

Términos y Condiciones sobre el SERVICIO de Internet comercial ("INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60") NI\* 528048, ([Formato de Información Simplificada](#)) que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que requieran un servicio de Internet sin una línea telefónica Telnor ("LÍNEA TELNOR").

**Paquete no vigente, la información va dirigida a clientes existentes que contrataron este servicio antes de su cancelación.**

"INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" es un servicio de Internet con velocidad de 60 Megabits por segundo (60 Mbps) que aplica para Clientes Comerciales Telnor sujeto a que las facilidades técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

El término Mbps hace alusión a la unidad Mbps (megabits por segundo) que se utilizan para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELNOR. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

El precio de INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60 es de \$511.20 (quinientos once pesos pesos 20/100 M.N.) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$593.00 (quinientos noventa y tres pesos 00/100 M.N.)

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- La modalidad de "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" se pueden comercializar sin servicio de voz.
- El "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" aplica para Kit Inalámbrico.
- El "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" se proporciona con IP Dinámica.
- El "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" se habilita para configurarlo en una sola computadora, en caso de requerirlo en una Red de Área Local, es responsabilidad del cliente distribuir el servicio.
- El Modem es propiedad de Telnor por lo que al momento de recibirlo el cliente deberá firmar el contrato correspondiente.
- En el supuesto de que al momento de cancelar o dar de baja el "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60", el cliente no devuelva el Módem, aplica un cargo de acuerdo a las tarifas vigentes.
- El "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" incluye acceso mensual al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD); o bien, con acceso al Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD) por \$673 pesos mensuales (impuestos incluidos). Consulta Términos y Condiciones en [www.netflix.com.mx](http://www.netflix.com.mx)
- El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en el servicio o paquete contratado son prestados por parte de Telnor.
- Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu servicio Infinitem y Netflix, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.
- Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu servicio Infinitem y Netflix a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu servicio.
- Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitem y Netflix. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
- Compartiremos tu correo electrónico asociado al infinitem para que pueda prestarte su servicio. Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes visitar nuestro aviso de privacidad en [Telnor.com/terminosnegocio](http://Telnor.com/terminosnegocio). Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
- Para mantener activo el acceso al servicio de "Netflix", el cliente deberá estar al corriente en los pagos de INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60.
- Si asocias tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitem y Netflix, la terminación del servicio Infinitem y Netflix no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el servicio Infinitem y Netflix termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix
- En caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telnor en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telnor.
- Los cargos por concepto de Renta Mensual del "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" son independientes de los cargos asociados de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telnor.
- La facturación del "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infinitem.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El cargo por concepto de gastos de instalación es de \$1,600.00 impuestos incluidos. El cliente podrá realizar el pago, eligiendo alguno de los esquemas vigentes que Telnor tenga al momento de la contratación.
- Adicionalmente se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado: seguridad a través de las redes virtuales (nube) propios o de terceros.

- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELNOR prestará el SERVICIO INFINITUM con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELNOR por el mal uso del servicio y en virtud de que este beneficio es para personas morales ó físicas que son clientes comerciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60".
- b) El "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" no puede ser contratado para fines residenciales por personas físicas.

A partir de su fecha de contratación el "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELNOR" la terminación anticipada del "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0321; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual del "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELNOR", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea (virtual) TELNOR.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60 según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Servicio, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al " INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60" contratado por el CONSUMIDOR.

\* Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones