

La suscripción a Netflix y todo el contenido, características y aplicaciones cargadas en los servicios de Netflix, está disponible para los clientes residenciales ("CLIENTE") de **Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR")** que contraten la suscripción con cargo a su Recibo Telnor ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum ("Servicio Infinitum").

El Servicio Infinitum es proporcionado por parte de Telnor; en tanto que el servicio de Netflix es prestado por NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Ciudad de México, en Plaza Patriotismo, Patriotismo 229, Pisos 7 y 8, Col. San Pedro de los Pinos, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800, México. Telnor únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder a Netflix. Consulta Términos y Condiciones en www.netflix.com.mx.

El Plan Estándar con anuncios es una membresía con anuncios que permite disfrutar de películas y series en dos dispositivos a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles) con las siguientes características:

- Anuncios de 4 a 5 minutos por hora antes y/o durante el contenido (a excepción del contenido infantil).
- Algunas películas o series no estarán disponibles, debido a restricciones con las licencias de las mismas; todas las producciones originales de Netflix sí estarán disponibles.
- Incluye hasta 15 descargas al mes.

Los Planes sin anuncios (Estándar y Premium) son membresías que permiten disfrutar de películas y series en dos o cuatro dispositivos a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles). Estos planes incluyen descarga de contenido y acceso a todo el catálogo de Netflix.

Oferta Comercial

El cliente podrá contratar los siguientes servicios:

SERVICIO	PAQUETE INFINITUM		PAQUETE INFINITUM + NETFLIX			
	Velocidad	Paquete Infinitum	CON ANUNCIOS		SIN ANUNCIOS	
			Estándar 2 dispositivos	1 dispositivo (no se comercializa)	Estándar 2 dispositivos	Premium 4 dispositivos
Paquete (voz e internet)	80	\$389	\$498	\$548	\$618	\$698
	100	\$435	\$544		\$664	\$744
	150	\$499	\$608		\$728	\$808
	250	\$599	\$708		\$828	\$908
	350	\$649	\$758		\$878	\$958
	500	\$725	\$834		\$954	\$1,034
	750	\$999	\$1,108		\$1,228	\$1,308
	1000	\$1,399	\$1,508			\$1,549
Solo infinitum	80	\$349	\$458	\$508	\$578	\$658
	100	\$399	\$508		\$628	\$708
	150	\$449	\$558		\$678	\$758
	250	\$499	\$608		\$728	\$808
	350	\$549	\$658		\$778	\$858
	500	\$649	\$758		\$878	\$958
	750	\$899	\$1,008		\$1,128	\$1,208

- Los precios consisten en la renta mensual de infinitum y la suscripción al servicio OTT.
- Se comenzará a cobrar en la facturación inmediata posterior a la contratación.
- No aplican descuentos ni fracciones de servicio.
- Al cancelar los servicios, será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.
- No incluye servicios de pagos por evento.
- Precios sujetos a cambios previo aviso, incluyen impuestos.

Contratación y facturación

La contratación podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telnor o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 y distribuidores autorizados. Netflix se cobra a través del Recibo Telnor por adelantado.

Cancelación

La suscripción al servicio se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telnor utilizados para la contratación. La cancelación del servicio deberá realizarse en un plazo mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación a la fecha de corte de su renta para evitar que se genere el nuevo cargo. En caso de que la cancelación del servicio Netflix se realice de forma posterior al corte de renta, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones. La cancelación del Netflix no exime al cliente de adeudos contraídos.

Soporte

Por ser un servicio proporcionado por un tercero, los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Netflix las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 283 3301 o cualquier otro medio que publique el proveedor.

Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por TELNOR.

Términos y condiciones

EL CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al servicio de Netflix, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de Netflix se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio por el proveedor final (Netflix México S. de R.L. de C.V.), por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para poder disfrutar de Netflix, necesitarás activarlo siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.

EL CLIENTE reconoce y acepta que puede asociar una cuenta existente de Netflix al servicio contratado con Telnor. Netflix continuará cobrando de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix al servicio contratado con Telnor. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para mantener activo el acceso a Netflix, el cliente deberá estar al corriente en los pagos del servicio.

EL CLIENTE reconoce y acepta que si el cliente decide cancelar/dar de baja su servicio, Netflix comenzará a cobrar de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tenía asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.

EL CLIENTE reconoce y acepta que en caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telnor en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telnor.

EL CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Netflix International B.V.), los cuales se encuentran publicados en www.netflix.com.mx. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Netflix, la plataforma o el contenido publicado por Netflix, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por Netflix.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del servicio de Netflix serán tratados por TELNOR en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en www.telnor.com.

EL CLIENTE al suscribirse a Netflix a través de Telnor, manifiesta que consultó el Aviso de Privacidad de Telnor y que otorga su consentimiento para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Netflix con motivo de la activación y/o acceso al servicio Netflix se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular y/o conforme a su aviso de privacidad de Netflix disponible en su página de Internet de México o en <https://www.netflix.com/mx/>, los cuales deberán ser consultados por el CLIENTE.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Netflix, toda vez que éste es proporcionado por Netflix.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Netflix; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Netflix, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Netflix. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Netflix, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Netflix.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio de cobro de la suscripción de **Netflix** en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitem, según corresponda.