <https://telnor.com/web/buscador/lugares>, ó marcar al 800 123 0000
Solicitar el servicio de Dish
El servicio de Dish se tiene que instalar en la misma dirección de la línea Telnor y es un servicio por línea No contar con adeudo o trámites en proceso.
- Ingresar a telnor.com <https://telnor.com/web/hogar/dish>
Seleccionar el paquete deseado
Ingresar el número Telnor de donde solicita el servicio Vaciar la información del formulario
Recibirás un mail de confirmación

Canales

a) De Contratación/ Activación:

Sucursales de los Centros de Atención Telnor <https://telnor.com/web/buscador/lugares> Vía telefónica al 800 123 0000
Telnor.com <https://telnor.com/web/hogar/dish>

b) De Atención a Cliente

Atención de lunes a domingo de 9 am a 9 pm al **55 9628 3474**

Baja / Cancelación:

Requisitos:

- El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del servicio.
- La cancelación no exime al cliente de pagar los adeudos que tenga del servicio
- La baja del servicio de Dish se puede realizar a través del portal www.dish.com.mx o al **55 9628 3474**

Aclaración de Facturación:

Para cualquier aclaración sobre la facturación del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención TELNOR 800 123 2222

Es importante contar con los siguientes datos:

- Nombre del titular
- Número Telnor donde se está facturando el servicio

La forma en que se factura:

Fechas de pago

Deberás pagar tu servicio a partir de la instalación de tu equipo. Si el día que contrataste es par, el cobro de tu servicio se empezará a contar ese mismo día, si el día que contrataste es impar, el cobro se cuenta a partir del día siguiente.

Ejemplo:

Si la instalación se realiza el día 1 del mes, el *ciclo de facturación empieza a partir del día 2 y la fecha de corte será el día 2 del siguiente mes.



***CICLO DE FACTURACIÓN**

Es el día en que finaliza el periodo de consumo, es decir, los días que disfrutaste el servicio y por el cual deberás pagar; también se le conoce como fecha de corte

Periodo de consumo y fechas de pago

1. Si realizas tu pago en los primeros 6 días posteriores a la fecha del corte, pagarás el precio publicado del paquete que hayas contratado.
2. Si realizas tu pago en un lapso entre el séptimo y el décimo día posterior a la fecha del corte, tendrás que pagar un complemento de pago sin descuento.
3. Si realizas el pago del onceavo día posterior a la fecha de corte de tu servicio, se te cobrará un cargo adicional de \$50.00 pesos que corresponde al gasto de reconexión, el cual deberás liquidar en el periodo en el que estés realizando el pago. Si llegas a este punto tu servicio podría ser suspendido.

**Pago domiciliado con cargo al Recibo Telnor / Telnor**

Primera facturación

El primer periodo de facturación inicia a partir de la fecha en que te instalen el servicio Dish.

Las fechas de corte de Dish son independientes y no tienen relación alguna con las fechas de corte de Recibo Telnor y Telnor.

En tu primera facturación aparecerán los siguientes conceptos:

Suscripción

Es el importe a pagar correspondiente a la contratación del servicio Dish. Si decidiste realizar un solo pago, el importe será el total de la suscripción. Si optaste por realizar pagos diferidos, el importe será el de la primera parcialidad y los 2 siguientes pagos se verán reflejados en tus siguientes 2 recibos.

Fracción de servicio

En el caso de los clientes que tienen su pago domiciliado con Telnor, se incluye un concepto a pagar que es la "fracción de servicio". Este cobro corresponde a los días transcurridos desde la instalación hasta la primera fecha de corte

Mensualidad

Es la cantidad a pagar mes a mes del paquete que hayas contratado. Es importante que realices el pago de tu mensualidad Dish en la fecha indicada en tu Recibo Telnor, como:

"Pagar antes de: _ día / _ mes / _ año", y así aseguras pagar la tarifa con precio publicado

NOTA:

Pagar a tiempo tiene sus beneficios

Si no aprovechas pagar con precio publicado en la fecha indicada, tu siguiente recibo podría incluir cargos como el complemento pago sin descuento o el cargo por gasto de reconexión.

En caso de que no pagues antes de la fecha de corte, podrás realizar el pago por la cantidad que aparece en tu recibo, sin embargo ya no pagarás el precio publicado en la siguiente facturación.

