

Los Clientes reconocen y aceptan los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio Puresight Technologies LTD (En adelante Puresight) al momento de descargar el software, así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio Puresight.

A partir del 31 de Marzo de 2014, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos clientes (en lo sucesivo "Clientes") que cuenten con:

- Línea Telnor de uso residencial.
- Que cuenten con el servicio de Infitum (en cualquiera de sus modalidades de velocidad).
- Que facturen en Recibo Telnor
- Que opten por instalar (y por lo tanto pagar) o ya tengan Instalado el **Servicio de Navegación Segura con protección de Facebook**.

Descripción

El servicio de **Navegación Segura con protección de Facebook** referido en este documento, consiste en un Software de vigilancia y protección familiar sobre el uso de internet y Facebook en un equipo de cómputo donde se descargue el software, Con lo que el Administrador (Que puede ser el Jefe de Familia), puede saber que sitios de internet y durante cuánto tiempo visitan los usuarios, así como bloquear sitios no aptos para niños como sitios de pornografía o violencia explícita, así mismo se puede configurar para que otros sitios como "youtube" se bloquen si es necesario, adicional con protección de uso de facebook. Servicio que será proporcionado por el proveedor final (Puresight) y que cuenta con las siguientes funciones:

- **Bloqueo de contenidos no deseados:** Bloquea en automático sitios no aptos para niños como pornografía y de violencia explícita
- **Alertas y reportes por mail:** Genera reportes diarios sobre el uso que se tuvo en Internet por los diferentes horarios.
- **Portal para padres:** Configura páginas que no quieras que vean tus hijos o usuarios o bloquea información que no quieres compartir por internet como cuentas bancarias u otros datos.
- **Protección de uso de Facebook:** Activa una aplicación en la página de Facebook de su hijo permitiendo recibir mensajes por mail sólo cuando detecta:
 - Mensajes que recibe tu hijo que hacen referencia a Bullying.
 - Si recibe solicitudes de contactos sospechosos que pueden ser pederastas.
 - Si recibe mensajes no aptos para menores
 - Y el uso intensivo de su página facebook
 - No invade la privacidad de sus hijos.

Características

El Servicio de **Navegación Segura con protección de Facebook** de PureSight que se ofrece tiene las siguientes características

- Versión compatible con Windows XP al 7.
- Módulo que protege hasta 3 equipos y con opción a contratar hasta 7 licencias (Una licencia por equipo)
- Actualizaciones de versiones automáticas mientras seas cliente Infitum y no esté en proceso de baja y suspensión
- Descarga sencilla y fácil de instalar

Políticas de la activación y baja.

A efecto de que el Cliente, pueda descargar o actualizar, el servicio aquí descrito, será necesario reúna los siguientes requisitos:

- Que cuente con las características de "Cliente" establecidas en este documento.
- Tener registrada su línea en la cuenta "Mi Telnor"
- No tener adeudos vencidos o no estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infitum,
- No tenga órdenes de servicio en trámite
- Contar con los requerimientos técnicos vigentes que establezca el proveedor final del servicio (Puresight) en la página de Internet Telnor.com
- Pagar el costo mensual del servicio establecido por Telnor y mencionando en Telnor.com

La baja de este servicio se puede solicitar en el 01 800 911 4444 donde al momento de la baja el servicio dejara de tener actualizaciones y dejará de proteger el uso de internet

Canales de contratación y soporte

El servicio se podrá activar o descargar desde el portal de Internet www.telnor.com o en algunos de los canales comerciales que para tales efectos defina Telnor, para que el CLIENTE active o descargue este servicio deberá cumplir con los requerimientos técnicos mínimos vigentes para su uso, así mismo deberá cumplir con los Términos y Condiciones del producto del Proveedor Final (Puresight) que se muestra en el Software al momento de Instalar.

El servicio contará con el Soporte Técnico donde se prestara asesoría las 24 horas del día, los 365 días del año a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 01 800 911 4444

Los "Clientes" reconocen y aceptan que:

Que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telnor, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rigen por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance, cualidades técnicas del producto, se describen al momento de instalar el servicio y son establecidos por Puresight, por lo que Telnor no se responsabiliza del alcance ni fallas o limitaciones de los mismos.

Los datos que circulan en Internet no tienen protección y se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de cualquier información que el CLIENTE transmita o reciba a través de Internet será bajo su cuenta y riesgo.

Los datos que entrega a TELNOR para la activación del SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELNOR podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en la página web: www.telnor.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información que entrega al proveedor final del producto Puresight, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del producto en particular.

TELNOR no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través del SERVICIO, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.

TELNOR no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción del SERVICIO o descargas de programas en Internet por parte del CLIENTE en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale el SERVICIO.

Este SERVICIO es un instrumento para facilitar al CLIENTE el servicio de Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, proporcionado por el proveedor final del servicio Puresight, por lo que TELNOR, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del proveedor Puresight, de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el SERVICIO o el equipo (s) de cómputo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CLIENTE relacionada con el SERVICIO

TELNOR no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el CLIENTE o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado del SERVICIO o los equipos relativos al SERVICIO.

TELNOR no será responsable de atender daños o problemas con el software que se ofrece para proveer el SERVICIO, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al fabricante Puresight, de conformidad con los términos y condiciones que el CLIENTE suscribió con Puresight.

TELNOR no será responsable por la configuración del para la prestación del SERVICIO que realice el CLIENTE, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilice Puresight.

Queda estrictamente prohibido a los "Clientes" que contraten el servicio:

"TELNOR", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "SERVICIO", en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

Por falta de pago oportuno;

Por baja de la línea TELNOR

3Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones.

Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Ininitum según corresponda.