En la siguiente facturación aparecerán los siguientes conceptos:

1. Suscripción. Si está diferida
2. Mensualidad o complemento de pago sin descuento.

Términos del servicio:

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio Dish. <https://www.dish.com.mx/legal>

PAQUETES ESTÁNDAR (SD)

PRECIOS PUBLICADOS									PRECIOS PAGO SIN DESCUENTO							
DISH JUNIOR	1 TV		2 TV		3 TV		4 TV		1 TV		2 TV		3 TV		4 TV	
	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo
	\$179	\$189	\$296	\$306	\$361	\$423	\$437	\$540	\$218	\$228	\$335	\$345	\$400	\$462	\$476	\$579

PRECIOS PUBLICADOS								PRECIOS PAGO SIN DESCUENTO			
BÁSICO	PAQUETE	INCLUYE	1TV	2TV	3TV	4TV	1TV	2TV	3TV	4TV	
	Básico	Básico		\$239	\$356	\$421	\$497	\$278	\$395	\$460	\$536
	HBO PACK	Básico	3 canales de HBO SD	\$435	\$552	\$617	\$693	\$474	\$591	\$656	\$732
	HBO	Básico	5 canales de HBO SD	\$449	\$566	\$631	\$707	\$488	\$605	\$670	\$746
	FOX Premium Mini Pack	Básico	3 canales de FOX PREMIUM SD	\$414	\$531	\$596	\$672	\$453	\$570	\$635	\$711
	FOX Premium	Básico	5 canales de FOX PREMIUM SD	\$449	\$566	\$631	\$707	\$488	\$605	\$670	\$746
	Canal Adultos	Básico	1 canal	\$311	\$428	\$493	\$569	\$350	\$467	\$532	\$608
	Adultos	Básico	2 canales	\$360	\$477	\$542	\$618	\$399	\$516	\$581	\$657
	Adultos Más	Básico	3 canales + HOTGO	\$417	\$534	\$599	\$675	\$456	\$573	\$638	\$714
BÁSICO MÁS	Básico Más	Básico, Básico Más		\$309	\$426	\$491	\$567	\$348	\$465	\$530	\$606
	HBO PACK	Básico, Básico Más	3 canales de HBO SD	\$505	\$622	\$687	\$763	\$544	\$661	\$726	\$802
	HBO	Básico, Básico Más	5 canales de HBO SD	\$519	\$636	\$701	\$777	\$558	\$675	\$740	\$816
	FOX Premium Mini Pack	Básico, Básico Más	3 canales de FOX PREMIUM SD	\$484	\$601	\$666	\$742	\$523	\$640	\$705	\$781
	FOX Premium	Básico, Básico Más	5 canales de FOX PREMIUM SD	\$519	\$636	\$701	\$777	\$558	\$675	\$740	\$816
	Canal Adultos	Básico, Básico Más	1 canal	\$381	\$498	\$563	\$639	\$420	\$537	\$602	\$678
	Adultos	Básico, Básico Más	2 canales	\$430	\$547	\$612	\$688	\$469	\$586	\$651	\$727
ALL ACCESS	Adultos Más	Básico, Básico Más	3 canales + HOTGO	\$487	\$604	\$669	\$745	\$526	\$643	\$708	\$784
	All Access	Básico, Básico Más	5 canales de HBO SD y 3 canales de FOX PREMIUM SD	\$649	\$766	\$831	\$907	\$688	\$805	\$870	\$946
	Canal Adultos	Básico, Básico Más	1 canal	\$721	\$838	\$903	\$979	\$760	\$877	\$942	\$1,018
	Adultos	Básico, Básico Más	2 canales	\$770	\$887	\$952	\$1,028	\$809	\$926	\$991	\$1,067
	Adultos Más	Básico, Básico Más	3 canales + HOTGO	\$827	\$944	\$1,009	\$1,085	\$866	\$983	\$1,048	\$1,124

PAQUETES HD

PRECIOS PUBLICADOS				1 TV		2 TV				3 TV			4 TV			
PAQUETE	INCLUYE		1 TV HD		1 TV HD 1 TV SD		2 TV HD		1 TV HD 2 TV SD	2 TV HD 1 TV SD	3 TV HD	1 TV HD 3 TV SD	2 TV HD 2 TV SD	3 TV HD 1 TV SD	4 TV HD	
	PROGRAMACIÓN SD	PROGRAMACIÓN HD	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Solo aplica con pago domiciliado			Solo aplica con pago domiciliado				
BÁSICO	Dish HD	Básico	DISH HD	\$509	\$569	\$626	\$686	\$646	\$706	\$691	\$711	\$731	\$767	\$785	\$806	\$836
	HBO HD	Básico	HBO HD	\$449	\$449	\$566	\$566	\$586	\$586	\$631	\$651	\$671	\$707	\$725	\$746	\$776
	Fox Premium HD	Básico	FOX PREMIUM HD	\$449	\$449	\$566	\$566	\$586	\$586	\$631	\$651	\$671	\$707	\$725	\$746	\$776
BÁSICO MÁS	Dish HD	Básico, Básico Más	DISH HD	\$579	\$639	\$696	\$566	\$716	\$776	\$761	\$781	\$801	\$837	\$855	\$876	\$906
	HBO HD	Básico, Básico Más	HBO HD	\$519	\$519	\$636	\$636	\$656	\$656	\$701	\$721	\$741	\$777	\$795	\$816	\$846
ALL ACCESS	Fox Premium HD	Básico, Básico Más	FOX PREMIUM HD	\$519	\$519	\$636	\$636	\$656	\$656	\$701	\$721	\$741	\$777	\$795	\$816	\$846
	ALL ACCESS HD	Básico, Básico Más	HBO HD, FOX PREMIUM HD	\$649	\$649	\$766	\$766	\$786	\$786	\$831	\$851	\$871	\$907	\$925	\$946	\$976
	DISH HD TOTAL	Básico, Básico Más	DISH HD, HBO HD, FOX PREMIUM HD	\$879	\$939	\$996	\$1,056	\$1,016	\$1,076	\$1,061	\$1,081	\$1,101	\$1,137	\$1,155	\$1,176	\$1,206

PRECIOS PAGO SIN DESCUENTO				1 TV		2 TV				3 TV			4 TV			
PAQUETE	INCLUYE		1 TV HD		1 TV HD 1 TV SD		2 TV HD		1 TV HD 2 TV SD	2 TV HD 1 TV SD	3 TV HD	1 TV HD 3 TV SD	2 TV HD 2 TV SD	3 TV HD 1 TV SD	4 TV HD	
	PROGRAMACIÓN SD	PROGRAMACIÓN HD	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Domiciliado	Efectivo	Solo aplica con pago domiciliado			Solo aplica con pago domiciliado				
BÁSICO	Dish HD	Básico	DISH HD	\$548	\$608	\$665	\$725	\$685	\$745	\$730	\$750	\$770	\$806	\$824	\$845	\$875
	HBO HD	Básico	HBO HD	\$488	\$488	\$605	\$605	\$625	\$625	\$670	\$690	\$710	\$746	\$764	\$785	\$815
	Fox Premium HD	Básico	FOX PREMIUM HD	\$488	\$488	\$605	\$605	\$625	\$625	\$670	\$690	\$710	\$746	\$764	\$785	\$815
BÁSICO MÁS	Dish HD	Básico, Básico Más	DISH HD	\$618	\$678	\$735	\$795	\$755	\$815	\$800	\$820	\$840	\$876	\$894	\$915	\$945
	HBO HD	Básico, Básico Más	HBO HD	\$558	\$558	\$675	\$675	\$695	\$695	\$740	\$760	\$780	\$816	\$834	\$855	\$885
ALL ACCESS	Fox Premium HD	Básico, Básico Más	FOX PREMIUM HD	\$558	\$558	\$675	\$675	\$695	\$695	\$740	\$760	\$780	\$816	\$834	\$855	\$885
	ALL ACCESS HD	Básico, Básico Más	HBO HD, FOX PREMIUM HD	\$688	\$688	\$805	\$805	\$825	\$825	\$870	\$890	\$910	\$946	\$964	\$985	\$1,015
	DISH HD TOTAL	Básico, Básico Más	DISH HD, HBO HD, FOX PREMIUM HD	\$918	\$978	\$1,035	\$1,095	\$1,055	\$1,115	\$1,100	\$1,120	\$1,140	\$1,176	\$1,194	\$1,215	\$1,245

RENDA DE EQUIPOS ADICIONALES POR MODELO	Tecnología	2do. Equipo	Descuento sobre cada equipo contratando 2 equipos adicionales	Descuento sobre cada equipo contratando 3 equipos adicionales con tecnología 3D y HD	Descuento sobre cada equipo contratando 4 o más equipos con tecnología HD
	SD	\$117	\$26 por cada equipo adicional	\$32 por cada equipo adicional	\$28 por cada equipo adicional
	HD	\$137			

***Nota:** Si el suscriptor efectúa el pago dentro de los primeros 6 días a partir de su fecha de corte obtendrá el beneficio de un descuento. Posterior a estos 6 días, perderá el beneficio por lo que deberá cubrir el precio total del paquete contratado. Si el suscriptor no ha realizado el pago de su mensualidad dentro de los primeros 10 días a partir de su fecha de corte se le cobrará un cargo extra de \$56 por gastos de reconexión (IDGR).

***Gasto de Reconexión \$56** GASTO DE RECONEXIÓN POR FALTA OPORTUNA DE PAGO.- Es el precio que se genera cuando el cliente cae en mora y que incluye los gastos de la gestión de la cuenta.

PRECIO SERVICIOS TÉCNICOS

SERVICIOS	PRECIO	
	NACIONAL	ZONA FRONTERIZA COMUNICACIÓN
Cambio de lugar de equipo	\$ 230	\$ 212
Cambio de lugar de antena	\$ 230	\$ 212
Crecimiento y decremento de tecnología	\$ 270	\$ 250
Reinstalación del sistema	\$ 370	\$ 340
Instalación de extensión	\$ 270	\$ 250
Instalación de antena local	\$ 450	\$ 415
Instalación de antena local HD	\$ 650	\$ 600
Reinstalación de equipo	\$ 105	\$ 95
Entrega de equipo por robo	\$ 105	\$ 95
Cambio de cableado (30 metros)	\$ 270	\$ 250
Cambio de domicilio	\$ 265	\$ 245

Nota: Los precios incluyen IVA y aplican para cualquier modelo de equipo